FAQ – Warum lässt sich eine Auftrags-E-Mail nicht aus Outlook ziehen

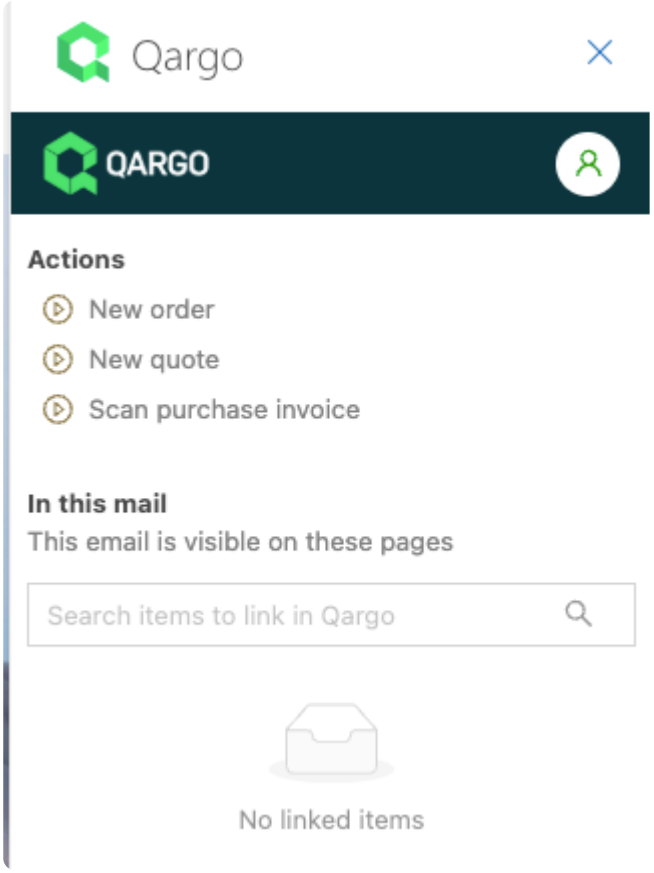
Dieser Artikel zeigt, wie sich das Problem beheben lässt, dass eine E-Mail nicht per Drag-and-drop in Qargo gezogen werden kann, um einen Auftrag zu erstellen.

Aktualisiert 28. Mai 2026

Häufig kommt die Frage auf, warum sich eine E-Mail nicht per Drag-and-drop von Microsoft Outlook in Qargo verschieben lässt.

Wenn eine E-Mail eine Datei als Anhang enthält, kann diese Datei gezogen werden, um einen Auftrag zu erstellen. Stehen die Details jedoch im Text der E-Mail, lässt sich diese Funktion nicht verwenden. Das liegt leider an einer Einschränkung in Outlook, auf die Qargo keinen Einfluss hat.

Für Kunden, die Outlook-Postfächer nutzen, steht eine Email-Intelligence-Lösung zur Verfügung, die eine nahtlose Verbindung zwischen dem Outlook-Postfach und Qargo ermöglicht. Nutzer können Angebote, Aufträge und Rechnungen direkt aus ihrem eigenen E-Mail-Postfach erstellen.



Lösung: Nutzern wird empfohlen, das Qargo-Add-in herunterzuladen und Qargo Email Intelligence zum Verknüpfen von Aufträgen zu nutzen. Das folgende Video bietet einen kurzen Überblick über diese Funktion.

▶ https://www.youtube.com/embed/HWJDDlplH78?rel=0