FAQ – Warum kann ein Auftrag nicht storniert werden (die Option ist ausgegraut)?

In diesem Artikel wird erläutert, wie eine Rechnung storniert werden kann, wenn die Option ausgegraut ist

Aktualisiert 14. Oktober 2026

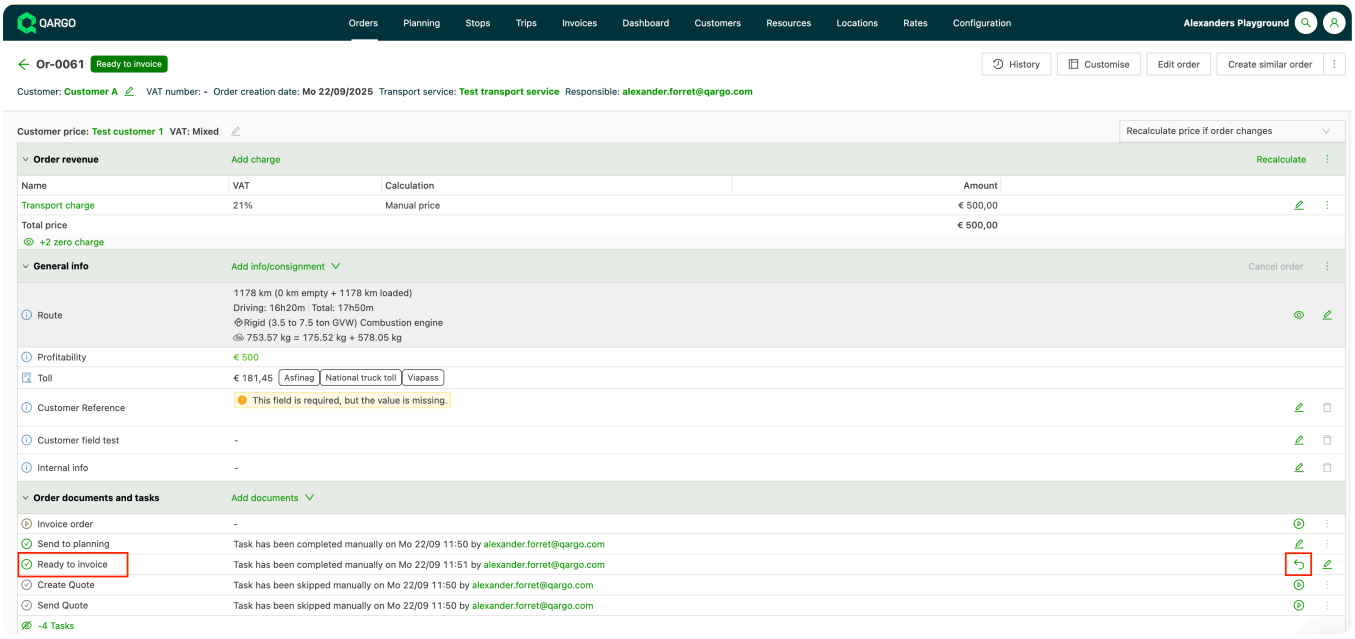
F. Warum kann ein Auftrag nicht storniert werden? Die Option zum Stornieren ist ausgegraut und lässt sich nicht anklicken.

A. Kein Grund zur Sorge: Das hat in der Regel eine gute Ursache. Hier sind die zwei häufigsten.

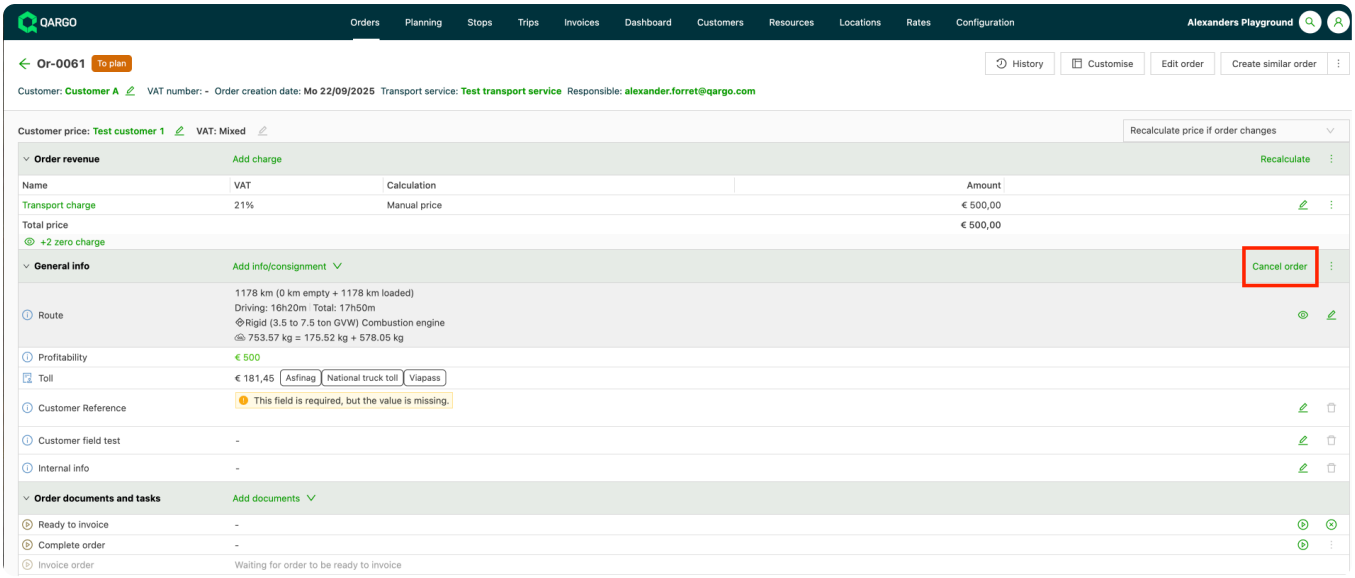
1. Der Auftrag ist auf „Zu fakturieren“ gesetzt

Sobald ein Auftrag als *Zu fakturieren* markiert ist, wird das Stornieren gesperrt, um Fehler zu vermeiden. Die Lösung ist einfach: Die Aufgabe **Zu fakturieren** zurücksetzen. Danach ist die Option **Auftrag stornieren** wieder verfügbar.

- Die **Auftragsdetailseite** öffnen.
- In der **Liste der Auftragsaufgaben** die Aufgabe **Zu fakturieren** suchen.
- Diese Aufgabe **zurücksetzen**.



- Nach dem Zurücksetzen ist die Schaltfläche **Auftrag stornieren** wieder verfügbar.



2. Der Auftrag wurde von einem anderen Mandanten ausgelagert

Aufträge, die von einem anderen Mandanten ausgelagert wurden, können auf der eigenen Seite nicht storniert werden. Der Mandant, der den Auftrag übermittelt hat, hat die Kontrolle darüber.

1. Den übermittelnden (auslagernden) Mandanten kontaktieren.
2. Darum bitten, die Ressourcenzuweisung von der Fahrt zu entfernen oder die Fahrt zu löschen.
3. Sobald die Zuweisung entfernt ist, kann der Auftrag storniert werden.

Ressourcenzuweisung auf der Fahrt

