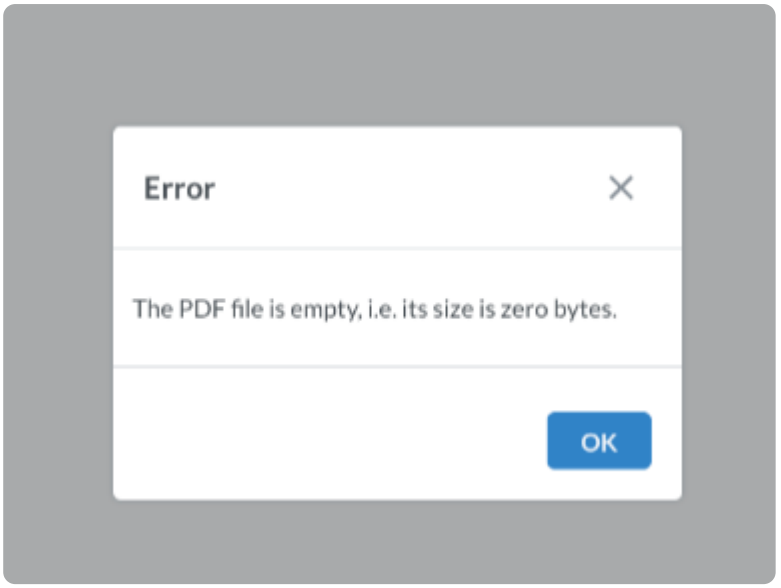
Palettenetikett-Fehler: Die PDF-Datei ist leer, d. h. ihre Größe beträgt null Bytes.

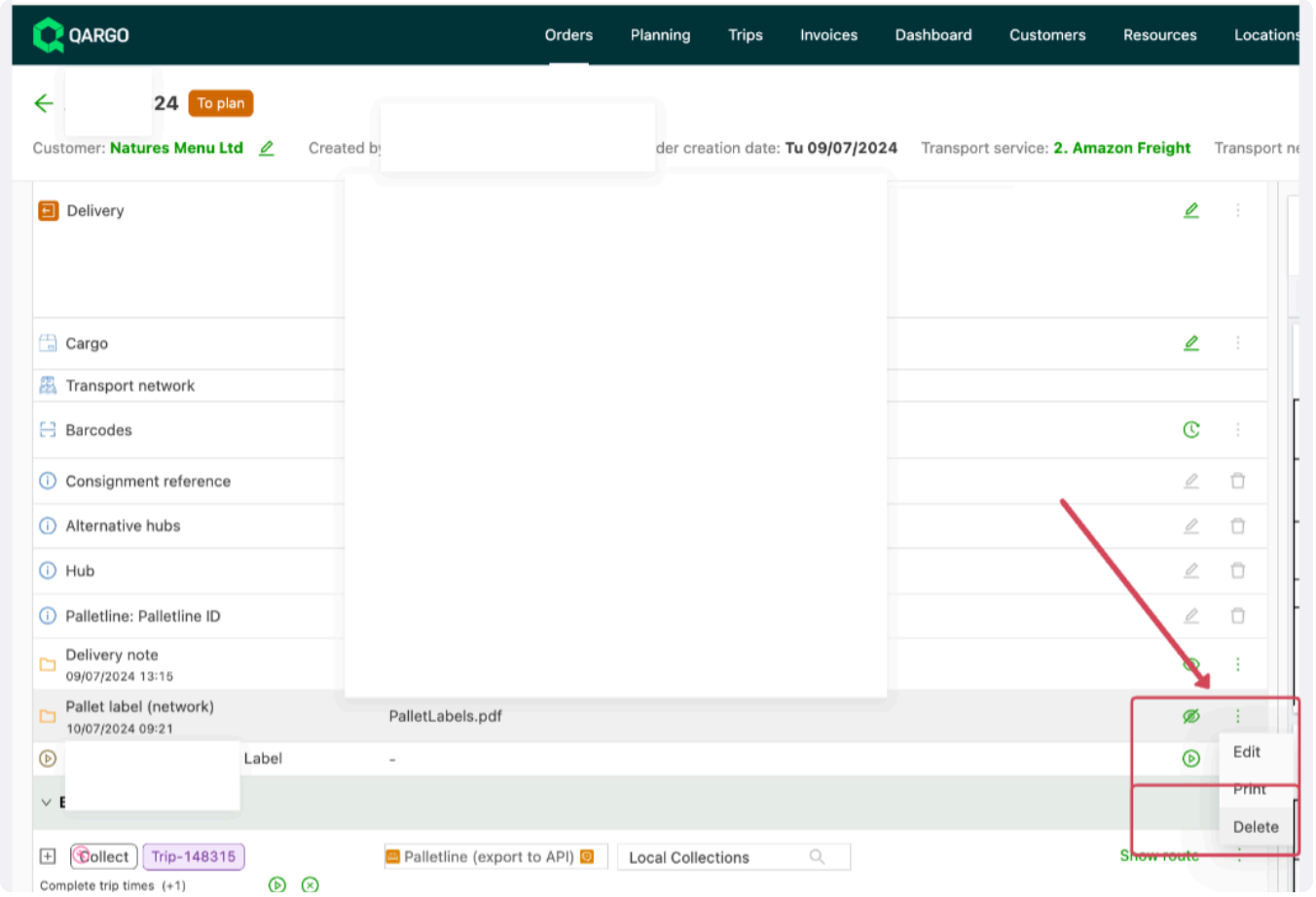
Aktualisiert 24. Oktober 2024

Manchmal gibt die Palletline-API eine leere Antwort zurück. Dadurch ist die generierte Etikettendatei leer.



Wenn die Sendung bereits an Palletline übermittelt wurde, lässt sich das Problem lösen, indem zuerst das Etikett gelöscht und anschließend die Aufgabe „Export nach Palletline“ erneut ausgelöst wird (dadurch wird die Erstellung eines neuen Palettenetiketts angestoßen).

So wird die Datei zuerst gelöscht:



Anschließend zur Fahrt navigieren und die Aufgabe zur Übermittlung an Palletline erneut auslösen:



Danach zurück zum Auftrag navigieren, um das neu generierte Dokument anzuzeigen.

Wenn das Dokument nicht generiert wird und die Meldung *„Die PDF-Datei ist leer, d. h. ihre Größe beträgt null Bytes.“* weiterhin auf der Vorschauseite angezeigt wird, kann das Qargo-Support-Team zur weiteren Untersuchung kontaktiert oder das Etikett manuell in Contrado erstellt werden.