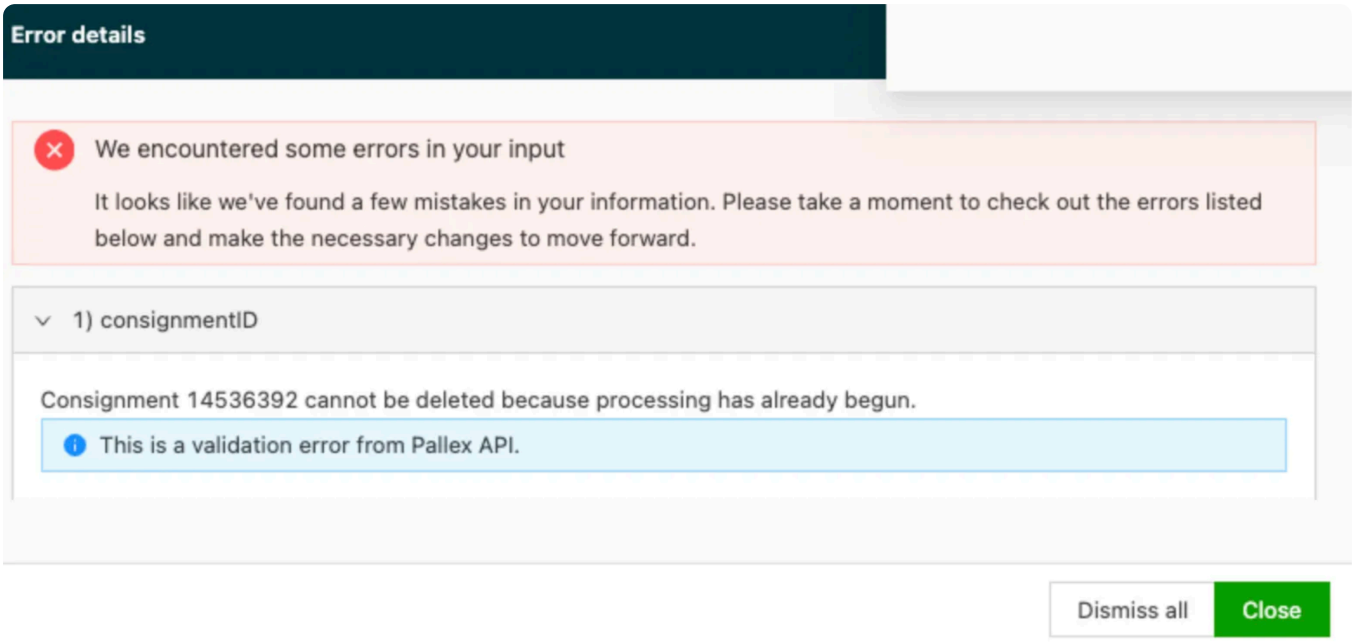
PN - PALL-EX/Fortec - Fehlerbehebung

Häufige Probleme und Lösungen für die PALL-EX/Fortec-Integration, darunter Fehler bei der Übermittlung, Probleme mit dem Abholdatum, Etikettenprobleme und Statussynchronisierung.

Aktualisiert 17. März 2026

F: Warum lässt sich die Pallex-Ressource (Export) nicht aus einem bereits übermittelten Auftrag in Qargo entfernen?
A: Je nach Sendungsstatus kann es mehrere Gründe geben.

- Wenn die Sendung in Pallex/Nexus storniert wurde, die Übermittlung in Qargo zurückrufen oder aktualisieren. Qargo prüft dann den Status und entfernt die Zuweisung der Pallex-Ressource automatisch. Anschließend kann der Auftrag einem eigenen Fahrer zugewiesen werden.
- Wenn die Sendung noch aktiv ist oder nachgelagert bereits angenommen wurde, bleibt das Entfernen blockiert. In diesem Fall als Workaround den eigenen Fahrer und das Fahrzeug als zusätzliche Ressource hinzufügen und an den Fahrer übermitteln.



Fehler beim Abholdatum: Datum außerhalb des zulässigen Bereichs

F: Beim Übermitteln einer Sendung wird ein Fehler zurückgegeben: `The date is outside the allowed range for ServiceID (SpecificDay)`. Was bedeutet das und wie lässt sich der Fehler beheben?
A: Das Abholdatum der Sendung verstößt gegen eine der folgenden Regeln:

- Der Export wurde nach dem Annahmeschluss um 12 Uhr für das gewählte Abholdatum eingereicht
- Das Abholdatum liegt mehr als 6 Tage in der Zukunft
- Das Abholdatum fällt auf einen Samstag (samstags werden keine Abholungen angenommen)
- Der Export wurde am Wochenende für eine Abholung am Montag nach Ablauf des Annahmeschlusses eingereicht

Lösung:

Szenario	Maßnahme
Nach dem Annahmeschluss um 12 Uhr für eine Abholung am selben Tag	Das Abholdatum auf den nächsten gültigen Werktag ändern
Abholung am Samstag angefordert	Pallex nimmt samstags keine Abholungen an: Das Datum auf den folgenden Montag ändern
Abholdatum mehr als 6 Tage im Voraus	Das Abholdatum in das 6-Tage-Fenster verschieben
Einreichung am Wochenende für Montag vor dem Annahmeschluss	Prüfen, ob das Abholdatum auf Montag gesetzt ist; falls der Fehler weiterhin auftritt, auf Dienstag verschieben

📚 Qargo wählt das Service-Level für die Abholung (`PREMIUM` oder `SPECIFIC_DAY`) automatisch anhand des Exportzeitpunkts aus. Ist der Annahmeschluss für das gewünschte Datum bereits überschritten, gibt das System einen Fehler zurück, statt das Datum stillschweigend zu ändern. Das Datum muss manuell angepasst werden.

Statusaktualisierungen erscheinen nicht in Qargo

F: An PALL-EX/Fortec übermittelte Sendungen erhalten in Qargo keine Statusaktualisierungen (z. B. Am Hub angekommen, Im Lieferdepot eingescannt). Warum passiert das und wie lässt sich das beheben?
A: In Nexus wurden für den aktuellen Tag möglicherweise keine C&D-Routen (Collection and Delivery, Abholung und Lieferung) erstellt. Der Statusexport von Qargo nach Nexus erfordert aktive C&D-Routen in Nexus.

Lösung:
1. Im Nexus-Portal **anmelden**.
2. Zum Bereich für C&D-Routen **navigieren**.
3. Die C&D-Routen für heute über die Schaltfläche zur automatischen Erstellung **erstellen**.
4. Einige Minuten warten, bis der nächste Abfragezyklus die Statusaktualisierungen abruft.

📚 Damit der Statusexport funktioniert, müssen in Nexus jeden Tag C&D-Routen erstellt werden. Wenn dies nicht konsequent geschieht, das Nexus-Supportteam bezüglich einer Automatisierung der täglichen Routenerstellung kontaktieren.

Abmessungen von Übergrößenpaletten werden nicht aktualisiert

F: Sendungen mit Übergrößenpaletten werden mit festen Abmessungen von 510×240×220 cm an Nexus gesendet, auch wenn der Verpackungstyp in Qargo auf andere Abmessungen geändert wurde. Warum passiert das und wie lässt sich das beheben?
A: Die Nexus-API verwendet für den Palettentyp Oversize (palletTypeID 6) feste, fest codierte Abmessungen. Qargo sendet die korrekte Palettentyp-ID, die Abmessungen werden jedoch von Nexus anhand des Typs bestimmt und nicht aus den in Qargo eingegebenen Abmessungen übernommen.

Lösung:
Auf API-Ebene gibt es keinen Workaround: Die Nexus-API akzeptiert für den Palettentyp Oversize keine benutzerdefinierten Abmessungen. Weicht die Sendung physisch von diesen Abmessungen ab, sollte dies dem empfangenden Depot direkt über die üblichen Kanäle des Palettennetzwerks mitgeteilt werden.

Depotcode nicht erkannt / geändert

F: Die Integration gibt nach einer Änderung des Depotcodes Fehler zurück oder verarbeitet keine Aufträge. Bisher funktionierende Depotcodes mit dem Präfix `PGD` wurden durch einen Code mit dem Präfix `UK` ersetzt.
A: PALL-EX gibt regelmäßig aktualisierte Depotcodes an Mitglieder aus. Depots, die bisher einen Code mit dem Präfix `PGD` hatten, wurden möglicherweise auf einen Code mit dem Präfix `UK` umgestellt.

Lösung: Ein Qargo admin muss bei der Behebung unterstützen.
1. Den neuen Depotcode bei PALL-EX anfordern.
2. In Qargo zu **Konfiguration > Integrationen** navigieren (eingeschränkt auf Qargo admin)
3. Das Feld für den Depotcode in der PALL-EX/Fortec-Integration auf den neuen Code aktualisieren.
4. Speichern und prüfen, ob der Auftragsexport wieder korrekt funktioniert.

🧰 Wenn das Depot Mitglied beider Netzwerke ist, prüfen, ob sowohl der PALL-EX- als auch der Fortec-Depotcode aktualisiert werden müssen.

💬 Für Unterstützung bei der Aktualisierung von Integrationen den Qargo Account Manager oder den Qargo Support kontaktieren.