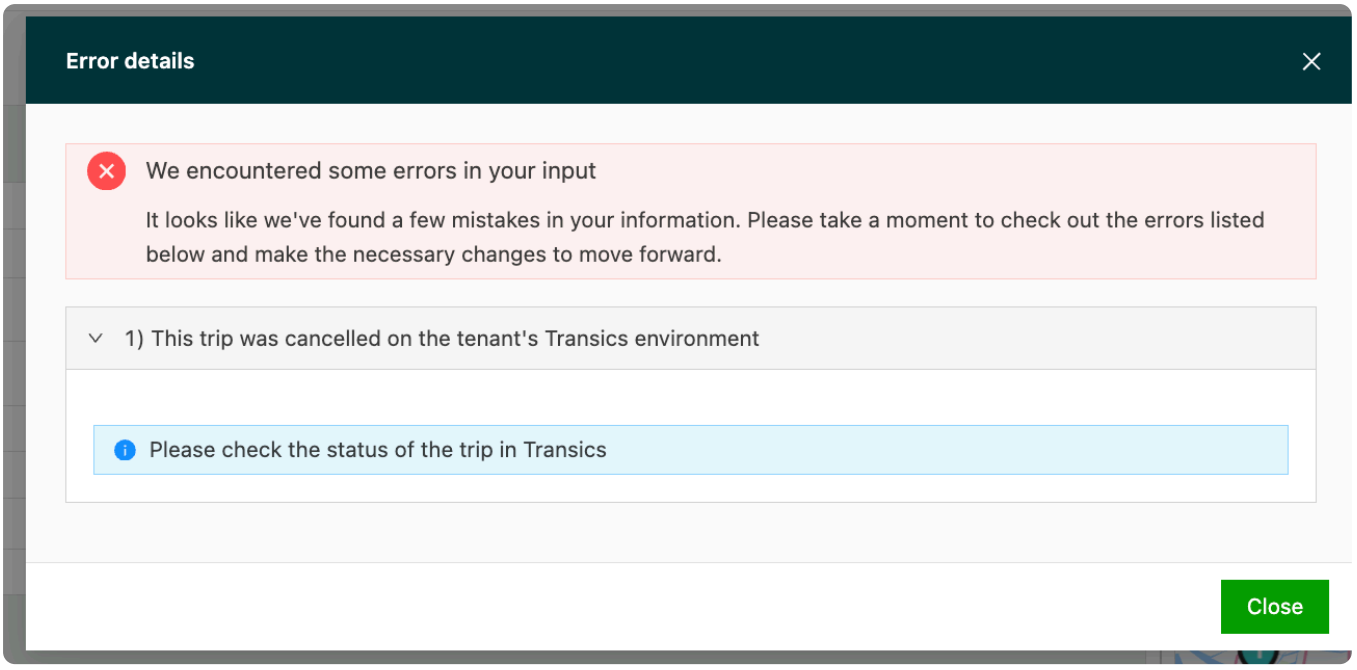
Transics-Fehler bei Fahrten – Lösung

Aktualisiert 29. Januar 2026

Beim Übermitteln einer Fahrt an Transics kann gelegentlich folgende Fehlermeldung erscheinen: ***Diese Fahrt wurde in der Transics-Umgebung des Mandanten storniert. Bitte den Status der Fahrt in Transics prüfen***
Weitere mögliche Gründe für Fehler beim Übermitteln sind nicht übereinstimmende Terminal-IDs, fehlende Berechtigungen oder Probleme beim erneuten Übermitteln abgeschlossener Fahrten.



Dieser Fehler hat folgende mögliche Ursachen:

- Die Fahrt wurde auf Transics-Seite storniert. In diesem Fall **die Ressource neu planen und die Fahrt erneut übermitteln (Ressource entfernen, wieder hinzufügen und erneut senden).**

- Es fehlen Rechte (die Fahrt ist nicht sichtbar). Die Lösung ist dieselbe: die Ressource neu planen und es erneut versuchen **(Ressource entfernen, wieder hinzufügen und erneut senden).**

```
Please check the status of the trip in Transics to see if it was (manually) cancelled in TXConnect.Cancelled trips cannot be resent and have to be replanned. To send the trip to Transics, first remove the Transics resource from the trip in Qargo, re-add the Transics resource and send the trip again to Transics. If it cannot be seen in Transics, please contact Transics support.
```

‼️ Wenn die Fahrt nach dem erneuten Planen bzw. Übermitteln weiterhin **nicht in Transics sichtbar** ist, Transics kontaktieren, um die Ursache dafür zu klären.

Um das Risiko solcher Fehler künftig zu verringern, Terminal-IDs regelmäßig aktualisieren, Teamberechtigungen validieren und Fahrten nicht vorzeitig abschließen.