FAQ – Bietet Qargo eine WhatsApp-Integration für Fahrer?

Aktualisiert 2. März 2026

F: Lässt sich Qargo mit WhatsApp integrieren, und ist eine Kommunikation mit Fahrern darüber möglich?

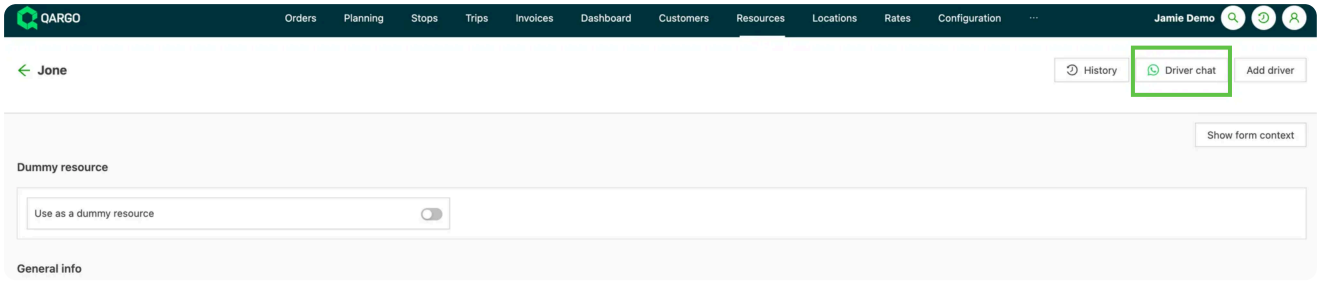
A: Ja. Qargo bietet jetzt eine Integration mit WhatsApp. Über die Integration lässt sich das eigene Konto für WhatsApp Business mit Qargo verknüpfen. So können Unterhaltungen direkt in Qargo verwaltet werden.

🔔 Für die Nutzung der Integration ist ein eigenes **Konto für WhatsApp Business** erforderlich.

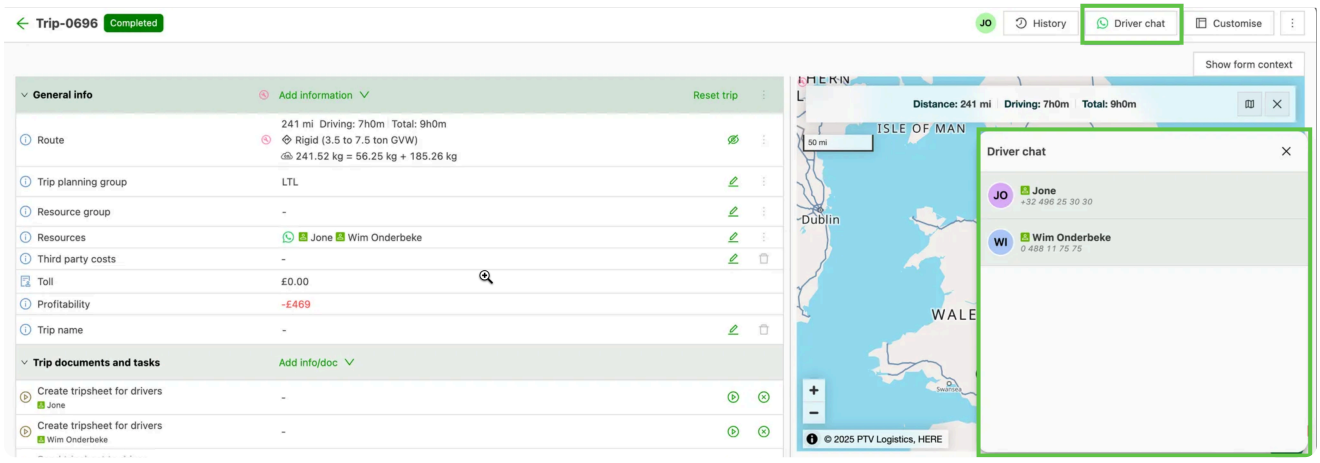
WhatsApp in Qargo verwenden

Sobald die Integration aktiv ist, erscheint die WhatsApp-Sprechblase überall dort, wo Fahrer derzeit zugewiesen werden können.

1. **Kopfzeile der Fahrerseite**

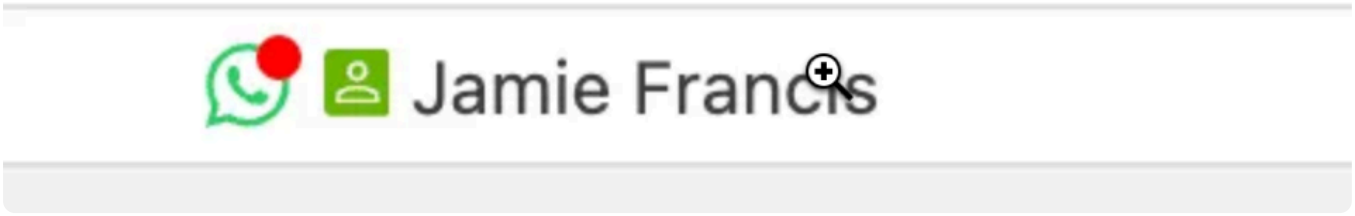


2. **Kopfzeile der Fahrtdetails**
   Wenn mehrere Ressourcen eine Telefonnummer haben, erscheint stattdessen zuerst ein Auswahlbildschirm.



3. **Ressourcenkarten**
   Überall, wo eine Ressourcenkarte angezeigt wird, befindet sich neben der Ressource ein WhatsApp-Symbol, über das sich der Chat schnell öffnen lässt. Dazu gehören folgende Seiten:

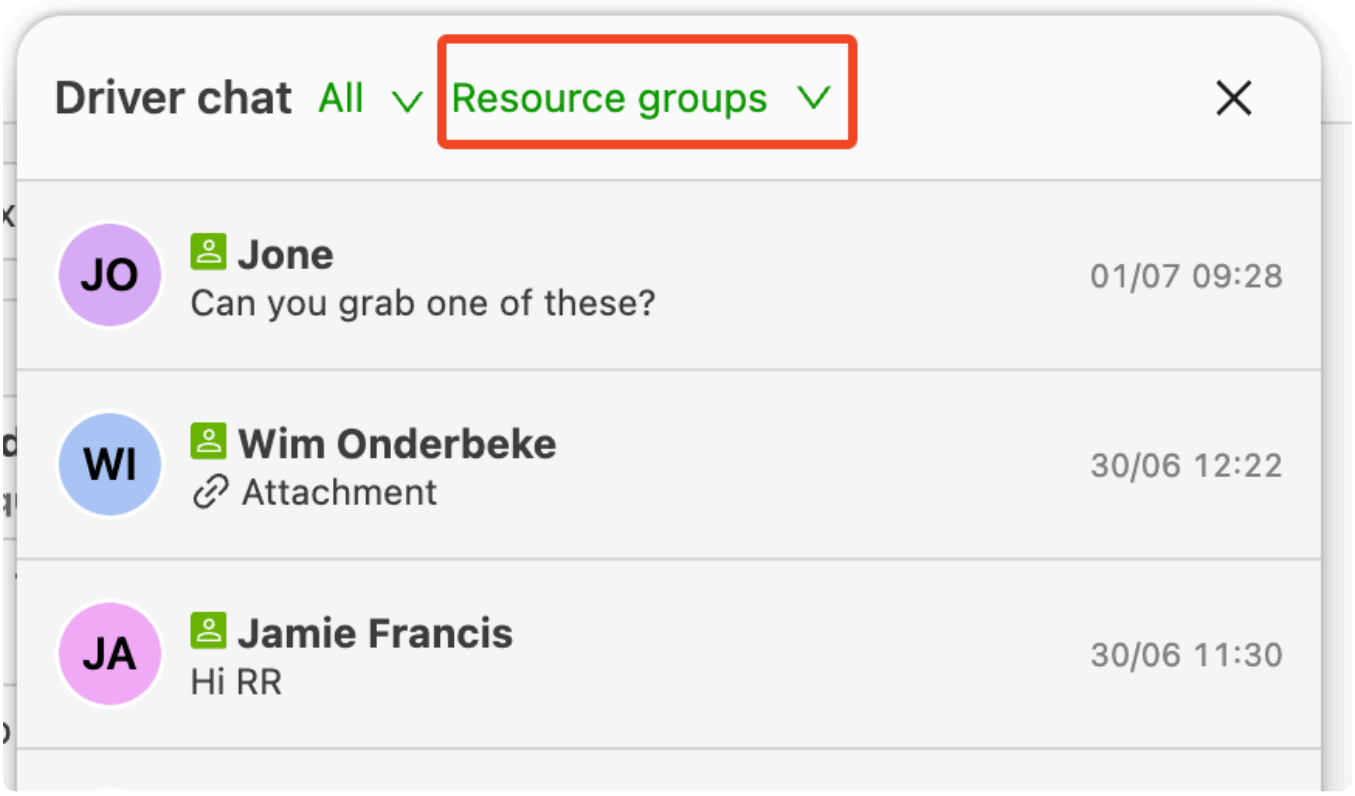
   1. Auftragsliste
   2. Planungsbildschirme
   3. Dialog „Ressourcen zuweisen“



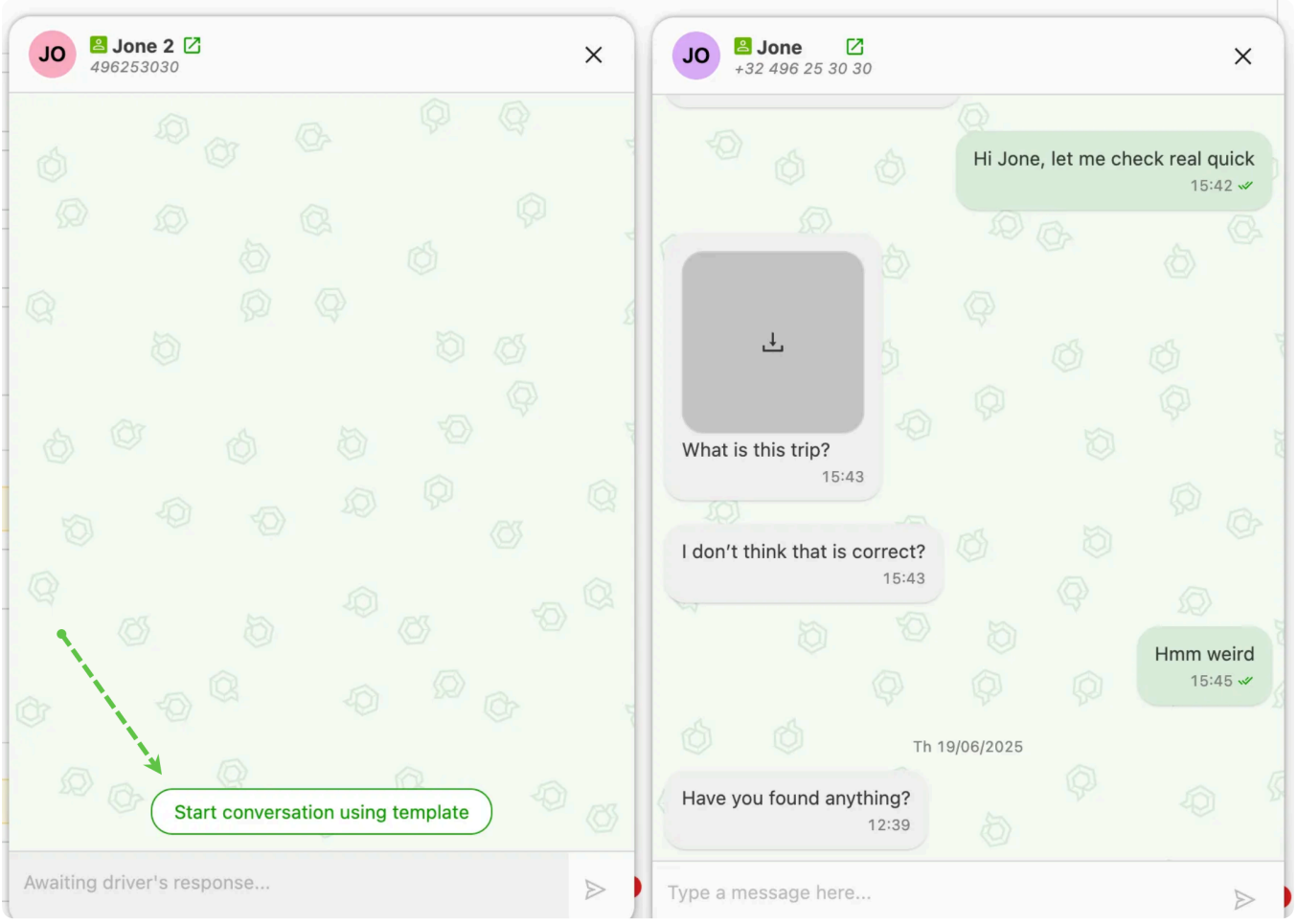
Unterhaltung starten

Die Chat-Oberfläche für Fahrer öffnet sich ähnlich wie der Intercom-Chat. In diesem Chatfenster lassen sich Nachrichten an den Fahrer senden.

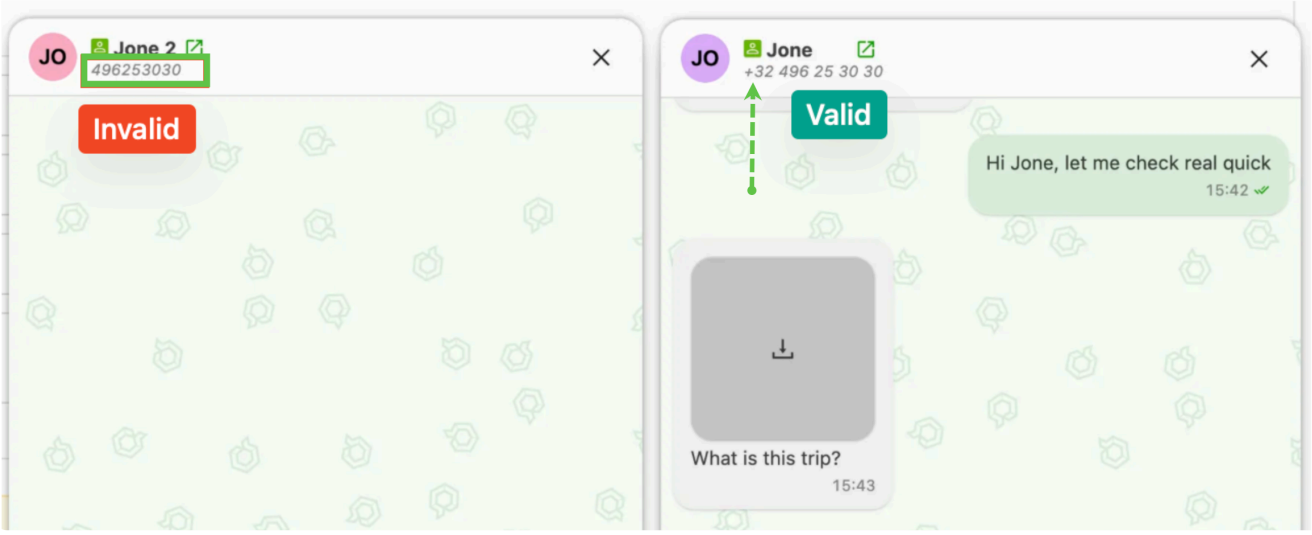
- Der Fahrer kann eine Nachricht öffnen und eine Unterhaltung beginnen (es fallen keine Gebühren an)
- Der Qargo-Nutzer kann eine Unterhaltung durch das Senden einer Nachrichtenvorlage eröffnen (es fallen Gebühren an – siehe unten)
- Dazu auf die entsprechende Schaltfläche klicken.
- Sobald der Fahrer die Nachricht annimmt, ist die Unterhaltung eröffnet und es können beliebige Nachrichten gesendet werden.
- Der gesamte Nachrichtenverlauf bleibt in der App gespeichert.
- Mit der Option ***„Ressourcengruppen“*** nach einer Teilmenge von Fahrern filtern



Wichtig:
WhatsApp erlaubt Business-Konten nur dann, dem Fahrer eine Nachricht zu senden, wenn die Unterhaltung eröffnet ist. Eine Unterhaltung gilt als offen, wenn der Fahrer in den letzten 24 Std. eine Nachricht gesendet hat. Das Business-Konto kann dem Fahrer jedoch eine **registrierte Vorlagennachricht* senden. Nimmt der Fahrer diese an, wird auf diesem Weg eine Unterhaltung eröffnet.
(*Für das Senden von Vorlagennachrichten fällt eine WhatsApp-Gebühr von 2 Cent an, die direkt an Meta gezahlt wird.)



‼️ Die Telefonnummer muss bei der Ressource hinterlegt sein und eine **gültige Ländervorwahl** haben. ‼️



Anhänge senden

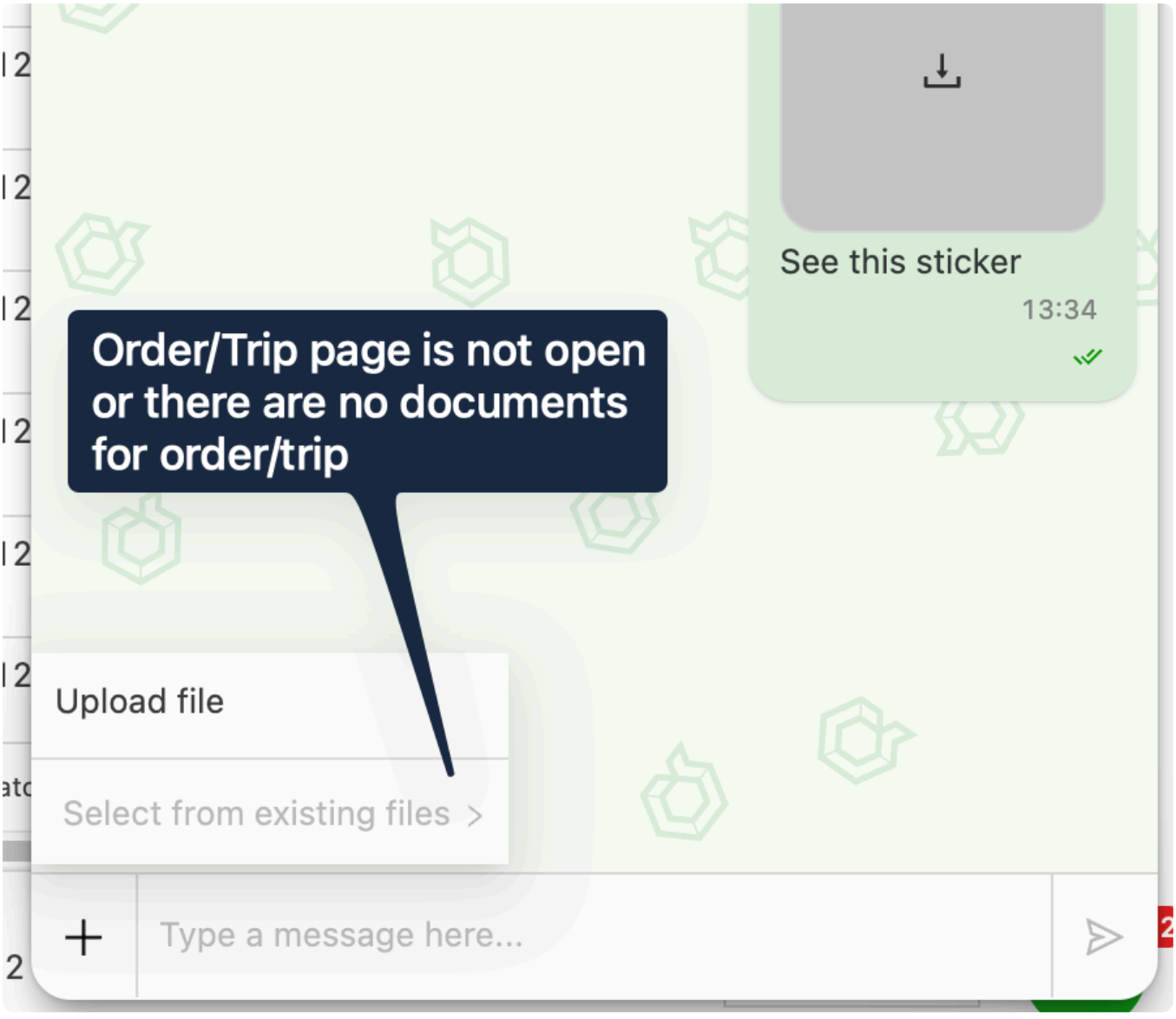
Sowohl Disponenten als auch Fahrer können im Chat Anhänge senden.
Fahrer können Bilder und PDF-Dateien direkt von ihrem Telefon senden.

‼️ Von Fahrern gesendete Anhänge **laufen nach 7 Tagen ab**. Sollen sie aufbewahrt werden, müssen sie heruntergeladen und erneut in Qargo hochgeladen werden.

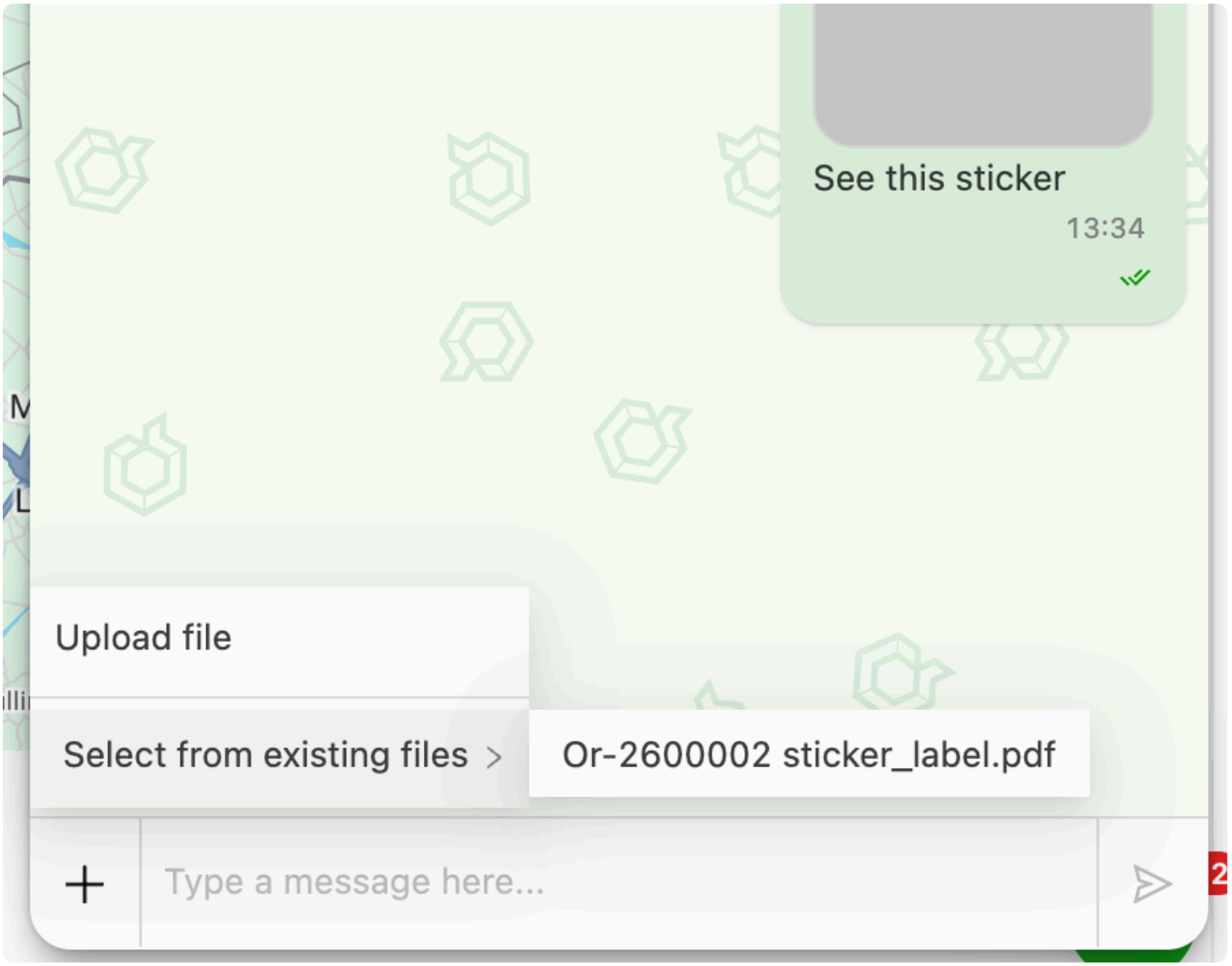
Disponenten können Anhänge auf zwei Arten senden:

- **Vom Gerät hochladen**: ein Bild (JPG, PNG) oder eine PDF-Datei direkt vom Computer anhängen.
- **Vorhandenes Dokument anhängen**: ein bereits in Qargo gespeichertes Dokument auswählen.
    - Für diese Option muss die betreffende Auftrags- oder Fahrtdetailseite im Browser geöffnet sein.

Ohne geöffnete Detailseite



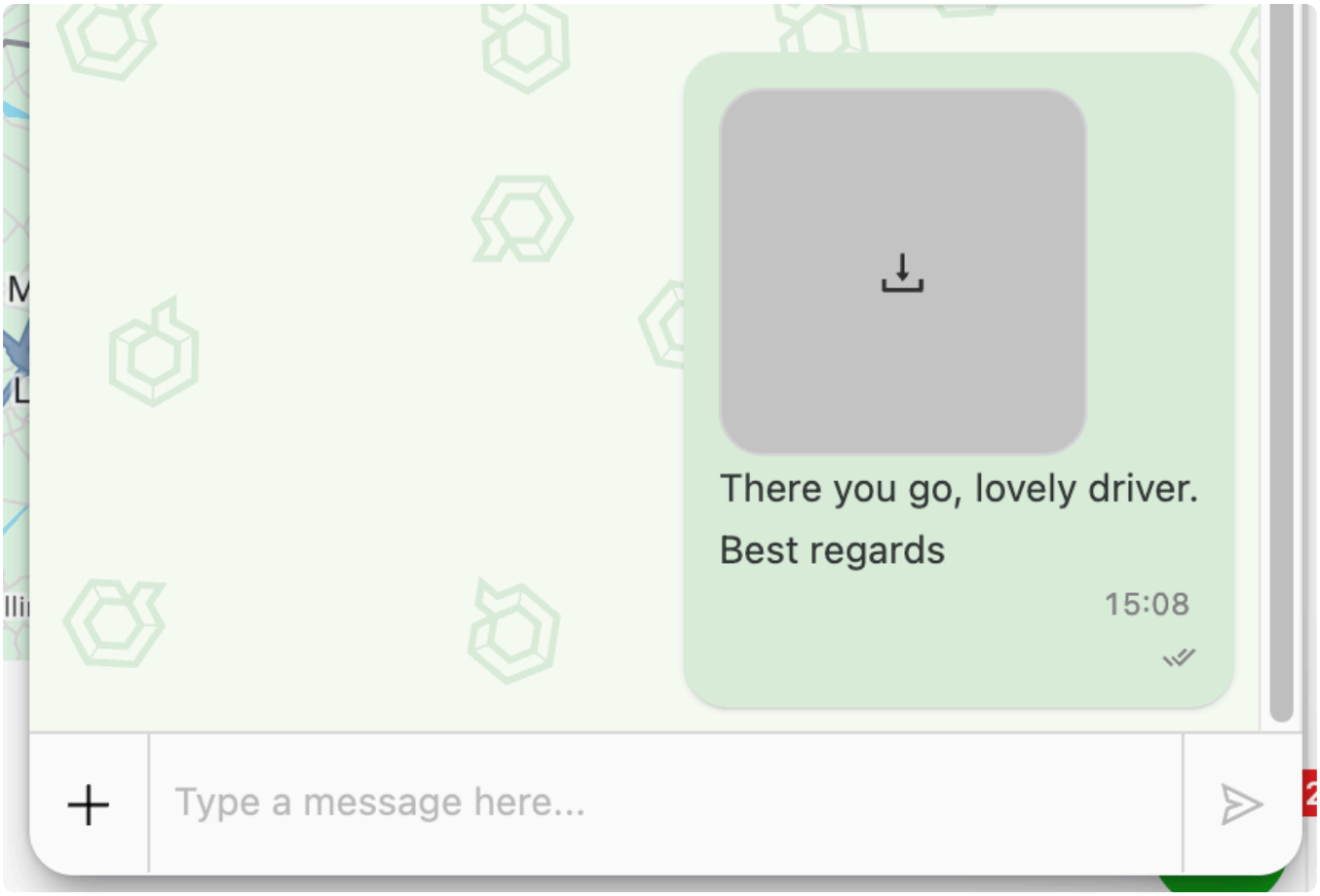
Detailseite geöffnet, Dokument kann angehängt werden



Nachricht mit dem Anhang senden



Nachricht, die der Fahrer erhält



Einschränkungen

- Die maximale Dateigröße beträgt 100 MB. Pro Nachricht kann eine Datei gesendet werden.
- Gruppenchats werden nicht unterstützt.

📚 **Hier klicken, um die WhatsApp-Integration zu konfigurieren**