DP World: Containerterminal-Buchungen

So werden Besuche für DP World konfiguriert und gebucht

Aktualisiert 2. März 2026

Einführung

Diese Integration kann über die Chat-Blase oder über integrations@qargo.com angefragt werden. Qargo nimmt dann Kontakt mit DP World auf.

Die DP-World-Integration ermöglicht die Planung von Terminen (Handlings) und LKW-Besuchen (Buchungen) für das DP World Antwerp Gateway und den Empty Container Service. Das DP-World-Terminal wird für den Import und Export von Containern sowie für die Lagerung leerer Container genutzt.

Terminologie

Termin (appointment)	**Dient zum Erstellen einer Voranmeldung und ergibt die PA-Nummer. Entspricht einem Handling.**
LKW-Besuchstermin (truck-visit-appointment)	Dient zum Erstellen eines LKW-Besuchstermins und ergibt die TAS-Nummer, d. h. einen Besuch bzw. eine Containerbuchung vornehmen.
AGW	Antwerp Gateway ist das Terminal, an dem (volle) Container gelagert werden. Die meisten Buchungen nutzen dieses Terminal
EDS	Empty Depot Service ist das Terminal, an dem leere Container gelagert werden. Ein Besuch an diesem Terminal wird nur gebucht, um leere Container aufzunehmen oder abzugeben, die nicht verschifft werden sollen.

Funktionen und Einschränkungen

Die DP-World-Integration nutzt eine SFTP-Verbindung, um Nachrichten an DP World zu senden und so Termine oder LKW-Besuche zu erstellen. Nach dem Senden einer Nachricht an DP World dauert es in der Regel einige Minuten, bis eine Antwort eingeht. Diese Einschränkung liegt hauptsächlich auf der Seite von DP World und lässt sich kaum beschleunigen. Während auf die Antwort gewartet wird, dreht sich das Ladesymbol der zugehörigen Aufgabe weiter.

Voranmeldungen/Handlings verwalten

Um Statusanfragen an DP World zu senden, müssen alle korrekten Informationen im Auftrag ausgefüllt sein. Diese können in den Buchungsdaten überschrieben werden. Fehlen Pflichtangaben, weist die Aufgabe den Nutzer darauf hin, die erforderlichen Informationen auszufüllen. Sobald alle erforderlichen Daten ausgefüllt sind, kann die erste Handling-Aufgabe angeklickt werden, um einen Termin an DP World zu senden.

Containerstatus empfangen

Diese Integration unterstützt keine Informationen zum Containerstatus.

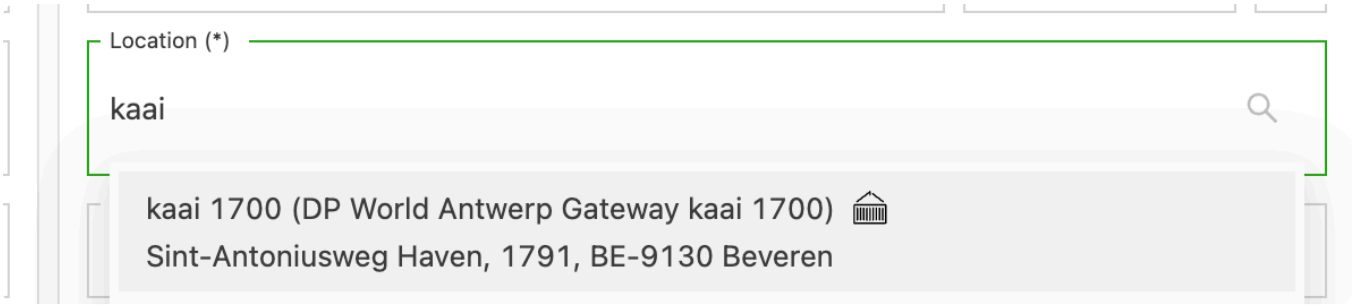
Buchungen verwalten

An einer Buchung in Qargo sind zwei Aufgaben beteiligt. Die Aufgabe „Containerbuchung erstellen“ (zweite Aufgabe) dient der internen Darstellung des Besuchs in Qargo. Hier kann der Nutzer eine neue Buchung erstellen oder den Termin mit einer bestehenden Buchung bzw. einem bestehenden Besuch verknüpfen.

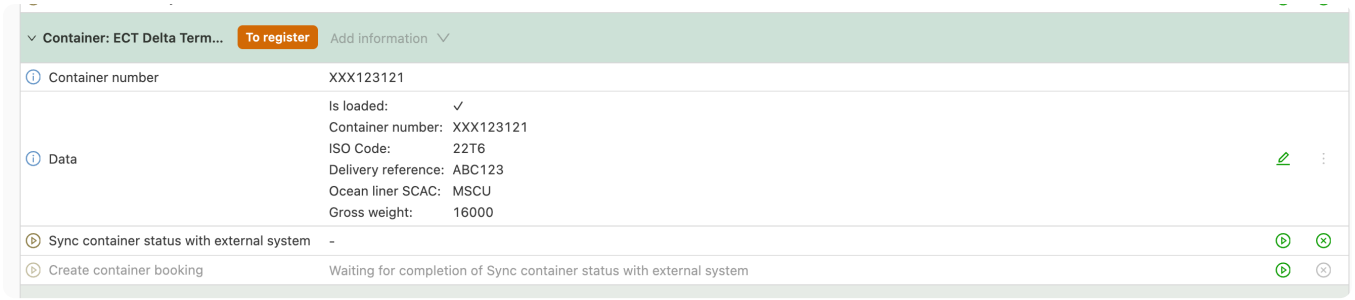
Betrieb/täglicher Einsatz

Auftragsdetail

Wird ein neuer Auftrag erstellt und ein Terminal ausgewählt, erscheint das Terminal-Container-Symbol:



Nach dem Speichern des Auftrags wird außerdem ein Buchungsobjekt angezeigt:



Es befindet sich im Status „Zu registrieren“. Das bedeutet, dass die Voranmeldung noch nicht erfolgt ist.

Für eine Containerbuchung muss zuerst die gewünschte Aktion am Containerterminal angemeldet werden. Diese Voranmeldung enthält Referenznummern, Details zum Transport und die gewünschte Aktion.

Voranmeldung vorbereiten

Für alle Anmeldungen sind folgende Felder erforderlich:

- Container-Nr.
- ISO-Code des Containers

Je nach Standort (AGW oder EDS) und Aktivität (Aufnahme/Abgabe) sind zusätzliche Felder erforderlich.

Antwerp Gateway Services

Antwerp Gateway ist das Terminal, an dem (volle) Container gelagert werden. Die meisten Buchungen nutzen dieses Terminal

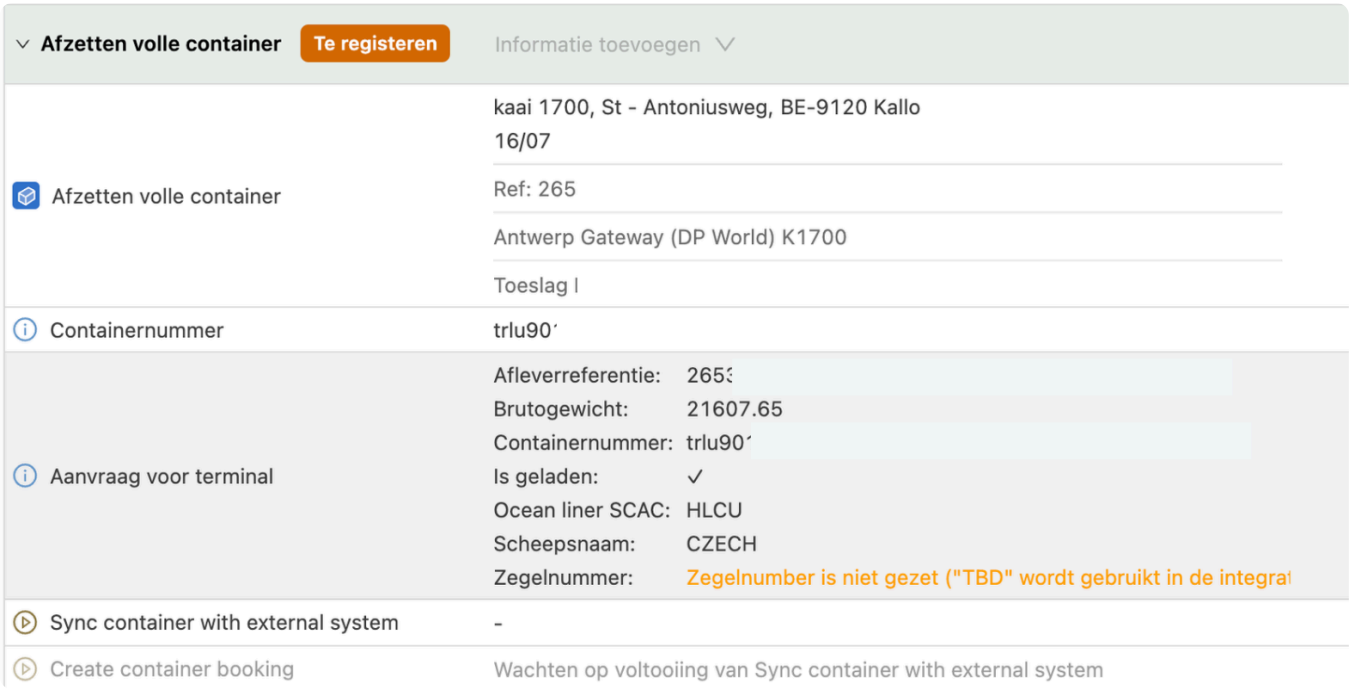
Aufnahme bei Antwerp Gateway Services

Wird ein voller Container am AGW aufgenommen, erscheint im Auftragsdetail der folgende Abschnitt. Für die Anmeldung ist neben der Container-Nr. und dem ISO-Code auch ein PIN-Code erforderlich.



Abgabe mit Buchung bei Antwerp Gateway Services (Abgabe Export)

Findet eine Abgabe am AGS statt und ist für den Container eine Liefer-/Buchungsreferenz ausgefüllt (die Referenz wird aus dem Stopp vorausgefüllt), sendet Qargo eine Nachricht zur Anmeldung der Containerabgabe, sobald die Aufgabe „Container mit externem System synchronisieren“ ausgeführt wird.



Abgabe ohne Buchung bei Antwerp Gateway Services (Abgabe Import)

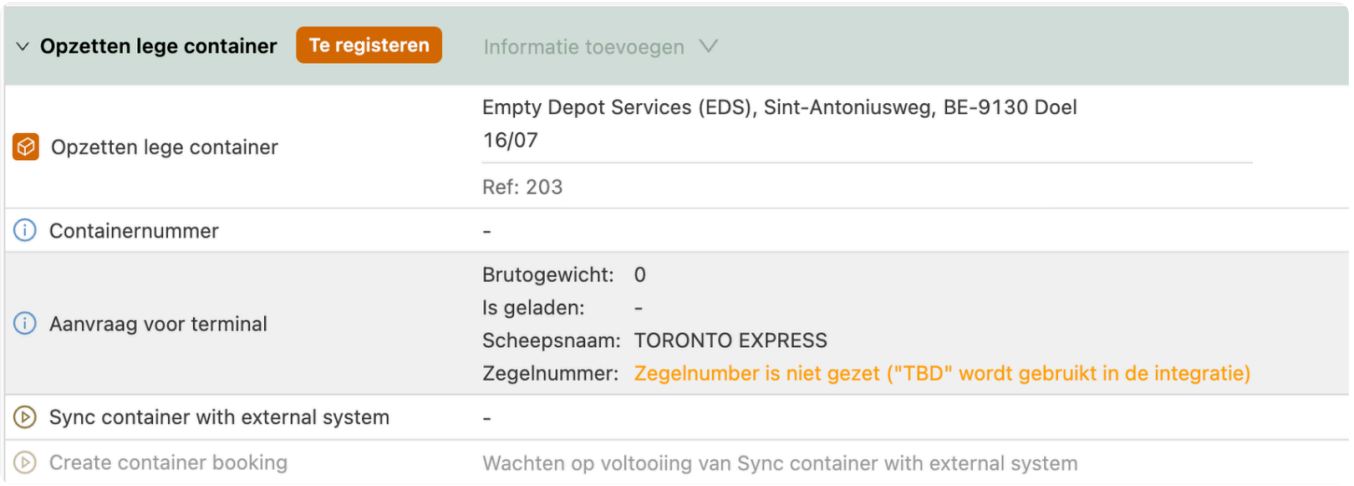
Wird die Aufgabe „Container mit externem System synchronisieren“ ohne Lieferreferenz ausgeführt, meldet Qargo eine Abgabe ohne Buchung an.

Empty Depot Services

Empty Depot Service ist das Terminal, an dem leere Container gelagert werden. Ein Besuch an diesem Terminal wird nur gebucht, um leere Container aufzunehmen oder abzugeben, die nicht verschifft werden sollen.

Leeraufnahme beim Empty Depot Service

Leere Container werden beim Empty Depot Service aufgenommen. Neben der Container-Nr. und dem ISO-Typ sind keine weiteren Informationen erforderlich.

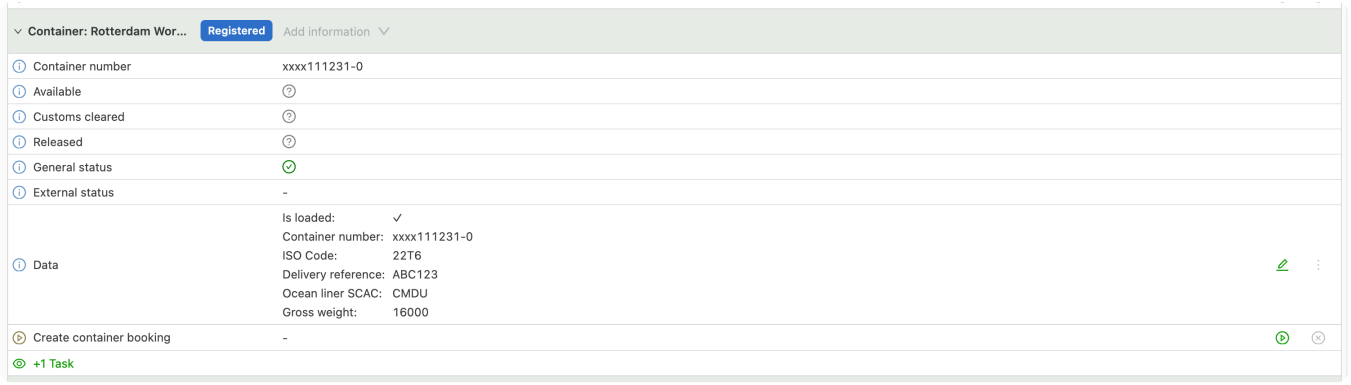


Leerabgabe beim Empty Depot Service

Ebenso können leere Container auch abgegeben werden. Neben der Container-Nr. und dem ISO-Typ sind keine weiteren Informationen erforderlich.

Voranmeldung ausführen

Sobald die Aufgabe „Containerstatus mit externem System synchronisieren“ abgeschlossen ist, wird eine Voranmeldung erstellt. Der Status wechselt dann von „Zu registrieren“ zu „Registriert“.



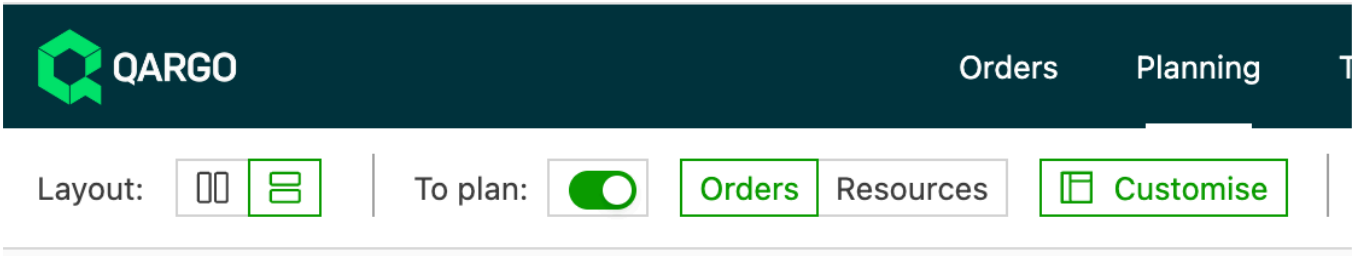
Die Voranmeldung enthält Referenznummern, Details zum Transport und die gewünschte Aktion. Sie wird anschließend an DP World gesendet und erscheint im Portal.

Mit der Buchungsaufgabe lassen sich dann mehrere Voranmeldungen zu einem Termin/Besuch zusammenfassen. Diese Aufgabe sendet das angefragte Zeitfenster, sodass ein Zeitfenster und ein TAS-Code zurückgemeldet werden.

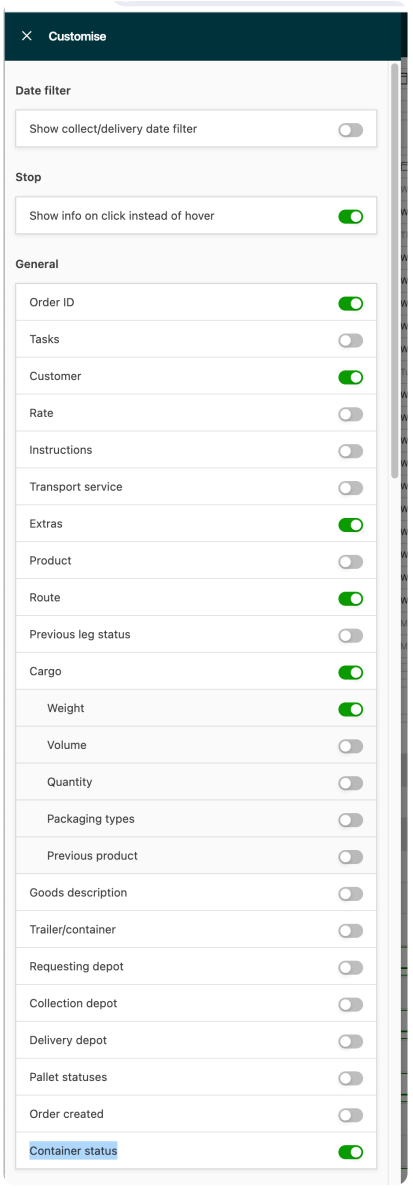
Die Handling-Aufgaben liefern also dem Betreiber Details zum Containertransport, während es bei den Buchungsaufgaben tatsächlich um die Planung des Besuchs geht

Planung

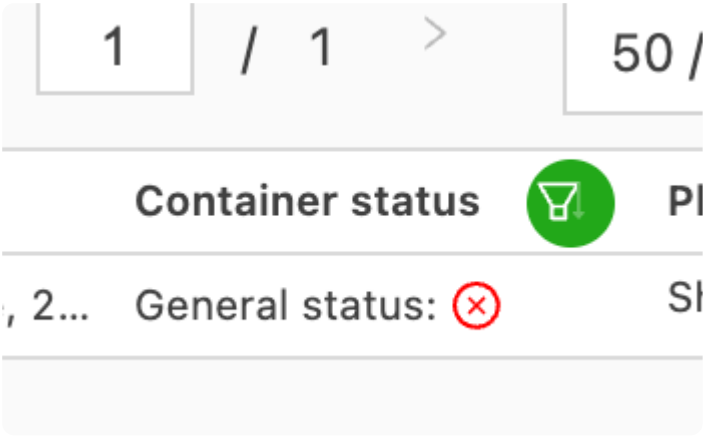
Im Bereich „Zu planen“ auf „Anpassen“ klicken:



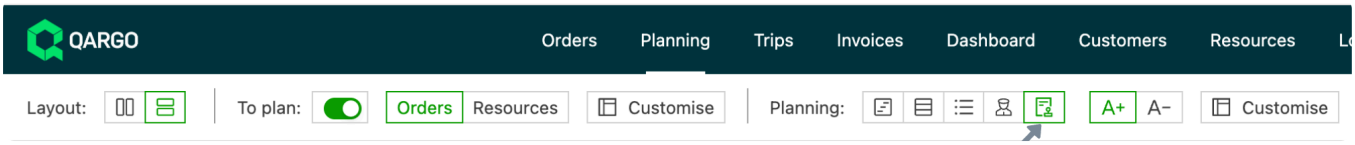
Anschließend die Spalte „Containerstatus“ aktivieren:



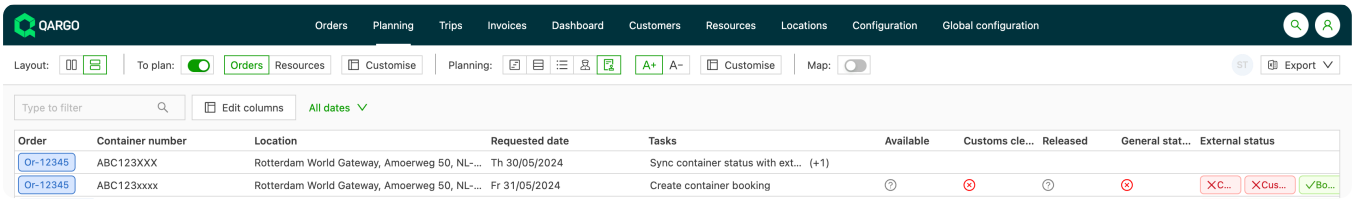
Dadurch wird der Containerstatus in der Ansicht „Zu planen“ angezeigt.



In der Ansicht „Zu planen“ gibt es außerdem eine eigene Ansicht für Containerterminal-Buchungen:



Ein Klick auf diese Schaltfläche öffnet eine Übersicht über die Statusangaben aller Containerterminals:



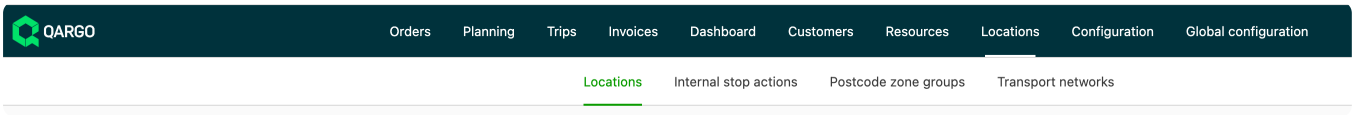
Konfiguration durch den Kunden

Unterstützte Terminals und Betreiber

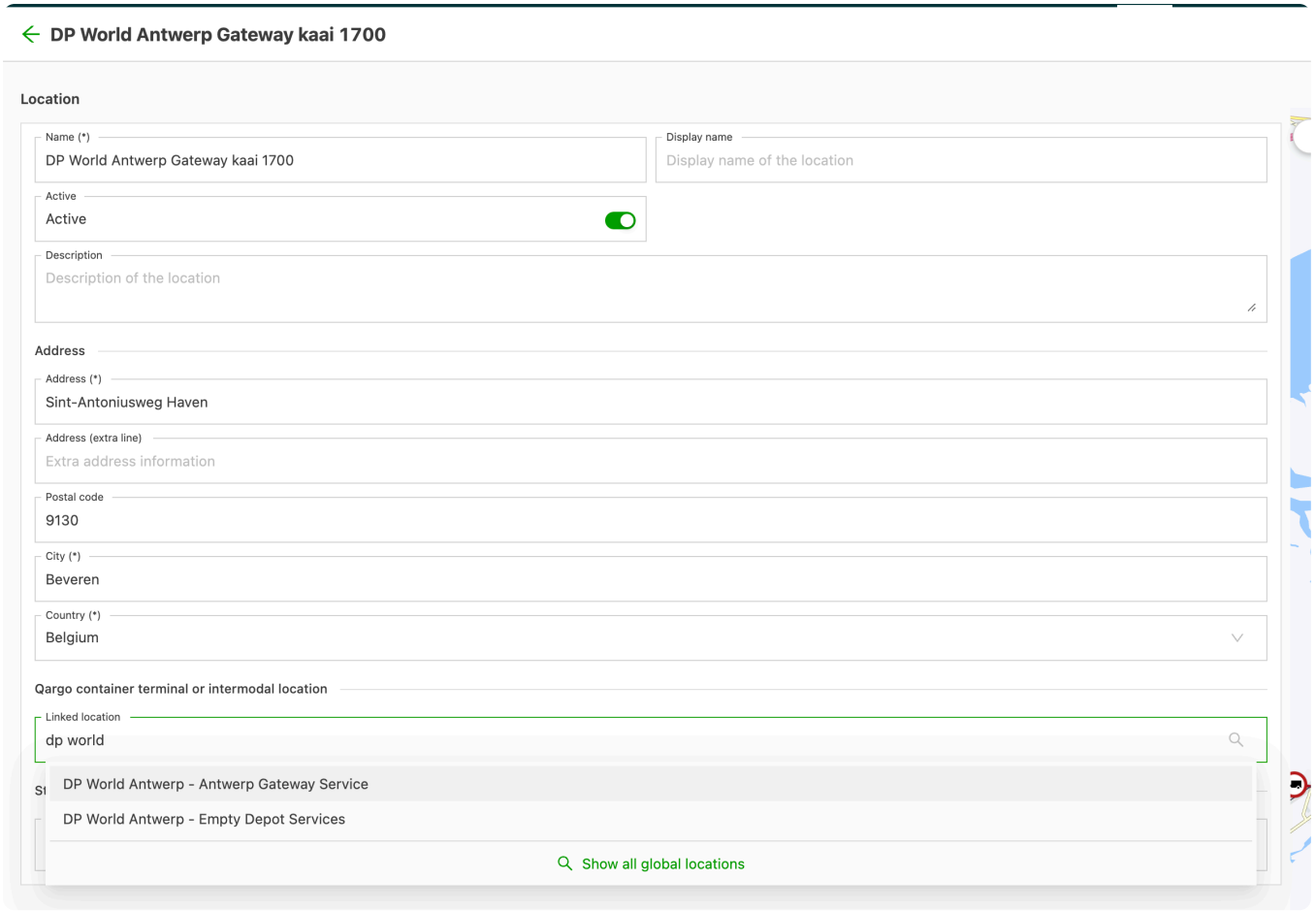
DP World betreibt im Hafen von Antwerpen zwei Terminals: Antwerp Gateway (AGW) und Empty Depot Service (EDS). AGW ist für Import- und Exportszenarien zu verwenden, während EDS nur für den Austausch leerer Container vorgesehen ist. Der AGW-Betreiber sollte den SMDG-Code 1700 haben, der EDS-Betreiber nutzt den SMDG-Code 1710.

Standortkonfiguration

Die Terminal-Standorte müssen mit den richtigen DP-World-Terminals verknüpft werden. Dazu über die Registerkarte „Standorte“ das Standortdetail aufrufen.



Anschließend den Standort öffnen und das richtige Terminal auswählen:



Die vollständige Liste der DP-World-Terminals:

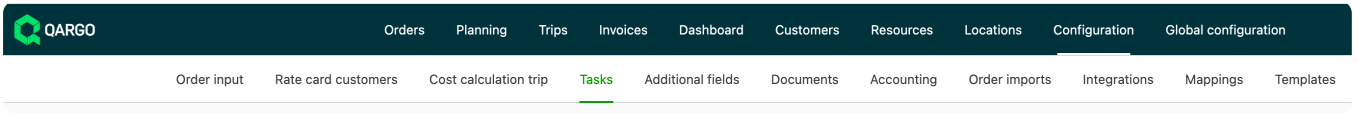
- DP World Antwerp - Antwerp Gateway Services: für Kaai 1700 verwenden
- DP world Antwerp - Empty Depot Services: für Leercontainer verwenden

Nach Auswahl des richtigen Standorts nicht vergessen, auf „Speichern“ zu klicken.

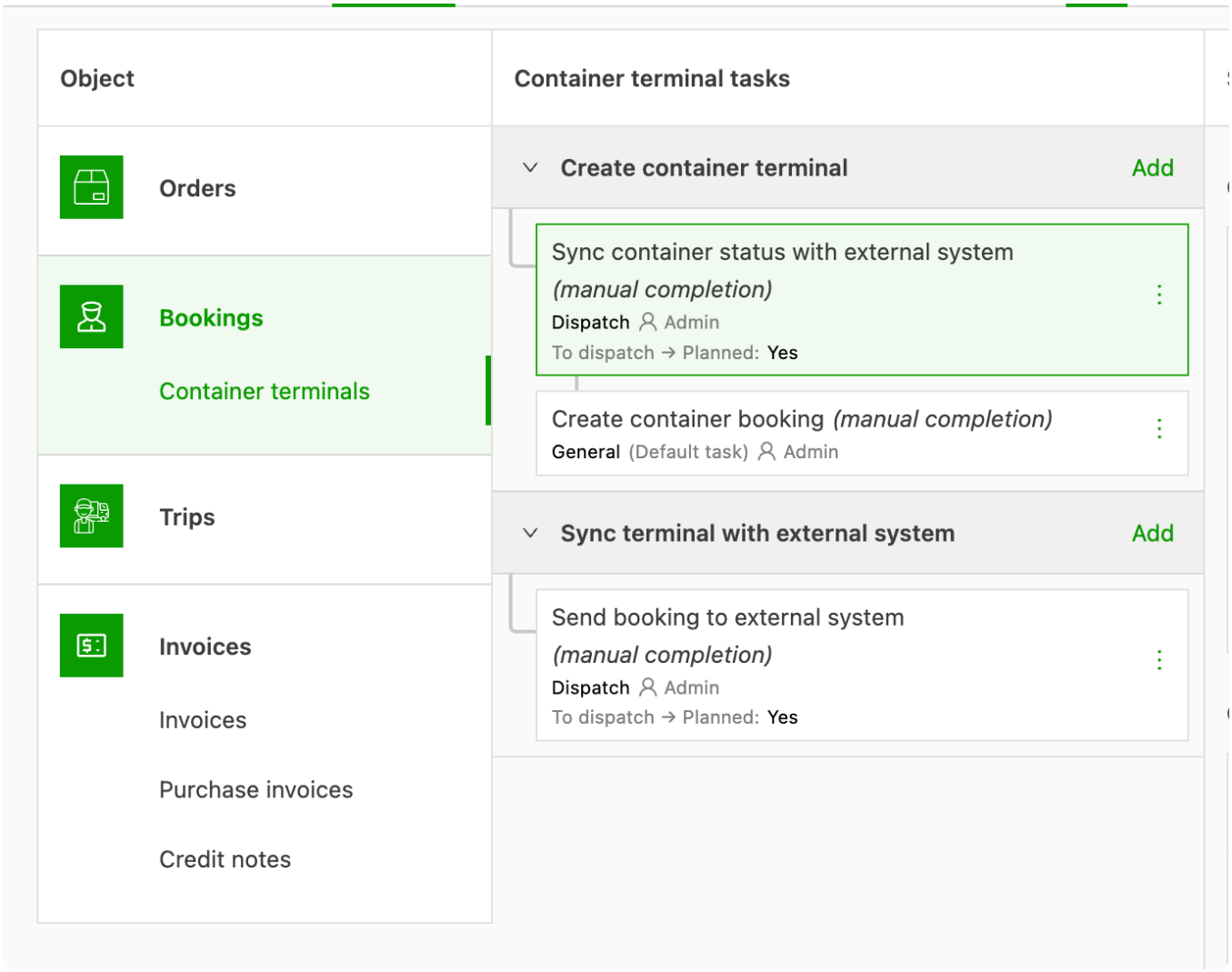
Konfiguration durch Qargo

Konfiguration: Aufgaben

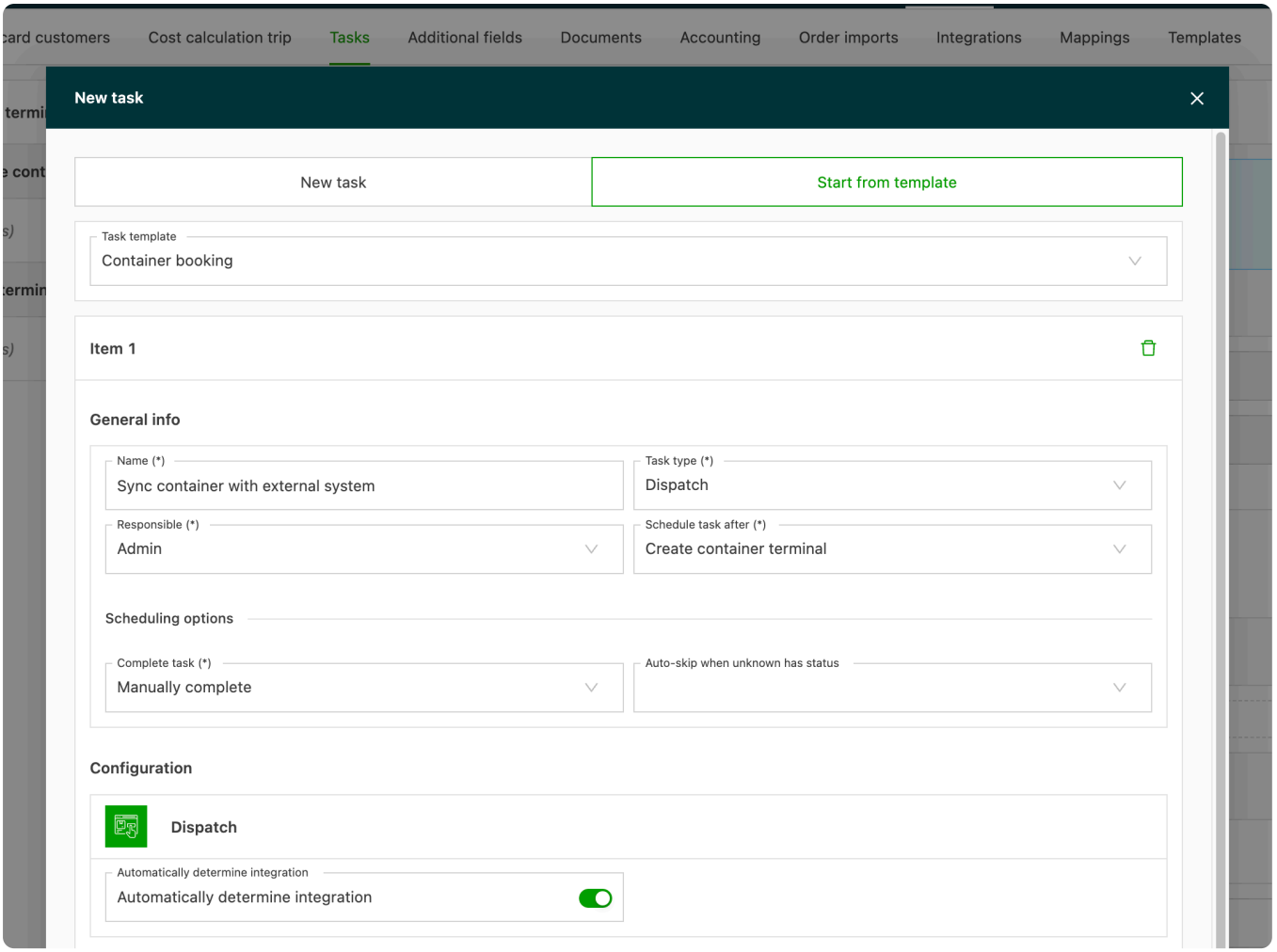
Die Aufgabenkonfiguration öffnen:



Dort sollte ein zusätzlicher Abschnitt „Containerterminals“ mit den folgenden Aufgaben angezeigt werden:

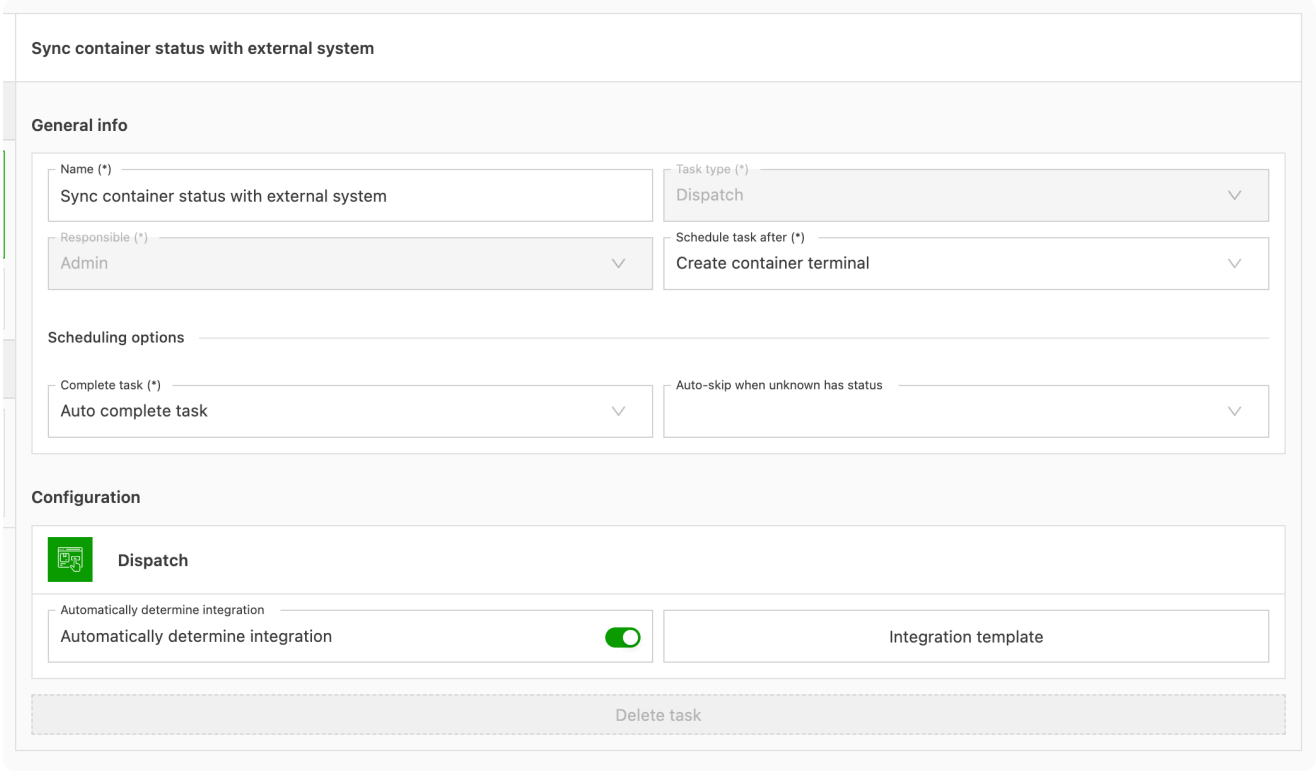


Fehlen diese Aufgaben, auf „Aufgaben hinzufügen“ und dann auf „Aus Vorlage starten“ klicken. Anschließend sollte Folgendes angezeigt werden:

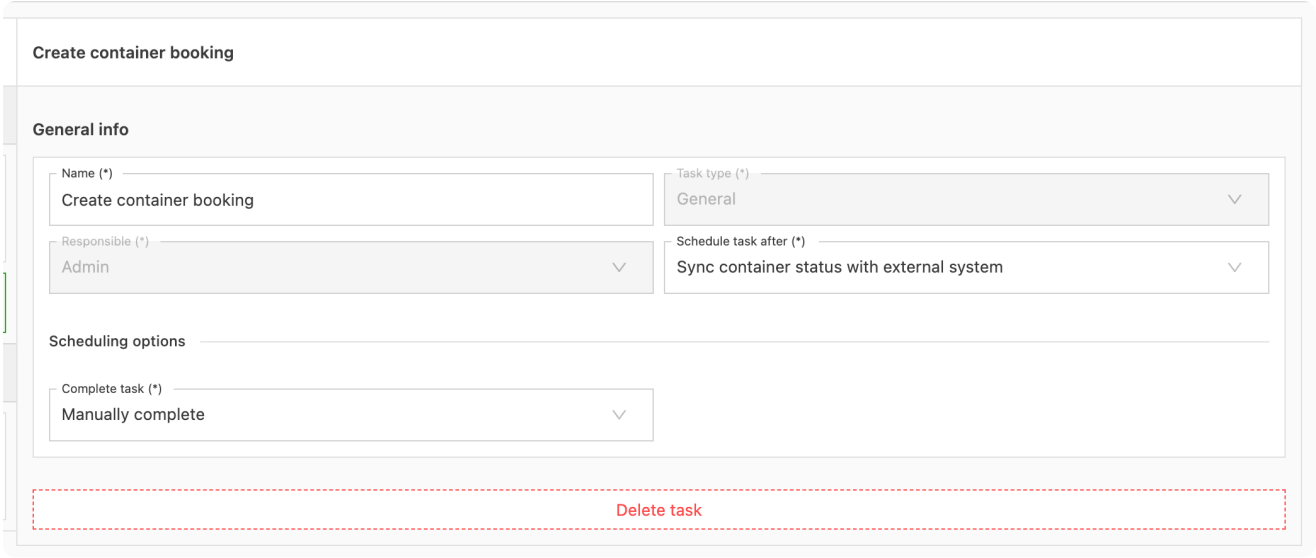


Dann auf „Speichern“ klicken.
Folgende Aufgaben sollten nun vorhanden sein:

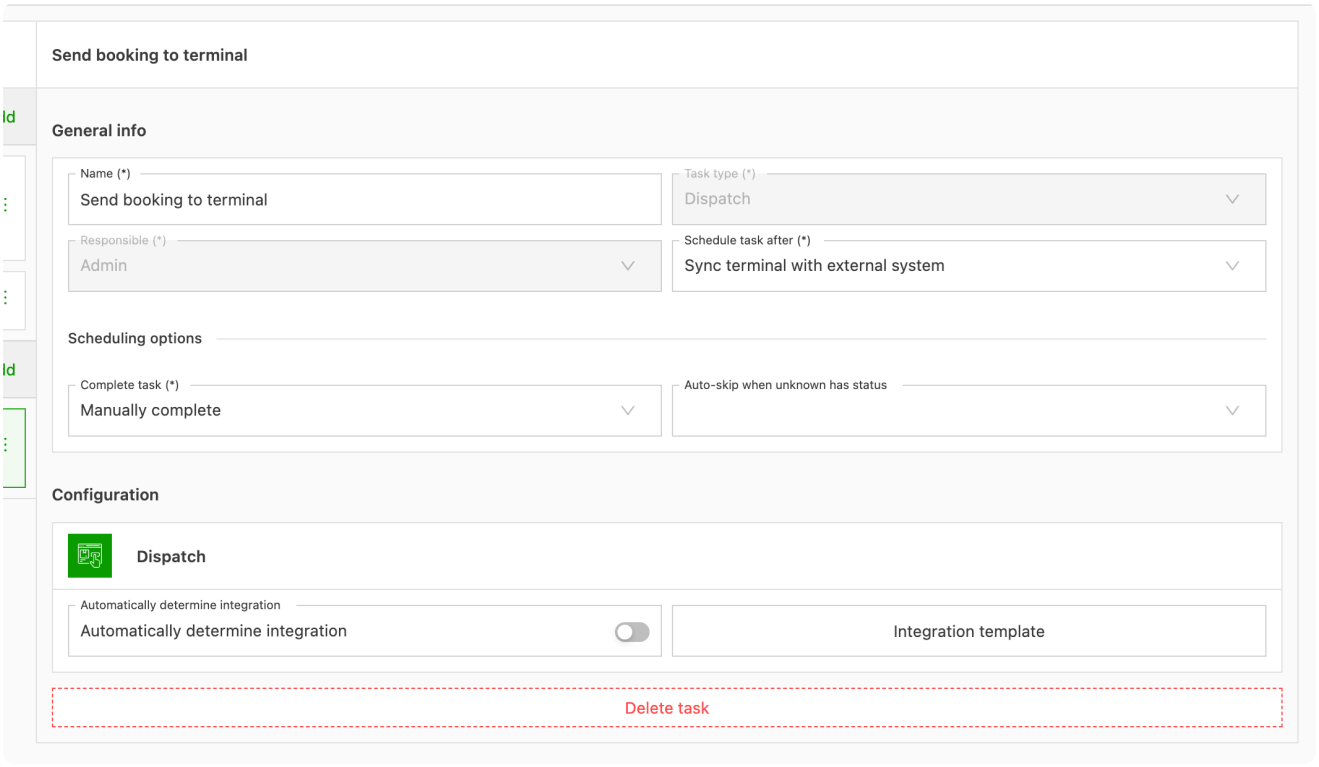
1. Containerstatus mit externem System synchronisieren: fragt den Status bei DP World an und zeigt ihn in Qargo an. Idealerweise wird diese Aufgabe auf „Automatisch abschließen“ konfiguriert.



2. Containerbuchung erstellen: sammelt die erforderlichen Informationen und erstellt die Containerbuchung, sendet sie aber **noch nicht** an DP World.



3. Buchung an Terminal senden: sendet die Buchung an DP World.



💬 Die ***Funktion für Containerbuchungen*** muss aktiviert und die ***Integration mit DP World*** hinzugefügt sein. Um diese Funktion zu aktivieren, den zuständigen Qargo Account Manager oder den Qargo Support kontaktieren.