Qi – Was, warum und wie

Qargo Intelligence (Qi) automatisiert Dokumente, Validierung und Partnerprofile, reduziert manuelle Arbeit und lenkt den Fokus der Teams auf wichtige Ausnahmen.

Aktualisiert 18. Februar 2026

Einführung

In schnelllebigen Transport-, Logistik- und 3PL-Operations können Dokumentenverarbeitung, Validierung und Dateneingabe Teams ausbremsen, Fehler verursachen und von strategischen Prioritäten ablenken. **Qargo Intelligence (Qi)** ist darauf ausgelegt, diese Last zu übernehmen. Qi ist die KI-gestützte Engine, die in die TMS-Plattform von Qargo integriert ist. Sie automatisiert Routinearbeiten und steigert die Produktivität, Einheitlichkeit und Genauigkeit der Nutzer. Hinter jeder Funktion von Qi steht ein Prinzip: Der Mensch bleibt im Mittelpunkt. Qi soll erfahrene Disponenten und Prüfer nicht ersetzen. Stattdessen ermöglicht Qi ihnen, intelligenter zu arbeiten, indem es wenig wertschöpfende, sich wiederholende Aufgaben übernimmt. So können sie sich auf Ausnahmen, Entscheidungen und die Bearbeitung von Ausnahmen konzentrieren.

Diese Übersicht behandelt die Funktionen von Qi in den Bereichen Dokumentenintelligenz, Subunternehmer- und Kundenprofile sowie Validierungsabläufe. Außerdem stellt sie fünf zentrale Funktionen vor, die Qi zu einem leistungsstarken Werkzeug für Transport-Operations machen.

Wichtige Funktionen von Qi

Funktion	Was sie leistet	Warum sie wichtig ist	Mehr erfahren
Dokumentenintelligenz (Datenextraktion und Zuordnung)	Qi verarbeitet hochgeladene Dokumente (PDFs, Scans, Bilder), extrahiert strukturierte Daten (z. B. Container-IDs, Plombennummern, Referenzen) und ordnet Dokumente (z. B. PODs) Aufträgen/Fahrten zu.	Macht manuelles Abtippen überflüssig, beschleunigt die Dokumentenverarbeitung und reduziert menschliche Fehler.\	
Konzentriert den menschlichen Aufwand auf das Wesentliche, erhöht den Durchsatz und verringert Ermüdung.			
Automatisierung von Validierungsaufgaben	Qi steuert und koordiniert Validierungsabläufe: Es vergleicht Dokumentdaten mit Auftrags-/Fahrtdaten, markiert Abweichungen oder fehlende Elemente und leitet Aufgaben an Nutzer weiter.	Vereinfacht die Qualitätskontrolle und reduziert Engpässe bei Freigaben und der Bearbeitung von Ausnahmen.	
Automatische Zusammenfassungen zu Subunternehmern und Kunden (Unternehmensintelligenz)	Qi ergänzt neu hinzugefügte Subunternehmer- oder Kundenkontakte automatisch mit öffentlichen, verifizierten Daten, z. B. Unternehmensgröße, Umsatz und Branchentätigkeit.	Beschleunigt das Onboarding, ermöglicht schnellere Entscheidungen und erspart manuelle Recherchen.	
Bearbeitung von Ausnahmen/Warnungen und Priorisierung der Prüfung	Statt Nutzer alle Daten durchgehen zu lassen, hebt Qi Auffälligkeiten und Ausnahmen hervor (z. B. fehlende Felder, Abweichungen) und stellt sie zur Prüfung bereit.	Konzentriert den menschlichen Aufwand auf das Wesentliche, erhöht den Durchsatz und verringert Ermüdung.	

Im Zusammenspiel decken diese Funktionen die gesamte Kette ab: Dokumente erfassen, Daten extrahieren und zuordnen, Probleme markieren, Partnerprofile ergänzen und das Operations-Team dabei unterstützen, sicher zu validieren und freizugeben.

Terminologie

Damit Nutzer die Ergebnisse und Funktionen von Qi richtig einordnen können, folgt hier ein Glossar der wichtigsten Begriffe:

Begriff	Definition/Bedeutung im Kontext von Qi
POD	Liefernachweis (Proof of Delivery), vom Fahrer/Empfänger unterschrieben, zur Bestätigung der erbrachten Lieferung.
CMR	Dokument nach dem Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr, das häufig im grenzüberschreitenden Straßenverkehr verwendet wird.
Plombennummer/Container-ID	Eindeutige Kennungen an Containern oder Plomben, die oft entscheidend für die Zuordnung beim Versand und für die Sicherstellung der Unversehrtheit sind.
Validierungsaufgabe	Eine von Qi erstellte, markierte Abweichung oder ein fehlendes Element, das eine Prüfung durch einen Menschen erfordert (z. B. Abweichung zwischen extrahierten Daten und dem Datensatz im System).
RAG/Bewertung/Qualitätsmarkierung	Ein visuelles Schema (Red, Amber, Green: Rot, Gelb, Grün), mit dem Qi die Qualität oder Vollständigkeit von Dokumenten bewertet. „Grün" bedeutet akzeptabel, „Gelb" bedeutet geringfügige Probleme, „Rot" bedeutet ein erhebliches Problem, das korrigiert werden muss.
Partnerzusammenfassung/Profilanreicherung	Das automatische Erfassen und Anzeigen öffentlicher Unternehmensdaten (Umsatz, Mitarbeiterzahl, Branche) zu Subunternehmern oder Kunden.
Bearbeitung von Ausnahmen/„Prüfung nach Ausnahmeprinzip"	Das Prinzip, nach dem Qi den Nutzern nur problematische oder unregelmäßige Elemente vorlegt und vollständig konforme Elemente durchlässt.

So greifen die Komponenten von Qi ineinander (Workflow-Perspektive)

Hier eine vereinfachte Darstellung, wie die Komponenten von Qi in einem realen Ablauf zusammenarbeiten:

1. **Hochladen/Erfassen von Dokumenten**
   Ein Nutzer (oder Fahrer) lädt einen POD, ein CMR, ein gescanntes Bild oder ein PDF hoch. Qi erfasst das Dokument und beginnt, die relevanten Felder auszulesen.
2. **Extraktion und Zuordnung**
   Qi extrahiert wichtige Werte (Plombennummern, Container-IDs, Referenzen) und versucht, das Dokument vorhandenen Job-/Fahrtdatensätzen im System zuzuordnen.
3. **Vollständigkeitsprüfung**
   Qi prüft Lesbarkeit und Vollständigkeit. Dokumente, die die Anforderungen nicht erfüllen, werden markiert (z. B. mit rotem oder gelbem Status).
4. **Ausführung von Validierungsaufgaben**
   Qi-Validierungsaufgaben werden, sofern sie im Ablauf vorgesehen sind, ausgeführt, und das passende Label wird gesetzt. Eine visuelle Warnung zeigt Nutzern an, dass Elemente eine manuelle Prüfung (Operations, Finanzen usw.) und weitere Untersuchung erfordern.
5. **Prüfung und Klärung**
   Nutzer können sich auf markierte Elemente oder Aufgaben konzentrieren. Freigegebene Dokumente ohne Probleme können automatisch weiterlaufen. Nutzer können bei Bedarf Werte überschreiben, bearbeiten oder bestätigen.
6. **Anreicherung von Partnerprofilen**
   Wenn ein neuer Subunternehmer oder Kunde im System angelegt wird, ruft Qi parallel dazu öffentliche Unternehmensdaten ab und erstellt automatisch ein zusammenfassendes Profil. Manuelle Recherche ist dafür nicht erforderlich.

Vorteile und Wirkung

- **Effizienzgewinne:** Durch die Automatisierung von Dateneingabe, Unterschriftenprüfung, Dokumentenzuordnung und Weiterleitung von Validierungen verringert Qi den Verwaltungsaufwand für Operations- und Finanzteams.
- **Weniger Fehler und mehr Einheitlichkeit:** Automatische Extraktion und regelbasierte Validierung reduzieren menschliche Fehler und sorgen für einheitliche Prüfungen.
- **Schnelleres Onboarding und Profiling:** Mit Partnerzusammenfassungen können Teams Subunternehmer oder Kunden sofort einschätzen, ohne mühsame manuelle Recherche.
- **Bessere Prüfbarkeit und Nachvollziehbarkeit:** Die Markierungen und der Aufgabenverlauf von Qi bilden einen Prüfpfad, und Nutzer wissen jederzeit, welche Elemente Aufmerksamkeit erforderten.
- **Fokus auf wertschöpfende Arbeit:** Da Qi den Großteil der fehlerfreien, unkomplizierten Dokumente automatisch verarbeitet, wird menschlicher Aufwand frei für Ausnahmen und wichtigere Entscheidungen.

Qargo Intelligence (Qi) ist mehr als nur ein „intelligenter Assistent“: Qi ist das Rückgrat eines automatisierten, ausnahmegesteuerten Ablaufs für Transport-Operations. Mit Dokumentenintelligenz, der Steuerung von Validierungen, Unterschriftenerkennung und Partnerprofilen hilft Qi Unternehmen zu wachsen, ohne das Backoffice-Personal im gleichen Maße aufstocken zu müssen.