Integrationen – WhatsApp-Konfiguration

WhatsApp-Integration mit Qargo: Diese Anleitung beschreibt die erforderlichen Voraussetzungen und Schritte zur Einrichtung der Integration.

Aktualisiert 5. Januar 2026

🔔 Um die Integration zu nutzen, ist ein eigenes **WhatsApp-Business-Konto** erforderlich.

WhatsApp-Integration konfigurieren

Diese Anleitung beschreibt, wie das WhatsApp-Business-Konto über den eingebetteten Registrierungsablauf der TMS-Plattform eingerichtet wird. Mit diesem Prozess kann ein Transportunternehmen:

- Ein eigenes WhatsApp-Business-Konto (WABA) erstellen und verwalten
- Nachrichten an Fahrer senden und die Kommunikation in großem Umfang verwalten
- Die volle Eigentümerschaft und Kontrolle über die eigenen WhatsApp-Business-Ressourcen behalten

Zeitaufwand: ca. 15–30 Minuten

Jeden Abschnitt sorgfältig lesen, um eine erfolgreiche Einrichtung sicherzustellen.

▶ **Voraussetzungen**

Falls keine Telefonnummer verfügbar ist, die nicht mit einem bestehenden WhatsApp-Konto verknüpft ist, empfiehlt sich eine eSIM (sofern das Telefon dies unterstützt). Die eSIM muss mit einer Telefonnummer verknüpft sein; reine Daten-eSIMs funktionieren nicht. Eine weitere Möglichkeit ist eine zweite physische SIM-Karte.

3. Unternehmensinformationen bereithalten

- Offizieller Firmenname
- Geschäftsadresse
- URL der Unternehmenswebsite
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Unternehmenskategorie (z. B. „Transport/Logistik“)

4. Dokumente zur Unternehmensverifizierung (für vollen Zugriff)

- Dokumente zur Unternehmensregistrierung
- Steuer-Identifikationsnummern
- Versorgerrechnungen oder Kontoauszüge (zur Adressverifizierung)

5. Technische Voraussetzungen

- Aktueller Webbrowser (Chrome, Firefox, Safari oder Edge)
- Stabile Internetverbindung
- Pop-up-Blocker für den Registrierungsprozess deaktiviert :::

▶ **Checkliste vor dem Onboarding**

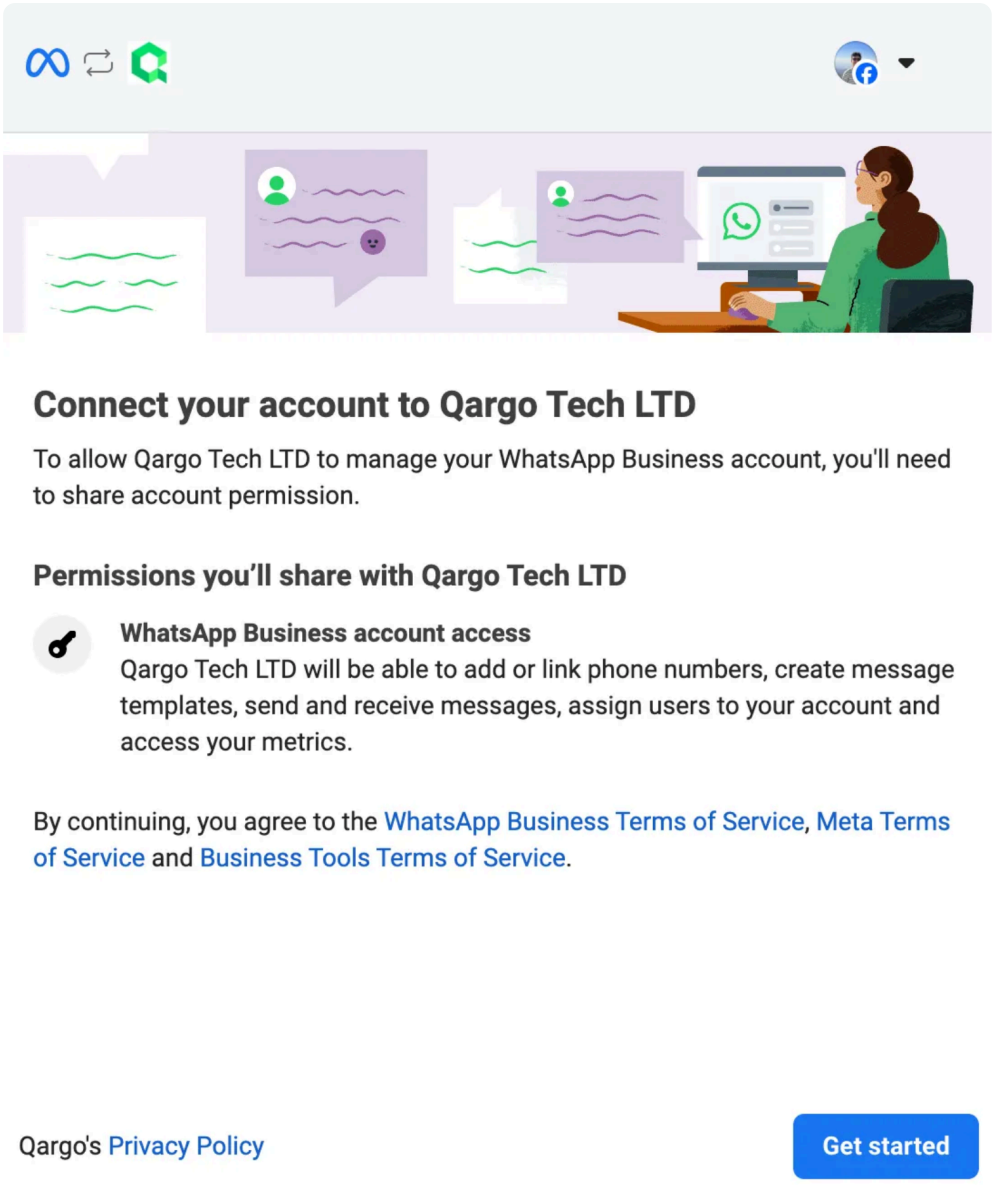
▶ **Eingebettete Registrierung Schritt für Schritt**

Schritt 2: Bei Meta authentifizieren

1. **Bei Facebook/Meta anmelden**

- Die Facebook-Zugangsdaten eingeben
  - Gegebenenfalls ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung erforderlich
- Das Konto verwenden, das Admin-Zugriff auf den Meta Business Manager hat

2. **Berechtigungen erteilen**
   - Auf **„Loslegen“** klicken, um das Konto zu verbinden



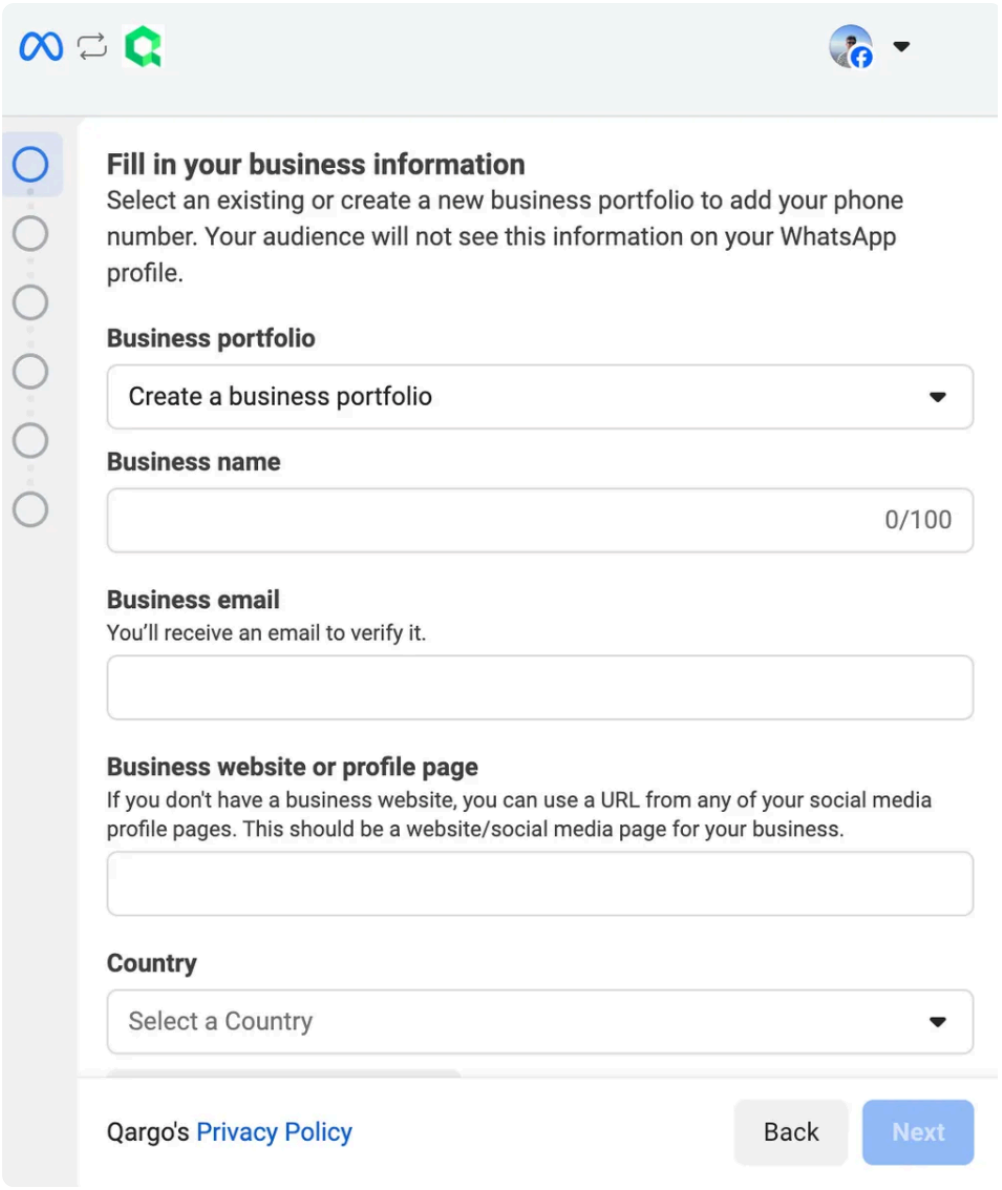
- Die angeforderten Berechtigungen prüfen
- Auf **„Weiter“** klicken, um fortzufahren

> ‼️ **Wichtig** ‼️
> Das Fenster der eingebetteten Registrierung nicht länger als 1 Stunde geöffnet lassen, da die Sitzung sonst abläuft.

Schritt 3: Business-Portfolio auswählen oder erstellen

1. **Business-Portfolio auswählen**
   - Das bestehende Meta-Business-Portfolio aus der Dropdown-Liste auswählen

- Oder ein neues erstellen, wenn es sich um die erste Einrichtung handelt



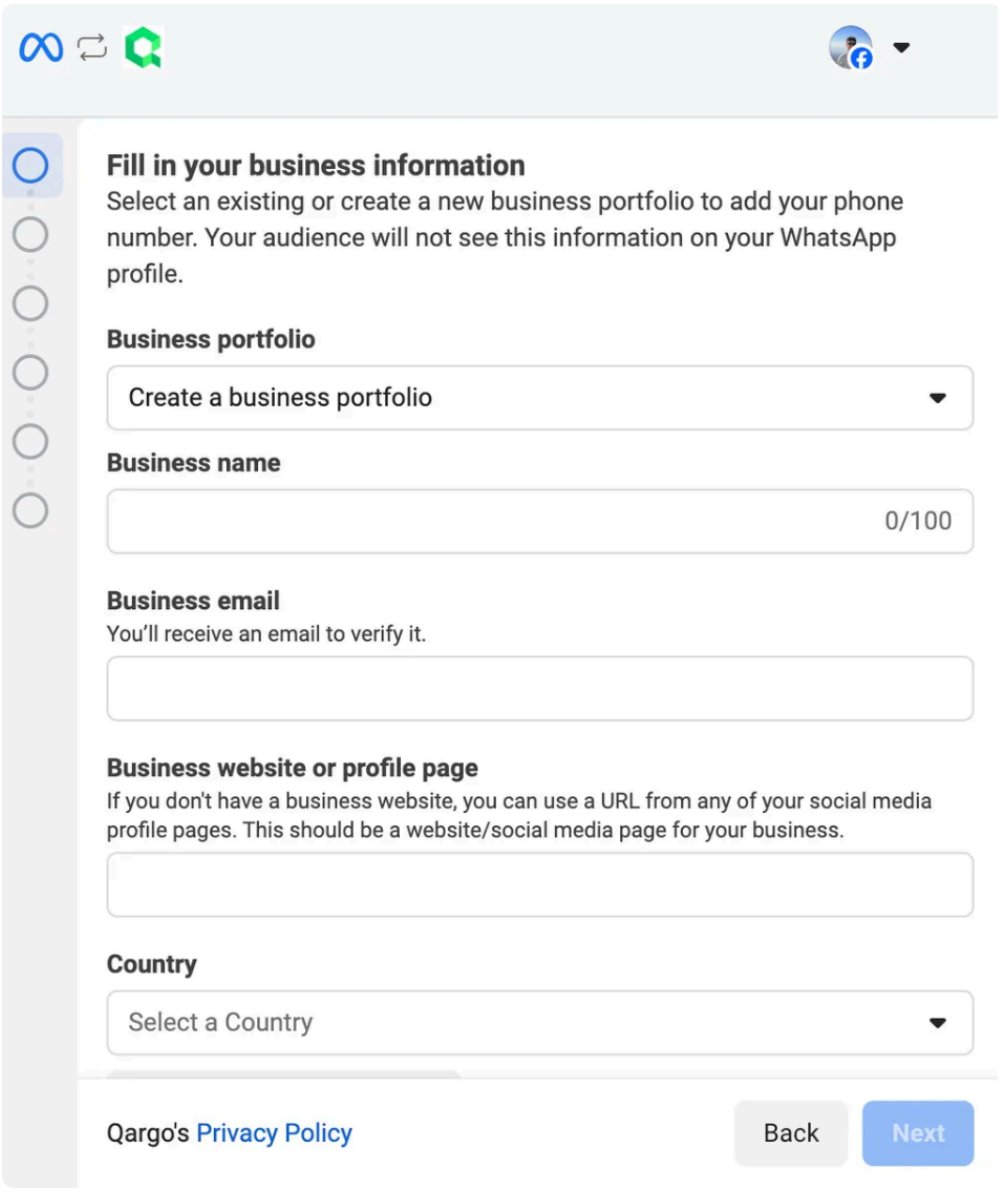
Entscheidend: Den Business Manager sorgfältig auswählen, da er nach der Registrierung der Nummer nicht mehr geändert werden kann.

Schritt 4: WhatsApp-Business-Konto einrichten

Es gibt zwei Möglichkeiten:

Option A: Neues WABA erstellen (Erstnutzer)

1. **„Neues WhatsApp-Business-Konto erstellen“** auswählen
2. Folgende Informationen eingeben:
   - **Name des WhatsApp-Business-Kontos**: Name des Unternehmens
   - **Anzeigename für WhatsApp Business**: Für Kunden sichtbarer Name
   - **Kategorie**: „Transport“ oder die passendste Kategorie auswählen
3. Auf **„Weiter“** klicken



Option B: Bestehendes WABA verwenden (wiederkehrende Nutzer)

1. Das bestehende WABA aus der Dropdown-Liste auswählen
2. Ein neues WhatsApp-Business-Profil für die neue Nummer erstellen
3. Auf **„Weiter“** klicken

Schritt 5: Telefonnummer hinzufügen und verifizieren

1. **Telefonnummer eingeben**
   - Internationales Format mit Ländervorwahl verwenden (z. B. +1234567890)
   - Keine Leerzeichen oder Sonderzeichen eingeben
2. **Verifizierungsmethode auswählen**
   - **SMS** (empfohlen): Ein 6-stelliger Code wird per SMS gesendet
   - **Sprachanruf**: Der Verifizierungscode wird per Anruf übermittelt
3. **Verifizierungscode eingeben**
   - Den erhaltenen 6-stelligen Code eingeben
   - Zur Bestätigung auf **„Bestätigen“** klicken

Fehlerbehebung: Wenn der Code nicht innerhalb von 5 Minuten eintrifft, die alternative Verifizierungsmethode verwenden.

Schritt 6: Unternehmensprofil konfigurieren

1. **Unternehmensinformationen**
   - Firmenlogo hochladen (empfohlen: 640x640 px, PNG oder JPG)
   - Unternehmensbeschreibung hinzufügen (bis zu 512 Zeichen)
   - Geschäftszeiten auswählen (optional)
   - URL der Unternehmenswebsite hinzufügen
2. **Kontaktinformationen**
   - Geschäftliche E-Mail-Adresse bestätigen
   - Bei Bedarf weitere Kontaktmöglichkeiten hinzufügen
3. **Prüfen und bestätigen**
   - Alle eingegebenen Informationen prüfen
   - Auf **„Fertig“** klicken, um die Einrichtung abzuschließen

Schritt 7: Einrichtung der Integration abschließen

Nach der Verifizierung durch Meta erfolgt die Weiterleitung zurück zur TMS-Plattform:

1. **Telefonnummer bestätigen**
   - Prüfen, ob die Telefonnummer korrekt angezeigt wird
2. **PIN erstellen**
   - Eine 6-stellige PIN für zukünftige administrative Aktionen festlegen

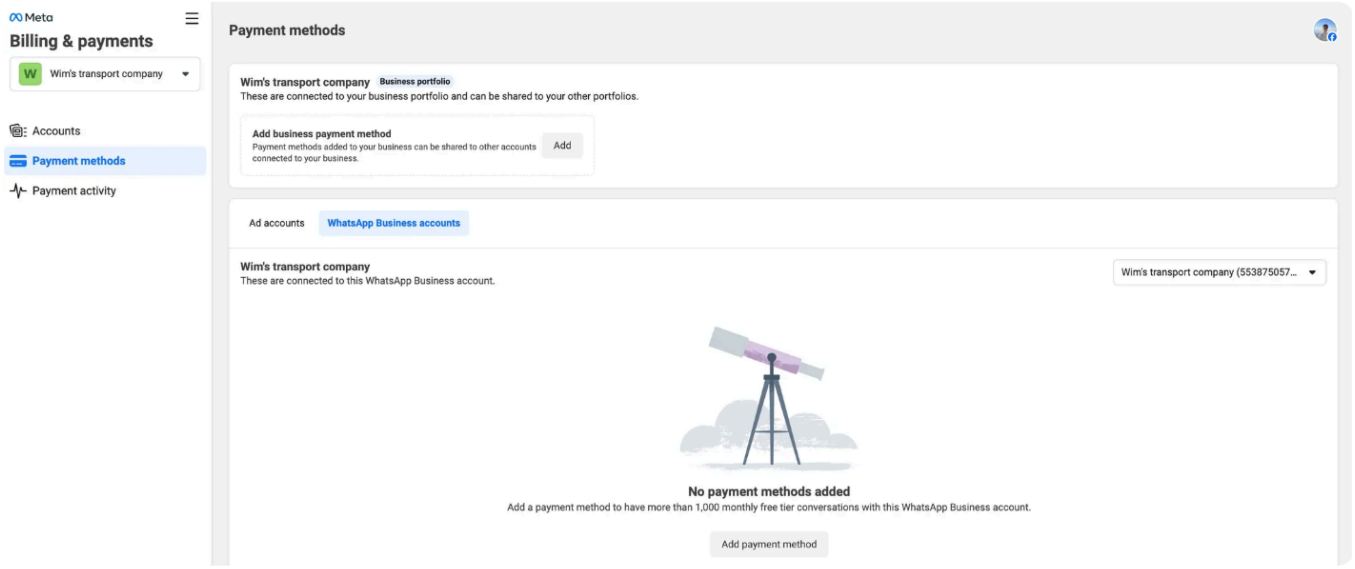
> ‼️ **Wichtig** ‼️
> Diese PIN sicher aufbewahren. Sie kann später nicht wiederhergestellt werden.

Bei einer erneuten Authentifizierung muss dieselbe hier gewählte PIN angegeben werden. Daher ist es wichtig, sie sich zu merken.

Um die PIN für die Verifizierung in zwei Schritten eines WhatsApp-Business-Kontos zu ändern, den WhatsApp Manager öffnen, zu **Kontotools > Telefonnummern** navigieren und die betreffende Telefonnummer auswählen. Dort die Einstellungen zur Verifizierung in zwei Schritten öffnen und die Option **„PIN ändern“** wählen. :::

▶ **Einrichtung nach dem Onboarding**

Um Vorlagennachrichten zum Eröffnen von Unterhaltungen mit Fahrern zu senden, muss dem WhatsApp-Business-Konto eine **gültige Zahlungsmethode** hinzugefügt werden. Dies erfolgt im Facebook-Abrechnungsbereich: https://business.facebook.com/billing_hub. Unter **Zahlungsmethoden > WhatsApp-Business-Konten** anschließend das eigene Business-Konto auswählen:



2. Unternehmensverifizierung abschließen (innerhalb von 30 Tagen)

Um den vollen Funktionsumfang für Nachrichten freizuschalten:

1. Den Meta Business Manager öffnen: https://business.facebook.com
2. Zu **Unternehmenseinstellungen > Unternehmensinfo** navigieren
3. Auf **„Verifizierung starten“** klicken
4. Die erforderlichen Dokumente einreichen:
    - Nachweis der Unternehmensregistrierung
    - Steuerdokumente
    - Versorgerrechnungen oder Kontoauszüge

📚 Bis zur Verifizierung sind maximal 250 eindeutige Unterhaltungen pro Tag möglich.

:::

▶ **Fehlerbehebung**

▶ **FAQs**

Fahrern in Qargo über WhatsApp Nachrichten senden