Kundenportal – Nutzerschulung

Neue Nutzer lernen, wie sie auf das Portal zugreifen sowie Aufträge erstellen und verfolgen. Die Dashboard-Übersicht bietet weitere Einblicke in Leistungskennzahlen.

Aktualisiert 29. Mai 2026

Dieses Video neuen Nutzern des Kundenportals bereitstellen. So können sie die Funktionen im eigenen Tempo kennenlernen und das Tool optimal nutzen.

Lernziele:

1. Aufträge erstellen und verwalten, einschließlich des Hinzufügens von Dokumenten und besonderen Anweisungen
2. Statusaktualisierungen von Aufträgen verfolgen und verstehen; den Ausführungsstatus nutzen, um den Fortschritt des Versands besser sichtbar zu machen.
3. Durch Dashboard-Daten navigieren und sie interpretieren, um wertvolle Einblicke in Aufträge zu gewinnen.

▶ https://www.youtube.com/embed/zgCWytqSaVo?rel=0

Aufträge über das Kundenportal bearbeiten / stornieren.

▶ https://watchclueso.com/embed/safgar6wxlp1hevv

Vorlagen im Kundenportal aktivieren

▶ https://watchclueso.com/embed/fusypiwhvqcjnxs3

📚 Diese Funktion ist optional und muss aktiviert werden.

Für den vollständigen Schulungsartikel auf den Link unten👇 klicken.

Rundgang durch das Kundenportal