Überblick über Qargo Email Intelligence

Dieser Artikel gibt einen Überblick über die neue Funktion Qargo Email Intelligence. Was ist sie und welche Vorteile bietet sie Unternehmen?

Aktualisiert 5. Februar 2025

In der schnelllebigen Welt des Transports ist Kommunikation entscheidend. Mit dem Wachstum eines Unternehmens wächst auch der Posteingang! Allein aufgrund der schieren Menge an E-Mails können wichtige Informationen zu einem Auftrag leicht verloren gehen oder übersehen werden.

Qargo Email Intelligence ist eine neue Funktion, die die E-Mail-Kommunikation in der Logistikbranche optimiert. Sie integriert die E-Mail-Kommunikation in das Transport Management System (TMS) und verknüpft und speichert transportbezogene E-Mails automatisch. So ist die E-Mail-Korrespondenz für das gesamte Team zugänglich, und verlorene oder verstreute Nachrichten gehören der Vergangenheit an.

Sobald die Qargo-Erweiterung zum E-Mail-Programm hinzugefügt wurde, lassen sich E-Mails mit bestimmten Aufträgen verknüpfen. Die gesamte nachfolgende ein- und ausgehende Kommunikation wird dann bei diesem Auftrag zusammengeführt. Kein mühsames Durchsuchen des Posteingangs mehr, um wichtige Informationen zu finden!

Wichtigste Funktionen und Vorteile

- Einfache Konfiguration in Qargo und eine Outlook-Erweiterung, mit der Nutzer ihre eigenen E-Mails direkt mit Aufträgen verknüpfen können.
- Unterstützt mehrere Arten von Postfachkonfigurationen:
  - Einzelpostfächer
  - Freigegebene Postfächer
  - Verteilerlisten
- E-Mails, die aus dem eigenen Postfach gesendet werden, ermöglichen eine persönlichere Kommunikation mit Kunden.
  - Sobald das Postfach verknüpft ist, erkennt das System es beim Abschließen von E-Mail-Aufgaben automatisch. Die E-Mails werden dann aus dem eigenen Postfach gesendet statt von der Qargo-Adresse no-reply@qargo.com.
- Soll Fehler im Betrieb verringern, die durch Missverständnisse entstehen.
  - Nutzer können neue Aufträge erstellen, ohne Daten manuell eingeben zu müssen. Das steigert die Effizienz und verringert das Risiko von Eingabefehlern.
  - Neue, nicht verknüpfte Aufträge erscheinen im Abschnitt Aktionen im Qargo-Fenster. So sieht der Nutzer neue Aufgaben, die zu bearbeiten sind, und kann Aufträge nahtlos im TMS erstellen.
- Verbessert die Zusammenarbeit, steigert die Effizienz und sorgt für Kontinuität im Betrieb.
  - Bei jedem verknüpften Auftrag wird die E-Mail-Korrespondenz (sowohl eingehend als auch ausgehend) automatisch beim Auftrag zusammengeführt.
  - Nutzer können den Auftrag direkt aus der verknüpften E-Mail in Qargo öffnen und ihn so schnell und genau aktualisieren.

Hinweis: Diese Funktion ist für Gmail-E-Mail-Adressen **nicht** verfügbar. Seit Januar 2025 nimmt Google Änderungen vor, die sich auf bestehende E-Mail-Verbindungen auswirken können. Weitere Informationen gibt es hier.

Nächste Schritte:

Email Intelligence in Qargo konfigurieren.
Aufgaben in Qargo konfigurieren.
Qargo-Erweiterung installieren.
Auftrag aus einer E-Mail erstellen und verknüpfen.