FAQ – Pausen, Ruhe- und Lenkzeiten der Fahrer anzeigen

Qargo zeigt Pausen, Ruhe- und Lenkzeiten der Fahrer über Transics und Trimble an; die Unterstützung für Samsara folgt in Kürze.

Aktualisiert 1. Oktober 2026

F. In Qargo besteht eine Integration mit einem Flottenmanagementsystem (FMS), und es sollen mehr Details zu den Pausen und Ruhezeiten der Fahrer angezeigt werden. Ist das möglich und wie funktioniert es?

A. Ja. Mit einer unterstützten Integration lassen sich die Pausen-, Ruhe- und Lenkzeiten der Fahrer anzeigen. Qargo ist zwar mit zahlreichen Telematikanbietern integriert, doch nicht alle Integrationen unterstützen diese Funktion.

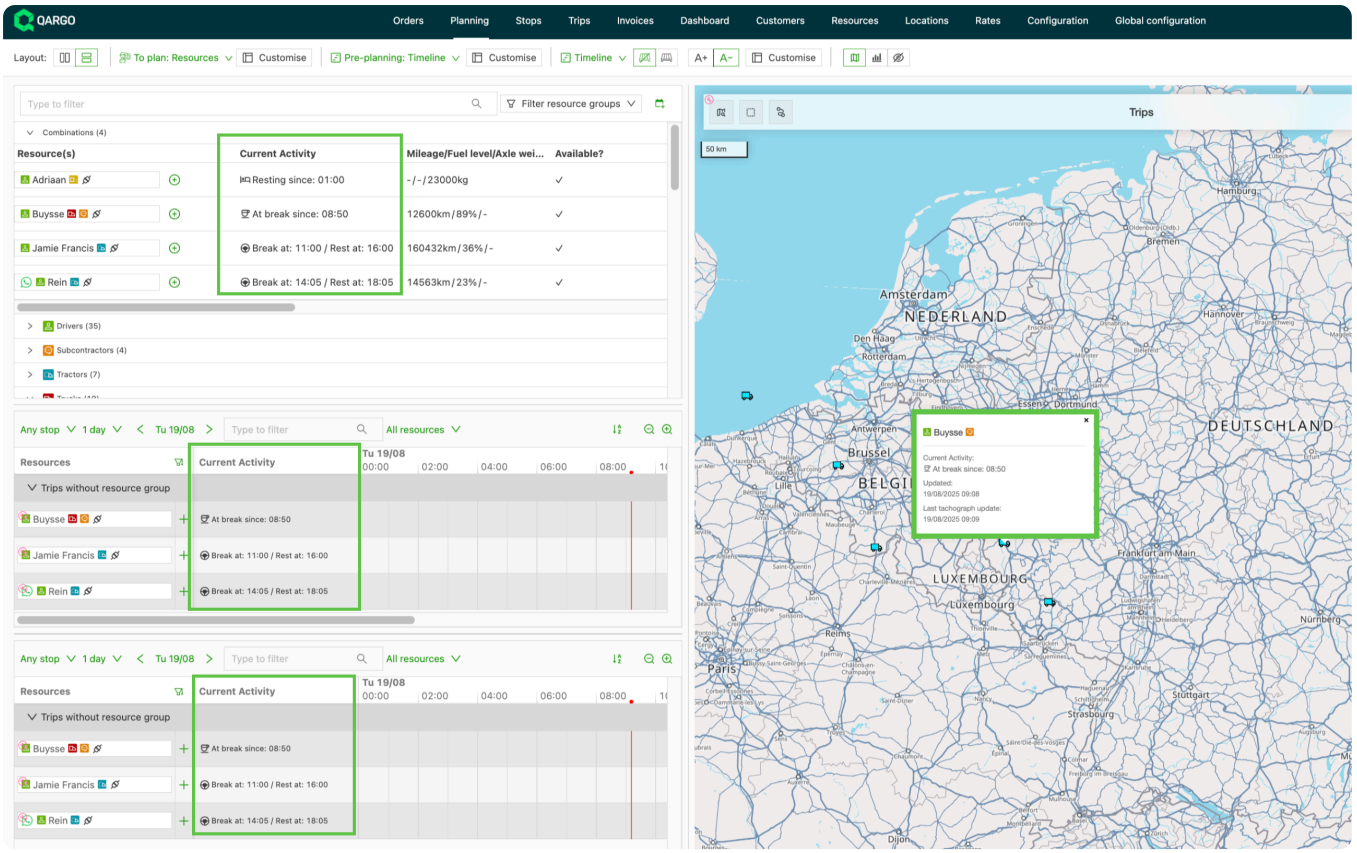
Derzeit ist diese Funktion für Nutzer mit Integrationen von **Transics und Trimble** verfügbar. Sie wird schrittweise auf weitere FMS-Anbieter ausgeweitet, darunter in Kürze auch Samsara.

Was wird unterstützt?

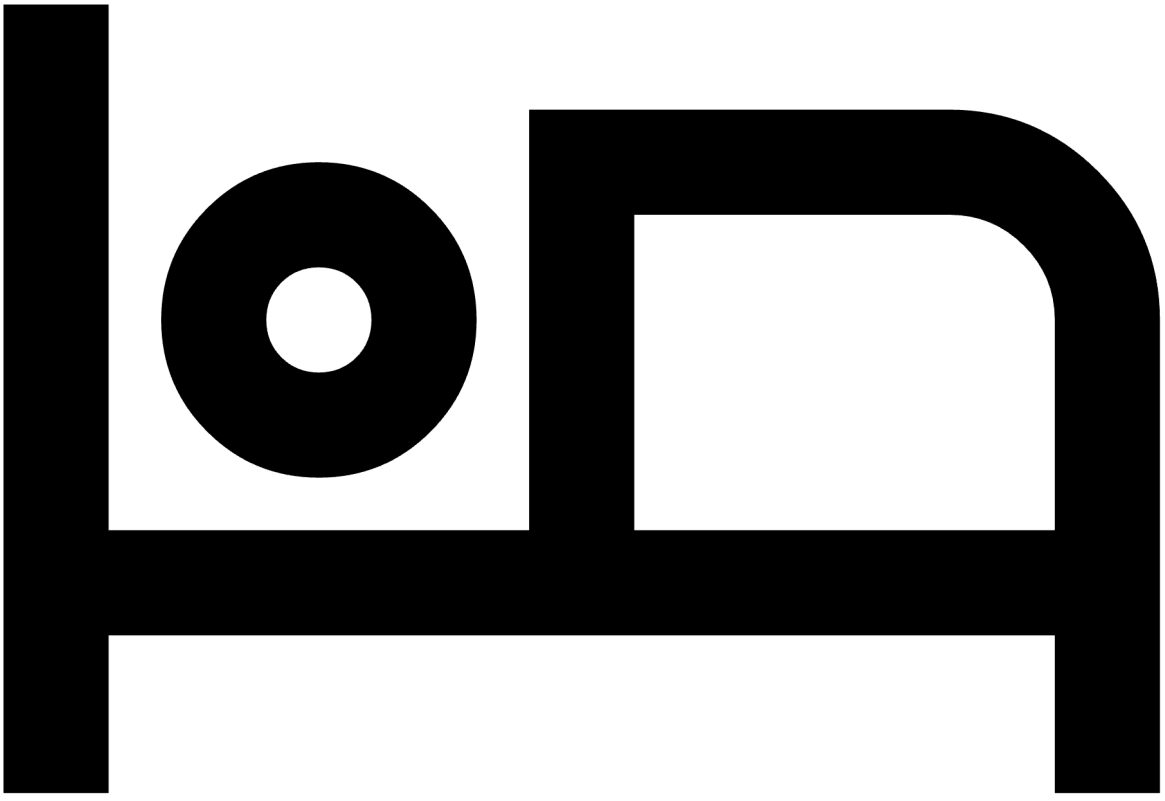
Aktivität	Transics	Trimble
Aktuelle Pausenzeit	✅	❌
Aktuelle Ruhezeit	✅	✅
Nächste fällige Pause	✅	✅
Nächste fällige Ruhezeit	✅	✅
Wartezeit	❌	✅

Telemetrie	Transics	Trimble
Aktueller Kilometerstand des Fahrzeugs	✅ (standardmäßig angezeigt)	✅
Aktueller Kraftstoffstand	✅ (standardmäßig angezeigt)	✅
Achsgewicht	✅ (Aktivierung erforderlich)	❌

Daten anzeigen

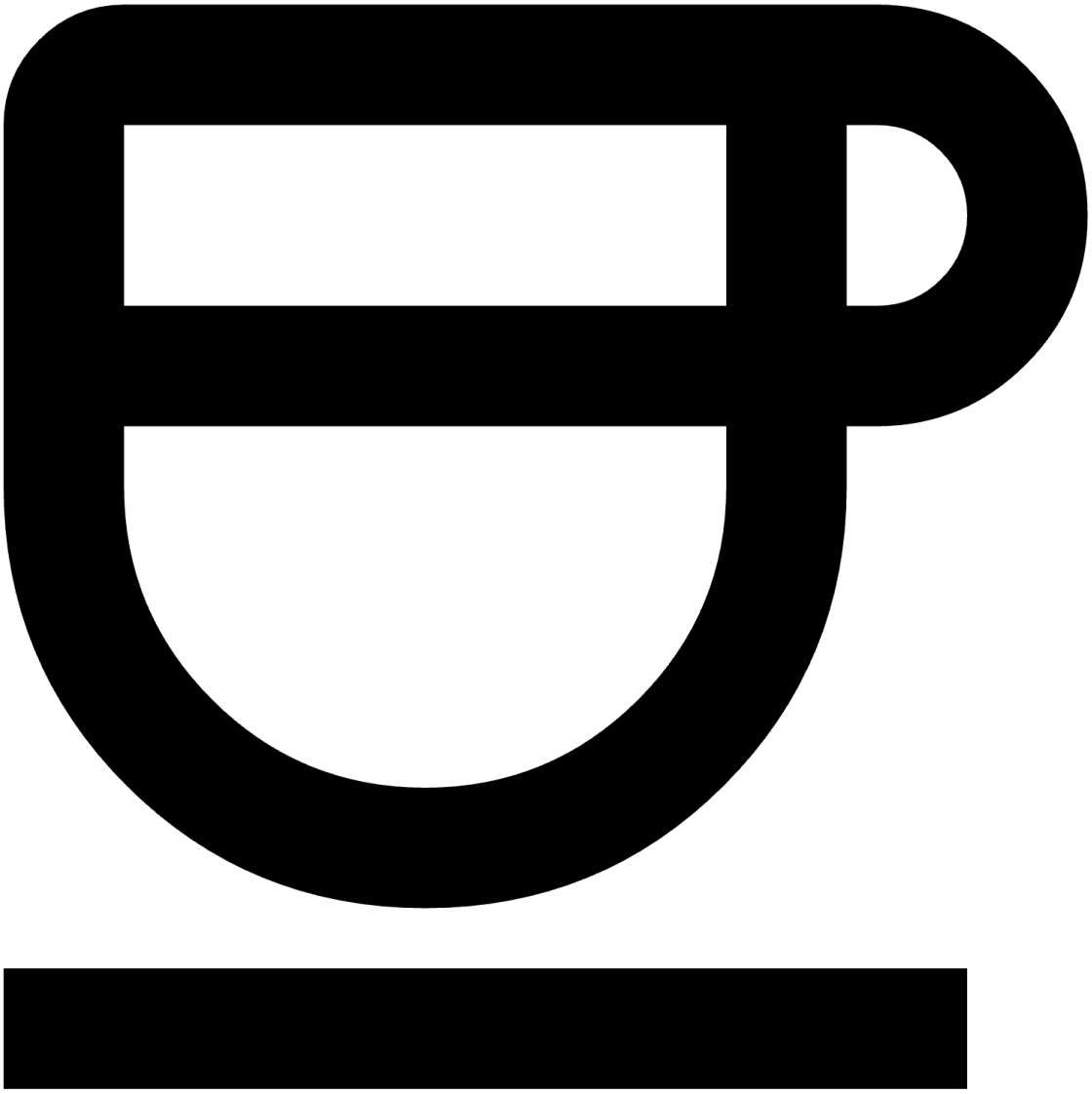


- Symbole für die aktuellen Aktivitäten

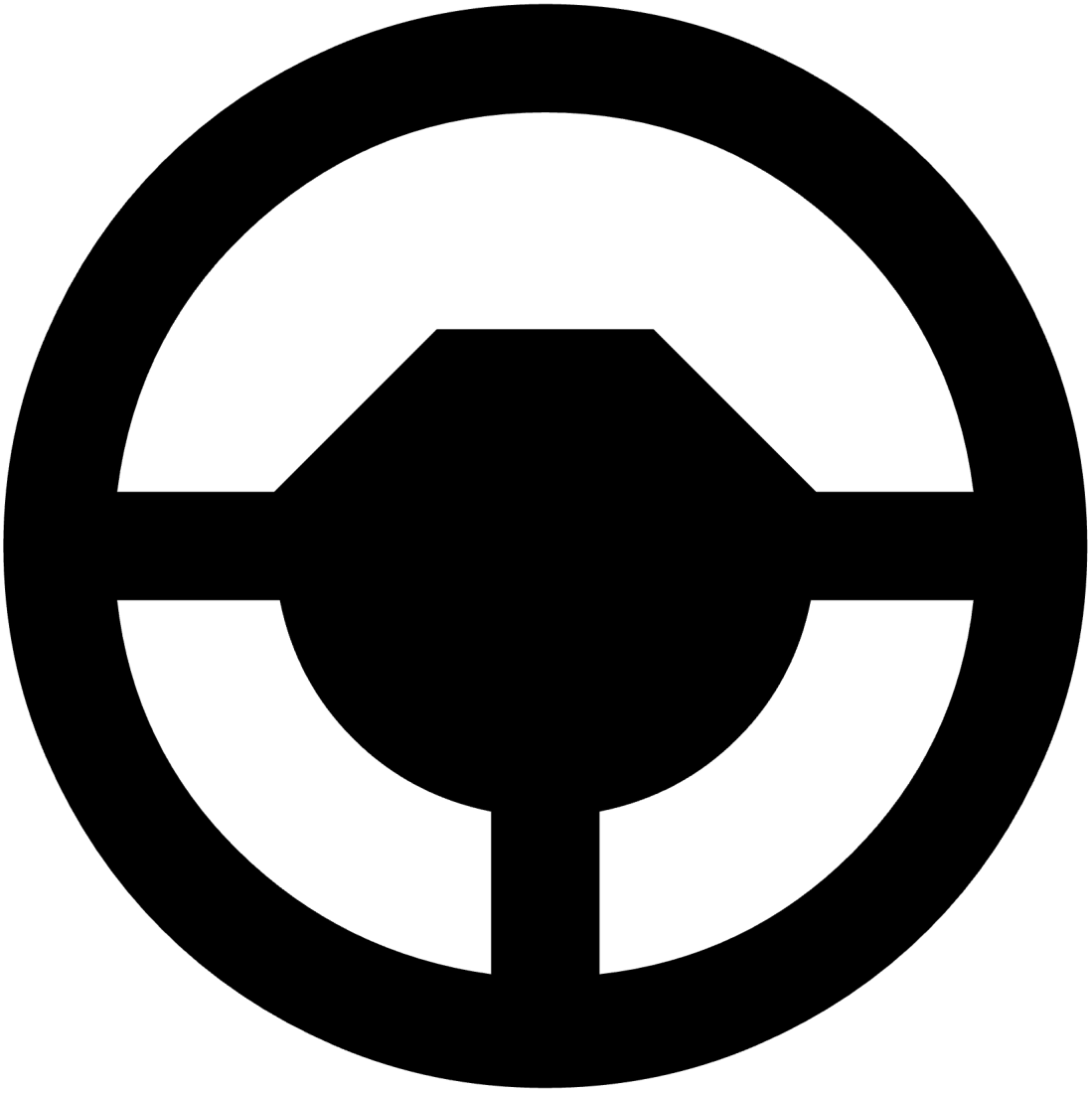


- **Ruhezeit**

- Zeigt an, wie lange sich der Fahrer bereits im Status Ruhezeit befindet.



- **Pause**
  - Zeigt an, wie lange sich der Fahrer bereits im Status Pause befindet.



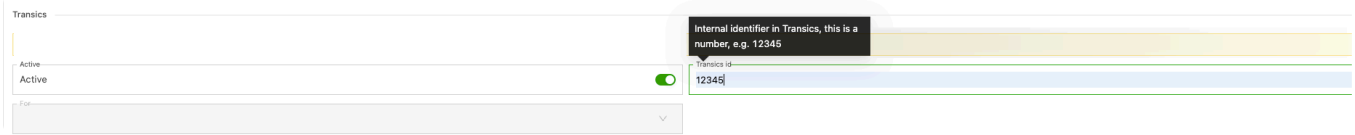
- **Fahren**
  - Zeigt an, dass der Fahrer gerade fährt, und gibt die nächsten Pausen- und Ruhezeiten an.

Konfiguration

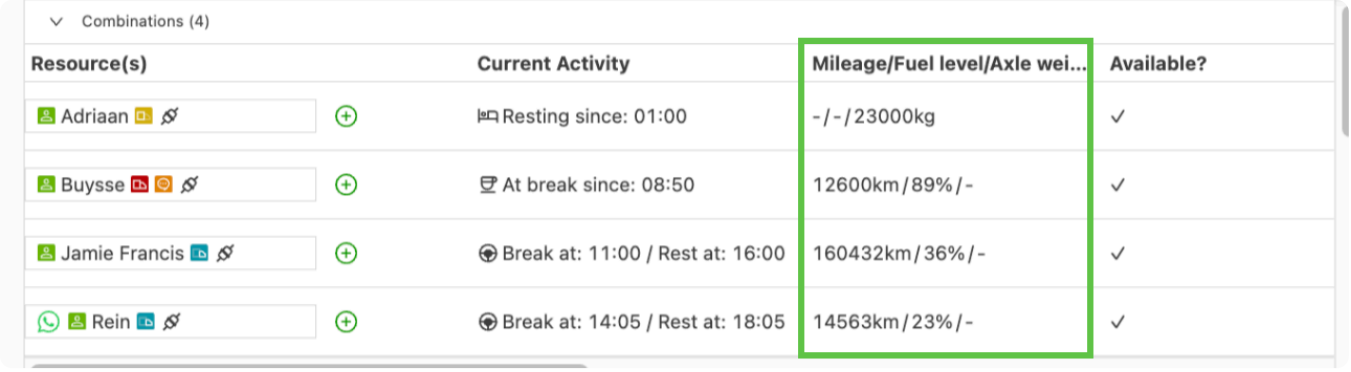
💬 Um die Synchronisierung von Ruhezeiten und Achsgewicht in der Integration zu aktivieren, den Account Manager oder den Qargo Support kontaktieren.

Transics

- Um **Fahrerdaten** abzurufen, die mit dem Fahrer verknüpfte *„Transics-ID“* hinzufügen
  - Zu **Ressourcen > Fahrer** navigieren
  - Den Fahrer auswählen und im Fahrerprofil zum Bereich Transics scrollen
  - Die Transics-ID eingeben und auf **Speichern** klicken

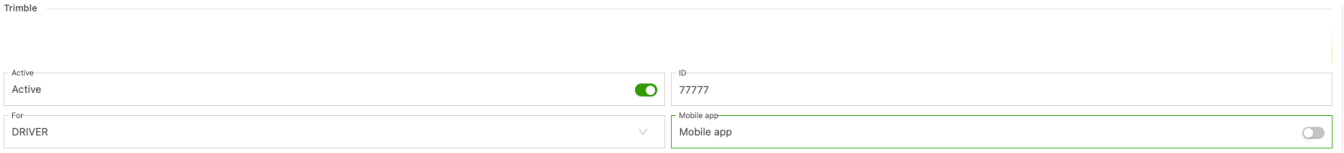


- Um das **Achsgewicht** anzuzeigen, die *„Transics-ID“* im Trailerprofil hinzufügen.
    - Zu **Ressourcen > Fahrzeuge** navigieren
    - Den Trailer auswählen und im Trailerprofil zum Bereich Transics scrollen
    - Die ID eingeben und auf **Speichern** klicken



Trimble

- Um **Fahrerdaten** abzurufen, die mit dem Fahrer verknüpfte *„Trimble-ID“* hinzufügen
    - Zu **Ressourcen > Fahrer** navigieren
    - Den Fahrer auswählen und im Fahrerprofil zum **Bereich Trimble** scrollen
    - Die Trimble-ID so eingeben, wie sie in Trimble angezeigt wird.
    - Das Feld ***„Für“*** ist standardmäßig auf „Fahrer“ gesetzt.
    - Bei Bedarf den Toggle „Mobile App“ aktivieren
    - Auf **Speichern** klicken



📚 Der Toggle „Mobile App“ ist nur für Fahrer vorgesehen, die ausschließlich die Trimble Mobile App nutzen und nicht mit einem Fahrtenschreiber verbunden sind.

Um Fahrzeugdetails anzuzeigen, die *„Trimble-ID“* im Fahrzeugprofil hinzufügen.

- Zu **Ressourcen > Fahrzeuge** navigieren
- Das Fahrzeug auswählen und im Fahrzeugprofil zum Bereich Trimble scrollen
- Die ID eingeben und auf **Speichern** klicken

📚 Daten müssen im FMS vorhanden sein, damit sie in Qargo verfügbar sind. Ist z. B. der Kilometerstand in Transics oder Trimble nicht sichtbar, wird er auch in Qargo nicht angezeigt.

In Kürze verfügbar!
Diese Funktion wird derzeit auch für weitere integrierte FMS-Tools und Samsara entwickelt.

Gespeicherte Fahreraktivitäten als Ereignisse auf Fahrten

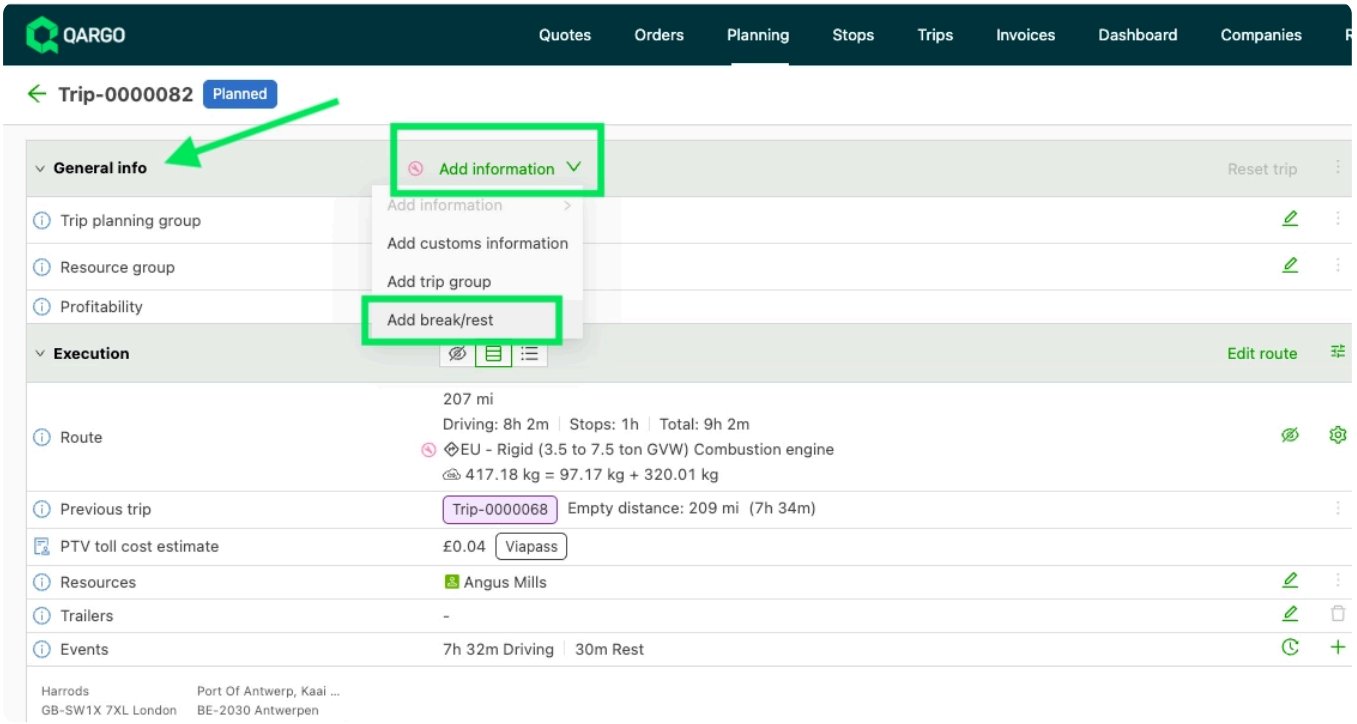
Pausen und Ruhezeiten werden direkt an der Fahrt als einzelne Ereignisse gespeichert: **Geplant** (vom Disponenten im Voraus eingeplant) oder **Tatsächlich** (bereits genommen), jeweils mit Startzeit und Dauer. So bleibt der Verlauf auch nach Abschluss der Fahrt verfügbar und fließt in die Kennzahlen zur Fahrtdauer ein.

🧰 Eine geplante Pause oder Ruhezeit ist in den Zeitplan der Fahrt eingebunden: Eine geplante Pause von 45 Minuten verschiebt die folgenden Stopps und die ETA der Lieferung um 45 Minuten nach hinten. Die ETA berücksichtigt auch laufende Pausen und Ruhezeiten, um abzuschätzen, wann diese enden.

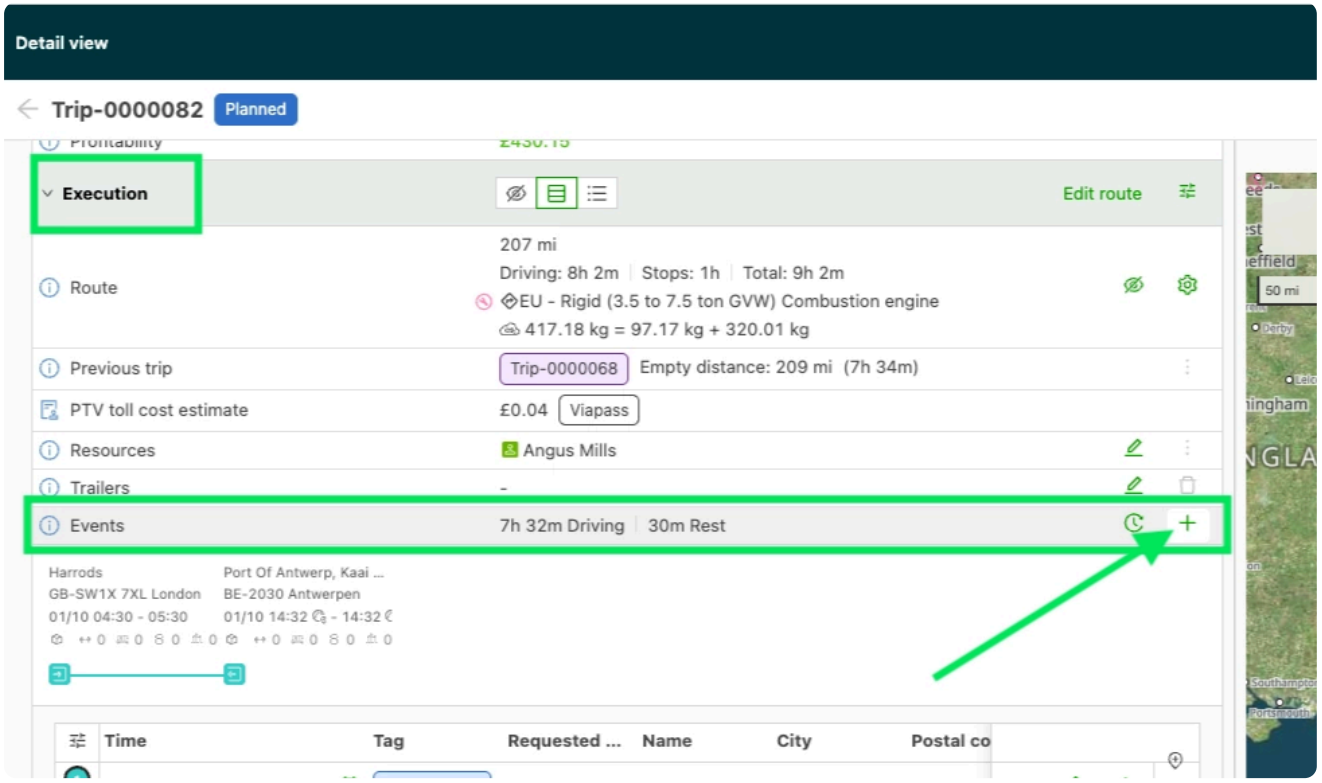
Pause oder Ruhezeit hinzufügen, bearbeiten oder löschen

Eine Pause oder Ruhezeit kann an drei Stellen einer Fahrt hinzugefügt werden:

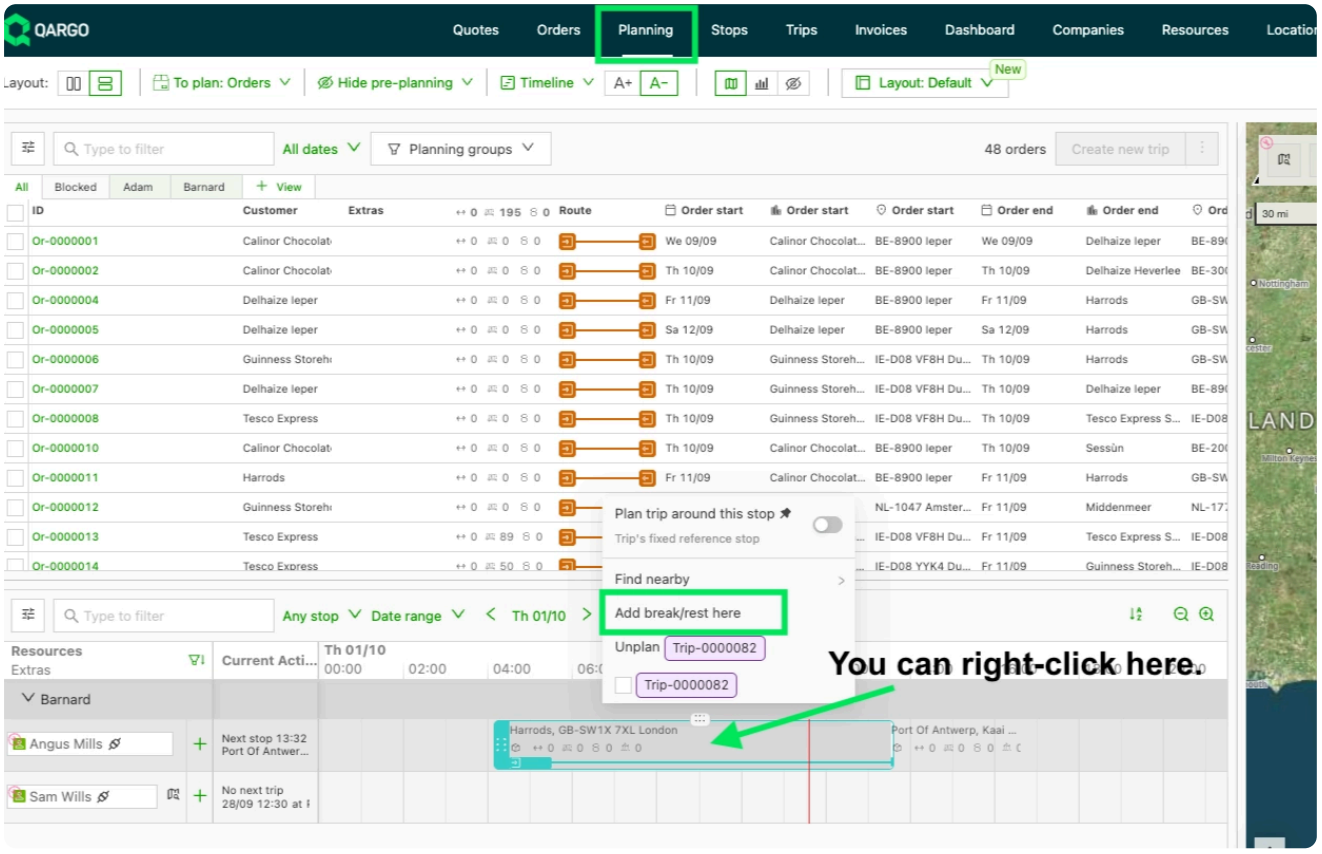
- Über **Informationen hinzufügen** auf der Detailseite der Fahrt
  1. Zu **Fahrten > Fahrten** navigieren.
  2. Eine relevante Fahrt öffnen.
  3. Im Bereich **Allgemeine Informationen** auf **Informationen hinzufügen > Pause/Ruhezeit hinzufügen** klicken.



- Über den Verlauf **Ausführungsereignisse** der Fahrt
  1. Zu **Fahrten > Fahrten** navigieren.
  2. Eine relevante Fahrt öffnen.
  3. Den Bereich **Ausführung** aufrufen.
  4. In der Zeile **Ereignisse** auf das Symbol „**+**“ klicken.



- Über die **Planungstafel** auf der Seite **Planung**, zu dem Zeitpunkt, an dem die Pause oder Ruhezeit beginnen soll.
  1. Zu **Planung** navigieren.
  2. Die **Planungstafel** öffnen.
  3. Eine relevante Fahrt an dem Zeitpunkt, an dem die Pause oder Ruhezeit beginnen soll, mit **Rechtsklick** anklicken.

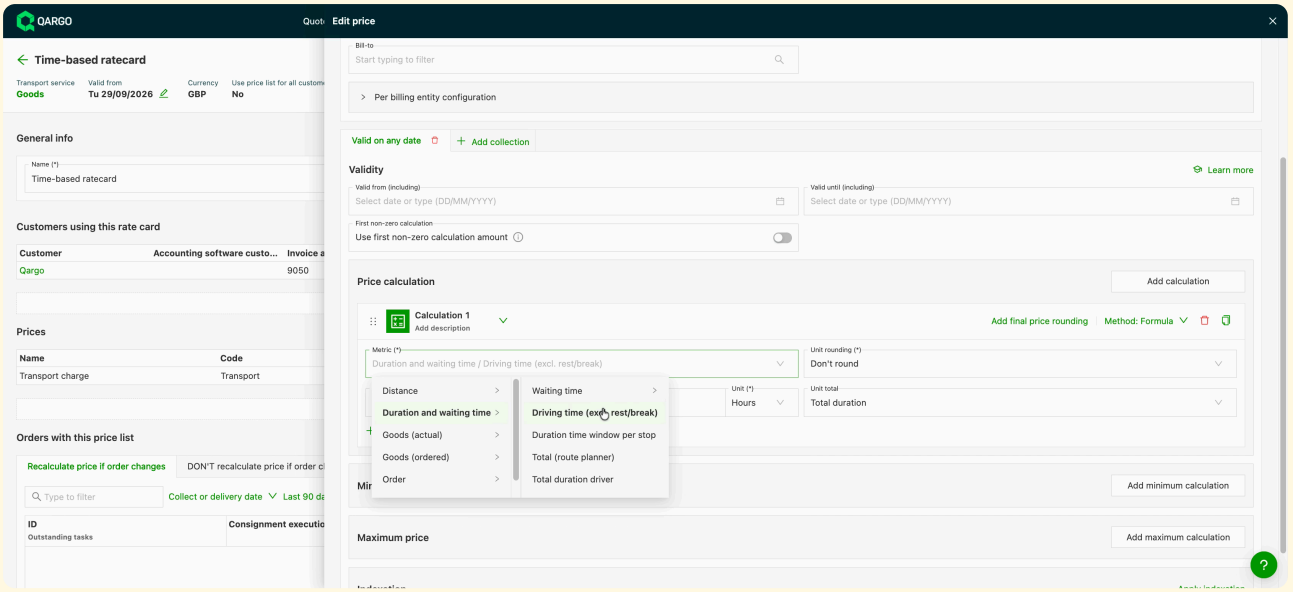


Der Verlauf **Ausführungsereignisse** listet jede erfasste Aktivität mit Zeit, Ereignis und Quelle auf. Ein Klick auf eine Aktivität mit bekanntem Standort zoomt die Karte auf den Ort, an dem sie stattgefunden hat.

▶ https://watchclueso.com/embed/d4vkxro8zzb63imn

Eine Pause oder Ruhezeit muss innerhalb des Routenzeitfensters der Fahrt beginnen (zwischen der ersten Abfahrt und der letzten Ankunft). Eine geplante Pause wird bei einer Fahrt im Status Unterwegs abgelehnt, wenn deren letzte Ankunft bereits vorbei ist.

🧰 Diese gespeicherten Ruhe- und Pausenzeiten werden bei der Preisberechnung berücksichtigt: Preislisten können Gebühren über die Optionen **Lenkzeit (ohne Ruhezeit/Pause)** oder **Ruhe-/Pausenzeit** berechnen. So wird eine Ruhezeit über Nacht oder am Wochenende auf einer Fahrt nicht so berechnet, als hätte der Fahrer die ganze Zeit gearbeitet.



Hinweis

- Solange die automatische Ruhezeitberechnung von PTV auf einer noch nicht begonnenen Fahrt aktiv ist, werden die geplanten Pausen und Ruhezeiten von PTV berechnet und können nicht manuell bearbeitet werden. Tatsächliche Ereignisse können weiterhin hinzugefügt werden. Sobald die Fahrt begonnen hat, lassen sich auch geplante Ereignisse bearbeiten.
- Pausen und Ruhezeiten werden auf der Zeitachse der Planungstafel nicht als schattierte Segmente dargestellt.
- Die Funktion speichert die Aktivitäten, führt jedoch keine Prüfungen zur Einhaltung der EU-Lenkzeiten durch, berechnet keine Wochensummen und erstellt keinen Bericht zu den Lenkzeiten der Fahrer.
- Der Bereich „Route“ unter **Fahrten** heißt jetzt **Ausführung**. Ausführung befindet sich direkt unter „Allgemeine Informationen“. Darin liegt die Zeile „Route“ (Entfernung, Dauer, ETA, Emissionen) neben den Ressourcen und der Zeile „Nachverfolgung und Ereignisse“.
- Transportunternehmen, die die Bereiche ihrer Fahrtseite manuell neu angeordnet haben, behalten ihre eigene Reihenfolge. Ausführung kann wieder nach oben gezogen werden, die Zeile „Route“ lässt sich jedoch nicht zurück in „Allgemeine Informationen“ verschieben.