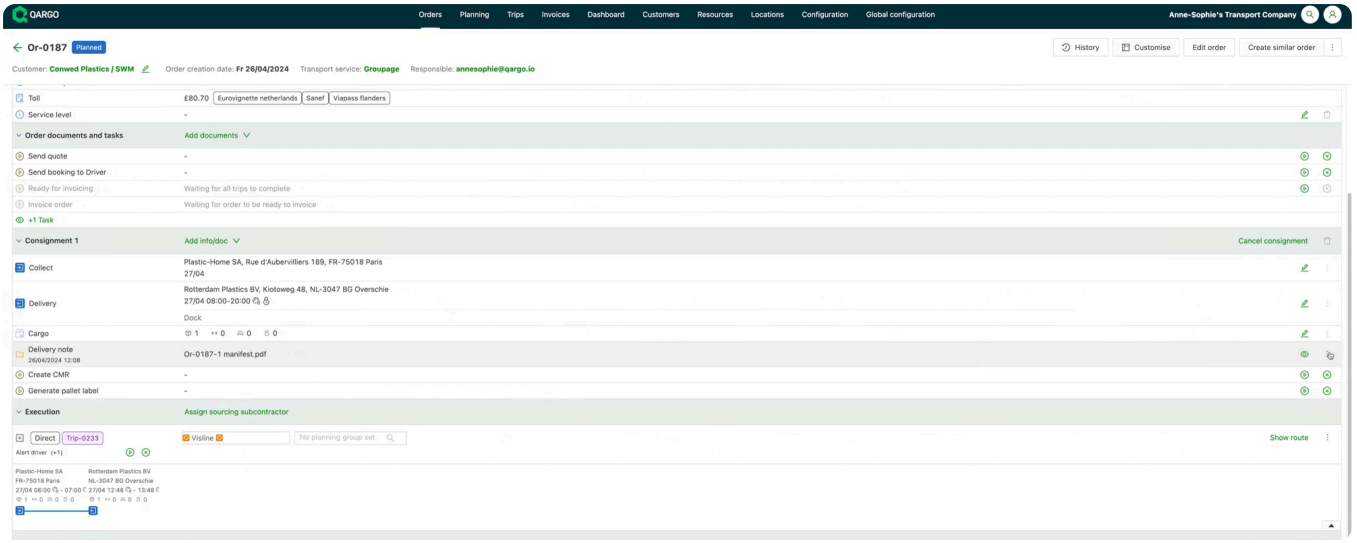
FAQ – Aufgaben und Versendungen erneut auslösen

Wie sich eine Aufgabe erneut auslösen lässt (z. B. um ein Dokument neu zu erzeugen) und wann Qargo das Versenden automatisch erneut auslöst, wenn sich Informationen ändern.

Aktualisiert 21. Oktober 2026

F: Wie lässt sich eine Aufgabe erneut auslösen?

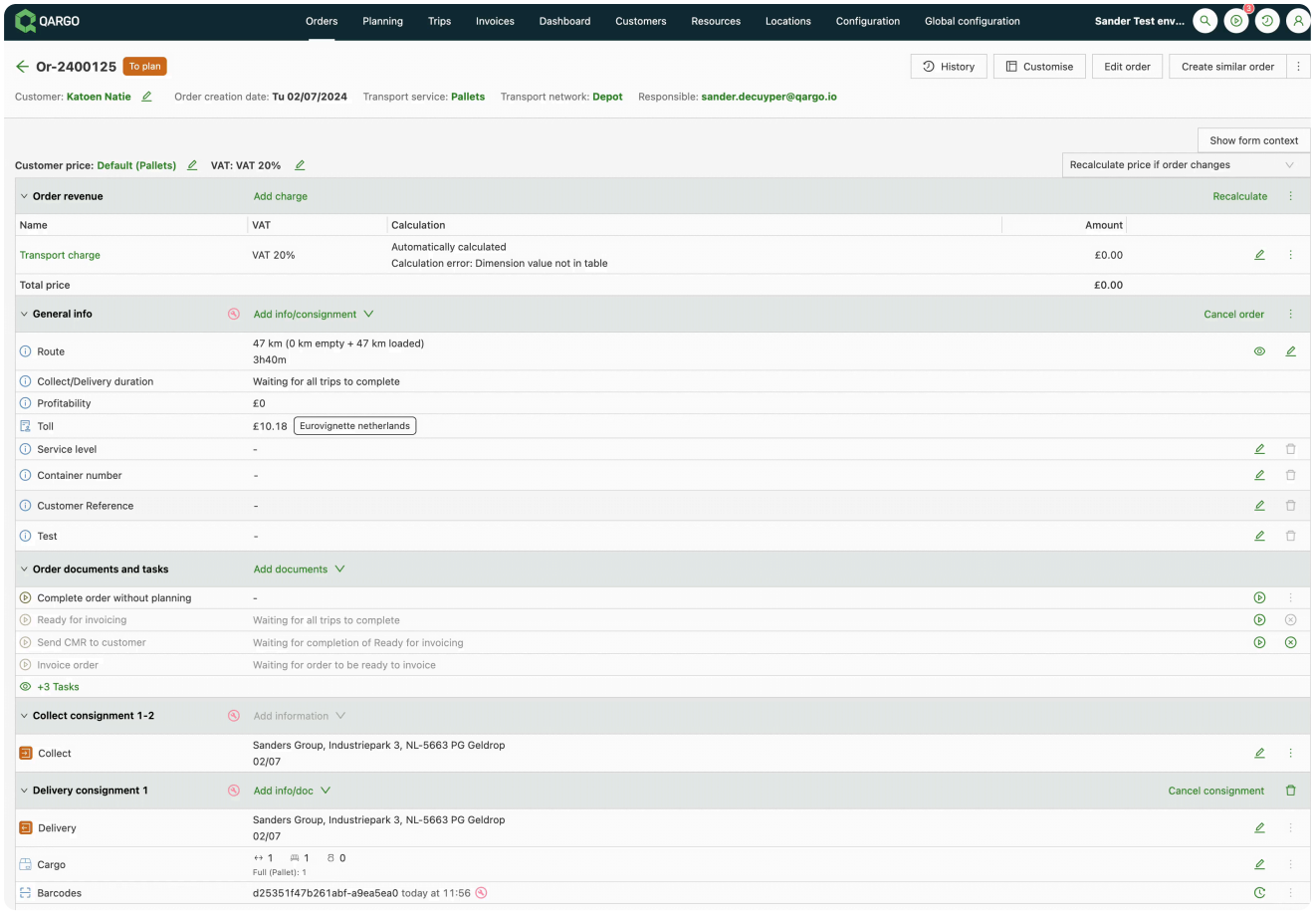
Sobald eine Aufgabe gestartet wurde, können Nutzer sie jederzeit erneut auslösen. Ein Beispiel: Ein Nutzer hat ein Fahrtblatt erstellt, und später wird die Route dieser Fahrt aktualisiert. Durch erneutes Auslösen der Aufgabe wird ein neues Fahrtblatt erzeugt, das die aktuellsten Informationen in Qargo enthält.



Aufgabe auf Stoppebene erneut auslösen

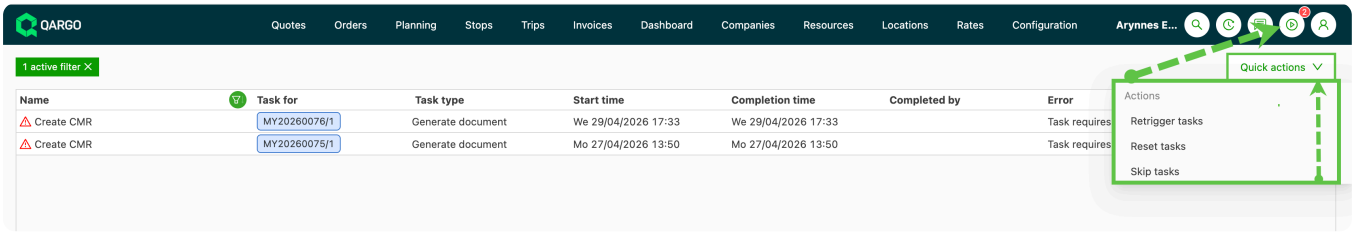
Auf Stoppebene erstellte Dokumente werden direkt in der Sendung angezeigt. Um die Dokumenterstellung erneut auszulösen, den Bereich **Dokumente und Aufgaben der Stopps** in der Ausführung öffnen.

1. Die Stopps suchen und aufklappen.
2. Auf **+Aufgaben** klicken, um bereits ausgeführte Aufgaben aufzuklappen.
3. Die für diese Stopps verfügbaren Aufgaben suchen. Dort wird die Option zum erneuten Auslösen angezeigt.



Sammelaktionen für fehlgeschlagene Aufgaben

Wenn viele Aufgaben gleichzeitig fehlgeschlagen sind, z. B. nach einem Integrationsproblem oder einem Fehler bei einem Massenimport, lassen sich auf der Seite **Fehlgeschlagene Aufgaben** die Aktionen **Erneut auslösen**, **Zurücksetzen** und **Überspringen** für mehrere Aufgaben in einem Schritt ausführen.

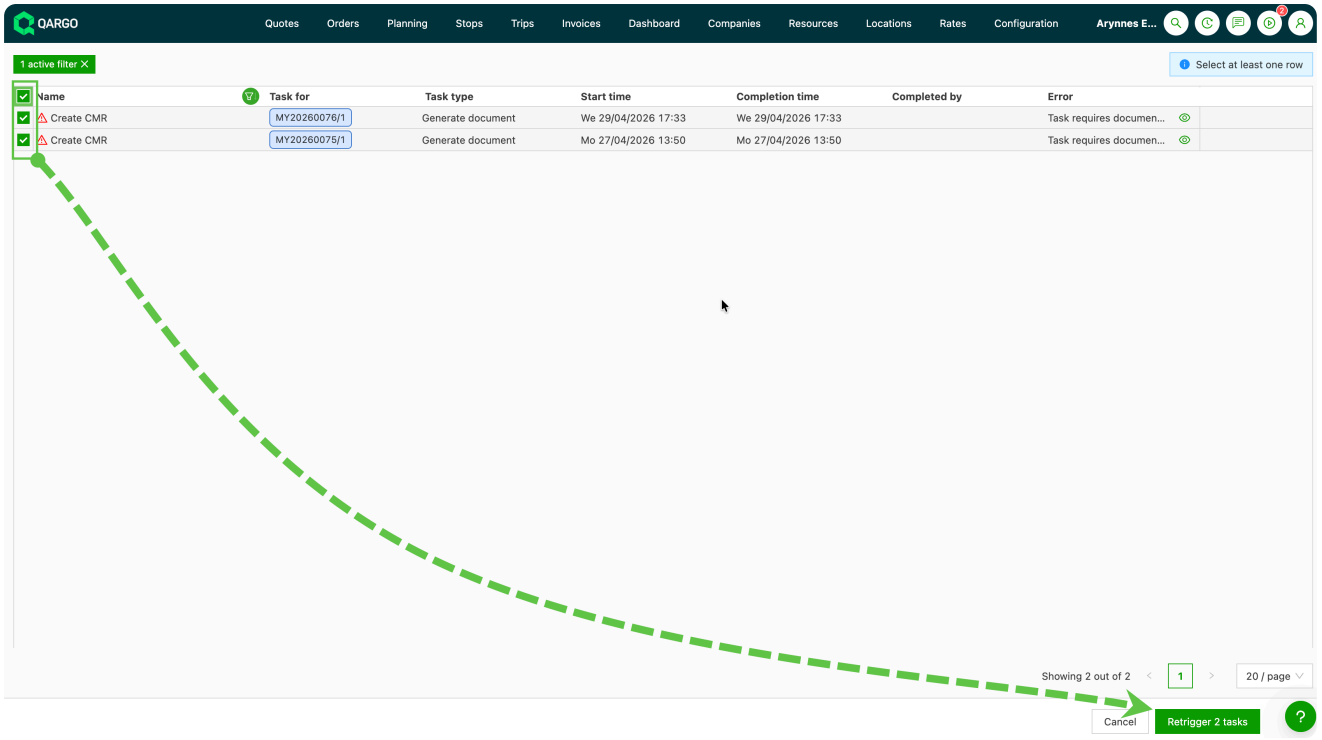


Seite „Fehlgeschlagene Aufgaben“ öffnen

1. Auf die Aktionsschaltfläche oben rechts in der Navigationsleiste klicken. Sie zeigt ein rotes Benachrichtigungssymbol, wenn fehlgeschlagene oder laufende Aufgaben vorhanden sind.
2. Im geöffneten Dropdown-Menü neben den fehlgeschlagenen Aufgaben auf das **Augensymbol** klicken.
3. Die Seite „Fehlgeschlagene Aufgaben“ wird geöffnet.

Aufgaben gesammelt erneut auslösen

1. Das Kontrollkästchen bei allen Aufgaben aktivieren, die erneut ausgelöst werden sollen.
2. Auf **Erneut auslösen** klicken.



F: Wann wird das Versenden erneut ausgelöst?

Dieser Abschnitt gibt einen Überblick darüber, was passiert, wenn Informationen zu einer Fahrt aktualisiert werden, wer informiert wird und auf welchem Weg.

F. Wenn eine Fahrt übermittelt wurde und sich danach etwas ändert, etwa eine Telefonnummer oder eine Referenz: Wie werden die Informationen aktualisiert?

A. Die meisten Fahrten sind heute in irgendeiner Form mit anderen Services, Kunden und Kommunikationssystemen verbunden. Zwischen diesen Beteiligten fließen ständig Informationen, die in der Regel zum Zeitpunkt der Übermittlung „festgelegt" werden. Viele Daten, z. B. eine Referenznummer des Kunden oder eine Telefonnummer eines Ansprechpartners, werden von anderen Funktionen und von allen am Auftrag Beteiligten verwendet.

Wenn Informationen in Qargo aktualisiert werden, wird ein erneutes Versenden ausgelöst, das die aktualisierten Informationen enthält.

> Das erneute Versenden ist eine automatische Aktualisierung, die bei Änderungen dieser Felder erfolgt, sofern die Fahrt nicht abgeschlossen ist. Bei abgeschlossenen Fahrten werden diese Felder nicht aktualisiert.

Auslöser für erneutes Versenden: Stopp-Aktualisierung

Alle unten aufgeführten Aktualisierungen werden an **FMS / Mobile App / Palettennetzwerke** gesendet.

Durchgeführte Aktualisierung
Datum
Voraussichtlicher Beginn
Tatsächlicher Beginn

Tatsächliches Ende

Standort

Alle Felder zu „Zusatzleistung“

Notiz

Referenznummer

Alle zusätzlichen Felder zu Stopps

Stopptyp

Versenden überspringen

Telefonnummer

Mobilnummer

E-Mail

CMR-Referenznummer

Alle zusätzlichen Felder zum Empfänger

eCMR

Auslöser für erneutes Versenden: Sendungsaktualisierung

Alle unten aufgeführten Aktualisierungen werden an **Container- / Intermodalbuchung** gesendet.

Durchgeführte Aktualisierung

Beschreibung

Menge

Gesamtgewicht

Gesamtvolumen

Gewichtseinheit

Volumeneinheit

Alle zusätzlichen Felder zu Waren

Lademeter gesamt

Palettenstellplätze gesamt

Verpackung

Warenbezeichnung

Tatsächlich geladene Menge

Tatsächliches Gesamtgewicht

Mindesttemperatur

Höchsttemperatur

Spezifisches Gewicht

Alle Felder zu Zusatzleistungen

Auslöser für erneutes Versenden: Auftragsaktualisierung

Alle unten aufgeführten Aktualisierungen werden an **FMS / Mobile App / Palettennetzwerk** gesendet.

Durchgeführte Aktualisierung

CMR-Referenznummer

Container-Nr.

Kundenreferenznummer

Alle zusätzlichen Felder zu Aufträgen

Name

Alle Felder zu Zusatzleistungen

Auslöser für erneutes Versenden: Aktualisierung von Container- / Intermodalbuchungen

Durchgeführte Aktualisierung	Erneutes Versenden / Aktualisierung gesendet an
Die meisten Änderungen an Informationen in Containerabwicklung / Containerbuchung / Intermodalbuchung	FMS / Mobile App / Palettennetzwerk, Versenden der Container- / Intermodalbuchung, Versenden der Containerabwicklung