FAQ – Wie werden Aufträge oder Sendungen in Qargo aufgeteilt und zusammengeführt?

Aktualisiert 3. September 2026

Wie werden Aufträge oder Sendungen in Qargo aufgeteilt und zusammengeführt?

Bei der Verwaltung von Aufträgen und Stopps in Qargo fallen häufig Aufgaben wie das Aufteilen von Aufträgen und das Neugruppieren von Sendungen an. Außerdem gibt es bei bestimmten Aktionen Einschränkungen in der Software, die berücksichtigt werden müssen. Die folgende Anleitung beschreibt, wie sich diese Situationen effektiv handhaben lassen.

Aufteilen von Aufträgen in Qargo

Einzelne Auftragsaufteilung

Aufträge lassen sich einzeln über den Planungsbildschirm aufteilen. Dazu folgende Schritte ausführen:

1. Den Auftrag im Planungsbildschirm suchen.
2. Auf das **+ Symbol** zwischen den Stopps auf der Route des Auftrags klicken.
3. Im Menü **Auftrag aufteilen** auswählen.
4. Die Depotdetails eingeben und die Aufteilung bestätigen.

📚 Das Aufteilen eines Auftrags nach einem *„Abkuppeln (afkoppel)"- oder Lieferstopp* wird in Qargo **nicht unterstützt**. Lösungsschritte:

- Die betreffenden Sendungen ausplanen und manuell neue Fahrten erstellen.
- Bei Bedarf separate Stopps zum Abkuppeln/Ankuppeln (ontkoppel/koppel) hinzufügen.

Aufträge **ohne zugewiesenen Trailer** lassen sich ohne zusätzliche Schritte aufteilen.
Lösungsschritte, wenn ein Trailer zugewiesen ist:

- Den Trailer vor der Aufteilung entfernen.
- Nach der Aufteilung kann der Trailer erneut zugewiesen werden.

So wird sichergestellt, dass Trailer-Zuweisungen den Aufteilungsprozess nicht beeinträchtigen.

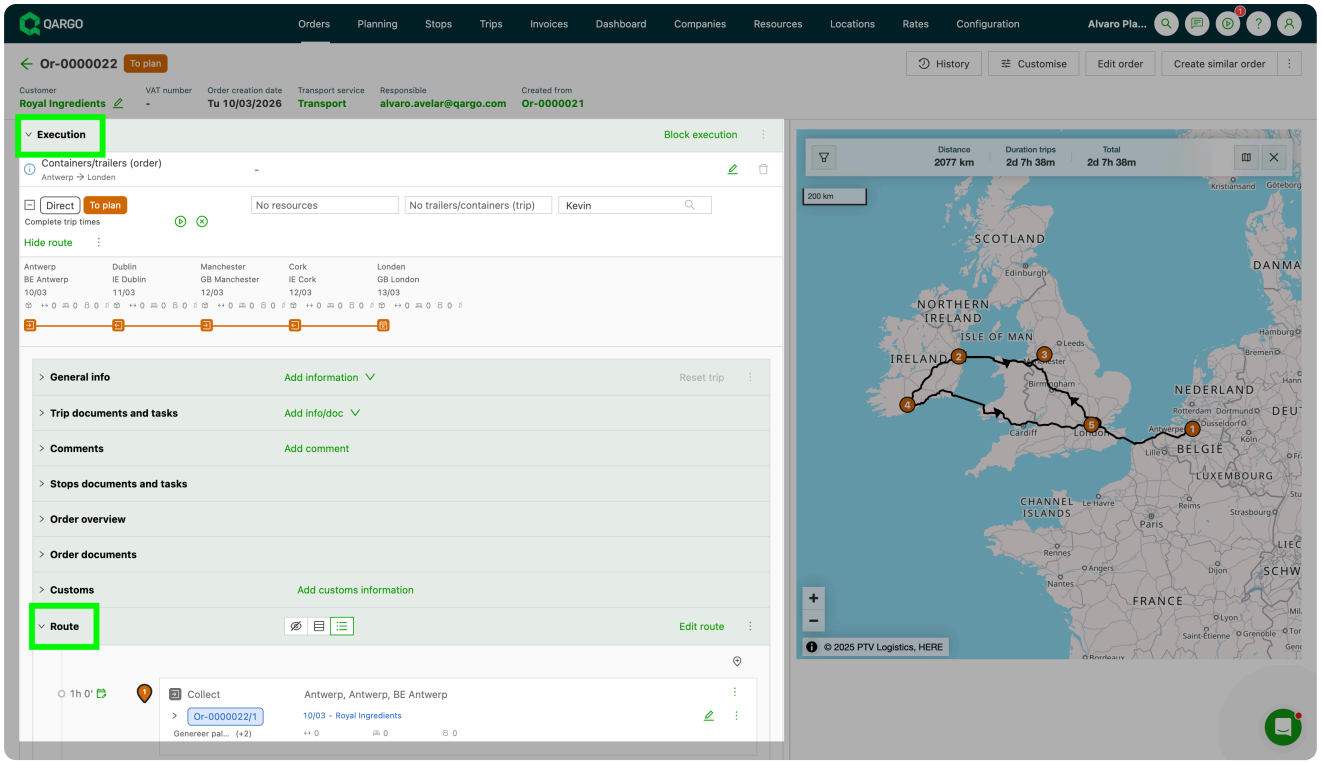
Die Funktion „Auftrag aufteilen" (+) funktioniert nur innerhalb eines durchgehenden Sendungsablaufs. Liegt der Aufteilungspunkt zwischen zwei separaten Sendungen, greift die Aufteilungsaktion nicht. In solchen Fällen die zweite Sendung ausplanen, um eine neue Fahrt zu erstellen. Daraus ergeben sich zwei separate Fahrten.

Bestimmte Sendungen beim Aufteilen eines Auftrags auswählen

Beim Aufteilen eines Auftrags lässt sich auswählen, welche Sendungen über den Depotstopp geleitet werden. So haben Disponenten eine genaue Kontrolle darüber, welche Stopps in die Aufteilung einbezogen werden, statt alle Sendungen automatisch über das Depot zu leiten.

Sendungen beim Aufteilen abwählen:

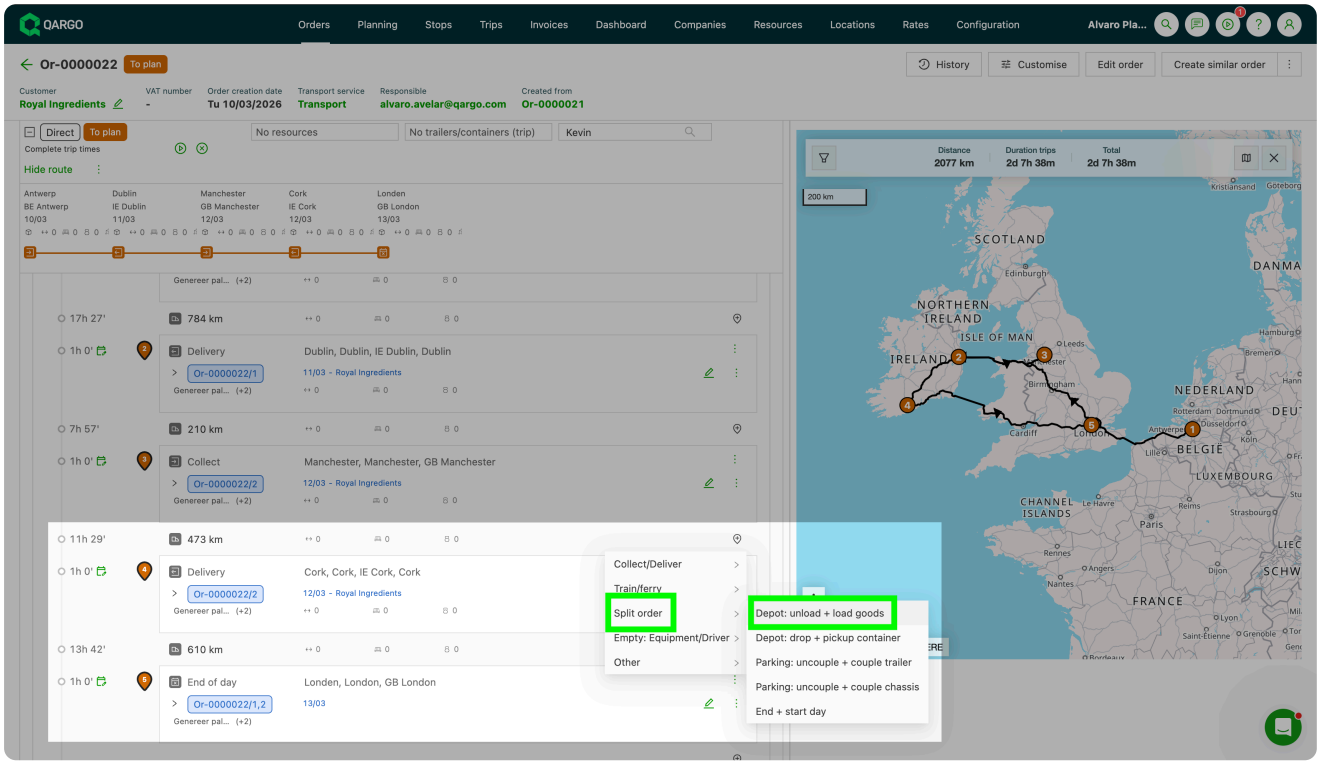
1. Die Detailseite des Auftrags öffnen und zum Abschnitt **Ausführung** scrollen.
2. Den Abschnitt **Route** aufklappen.



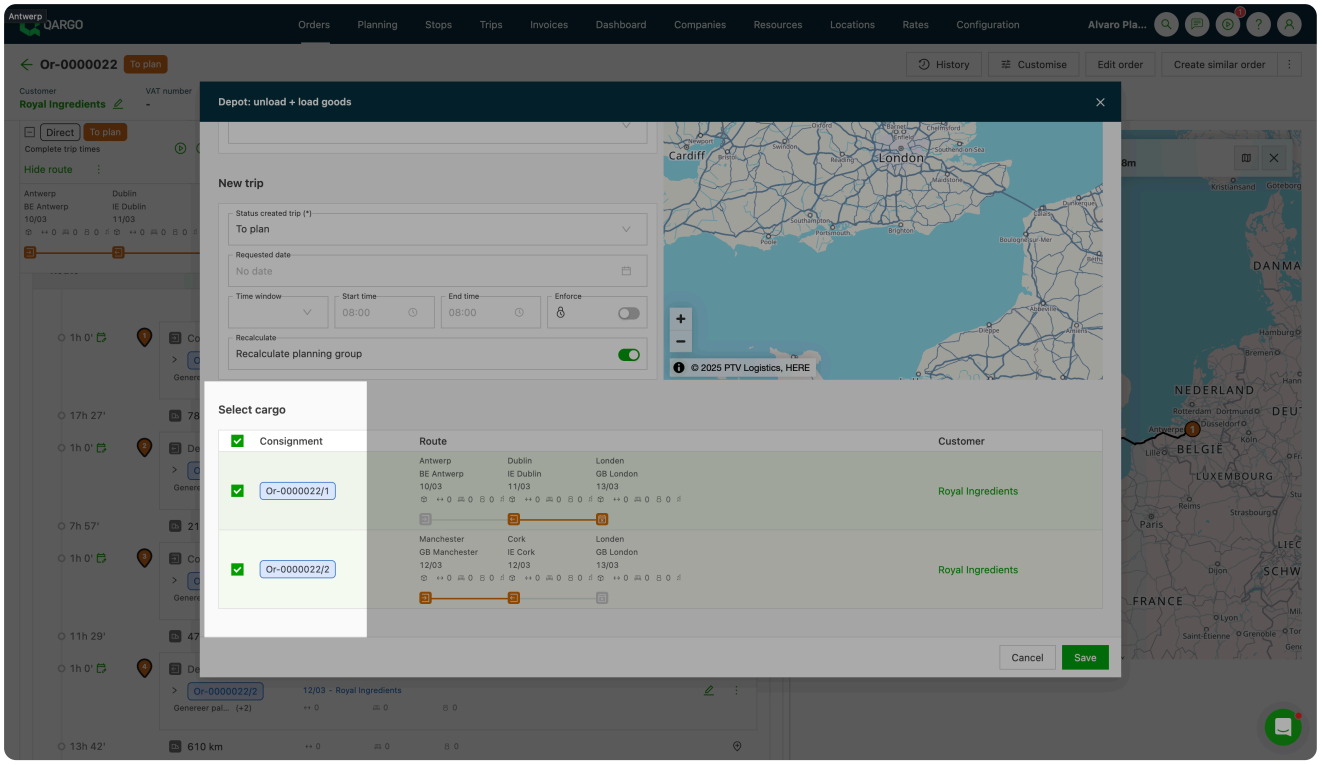
3. Auf das Symbol **+** zwischen zwei Stopps auf der Routen-Zeitleiste klicken.

4. Im Dropdown-Menü mit der Maus über **Auftrag aufteilen** fahren.

5. Im Untermenü einen Depottyp auswählen, z. B. **Depot: Ware entladen + Ware laden**.



6. Im daraufhin geöffneten Dialog den Bereich **Fracht auswählen** auf der linken Seite prüfen. Alle Sendungen **abwählen**, die nicht über den Depotstopp geleitet werden sollen.



7. Die Details unter **Neue Fahrt** ausfüllen (Status, gewünschtes Datum, Zeitfenster).
8. Auf **Speichern** klicken.

Nur die ausgewählten Sendungen werden über das Depot geleitet. Abgewählte Sendungen bleiben auf ihrer ursprünglichen Route und sind von der Aufteilung nicht betroffen.

> 📚 Diese Funktion wird für **Container-Stopps** nicht unterstützt. Enthält ein Auftrag Container-Stopps, kann sich die Aufteilung unerwartet verhalten. In diesen Fällen die Route manuell anpassen.

Aufträge gesammelt aufteilen

Eine gesammelte Aufteilung ist nicht direkt über den Planungsbildschirm möglich. Stattdessen folgende Umgehungslösung nutzen:

1. Zur **Auftragsseite** navigieren.
2. Über die **Schnellaktionen** eine gesammelte Auftragsaufteilung durchführen.

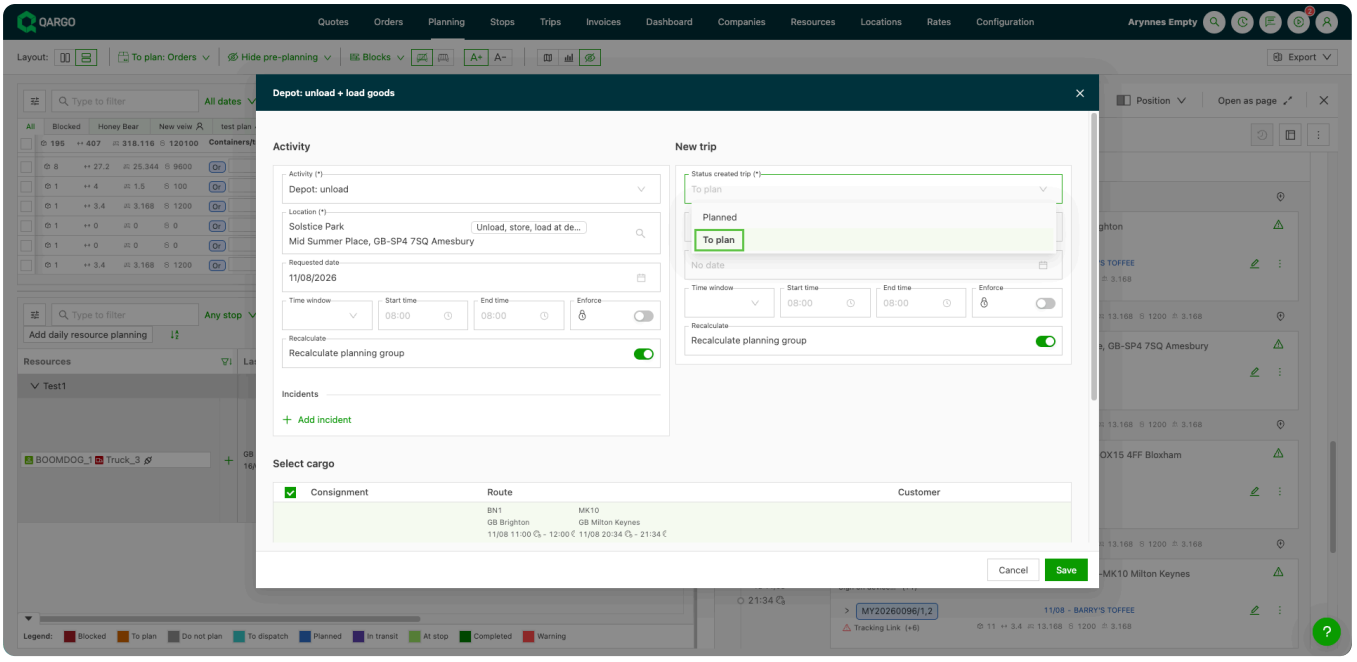
Mit diesen Schritten lassen sich auch größere Mengen von Aufträgen effizient aufteilen.

Depotaufteilung mit mehreren Aufträgen nach „Zu planen“ senden

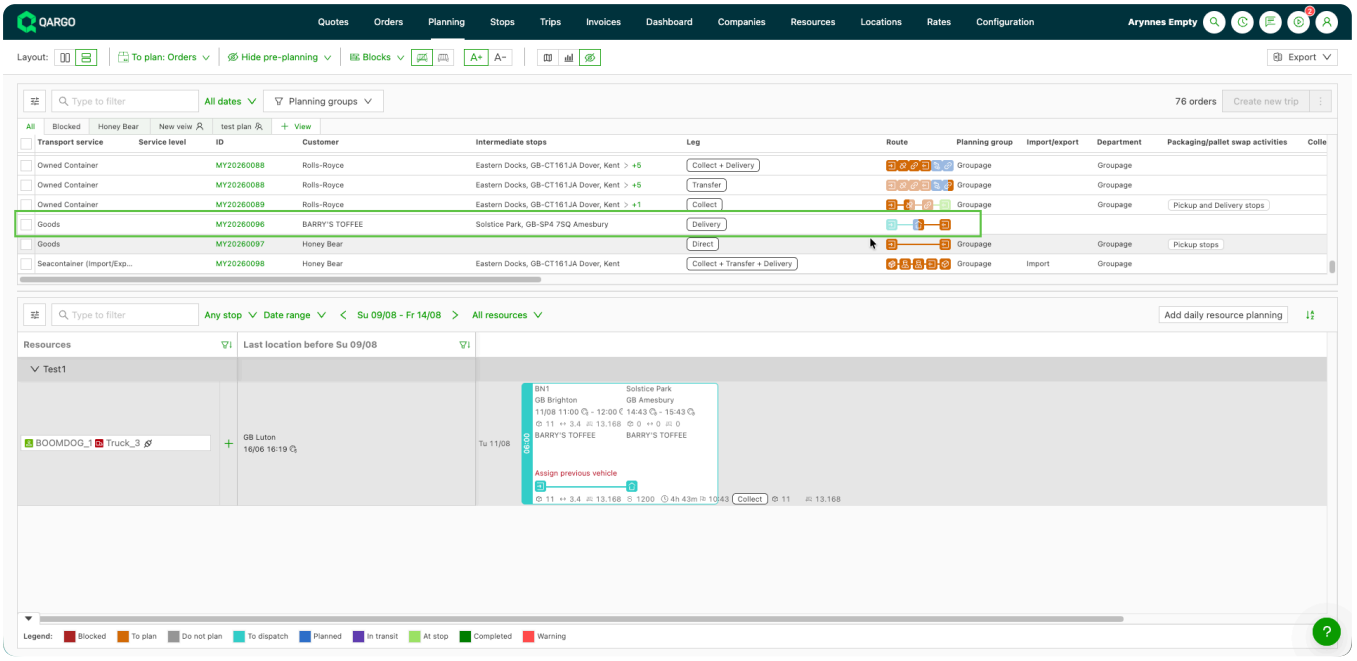
Wenn eine Fahrt zwei oder mehr Aufträge umfasst und ***über ein Depot aufgeteilt*** wird, kann das Fahrtfeld **Status erstellte Fahrt** im Aufteilungsdialog jetzt auf **Zu planen** gesetzt werden.

Funktionsweise

- Auf der Plantafel die Fahrt mit der Aktion **Depot: Ware entladen + Ware laden** über das Depot aufteilen.
- Im Aufteilungsdialog das Feld **Status erstellte Fahrt** öffnen. Bei einer Aufteilung mit mehreren Aufträgen ist dieses Feld jetzt auswählbar. Für die Aktion **Depot: Ware entladen + Ware laden** ist standardmäßig **Zu planen** eingestellt.



- Die Aufteilung bestätigen. Ist **Zu planen** ausgewählt, erscheint jeder aufgeteilte Auftrag als eigene Zeile unter **Zu planen: Aufträge**.
- Jeden Auftrag dem jeweils benötigten ausgehenden Fahrzeug zuweisen. Da die Aufträge nicht mehr auf einer neuen Fahrt gruppiert sind, können sie verschiedenen Fahrzeugen zugewiesen werden.



Die Planungsgruppe der aufgeteilten Aufträge richtet sich nach dem bestehenden Toggle **Planungsgruppe neu berechnen**: Ist der Toggle aktiviert, wird die Planungsgruppe neu berechnet. Ist er deaktiviert, bleibt die im Aufteilungsdialog ausgewählte Planungsgruppe für jeden einzelnen Auftrag erhalten.

📚 **Ankuppeln/Abkuppeln und andere Aufteilungsaktionen bleiben unverändert.** Bei Aktionen zum Ankuppeln/Abkuppeln bleibt die Ware im selben Trailer. Daher wird bei diesen Aufteilungen weiterhin standardmäßig **Geplant** gesetzt, und die Aufträge bleiben auf einer neuen Fahrt gruppiert. Nur für die Aktion **Depot: Ware entladen + Ware laden** ist standardmäßig **Zu planen** eingestellt.

Einschränkungen

- Eine Statusauswahl gilt für die gesamte Aufteilung. Eine Auswahl pro Auftrag, welche Aufträge nach **Zu planen** gehen und welche **Geplant** bleiben, ist in dieser Version nicht verfügbar.
- Die anderen im Aufteilungsdialog festgelegten Werte, etwa Planungsgruppe, gewünschtes Datum und Zeitfenster, gelten ebenfalls für jede resultierende Fahrt.
- Ein Ankuppeln/Abkuppeln mit mehreren Aufträgen erzeugt weiterhin eine gruppierte Fahrt mit dem Status **Geplant**.

Sendungen zu einem einzigen Auftrag zusammenführen

Wird ein Auftrag als zwei oder mehr Sendungen angezeigt, lassen sich diese neu gruppieren, ohne einen neuen Auftrag zu erstellen:

1. Zur Registerkarte **Planung** wechseln und die Liste **Zu planende Aufträge** öffnen.
2. Alle Sendungen des betreffenden Auftrags auswählen.
3. Mit den ausgewählten Sendungen eine **Neue Fahrt** erstellen.
4. Die Fahrt zurück in die Liste **Zu planende Aufträge** ziehen, um die Sendungen auszuplanen und zusammenzuführen.

> 📚 Die Option „Aufträge auf 1 Fahrt zusammenführen“ ist für bereits erstellte Aufträge nicht verfügbar.

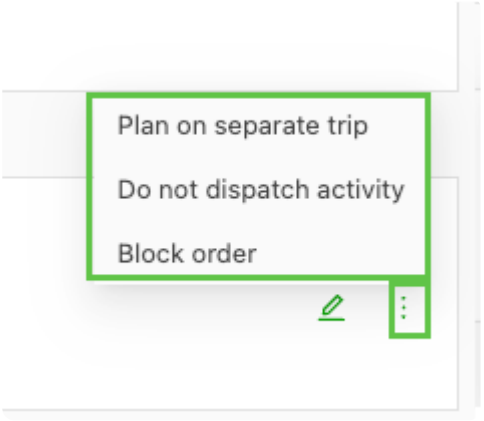
Mit diesem Ablauf lässt sich der Auftrag als ein einziger Versand abwickeln.

Auf separater Fahrt planen

- Diese Option eignet sich, wenn ein Auftrag mehrere Sendungen enthält, eine einzelne Sendung aber separat geliefert oder vom Hauptauftrag „abgetrennt“ werden muss.

Schritte zum Abtrennen einer Sendung

1. In den Auftragsdetails zum Bereich **„Ausführung“** navigieren
2. Auf das Stoppsymbol des Stopps klicken, der abgetrennt werden soll
3. Ein neues Fenster öffnet sich. Neben den Standortdetails befindet sich ein Menü mit 3 Optionen:
    1. Auf separater Fahrt planen
    2. Aktivität nicht übermitteln
    3. Auftrag sperren



4. Auf ***„Auf separater Fahrt planen“*** klicken. Die Sendung wird automatisch auf eine separate Route verschoben.



5. Alternativ lässt sich die Route über das + vollständig aufklappen
6. Die Route wird mit zusätzlichen Informationen aufgeklappt, einschließlich der Stoppdetails.
    1. Werden die Stoppdetails als Liste ohne vollständige Details angezeigt, auf das Symbol klicken, um die Details aufzuklappen



7. Daraufhin werden die Details des einzelnen Stopps angezeigt. Das Menü auf der rechten Seite wie oben beschrieben verwenden.



Zwei Fahrten zusammenführen

Um zwei Fahrten zu einer einzigen durchgehenden Fahrt zusammenzuführen, folgende Schritte ausführen:

1. Den Stopp zum Abkuppeln/Ankuppeln auf dem Parkplatz, zum Laden/Entladen im Depot oder einen ähnlichen Stopp suchen, der den Fahrtablauf aufteilt.
2. Den Park- bzw. Depotstopp entfernen.
3. Nach dem Entfernen werden die Fahrten automatisch zu einer durchgehenden Fahrt zusammengeführt.

Diese Methode funktioniert nur, wenn die Fahrten durch einen Stopptyp zur Auftragsaufteilung getrennt sind. Vor dem Zusammenführen sicherstellen, dass alle Ressourcenzuweisungen (z. B. Fahrer, Fahrzeuge) vollständig kompatibel sind.

Fahrtzeiten für die Preisberechnung kombinieren

Sollen die Fahrzeiten mehrerer Fahrer in einer einzigen Preisberechnung summiert werden, sind folgende Einschränkungen und Schritte zu beachten:

- Qargo unterstützt das Summieren von Fahrzeiten über separate Aufträge hinweg nicht.
- Um die Zeiten mehrerer Fahrer in eine Berechnung einzubeziehen, muss ein Auftrag wie folgt in mehrere Fahrten aufgeteilt werden:
    1. Zwischen der Abholung und der ersten Lieferung eine Auftragsaufteilung „Abkuppeln/Ankuppeln“ hinzufügen. So enthält der Auftrag zwei separate Fahrten.
    2. Bei Bedarf jeder Fahrt einen anderen Fahrer zuweisen.

3. Das System berechnet die Fahrtdauern unabhängig voneinander, jedoch innerhalb desselben Auftrags. Leerlauf- oder Wartezeiten zwischen dem Abkuppeln und dem erneuten Ankuppeln werden dabei nicht berücksichtigt.

So werden die Fahrerstunden erkannt und korrekt in die Preisberechnung einbezogen.

Besondere Hinweise

- **Abhängigkeiten beim Zusammenführen von Fahrten**: Nur Fahrten, die durch Park-/Depotstopps oder Stopps zum Tagesende getrennt sind, lassen sich zusammenführen. Ressourcenzuweisungen (z. B. Fahrer, Fahrzeuge) müssen vor dem Zusammenführen kompatibel sein. Sicherstellen, dass alle Anpassungen mit den geplanten Zeitplänen übereinstimmen.
- **Aufteilen am Ende der Zeitleiste**: Ein Auftrag kann nicht ganz am Ende des Tages oder zwischen Zeitleistenperioden aufgeteilt werden. Aufteilungen müssen zwischen zwei Sendungen an der logischen Stelle der Zeitleiste erfolgen, an der die Aufteilung benötigt wird.
- **Alternative zur gesammelten Aufteilung bei Depots**: Eine gesammelte Aufteilung ist im Planungsbildschirm nicht verfügbar. Die Auftragsseite bietet diese Funktion jedoch über die Schnellaktionen.
- **Trailer-Zuweisungen beim Aufteilen**: Ist einem Auftrag ein Trailer zugewiesen, muss dieser vor der Aufteilung entfernt und danach erneut zugewiesen werden, um Beeinträchtigungen zu vermeiden.
- **Einstellungen zur Fahrtgenerierung**: Vor dem Aufteilen von Sendungen sicherstellen, dass die Einstellungen zur Fahrtgenerierung korrekt konfiguriert sind. Falsche Einstellungen können eine erfolgreiche Aufteilung verhindern.

Kurzübersicht: Empfohlen und zu vermeiden

Empfohlen:

- Die **Auftragsseite** für gesammelte Auftragsaufteilungen über die Schnellaktionen verwenden.
- Den Planungsbildschirm für einzelne Auftragsaufteilungen verwenden.
- Sendungen auf der Plantafel neu gruppieren, um Aufträge zusammenzuführen.

Zu vermeiden:

- Aufträge nach einem Abkuppel- oder Lieferstopp aufteilen.
- Aufträge ganz am Ende der Zeitleiste aufteilen.
- Eine gesammelte Aufteilung über den Planungsbildschirm erwarten.

Mit diesen Richtlinien lassen sich das Aufteilen und Zusammenführen von Aufträgen in Qargo effektiv handhaben. So werden ein reibungsloser Betrieb und eine optimale Nutzung der verfügbaren Werkzeuge sichergestellt.