FAQ – Qargo API: Erste Schritte

So wird eine Integrationsanfrage in Qargo gestartet, deren Einrichtung die Unterstützung eines Integrations Onboarding Managers erfordert.

Aktualisiert 28. Juli 2026

F. Ein Teil des Arbeitsablaufs soll in Qargo integriert werden. Ist eine eigene Einrichtung möglich, und wie läuft der Einstieg ab?

A. Mit der Qargo API lassen sich Verbindungen zwischen dem Qargo-Konto und anderen Partnern herstellen, mit denen das Unternehmen zusammenarbeitet, z. B. Kunden, Subunternehmern oder Drittanbieterplattformen.
Die Einrichtung von API-Verbindungen/Integrationen erfordert die Zusammenarbeit mit dem Qargo-Team sowie **Super admin**-Rechte.

Für eine Integrationsanfrage den Account Manager kontaktieren.

Erforderliche Informationen:

- **Integrationspartner**: Unternehmensdaten. Name und E-Mail-Adresse der Hauptansprechperson, mit der Qargo bei der Einrichtung der Integration zusammenarbeitet.
- **Art und Umfang der Einrichtung:** Angaben zur benötigten Integrationsart (z. B. Auftragseingabe) sowie zum erwarteten Funktionsumfang.
    - Eine Übersicht der unterstützten Funktionen bietet **Qargo API: Verfügbare Optionen**.
- **Besondere funktionale Anforderungen:** Angaben zu allen benötigten besonderen funktionalen Anforderungen.

Schritte:

1. Den Account Manager kontaktieren, um die Einrichtung anzufragen
2. Angaben zum Integrationsunternehmen und zur Kontaktperson machen, die gemeinsam mit Qargo die Einrichtung abschließt
3. Angaben zur angefragten Einrichtungsart und zu allen erwarteten Funktionen machen, die enthalten sein müssen.
4. Sobald Qargo diese Anfrage erhält, nimmt ein **Integrations Delivery Manager (IDM)** Kontakt auf, um beim Abschließen der Anfrage zu unterstützen.