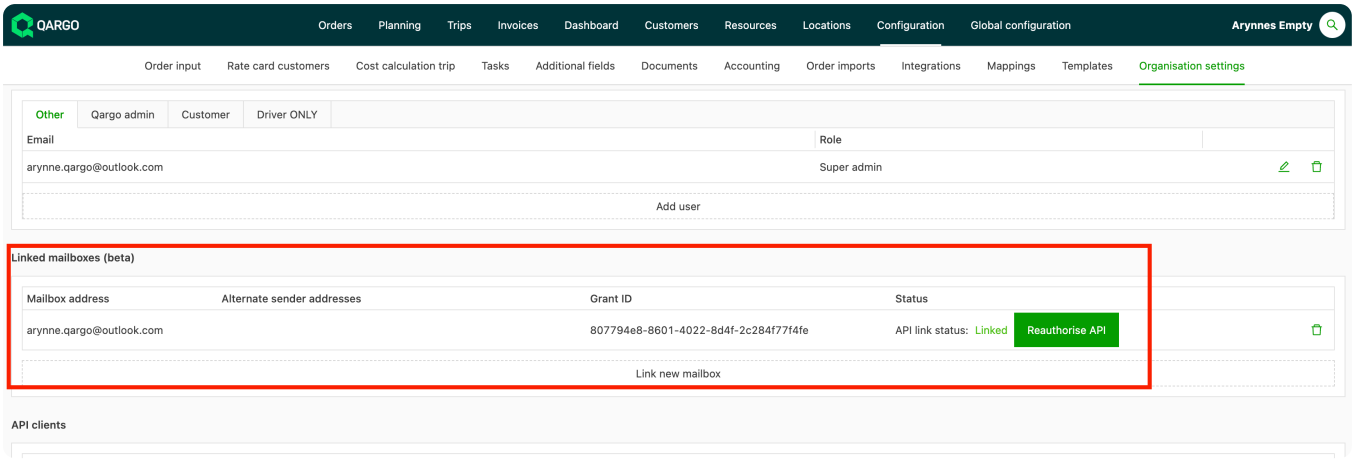
3. Email Intelligence: Outlook-Erweiterung installieren

Dieser Artikel beschreibt, wie die Outlook-Erweiterung installiert wird, die zum Abschließen der Email-Intelligence-Konfiguration erforderlich ist.

Aktualisiert 16. März 2026

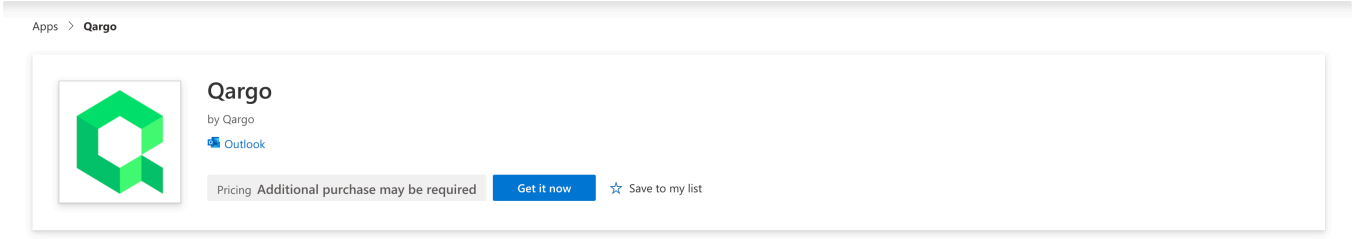
Vor dem Herunterladen der E-Mail-Erweiterung müssen Nutzer ein **verknüpftes Postfach** haben. Weitere Informationen finden sich hier.



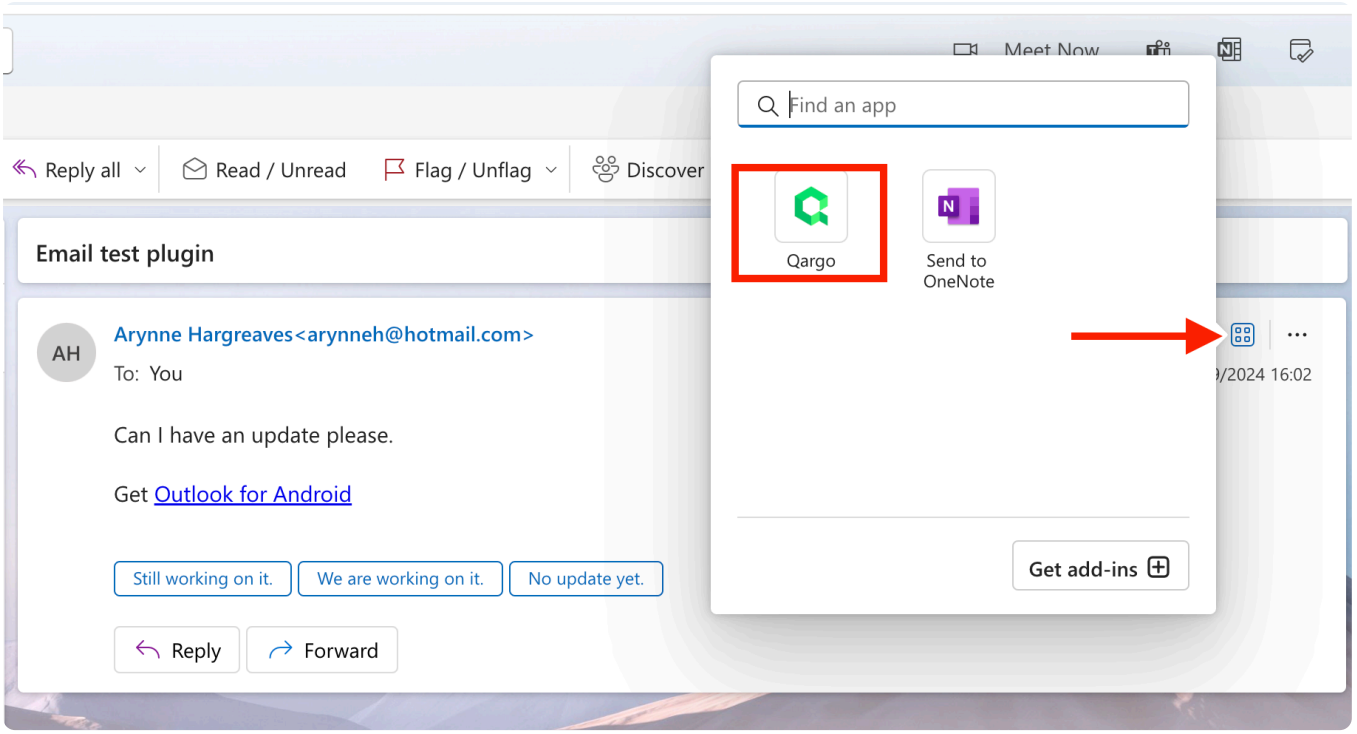
Qargo benötigt Zugriff auf das Postfach, sonst funktioniert die Outlook-Erweiterung nicht.

Erweiterung installieren

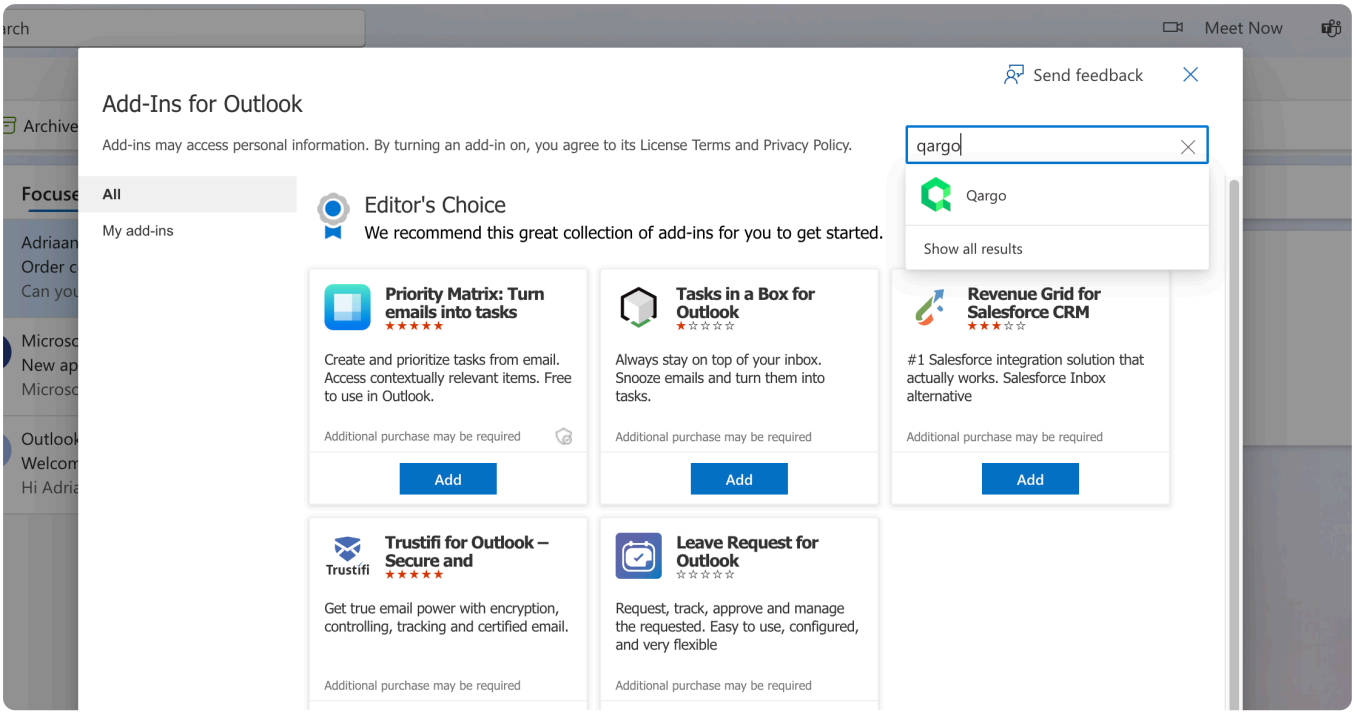
Zunächst diesen Link öffnen und auf „Jetzt herunterladen“ klicken.



In Outlook eine E-Mail auswählen und auf das Symbol **Add-Ins** klicken.



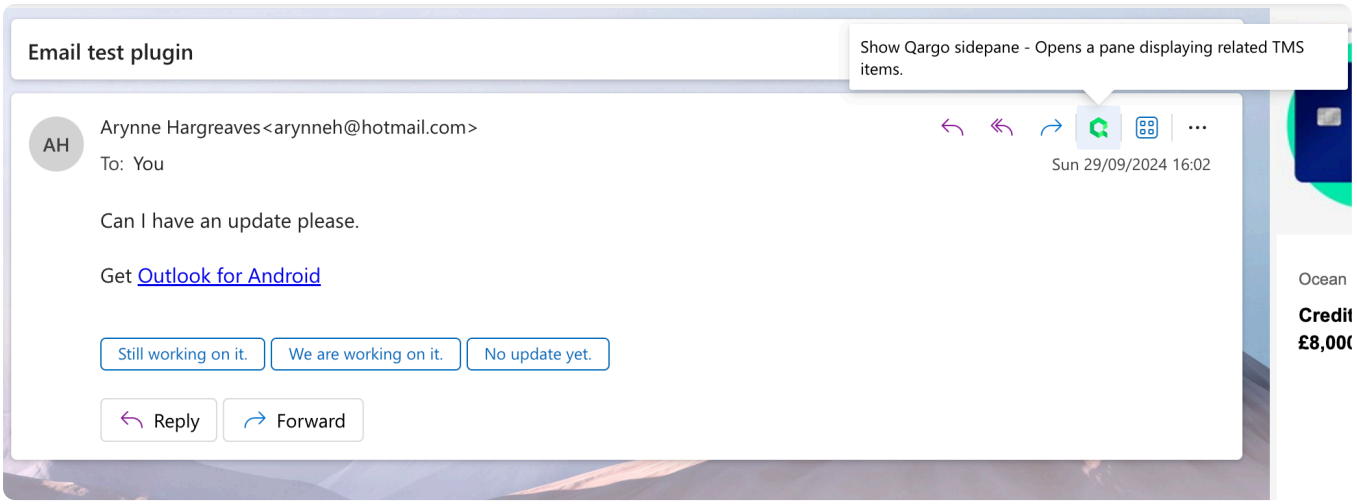
„Add-Ins abrufen“ auswählen und anschließend nach Qargo suchen.



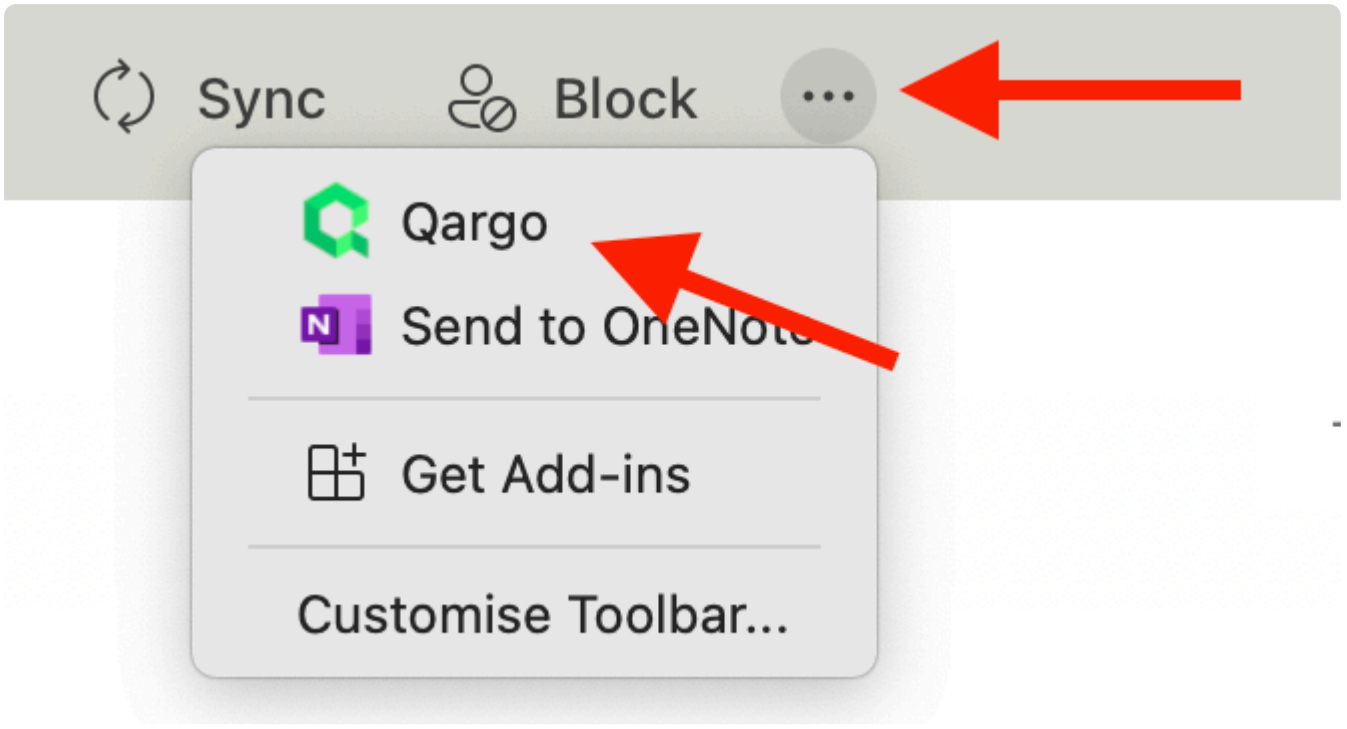
Erweiterung verwenden

Nach der Installation lässt sich die Erweiterung über das Symbol öffnen. **Hinweis:** Die Darstellung unterscheidet sich leicht zwischen der Outlook-App und der Desktop-Version.

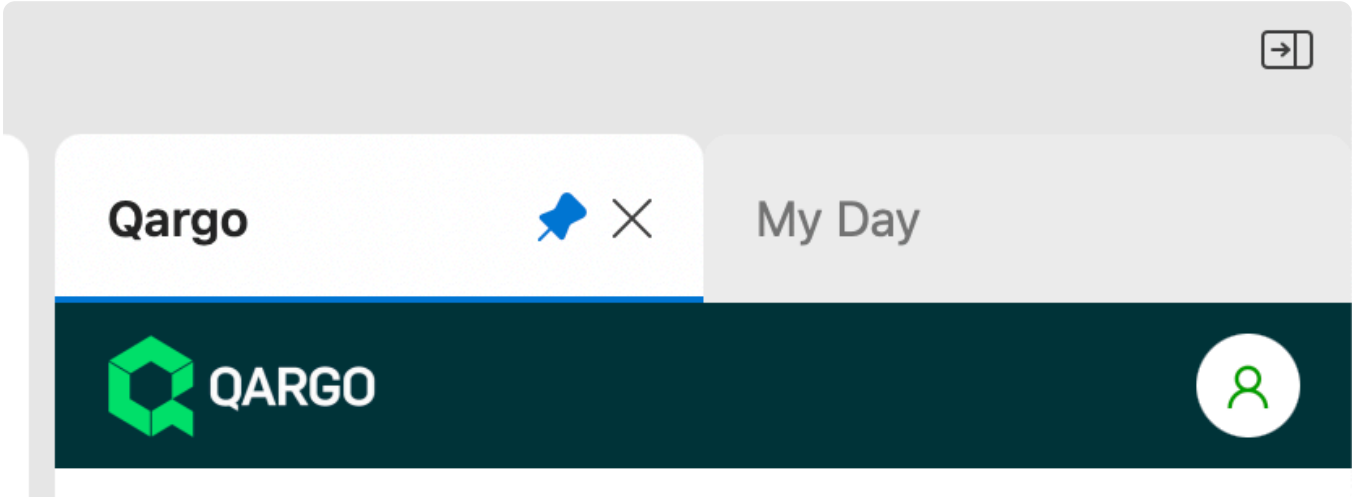
Outlook-App (Qargo-Symbol).



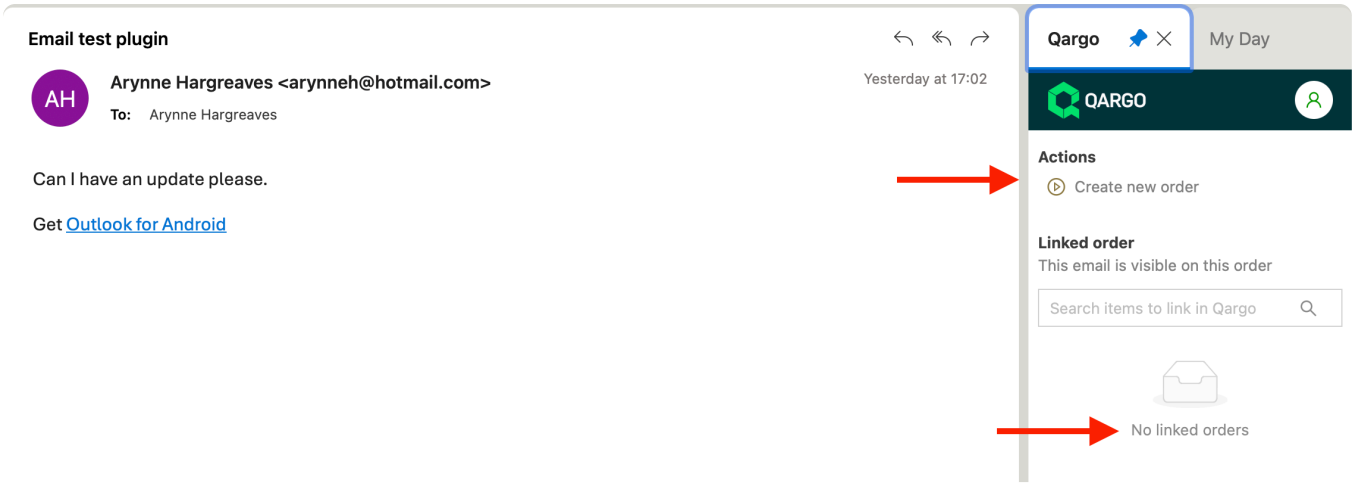
Outlook Desktop (3 Punkte, dann Qargo auswählen).



Nur Desktop! Über die Schaltfläche „Anheften“ bleibt der Qargo-Seitenbereich beim Wechseln zwischen E-Mails geöffnet. So wird Qargo direkt in Outlook angezeigt.



Nach abgeschlossener Einrichtung und Verknüpfung des Postfachs erscheint im Qargo-Bereich der Abschnitt **Aktionen**. Dort stehen die Optionen „Neuen Auftrag erstellen“ und „Bestehenden Auftrag verknüpfen“ zur Verfügung.



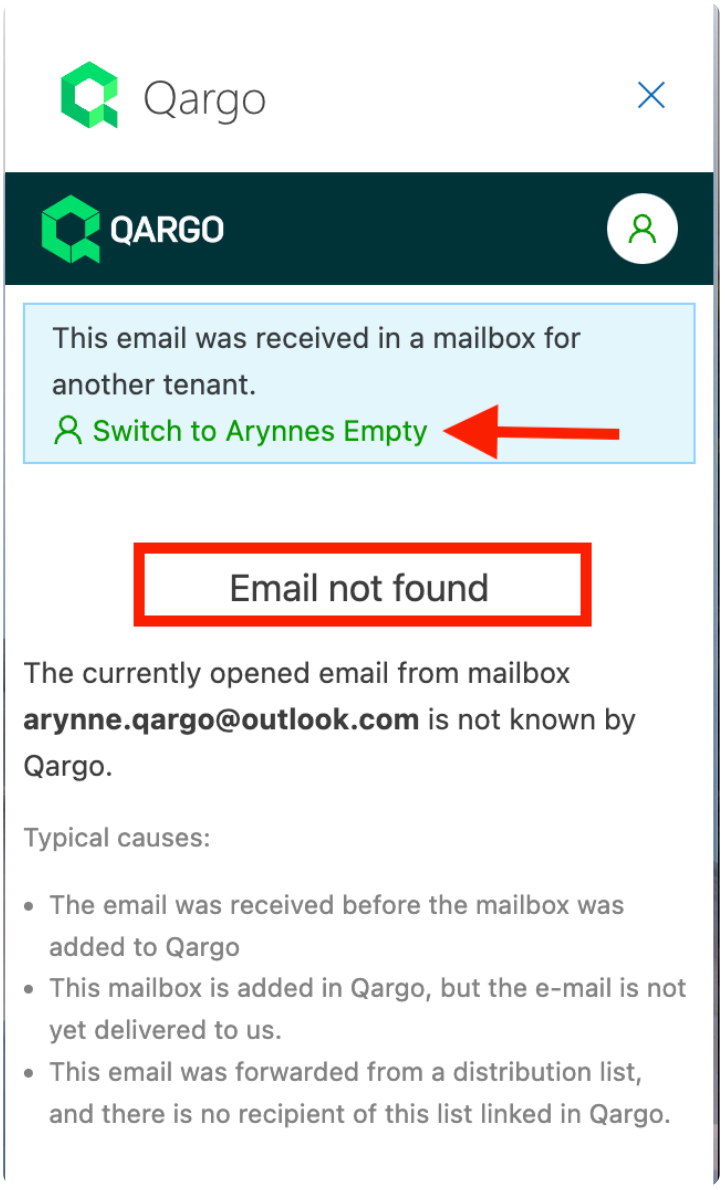
Nächster Schritt:

Aufträge erstellen und verknüpfen. Hier klicken.

💡 Tipps:

Nutzer müssen das „neue“ Outlook verwenden. Dazu den Toggle oben rechts aktivieren.

Ein Postfach kann nur mit einem Qargo-Mandanten verknüpft werden. Die folgende Meldung erscheint, wenn die Qargo-Erweiterung für eine E-Mail verwendet wird, die einem anderen Qargo-Mandanten zugeordnet ist.


Qargo
QARGO
This email was received in a mailbox for another tenant.
Switch to Arynnes Empty
Email not found
The currently opened email from mailbox **arynne.qargo@outlook.com** is not known by Qargo.
Typical causes:
The email was received before the mailbox was added to Qargo
This mailbox is added in Qargo, but the e-mail is not yet delivered to us.
This email was forwarded from a distribution list, and there is no recipient of this list linked in Qargo.