FAQ: Wie lassen sich Fragen in der Qargo Fahrer-App hinzufügen?

Fragepfade im Menü Aufgaben erstellen, damit Fahrer Stoppinformationen in der Mobile-App erfassen. Antworten lassen sich optional mit dem bereits in Qargo gespeicherten Wert vorausfüllen.

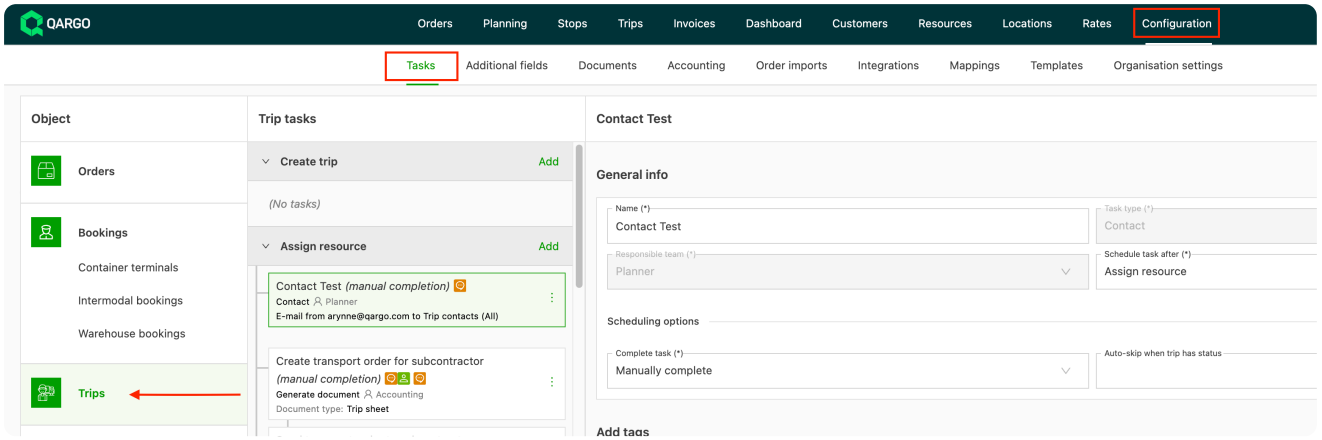
Aktualisiert 21. Oktober 2026

F. Kann die Qargo Fahrer-App Fahrern Fragen wie „Ladungsfoto aufnehmen“ oder „Palettenanzahl abfragen“ stellen? Lassen sich dem Fahrer gezielte Anweisungen geben, an einem Stopp erforderliche Informationen einzugeben? Wie lässt sich ändern, was der Fahrer in der App sieht und beantwortet?

A. Ja! Über den Aufgaben-Workflow können Fahrer angeleitet werden, bestimmte Stoppinformationen oder Details in der Qargo Mobile-App einzugeben. Um eigene Fragen oder Anweisungen für den Fahrer hinzuzufügen, muss im Fahrt-Workflow ein **Fragepfad** erstellt werden. Die Schritte sind einfach. Für die Einrichtung ist jedoch die **Rolle Super admin oder Admin** erforderlich.

Schritte zum Einrichten eines Fragepfads:

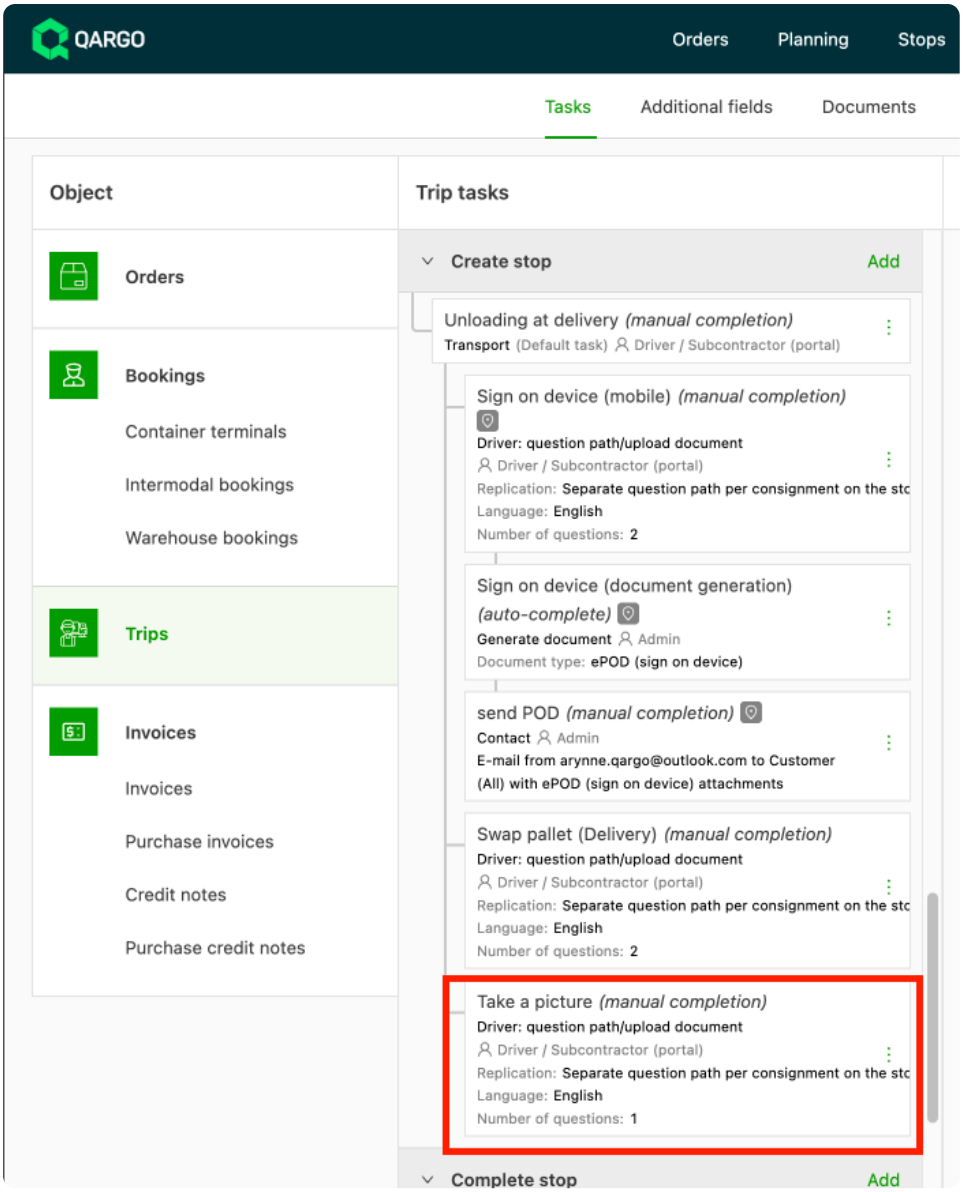
1. **Konfiguration > Aufgaben** öffnen.
2. **Fahrten** aufrufen und die Stelle im Workflow auswählen, an der die Fragen erscheinen sollen.



3. Die gewünschten Fragen hinzufügen, zum Beispiel:
   - Ladungsfoto anfordern
   - Palettenanzahl abfragen
4. Mit dem Toggle festlegen, ob die Antwort **erforderlich** ist oder ob der Fahrer sie **überspringen** kann.



5. Sobald die Aufgabe erstellt ist, enthält jeder neue Auftrag, der dem Fahrer zugewiesen wird, diese Fragen im Workflow.



‼️ Sicherstellen, dass der Fragepfad zum Workflow des Unternehmens passt, sodass die Fahrer die Fragen an der richtigen Stelle im Prozess sehen.

Weitere Informationen zu Aufgaben über den folgenden Link:

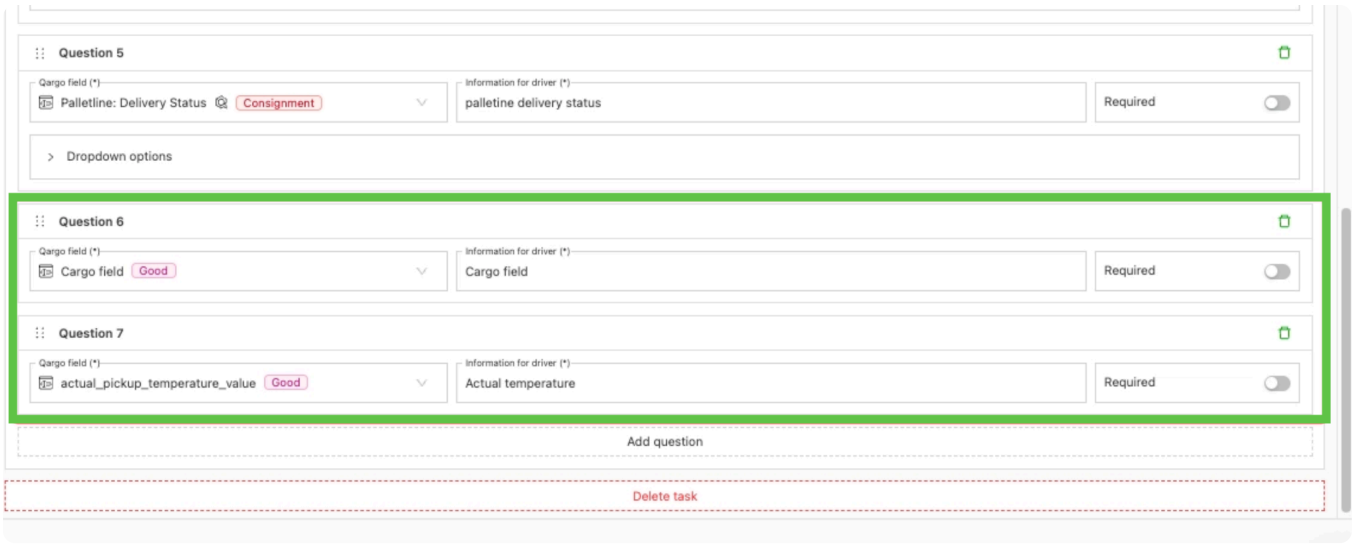
Aufgaben – was, warum und wie

Fragen auf Warenebene bei Stopps mit mehreren Warenzeilen

F. Wenn ein Stopp mehrere Warenzeilen hat, können Fahrer Fragen auf Warenebene für jede Zeile separat beantworten?

A. Ja. Fragen auf Warenebene erzeugen jetzt eine Frage pro Warenzeile. So wird jede Zeile einzeln beantwortet, und die Antwort wird mit der richtigen Zeile synchronisiert.
Eine *Frage auf Warenebene* (zum Beispiel Palettenanzahl, Palettentausch oder eine Aktualisierung der Verpackung) erschien bisher nur einmal pro Stopp und war immer mit der ersten Warenzeile verknüpft. Bei einem Stopp mit mehreren Warenzeilen überschrieb die Antwort des Fahrers nur die erste Zeile. Die übrigen Zeilen behielten ihre ursprünglich geplanten Mengen, was zu falschen Auftragssummen führte.

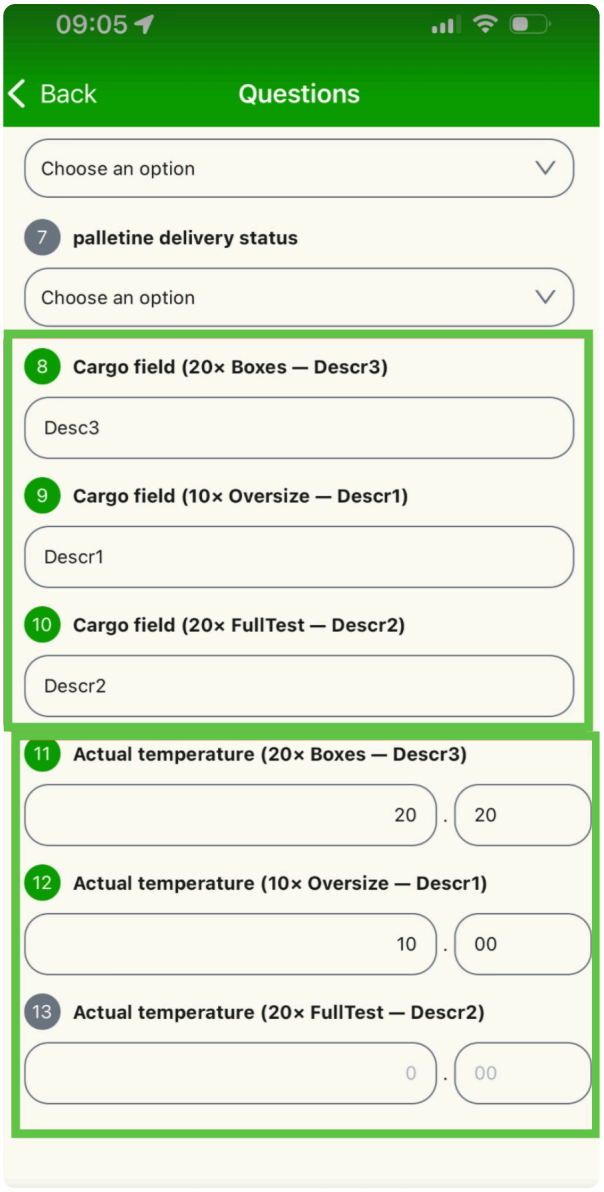
Jetzt erzeugt der Fragepfad für jede Frage auf Warenebene eine separate Frage pro Warenzeile am Stopp.



Jede Frage ist mit einer Warenkennung beschriftet (einer Kombination aus Verpackungsart, Produktart, Warenbeschreibung und Menge). So erkennt der Fahrer, auf welche Zeile sich die Frage bezieht. Die Antwort wird in genau diese Warenzeile zurückgeschrieben.

So beantworten Fahrer Fragen pro Warenzeile

1. Den Stopp in der Qargo Mobile-App oder im Subunternehmer-Portal öffnen und den Fragepfad starten.
2. **Jede Frage auf Warenebene** prüfen. Bei einem Stopp mit mehreren Warenzeilen erscheint pro Zeile eine Frage, jeweils mit ihrer Warenkennung beschriftet.
3. Den Wert (Palettenanzahl, Palettentausch oder Aktualisierung der Verpackung) für jede Warenzeile eingeben.
4. Die Antworten **bestätigen**. Jeder Wert wird mit der zugehörigen Warenzeile synchronisiert, die über die Zeilen-ID identifiziert wird.



Bei Stopps mit nur einer Warenzeile ändert sich nichts: Es erscheint eine Frage mit demselben Wortlaut wie bisher. Eine Konfiguration ist nicht erforderlich, da bereits verwendete Fragen auf Warenebene automatisch pro Warenzeile aufgeteilt werden.

📚 Dasselbe Verhalten gilt für den Fragepfad des Trimble-Bordcomputers: Jede Warenzeile erhält eine eigene Frage, und die Antwort wird mit der passenden Zeile synchronisiert.

‼️ Warenkennungen kombinieren Verpackungsart, Produktart, Beschreibung und Menge. Wenn Warenzeilen identisch sind (zum Beispiel identische Zeilen, die über eine Integration importiert wurden), können die Beschriftungen gleich aussehen. Jede Frage ist dennoch einer eigenen Warenzeile zugeordnet.

Bei älteren mobilen Clients oder Integrationen, die keine Warenkennung senden, greift der Fragepfad auf das bisherige Verhalten zurück und schreibt die Antwort in die erste Warenzeile.

Antworten auf Fragen mit dem vorhandenen Qargo-Wert vorausfüllen

F. Eine Frage fragt den Fahrer nach Informationen, die bereits in Qargo gespeichert sind, etwa die Kundenreferenz des Auftrags oder eine geplante Menge. Kann die Frage mit diesem Wert vorausgefüllt geöffnet werden statt leer?

A. Ja. Jede Frage in einem Fragepfad hat die Option „Mit aktuellem Wert in Qargo vorausfüllen“. Ist sie aktiviert, öffnet sich die Frage mit dem Wert, der bereits in dem Feld gespeichert ist, in das die Antwort zurückgeschrieben wird. Der Fahrer bestätigt den Wert oder überschreibt ihn.

Ohne Vorausfüllen öffnet sich eine Frage immer leer (oder bei einer Menge mit 0), auch wenn der Disponent den Wert bereits im Auftrag eingetragen hat. Der Fahrer muss ihn dann erneut eingeben. Bei einer erforderlichen Frage überschreibt ein Fahrer, der den richtigen Wert nicht zur Hand hat, oft einen korrekten Wert mit einer Schätzung.

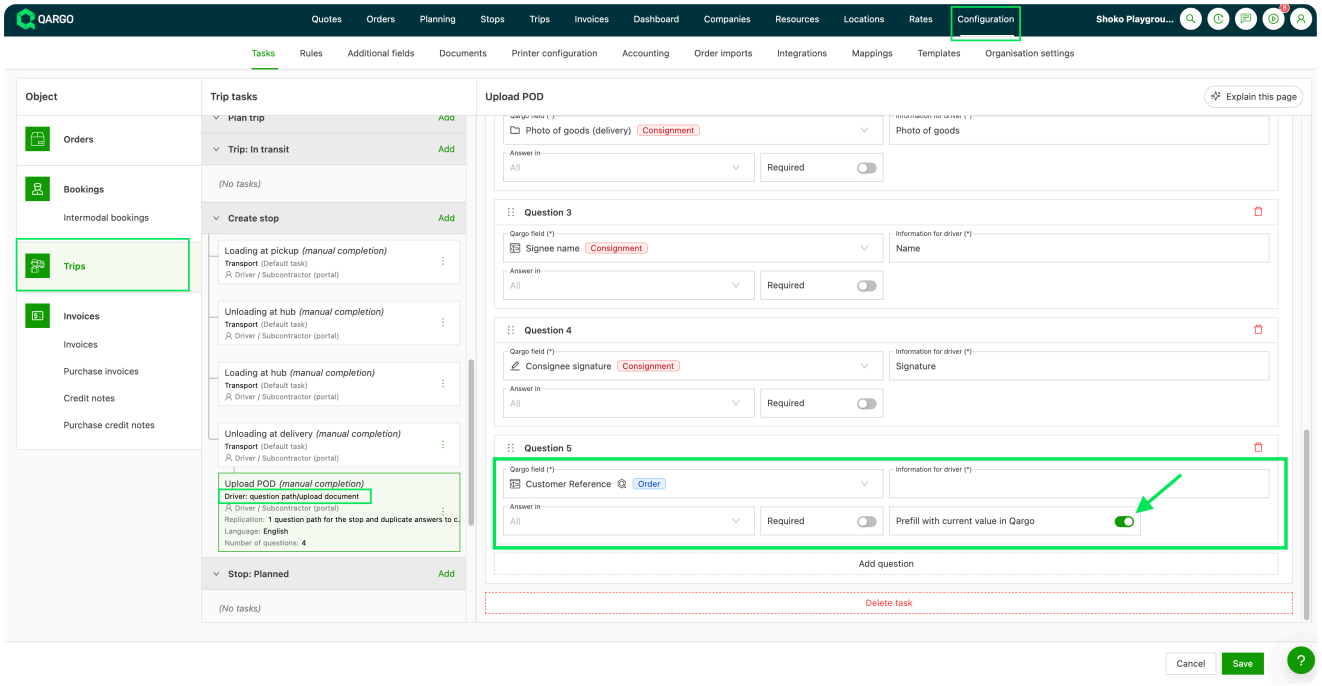
Mit aktiviertem Vorausfüllen:

- Die Frage öffnet sich mit dem aktuellen Qargo-Wert im Eingabefeld.
- Der Fahrer kann den Wert unverändert lassen oder überschreiben.
- Nur der übermittelte Wert wird in Qargo zurückgeschrieben.
- Eine vorausgefüllte erforderliche Frage gilt als beantwortet. Der Fahrer kann sie also bestätigen und fortfahren.
- Ist das Feld in Qargo leer, öffnet sich die Frage leer, genau wie bisher.

So wird das Vorausfüllen aktiviert

Das Vorausfüllen wird pro Frage festgelegt, und zwar in einer Aufgabe vom Typ **Fahrer: Fragepfad/Dokument hochladen**. Standardaufgaben wie **Laden bei Abholung oder Entladen bei Lieferung (Typ Transport)** haben keine Fragen. Dort ist die Option daher nicht verfügbar.

1. **Konfiguration > Aufgaben** aufrufen.
2. **Fahrten** öffnen.
3. Die Fragepfad-Aufgabe im Workflow öffnen oder
   an der Stelle, an der die Fragen erscheinen sollen, eine Aufgabe vom Typ **Fahrer: Fragepfad/Dokument hochladen** hinzufügen.
4. Eine Frage hinzufügen oder eine vorhandene öffnen.
5. Das **Qargo-Feld** auswählen, in das die Antwort geschrieben wird, zum Beispiel Kundenreferenz des Auftrags.
6. **Mit aktuellem Wert in Qargo vorausfüllen** neben dem Toggle „Erforderlich“ aktivieren.
7. Die Aufgabe **speichern**.



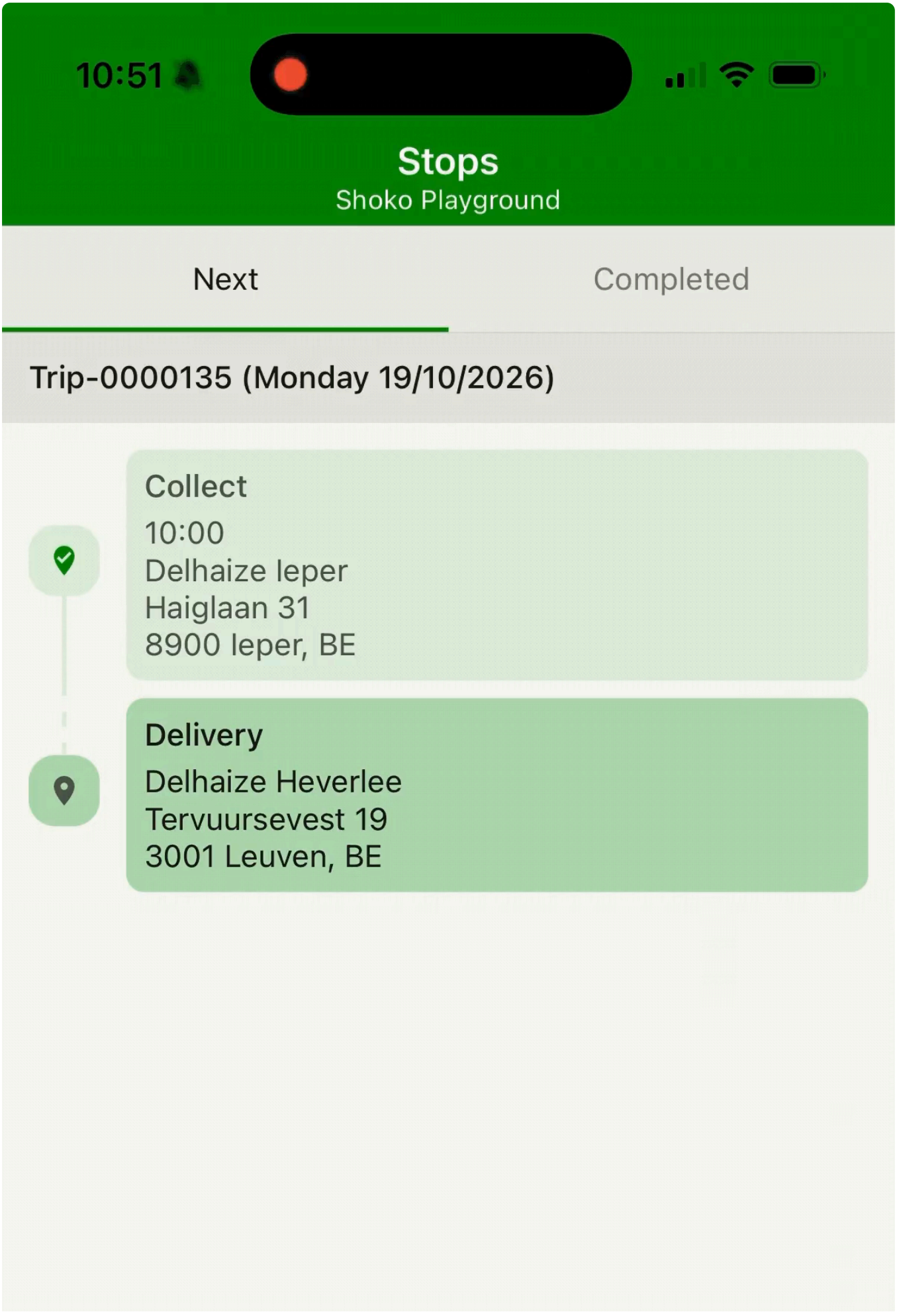
‼️ Die Option ist für jede Frage deaktiviert, auch für bereits konfigurierte Fragen. Für Fahrer ändert sich nichts, bis die Option pro Frage aktiviert wird. Für die Einrichtung ist die Rolle Super admin oder Admin erforderlich.

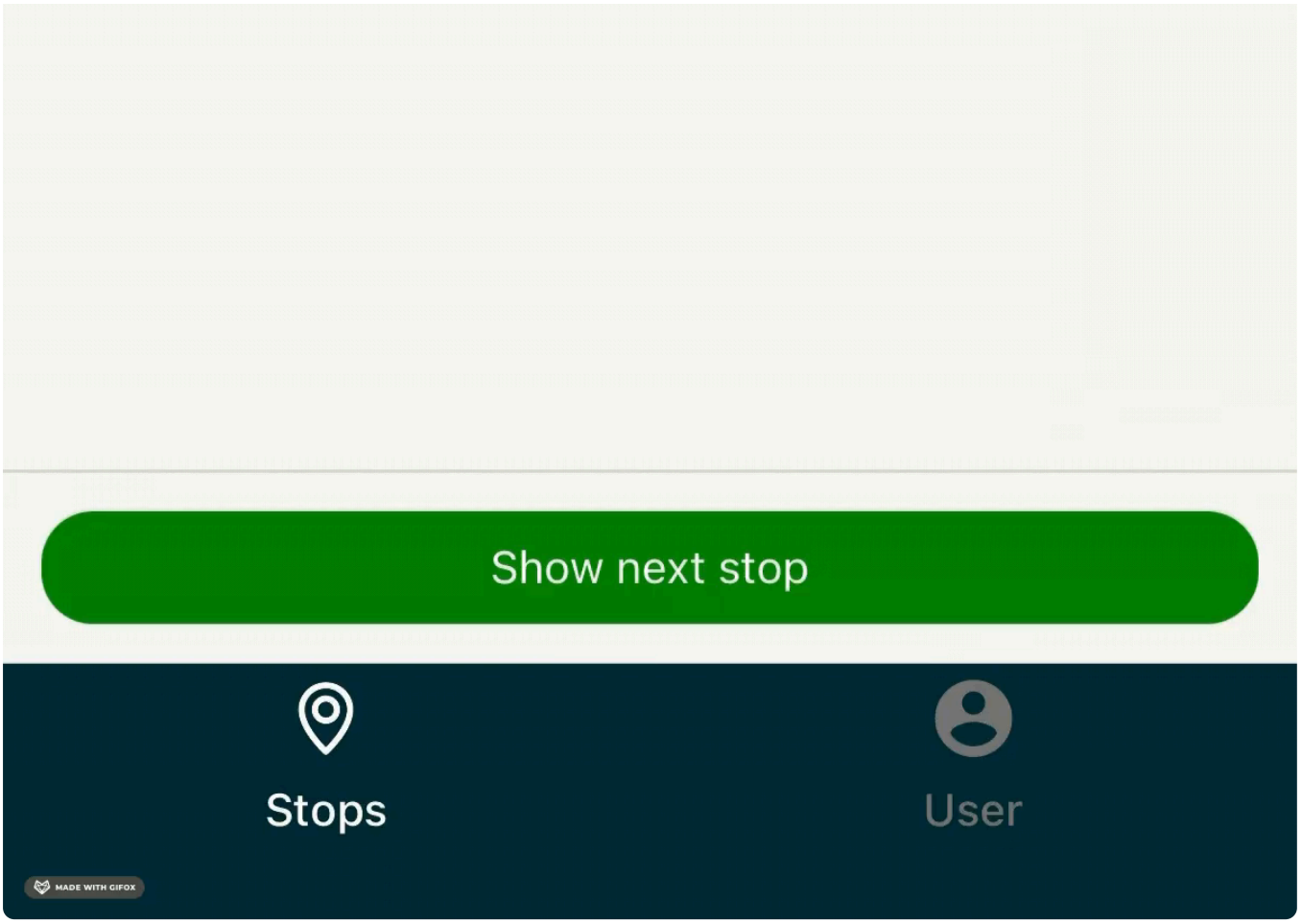
Welche Felder vorausgefüllt werden können
Das Vorausfüllen ist nur bei Fragen verfügbar, die in **einen einzelnen Wert** zurückschreiben. Die Frage wird aus demselben Feld vorausgefüllt, in das ihre Antwort geschrieben wird. Ein anderes Feld lässt sich nicht als Kontext anzeigen.
Beispiele: Kundenreferenz des Auftrags, Referenz und Notiz des Stopps, Menge und Gewicht der Ware sowie benutzerdefinierte Felder vom Typ Text, Zahl oder Dropdown.

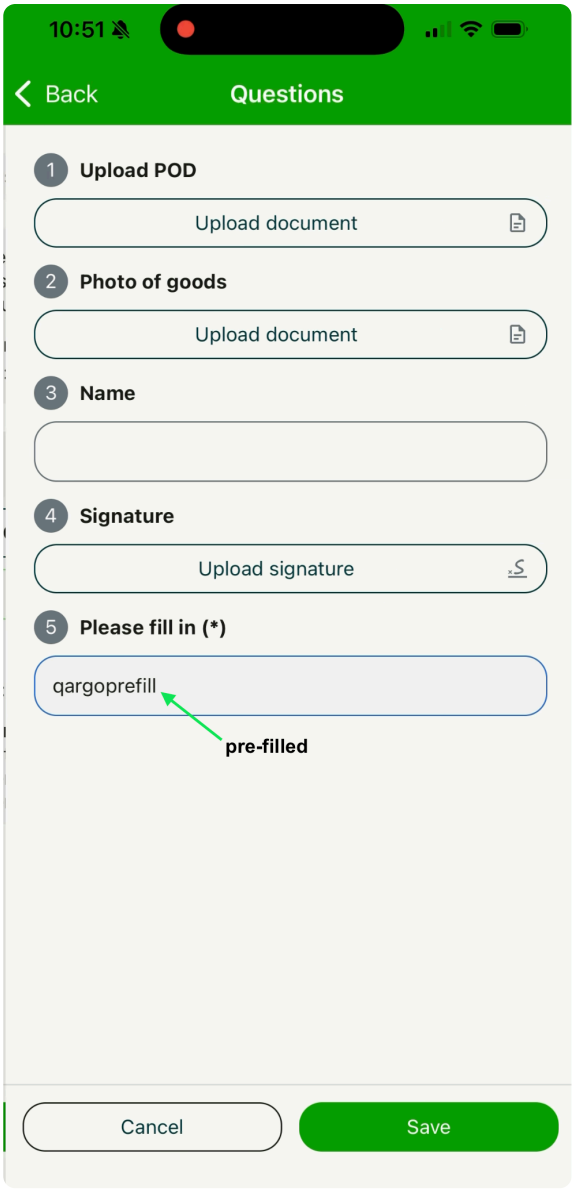
Bei Fragen, die in Dokumente, Fotos oder Unterschriften schreiben (zum Beispiel POD/CMR, Foto der Ware oder Unterschrift des Empfängers), wird die Option nicht angezeigt, da es dort keinen Wert zum Auslesen gibt.

So sehen Fahrer vorausgefüllte Fragen

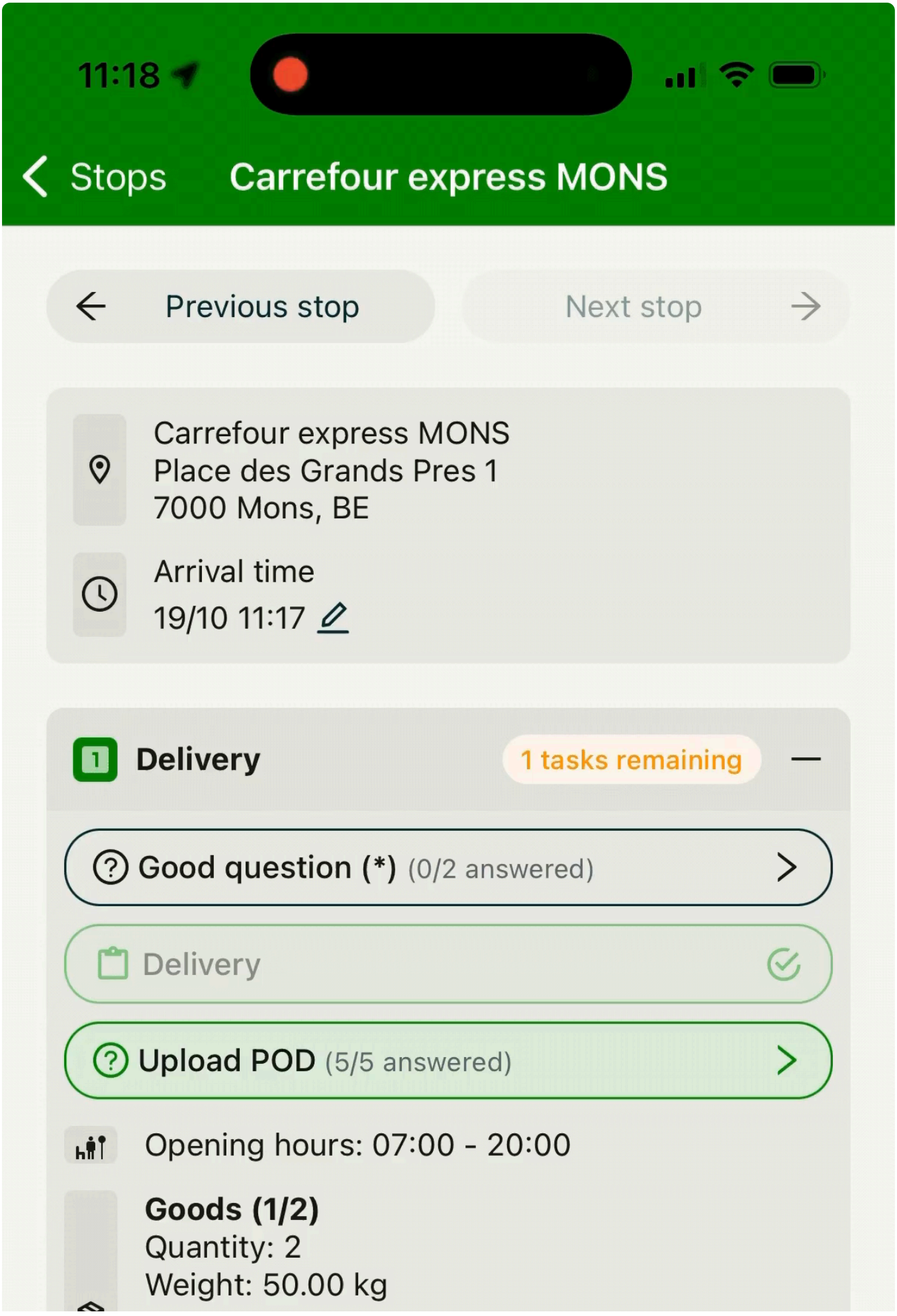
1. Den Stopp in der Qargo Mobile-App oder im Subunternehmer-Portal öffnen.
2. Den Fragepfad starten.
3. Die Frage prüfen. Der aktuelle Qargo-Wert steht bereits im Eingabefeld.
4. Den Wert beibehalten, wenn sich nichts geändert hat, oder ihn **überschreiben**, wenn der tatsächliche Wert abweicht.
5. Die Antwort **bestätigen**. Der übermittelte Wert wird in Qargo zurückgeschrieben.

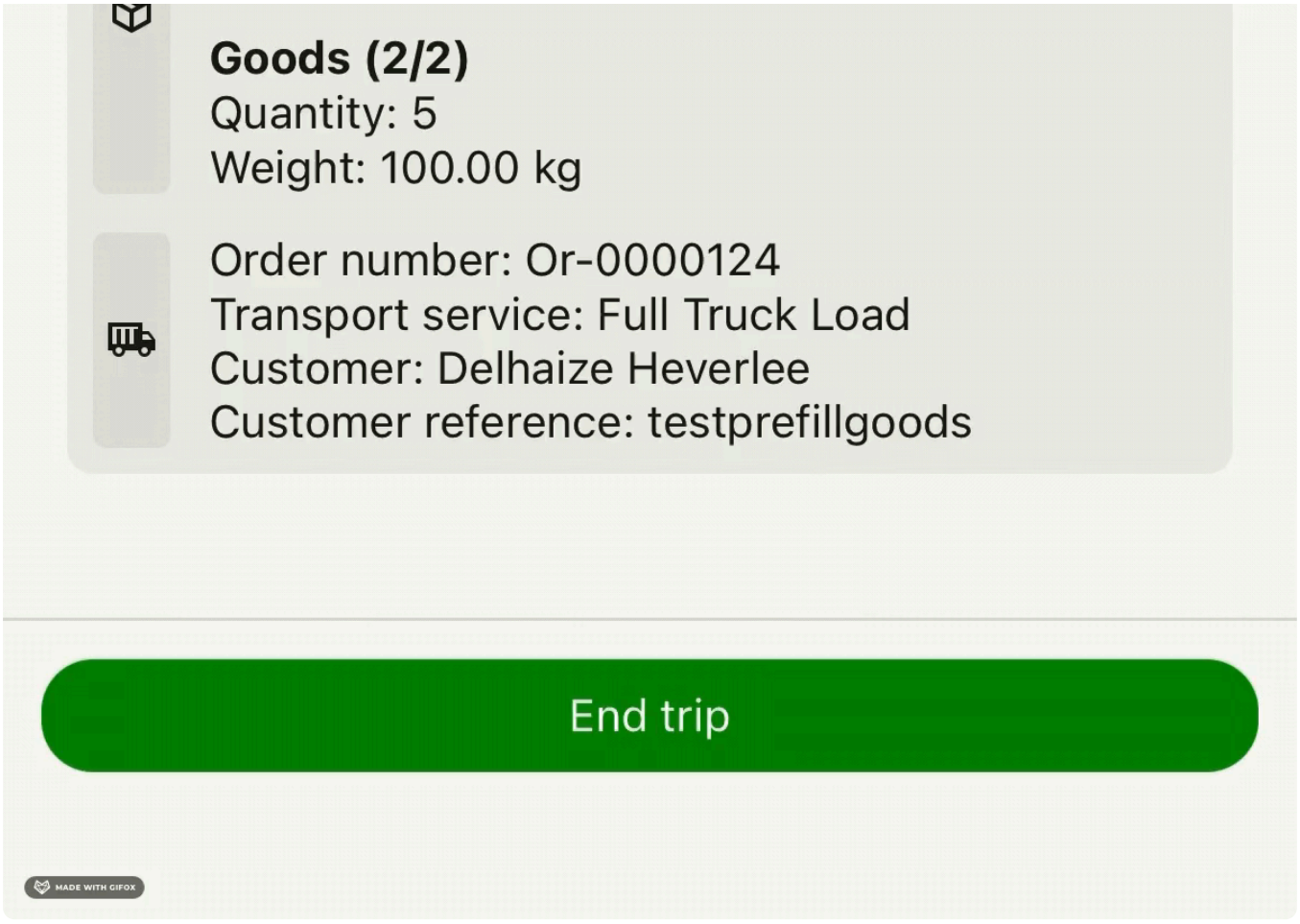

10:51
Stops
Shoko Playground
Next
Completed
Trip-0000135 (Monday 19/10/2026)
Collect
10:00
Delhaize Ieper
Haiglaan 31
8900 Ieper, BE
Delivery
Delhaize Heverlee
Tervuursevest 19
3001 Leuven, BE

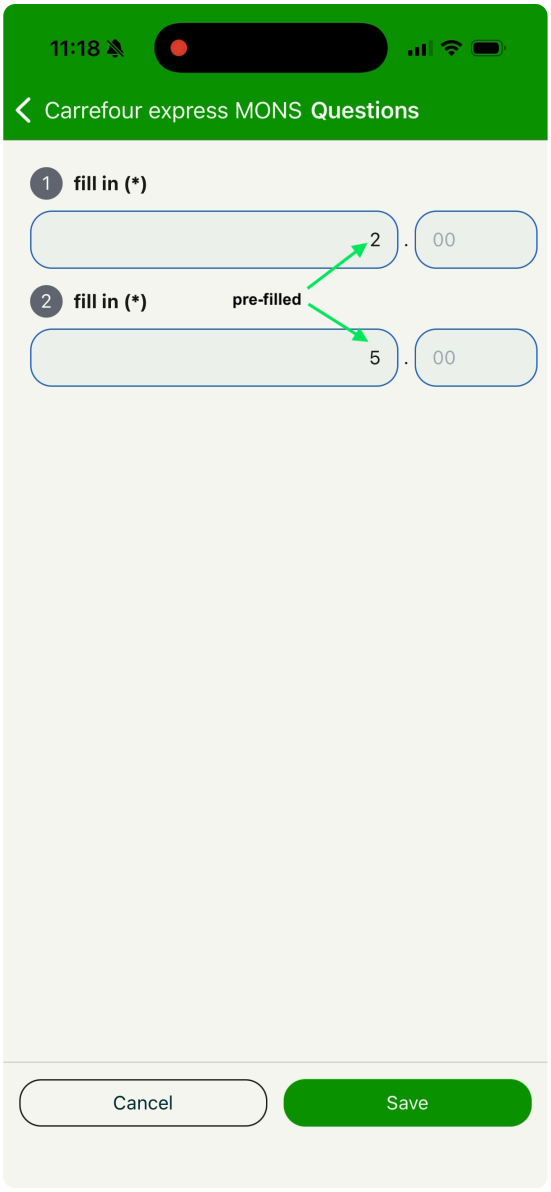

Show next stop
Stops
User
MADE WITH GIFOX



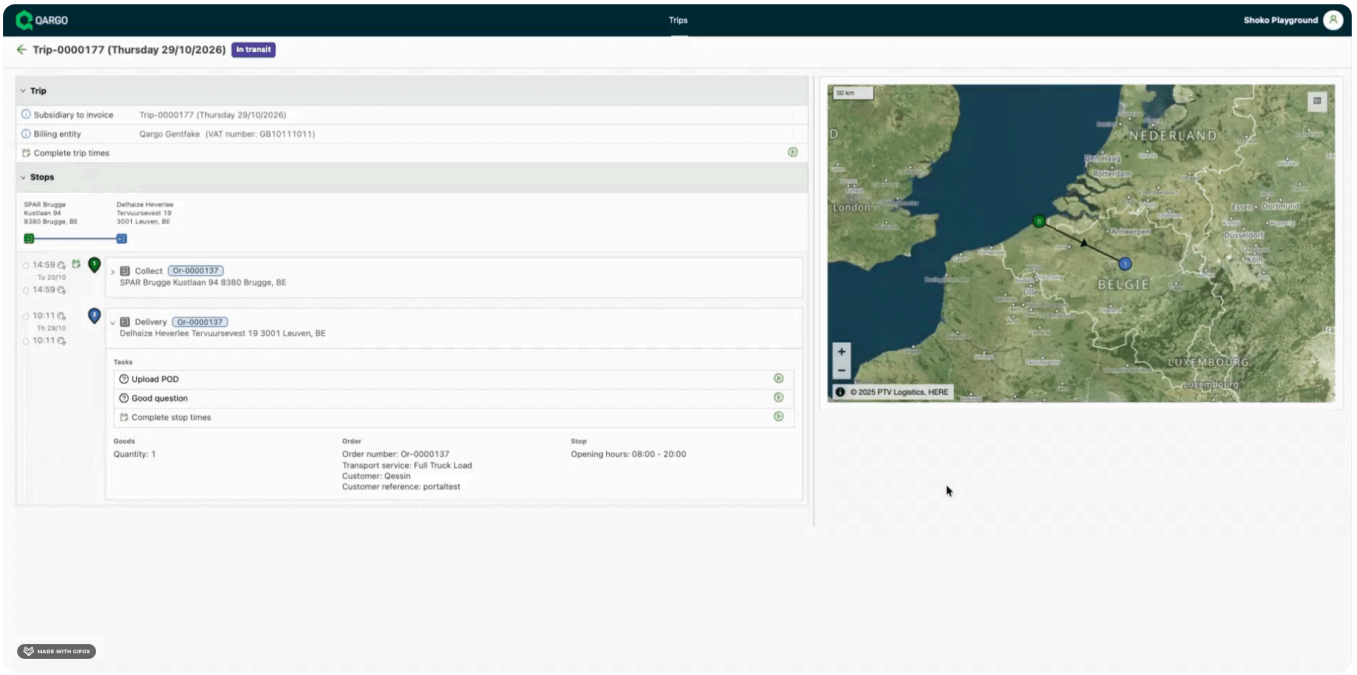
Fragen auf Warenebene werden pro Warenzeile vorausgefüllt. Jede Zeile zeigt also ihren eigenen Wert: den tatsächlich geladenen Wert, sofern einer erfasst ist, andernfalls den geplanten Wert.


11:18
Stops
Carrefour express MONS
Previous stop
Next stop
Carrefour express MONS
Place des Grands Pres 1
7000 Mons, BE
Arrival time
19/10 11:17
1
Delivery
1 tasks remaining
Good question (*) (0/2 answered)
Delivery
Upload POD (5/5 answered)
Opening hours: 07:00 - 20:00
Goods (1/2)
Quantity: 2
Weight: 50.00 kg


Goods (2/2)
Quantity: 5
Weight: 100.00 kg
Order number: Or-0000124
Transport service: Full Truck Load
Customer: Delhaize Heverlee
Customer reference: testprefillgoods
End trip
MADE WITH GIFOX



Das Vorausfüllen funktioniert in der Qargo Mobile-App und im Subunternehmer-Portal.



‼️ Die in Qargo hinterlegten Informationen werden ausgelesen, wenn die Fahrt an den Fahrer oder Subunternehmer übermittelt wird. Eine Änderung, die nach der Übermittlung in Qargo vorgenommen wird, erreicht die Frage erst nach einer erneuten Übermittlung.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Bei einer Aufgabe wie Laden bei Abholung werden keine Frageeinstellungen angezeigt	Eine Aufgabe vom Typ Fahrer: Fragepfad/Dokument hochladen hinzufügen oder öffnen
Die Option zum Vorausfüllen wird bei einer Frage nicht angezeigt	Ein Feld auswählen, das vorausgefüllt werden kann
Die Frage öffnet sich leer, obwohl der Auftrag einen Wert hat	Mit aktuellem Wert in Qargo vorausfüllen für die Frage aktivieren
Die Frage öffnet sich nur auf dem Telefon eines Fahrers leer	Die Qargo Mobile-App auf die neueste Version aktualisieren
Die Frage zeigt einen veralteten Wert	Die Fahrt erneut an den Fahrer oder Subunternehmer übermitteln. Der Wert wird bei der Übermittlung ausgelesen. Eine danach in Qargo vorgenommene Änderung erreicht die Frage daher erst nach einer erneuten Übermittlung.