Kundenportal – News-Feed: Was, warum und wie.

Ankündigungen und betriebliche Aktualisierungen direkt im Dashboard des Kundenportals veröffentlichen, damit alle Nutzer des Kundenportals in Echtzeit informiert sind.

Aktualisiert 30. April 2026

Zusammenfassung

Was ist der News-Feed?

- Ein Kanal, über den Ankündigungen und betriebliche Aktualisierungen direkt im Dashboard des *Kundenportals* veröffentlicht werden
- Für alle Portalnutzer sichtbar, sobald sie sich anmelden oder die Seite aktualisieren

Warum den News-Feed nutzen?

- Weniger Abhängigkeit von separaten E-Mails oder Telefonaten, um Aktualisierungen mitzuteilen
- Alle Portalnutzer sehen dieselben Informationen zur gleichen Zeit
- Veröffentlichte Elemente können jederzeit bearbeitet oder entfernt werden, sodass die Inhalte aktuell bleiben

Wie funktioniert es?

- News-Elemente werden unter **Konfiguration > Dokumente > Kundenportal-Dokumente > News-Feed** erstellt und verwaltet
- Nach der Veröffentlichung erscheint ein News-Element sofort auf der Registerkarte **Dashboard** des Portals
- Elemente können jederzeit auf derselben Einstellungsregisterkarte aktualisiert oder gelöscht werden

---

Anwendungsfälle

Der News-Feed eignet sich gut für zeitkritische oder allgemein relevante betriebliche Aktualisierungen, zum Beispiel:

- **Hinweise auf Serviceunterbrechungen**: Portalnutzer über Verzögerungen durch schlechtes Wetter, Straßensperrungen oder regionale Störungen informieren
- **Aktualisierungen der Kraftstoffeinkaufspreise**: geänderte Kraftstoffpreise mitteilen, die sich auf die Transportkosten auswirken
- **Änderungen im Netzwerk oder an Routen**: Änderungen an Einsatzgebieten oder Lieferrouten mitteilen
- **Betriebszeiten an Feiertagen**: Nutzer über verkürzte Servicezeiten oder Annahmeschlusszeiten für Abholungen an Feiertagen informieren
- **Allgemeine betriebliche Aktualisierungen**: alle weiteren Informationen, die für alle aktiven Portalnutzer relevant sind

> 💬 Da der News-Feed ausnahmslos für alle Portalnutzer sichtbar ist, eignet er sich am besten für Aktualisierungen, die den gesamten Kundenstamm betreffen. Für Mitteilungen an einen einzelnen Kunden oder ein einzelnes Unternehmen sind direkte E-Mails oder Nachrichten besser geeignet.

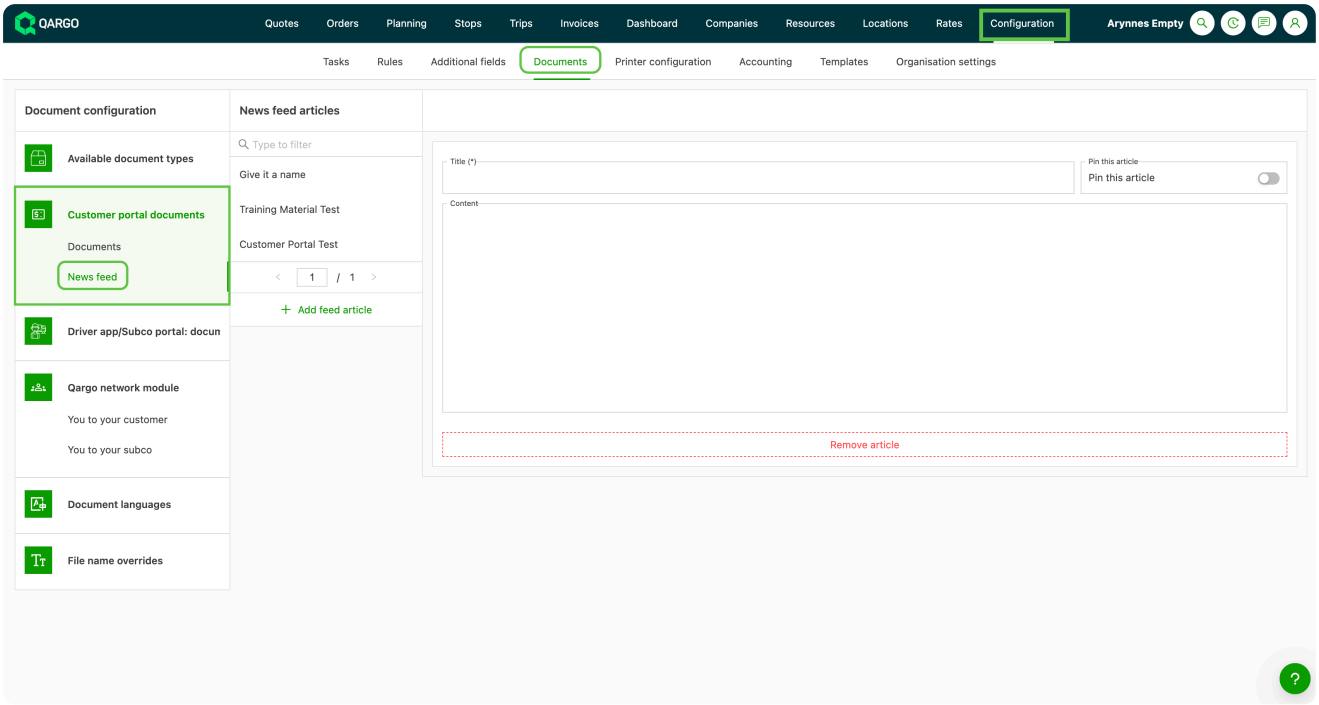
Begriffe

Begriff	Definition
Kundenportal	Die Self-Service-Weboberfläche, über die Kunden eines Transportunternehmens Sendungen verfolgen und Auftragsinformationen einsehen können
News-Feed	Der Bereich des Portal-Dashboards, in dem veröffentlichte Ankündigungen des Transportunternehmens angezeigt werden
News-Element	Eine einzelne Ankündigung oder Aktualisierung im News-Feed, bestehend aus einem Titel und formatiertem Textinhalt
Registerkarte „Dashboard“	Die Startseite des Kundenportals, auf der Portalnutzern der News-Feed angezeigt wird

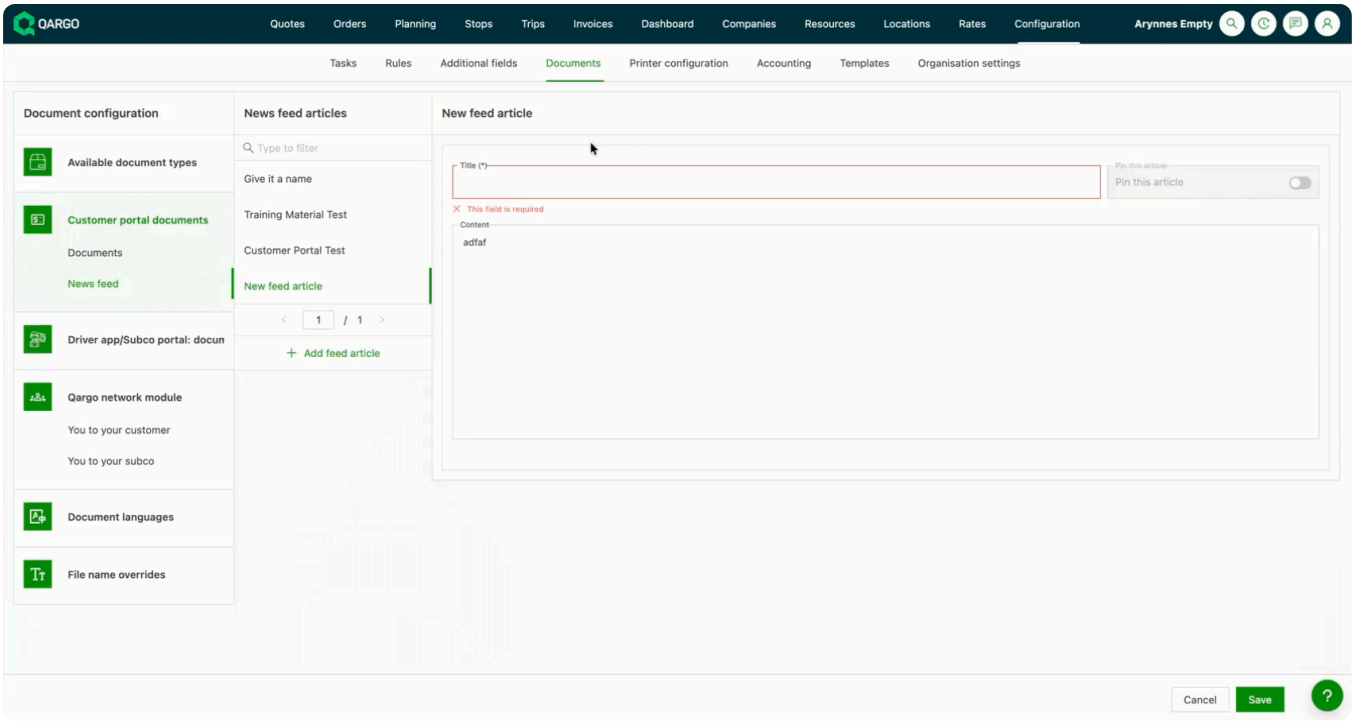
---

News-Feed-Artikel veröffentlichen

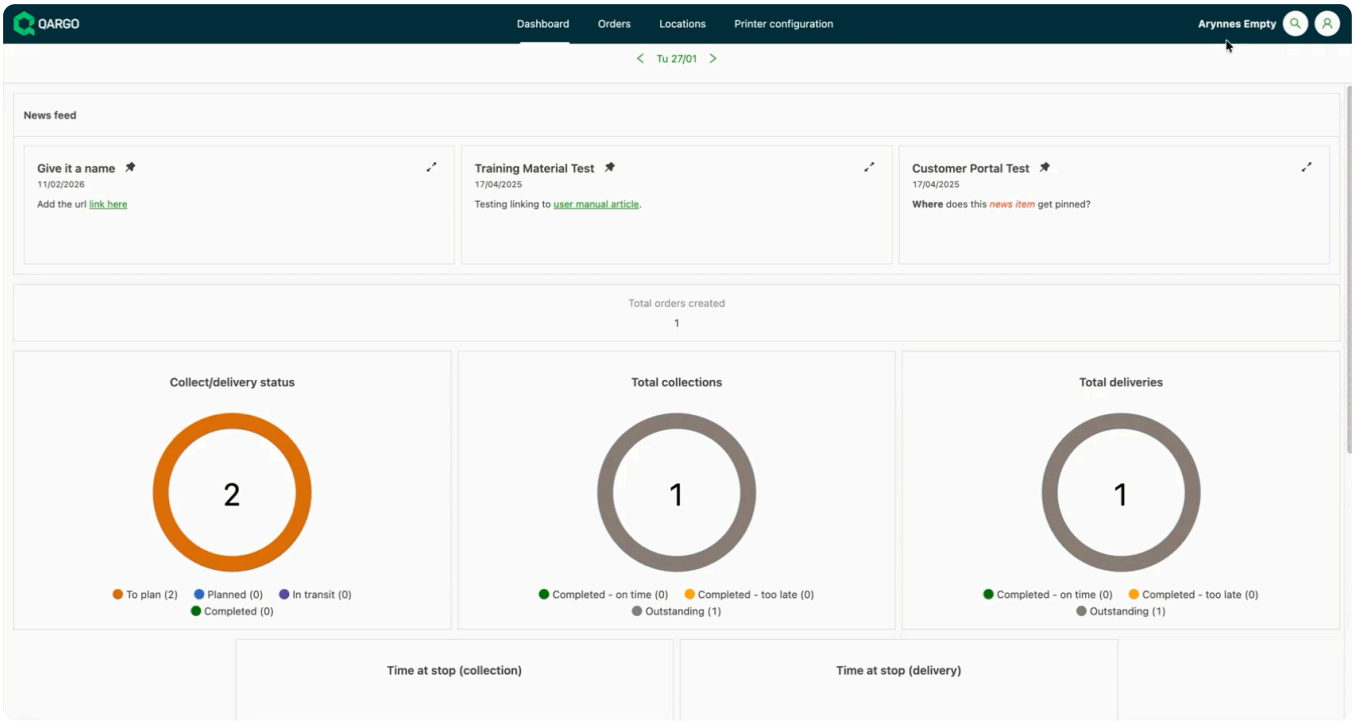
1. Zu **Konfiguration > Dokumente > Kundenportal-Dokumente > News-Feed navigieren**



2. Die Option **News-Feed auswählen**
3. Auf **+ Feed-Artikel hinzufügen klicken**
4. Einen Titel für die Ankündigung im Feld **Titel eingeben**
5. Die Nachricht im Feld **Inhalt hinzufügen**
    1. Text kann formatiert werden, Links können eingefügt werden und Aufzählungspunkte werden unterstützt
6. Die Option **Artikel anheften aktivieren (optional)**. Dadurch bleibt der Artikel oben im Dashboard sichtbar.
    1. Es können maximal 3 Artikel gleichzeitig angeheftet werden.
7. Auf **Speichern klicken**



📚 Das News-Element erscheint sofort auf der Registerkarte **Dashboard** des Kundenportals. Portalnutzer sehen es, sobald sie sich das nächste Mal anmelden oder die Seite aktualisieren.

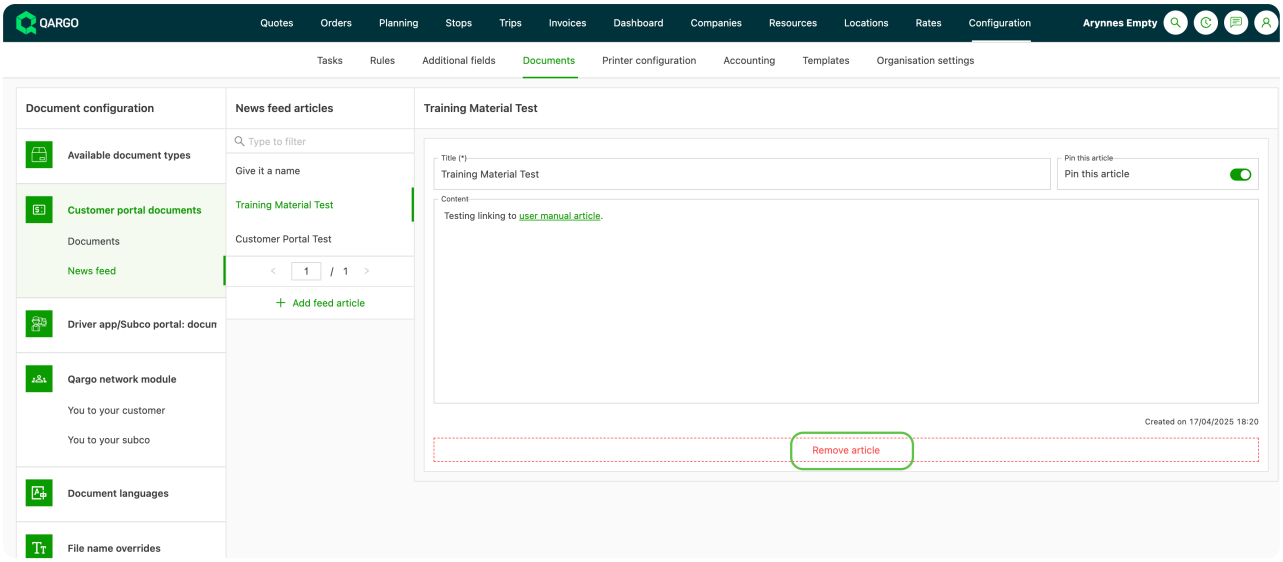


News-Feed-Artikel bearbeiten und entfernen

Veröffentlichte News-Elemente können jederzeit auf derselben Registerkarte **News-Feed** aktualisiert oder entfernt werden.

1. Zu **Konfiguration > Dokumente > Kundenportal-Dokumente > News-Feed navigieren**
2. Das zu aktualisierende News-Element in der Liste **suchen**

3. Auf den Artikel **klicken**
    1. Zum Bearbeiten den vorhandenen Inhalt ergänzen oder ändern und auf **Speichern** klicken
    2. Zum Entfernen eines Artikels auf die Option **Artikel entfernen** klicken



4. Änderungen **speichern**

> 📚 Wenn ein News-Element entfernt wird, verschwindet es sofort vom Portal-Dashboard. Weitere Schritte sind nicht erforderlich.

Einschränkungen

Für alle Portalnutzer sichtbar Es gibt keine Möglichkeit, ein News-Element gezielt an bestimmte Kunden oder Unternehmen zu richten. Alle veröffentlichten Elemente sind für jeden Nutzer mit Zugriff auf das Portal sichtbar. Für Mitteilungen an einen einzelnen Kunden sollten stattdessen direkte E-Mails oder Nachrichten genutzt werden.

Keine geplante Veröffentlichung News-Elemente werden sofort veröffentlicht, wenn auf **Veröffentlichen** geklickt wird. Es gibt keine Möglichkeit, ein News-Element für ein späteres Datum oder eine spätere Uhrzeit zu planen.

Keine kundenspezifische Anpassung Es ist nicht möglich, verschiedenen Kundenkonten oder Portalnutzern unterschiedliche News-Inhalte anzuzeigen.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Registerkarte **News-Feed** ist in den Einstellungen nicht sichtbar	Prüfen, ob das Kundenportal für das Konto aktiviert ist. Bei Bedarf an den zuständigen Qargo Account-Manager wenden.
Ein veröffentlichtes News-Element erscheint nicht im Portal	Den Portalnutzer bitten, sich ab- und wieder anzumelden oder die Seite zu aktualisieren. Elemente erscheinen beim ersten Laden der Seite nach der Veröffentlichung.
Die Textformatierung wird nicht korrekt dargestellt	Prüfen, ob der Inhalt im Editor der App eingegeben und nicht aus einer externen Quelle mit inkompatibler Formatierung eingefügt wurde.
Ein News-Element muss dringend entfernt werden	Das Element unter **Konfiguration > Dokumente > Kundenportal-Dokumente > News-Feed** löschen. Das Entfernen wird sofort wirksam.