FAQ: Standort-Vorbelegungen werden nicht übernommen

Standort-Vorbelegungen (Notizen, Dauer, Extras) werden unter Umständen nicht automatisch übernommen. Manuell aktualisieren oder per Massenaktualisierung „Stoppaktivitäten aktualisieren“ anwenden. Bei ungelösten Problemen den Qargo Support kontaktieren.

Aktualisiert 24. Oktober 2025

Zusammenfassung

Die **Standort-Vorbelegungen** (z. B. Notizen, Dauer oder Extras) erscheinen beim Erstellen oder Aktualisieren eines Auftrags nicht. Wenn Aufträge in der **Benutzeroberfläche** oder per **Import/EDI** erstellt werden und der Standort anschließend in einen anderen Standort mit vorbelegten Daten geändert wird, **wendet das System** die Standard-Extras oder Vorbelegungen **nicht automatisch erneut an**.

Symptome

- Standortbezogene Extras oder Standardwerte (Notizen, Dauer usw.) fehlen nach der Auftragserstellung.
- Erwartete vorbelegte Daten werden bei einem Standortwechsel nicht automatisch übernommen.
- Extras scheinen konfiguriert zu sein, erscheinen aber nicht an den Stopps.
- Änderungen an der Standortkonfiguration wirken sich nicht auf bereits erstellte Aufträge aus.

Ursache

Das System wendet die **Standard-Vorbelegungen des Standorts** derzeit in folgenden Fällen nicht erneut an:

- Ein Auftrag wird über die Benutzeroberfläche, den **Auftragsimport** oder **EDI** erstellt oder aktualisiert, und der Standort ändert sich nach der ersten Erstellung.
- Extras sind in der **Ausnahmeliste** der Standorteinstellungen falsch konfiguriert.
- Extras werden dem Standort **nach** der Auftragserstellung hinzugefügt (Änderungen gelten nur für **neue** Aufträge).

Schritte zur Fehlerbehebung

1. Prüfen, ob das Extra korrekt konfiguriert ist

Sicherstellen, dass das Extra in der Standortkonfiguration dem richtigen **Aktivitätstyp** zugewiesen ist.
Beispiel:

- Bei einem **Container-Exportauftrag** muss das Extra in der Ausnahmeliste des Standorts unter **„Abholung (Export (nur Abholung))“** konfiguriert sein.
- Ist das Extra-Feld bei diesem Aktivitätstyp leer, wird das Extra **nicht automatisch angewendet**.

---

2. Prüfen, wann das Extra hinzugefügt wurde

Wurde das Extra **nach** der Auftragserstellung hinzugefügt, wird es **nicht rückwirkend angewendet**.

- Änderungen an den Standardwerten eines Standorts gelten nur für **neu erstellte Aufträge**.
- Bestehende Aufträge müssen manuell aktualisiert werden.

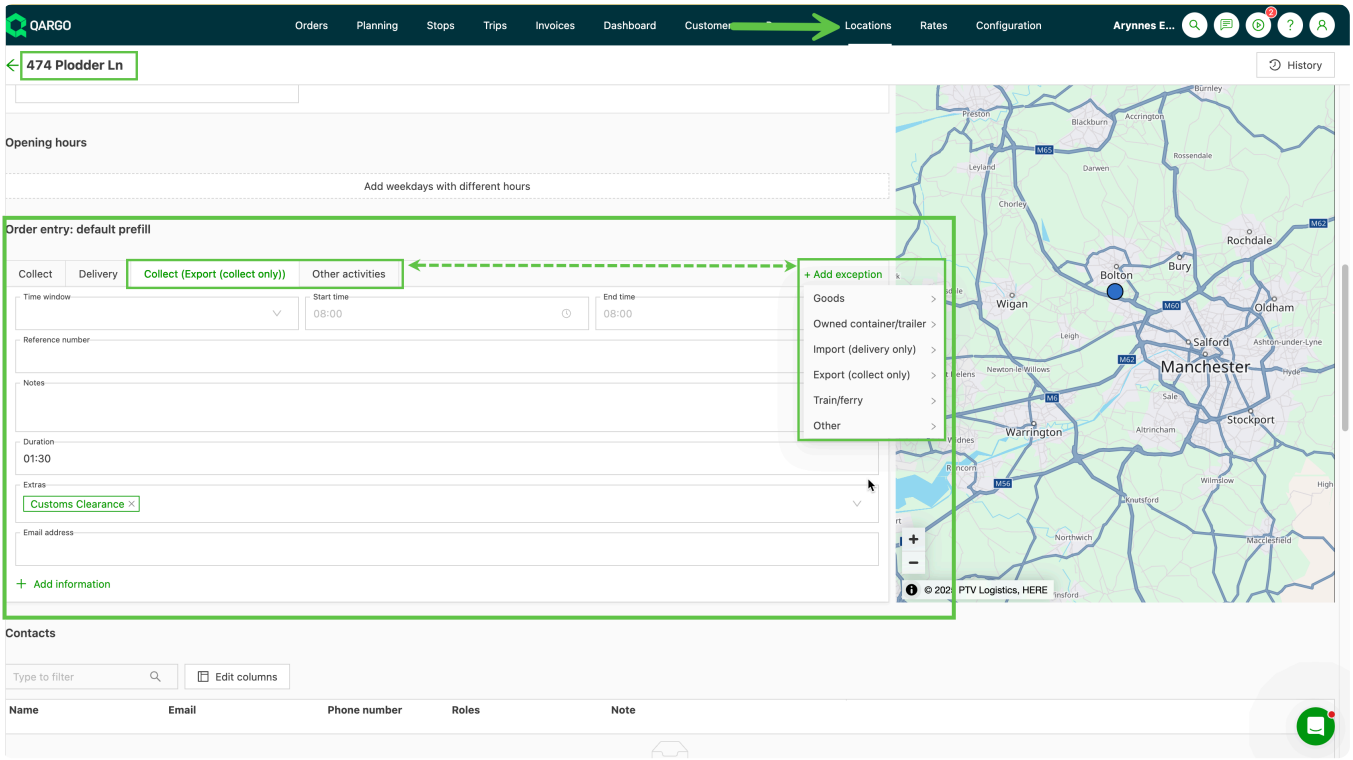
---

3. Workarounds anwenden

Die fehlenden Extras lassen sich mit einer der folgenden Methoden manuell anwenden:

Methode	Beschreibung	Hinweise
Schnellaktion: „Stoppaktivitäten aktualisieren“	Extras gesammelt für mehrere Stopps anwenden.	Nur verfügbar, wenn die Konfiguration Aktualisierungen für alle Stopptypen zulässt.
Manuelle Aktualisierung	Die Extras einzeln an jedem Stopp hinzufügen.	Am besten für kleinere Mengen oder bestimmte Ausnahmen geeignet.
Vorübergehender Standortwechsel	Den Standort im Auftrag in einen anderen ändern → **Speichern** → zurück zum richtigen Standort wechseln → erneut **Speichern**.	Dadurch kann das System gezwungen werden, die Vorbelegungen zu aktualisieren.

Beispiel:
Konfiguration der Ausnahmen in der Standortkonfiguration



Lösung

Derzeit gibt es **keine automatische Lösung**. Eine der oben aufgeführten Optionen zur manuellen oder gesammelten Aktualisierung ist zu verwenden.

Weitere Hilfe benötigt?

Besteht das Problem nach den oben genannten Schritten weiterhin, bitte den **Qargo Support** mit folgenden Angaben kontaktieren:

- Referenznummer(n) des Auftrags
- Screenshots der Standortkonfiguration
- Bereits unternommene Schritte zur Fehlerbehebung

💬 Das Support-Team von Qargo hilft dabei, die Konfiguration zu überprüfen und alle erforderlichen Korrekturen vorzunehmen.