FAQ – Exportfehler: Zuschlagsvalidierung nach Depot oder Postleitzahl

Dieser Artikel behandelt Exportfehler im Zusammenhang mit der Zuschlagsvalidierung.

Aktualisiert 12. Dezember 2025

Einige Zuschläge können für bestimmte Depots oder Ziel-Postleitzahlen nicht angewendet werden. Übermittlungen mit unzulässigen Zuschlägen werden vom Netzwerk abgelehnt und müssen vor dem Export korrigiert werden.

F: Was bedeutet dieser Fehler?
A: Das Netzwerk, in das exportiert wird, wendet Regeln zur Zulässigkeit von Zuschlägen an. Diese Regeln basieren auf der Depotabdeckung, der Zielregion oder Einschränkungen des Service. Ist ein Zuschlag für das empfangende Depot oder die Postleitzahl nicht zulässig, schlägt die Validierung des Jobs beim Export fehl.

Typische Symptome

- Der Export schlägt mit einem Fehler zur Validierung oder Zulässigkeit eines Zuschlags fehl
- Der Fehler nennt einen bestimmten Zuschlagscode oder Zuschlagsnamen
- Der Fehler kann sich auf das Zieldepot, das Gebiet oder den Postleitzahlsektor beziehen

Häufige Ursachen

- Der Zuschlag wird vom empfangenden Depot oder Gebiet nicht akzeptiert
- Der Zuschlag steht im Widerspruch zur Serviceart oder zum Packstückprofil
- Der Zuschlag ist nur für festgelegte Postleitzahlbereiche oder Zonen gültig
- Ein veralteter oder benutzerdefinierter Zuschlagscode hat kein Mapping im Netzwerkschema

Lösung

1. Den Zuschlag in der Fehlermeldung identifizieren
2. Prüfen, ob das Zieldepot oder die Postleitzahl diesen Zuschlag zulässt
3. Ist der Zuschlag nicht zulässig, ihn entfernen oder ersetzen
4. Den Job erneut exportieren

Empfohlene Prüfungen in Qargo

- Sicherstellen, dass die Ziel-Postleitzahl und das zugewiesene Depot korrekt sind
- Die Zuschläge des Jobs prüfen und die als außerhalb des Geltungsbereichs markierten Zuschläge entfernen
- Bei Bedarf einen anderen gültigen Zuschlag verwenden, der zum Service und zur Region passt

Beispiele

- Zuschlag für abgelegene Gebiete für eine städtische Postleitzahl abgelehnt
- Hebebühnenzuschlag in einem Depot nicht zulässig, das diese Leistung nicht anbietet
- Zuschlag für Samstagslieferung für einen Postleitzahlsektor gesperrt, der samstags nicht abgedeckt wird

Best Practices

- Zuschläge erst hinzufügen, wenn das richtige Depot zugeordnet ist
- Gespeicherte Tarifregeln verwenden, die die Zulässigkeit im Netzwerk abbilden
- Zuschlags-Mappings auf die Dokumentation des Netzwerks abgestimmt halten