Standorte im Kundenportal

Erläuterung, wie Standorte im Kundenportal sichtbar gemacht werden können

Aktualisiert 24. Oktober 2024

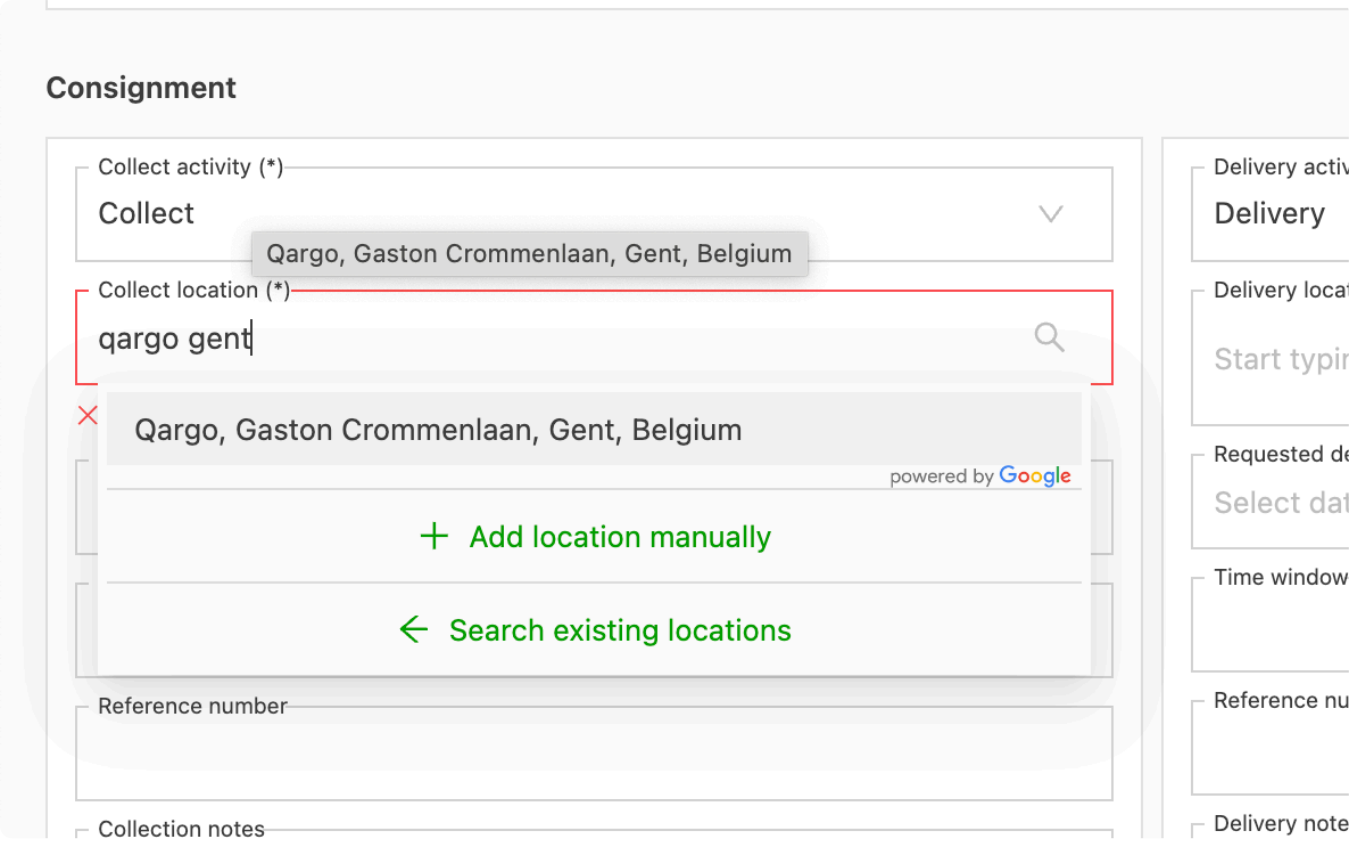
Einführung

Standorte, die im Kundenportal sichtbar sind, können auf verschiedene Weise erstellt werden:

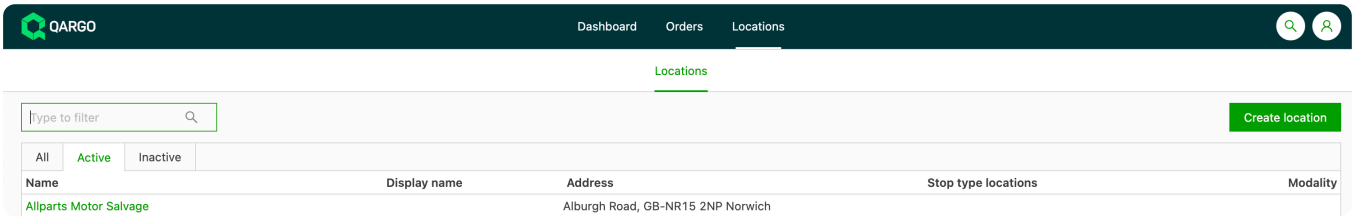
1. Standorte, die Kunden im Portal erstellen
2. Standorte, die interne Nutzer des eigenen Unternehmens erstellen und im Kundenportal sichtbar machen

Von Kunden im Portal erstellte Standorte

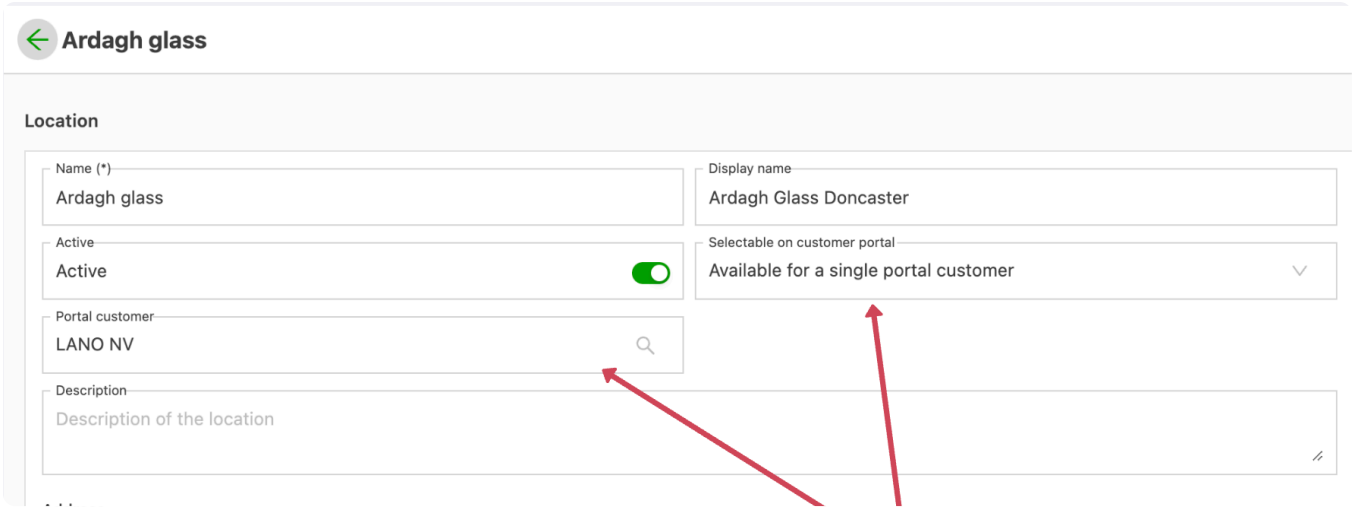
Beim Erfassen eines Auftrags im Kundenportal können Nutzer neue Standorte erstellen:



Alternativ ist es möglich, den Reiter „Standorte“ zu öffnen und auf „Standort erstellen“ zu klicken:



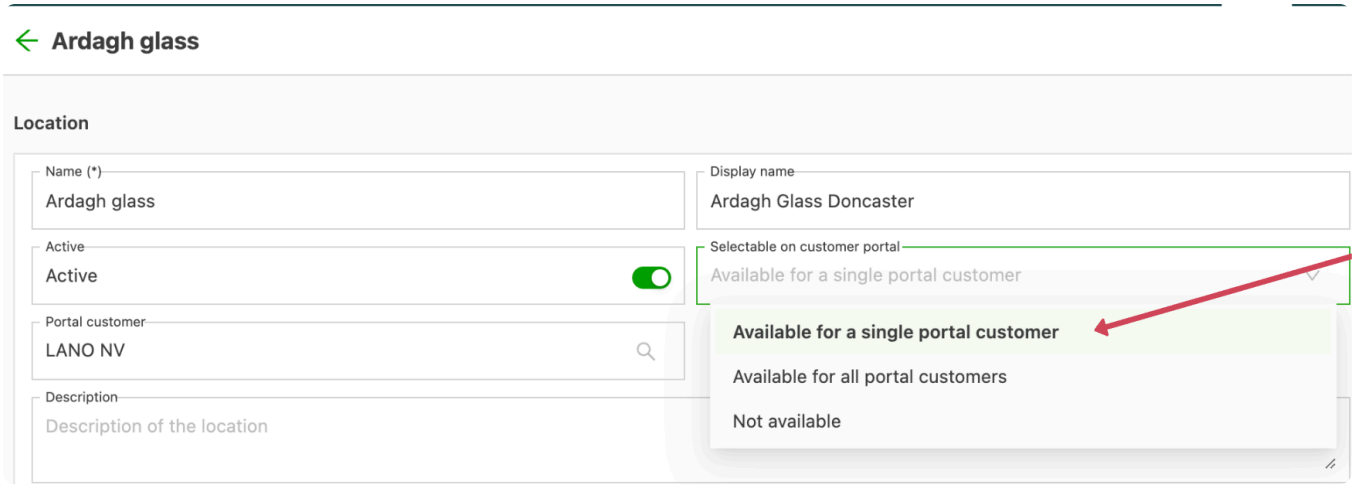
In Qargo werden diese Standorte so gespeichert, dass nur dieser Kunde darauf zugreifen kann:



Diese Standorte sind für andere Kunden **nicht** sichtbar.

Von internen Nutzern des eigenen Unternehmens erstellte Standorte

Beim Erstellen eines Standorts können interne Nutzer festlegen, ob dieser im Kundenportal sichtbar ist:



Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

1. Für einen einzelnen Kunden des Kundenportals verfügbar: Hier lässt sich festlegen, welcher Kunde diesen Standort sehen kann
2. Für alle Portalkunden verfügbar: Alle, die das Kundenportal nutzen, können diesen Standort sehen
3. Nicht verfügbar: Dieser Standort ist im Kundenportal nicht sichtbar

Bestehende Standorte anpassen

Die Sichtbarkeit bestehender Standorte im Kundenportal kann geändert werden:

- Wenn der Standort nur von **einem** Kunden verwendet wird, kann er auf „Für einen einzelnen Portalkunden verfügbar“ umgestellt werden. Wenn der Standort von 2 oder mehr Kunden verwendet wurde, kann er nur auf „für alle Portalnutzer verfügbar“ oder „nicht verfügbar“ umgestellt werden.