FAQ – Warum funktioniert das Qargo-E-Mail-Add-in nicht?

Wenn E-Mail-Threads nicht aktualisiert werden oder nicht wie erwartet funktionieren, behandelt dieser Artikel Verbindungsprobleme bei der E-Mail-Intelligence.

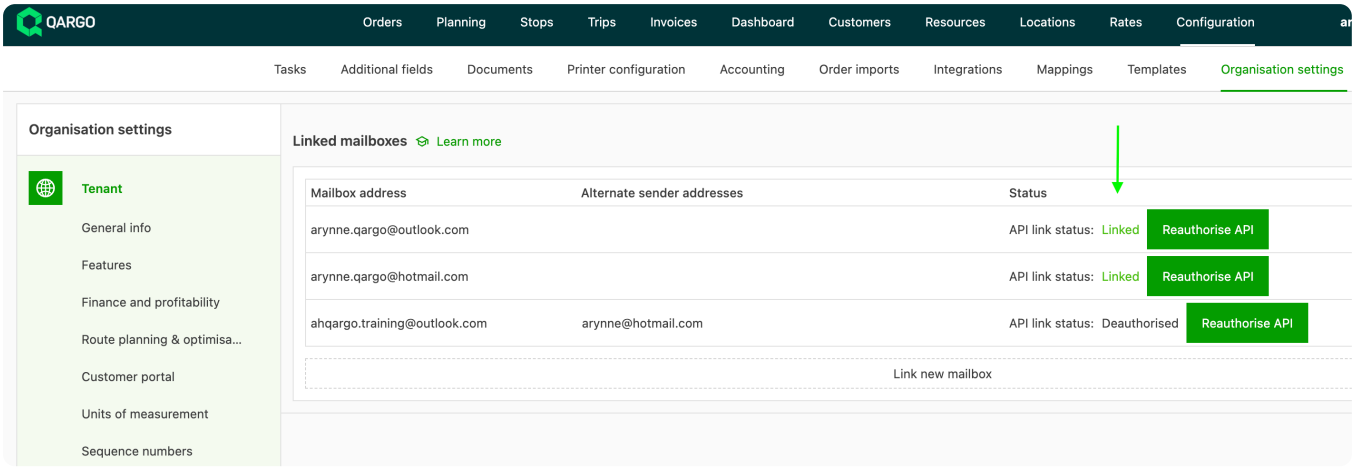
Aktualisiert 5. November 2025

F. Das Qargo-Add-in wird über Outlook verwendet. Beim Senden und Empfangen von E-Mails über das Plug-in treten immer wieder Probleme auf. Manchmal dauert es eine Weile, bis die E-Mails im Plug-in aktualisiert werden.

A. Wenn E-Mail-Funktionen nicht wie erwartet funktionieren (z. B. Verzögerungen oder Fehler beim Senden oder Empfangen von E-Mails), kann ein Verbindungsproblem vorliegen. Im ersten Schritt ist zu prüfen, ob die Outlook-E-Mail-Adresse in den Organisationseinstellungen hinzugefügt und korrekt konfiguriert ist.

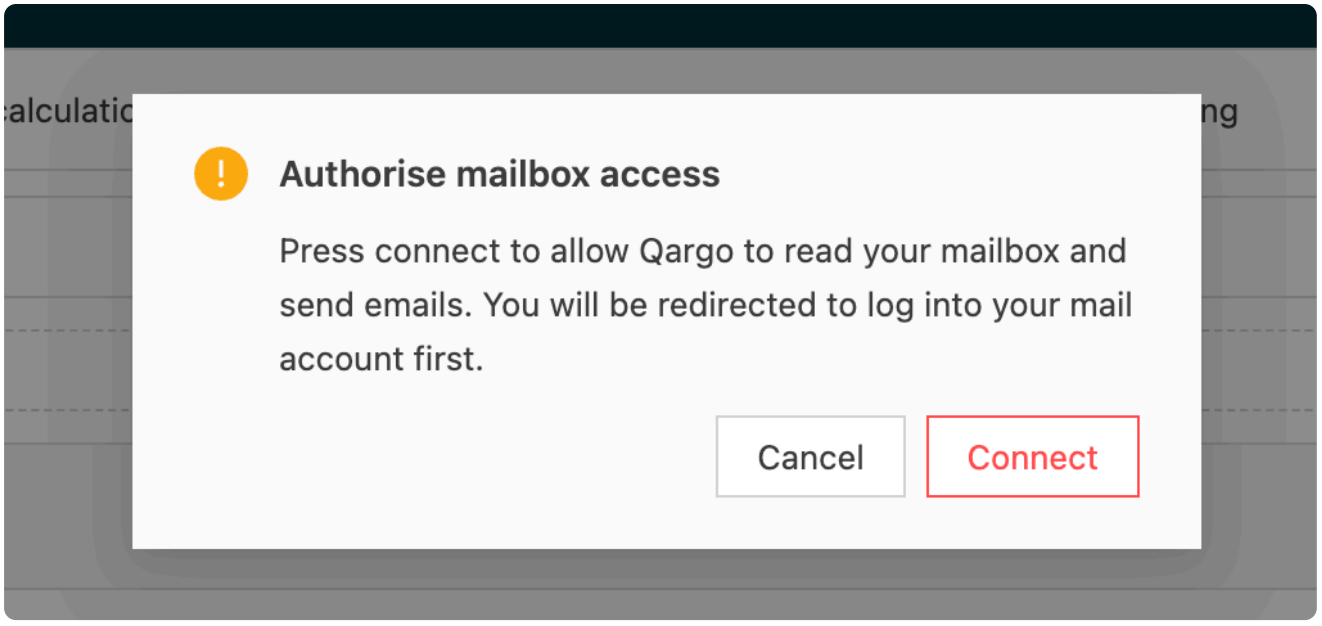
Zur Überprüfung der E-Mail-Einstellungen bitte den zuständigen Qargo Super admin kontaktieren.

Unter **Konfiguration** zur Registerkarte **Organisationseinstellungen** navigieren.
Zum Abschnitt **„Verknüpfte Postfächer“** scrollen. Dort wird eine Liste der hinzugefügten Postfachadressen angezeigt.

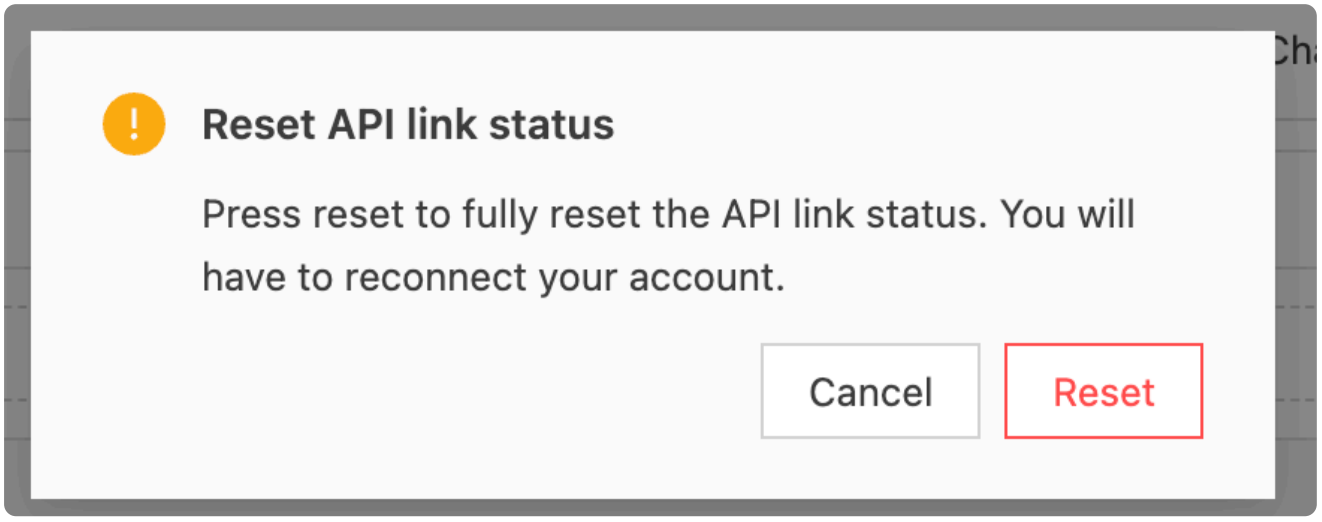


Status:

- **Verknüpft:** Die E-Mail-Adresse wurde erfolgreich verknüpft und autorisiert. Das Qargo-Plug-in sollte einwandfrei funktionieren.
- **Nicht verknüpft:** Die E-Mail-Adresse wurde nicht erfolgreich verknüpft. Auf die Schaltfläche **„API autorisieren“** klicken, um die Einrichtung zu starten. In einem Pop-up-Fenster wird der Nutzer aufgefordert, eine Verbindung zum Postfach herzustellen, und zur Anmeldung beim E-Mail-Konto weitergeleitet. Den Anweisungen des E-Mail-Anbieters folgen, um Qargo Tech Ltd den Zugriff zu erlauben, und die Einrichtung abschließen.



- **Autorisierung ausstehend / API erneut autorisieren (grün):** Das Postfach war bereits verknüpft, muss aber erneut autorisiert werden. Auf **„API erneut autorisieren“** klicken. In einem Pop-up-Fenster wird der Nutzer aufgefordert, eine Verbindung zum Postfach herzustellen, und zur Anmeldung beim E-Mail-Konto weitergeleitet. Den Anweisungen des E-Mail-Anbieters folgen, um Qargo Tech Ltd den Zugriff zu erlauben, und die Einrichtung abschließen.
- **Autorisierung ausstehend / API-Verknüpfungsstatus zurücksetzen (rot):** Beim Verknüpfen des Postfachs ist ein Problem aufgetreten, und der Vorgang wurde nicht abgeschlossen. Das Postfach ist nicht verknüpft, und der Status muss zurückgesetzt werden. Auf die Schaltfläche **„API-Verknüpfungsstatus zurücksetzen“** klicken. In einem Pop-up-Fenster wird abgefragt, ob der API-Verknüpfungsstatus zurückgesetzt werden soll. Zur Bestätigung auf **„Zurücksetzen“** klicken. Der Status wird auf die Option **Nicht verknüpft / API autorisieren** zurückgesetzt. Darauf klicken, um die Autorisierung abzuschließen.



Auch wenn die E-Mail-Adresse als verknüpft und ohne Fehler angezeigt wird, kann **„API erneut autorisieren“** ausgewählt werden. Dabei wird derselbe Autorisierungsablauf durchlaufen: Der Nutzer muss sich beim E-Mail-Konto anmelden und die Berechtigung bestätigen. Durch die erneute Autorisierung der Verknüpfung werden die Verbindungseinstellungen auf den neuesten Stand gebracht.

Wenn das Postfach in den Organisationseinstellungen als verknüpft und autorisiert angezeigt wird, aber weiterhin Probleme mit dem Service bestehen, für weitere Unterstützung bitte über das Nachrichtencenter das Support-Team kontaktieren.