Service-Levels

Aktualisiert 25. April 2025

Konzept

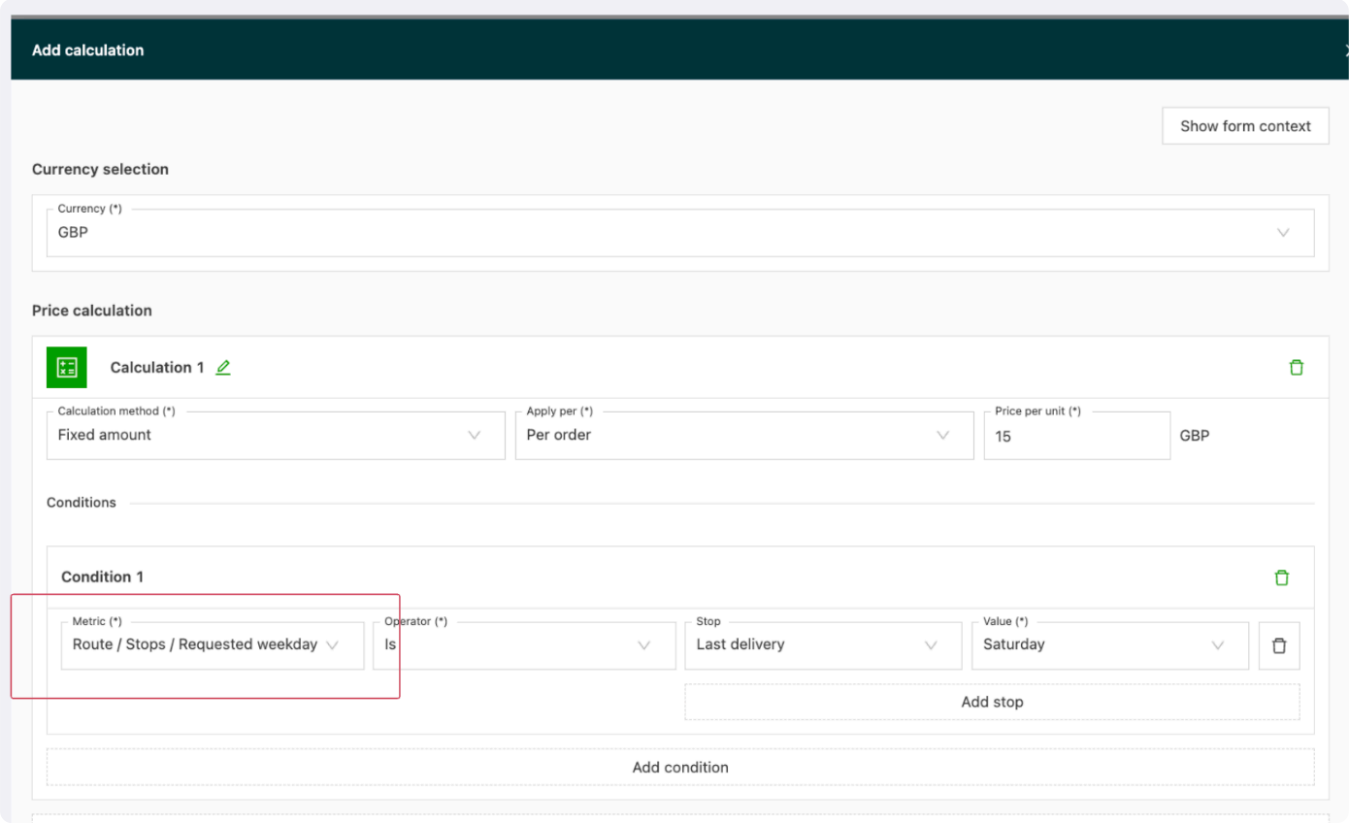
Palletline unterstützt mehrere Service-Levels:

Die Service-Codes bitte nicht ändern, da diese mit Palletline synchronisiert werden!

Service Code	Service Description
A	Premium
B	Economy
C	72 Hours
D	Saturday
E	Export to Europe
F	Freight Exchange
G	Sunday
H	Bank Holiday
I	Import from Europe
R	Return 24 Hour

Das Service-Level beeinflusst die Preisberechnung.
Dies wird in der Konfiguration der Preislisten festgelegt.
Weitere Informationen unter: **Preislisten für Kunden in der Konfiguration**

Für Lieferungen am Samstag und Sonntag wird in der Regel ein Zuschlag erhoben. Dieser basiert nicht auf dem Service-Level-Add-on selbst, sondern auf der Kennzahl „Gewünschter Wochentag“.



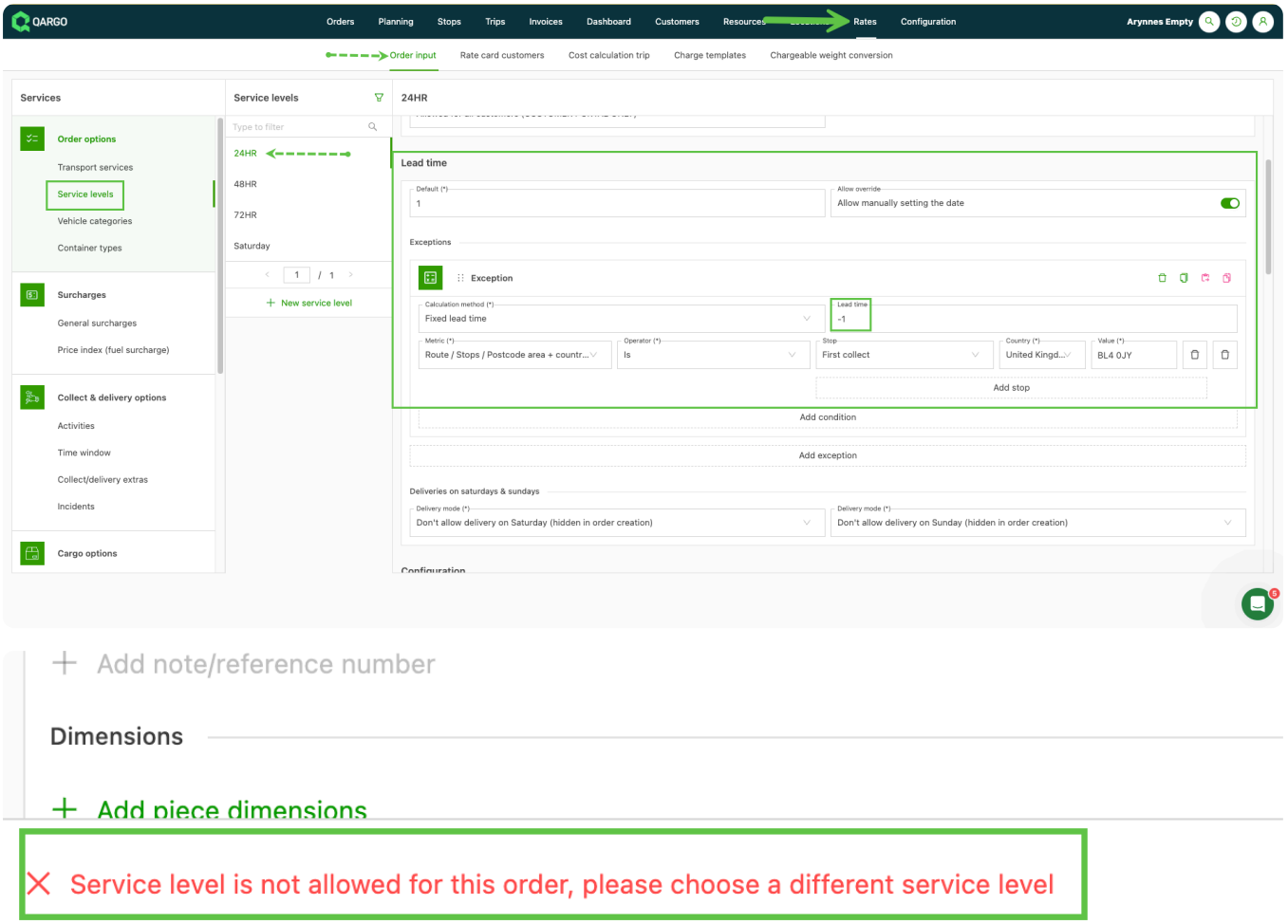
Preislisten werden vom Qargo-Team importiert, abhängig von den Kennzahlen, die in den Preisdokumenten für die jeweiligen Service-Levels angegeben sind.

\

Umsetzung in Qargo {#h_f59d04add4}

Die Service-Levels „Premium“ und „Economy“ sind in Qargo als Service-Level-Add-ons verfügbar, mit einer Vorlaufzeit von 1 bzw. 2 Tagen.

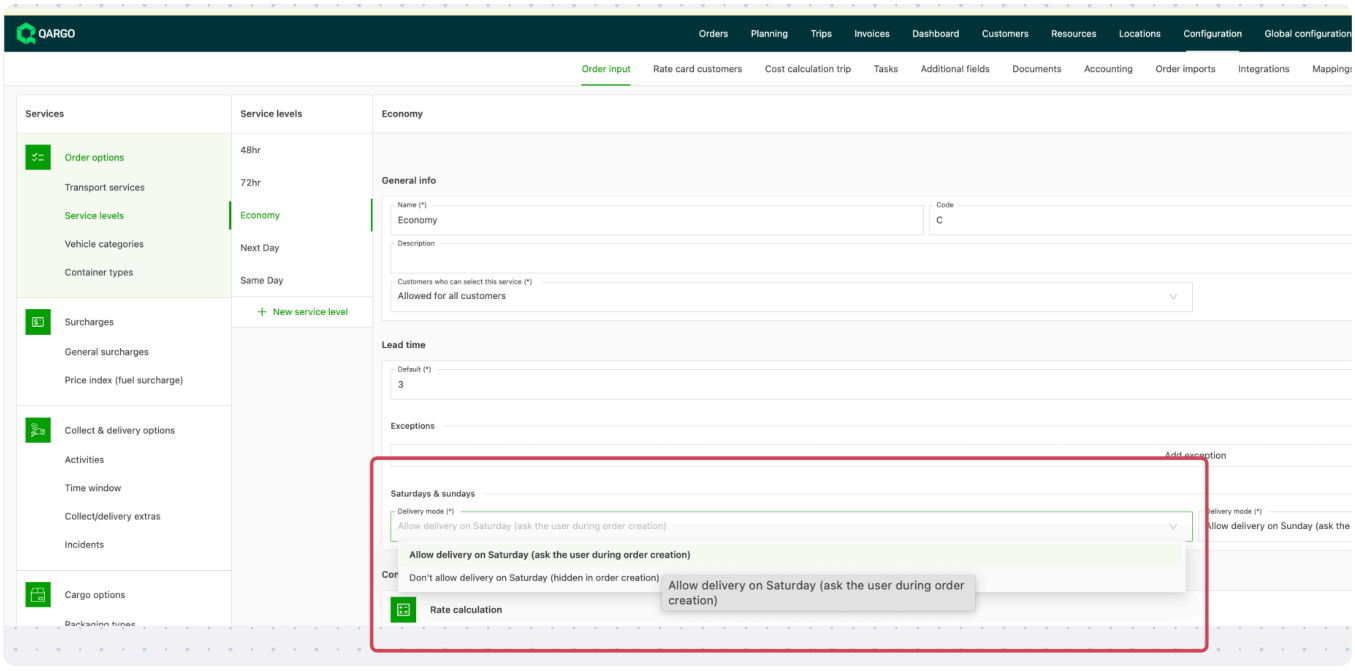
Profitipp: Wird bei der Ausnahme-Vorlaufzeit -1 verwendet, erhält der Nutzer (auch Portal-Nutzer) eine Warnung, dass das ausgewählte Service-Level nicht verfügbar ist.



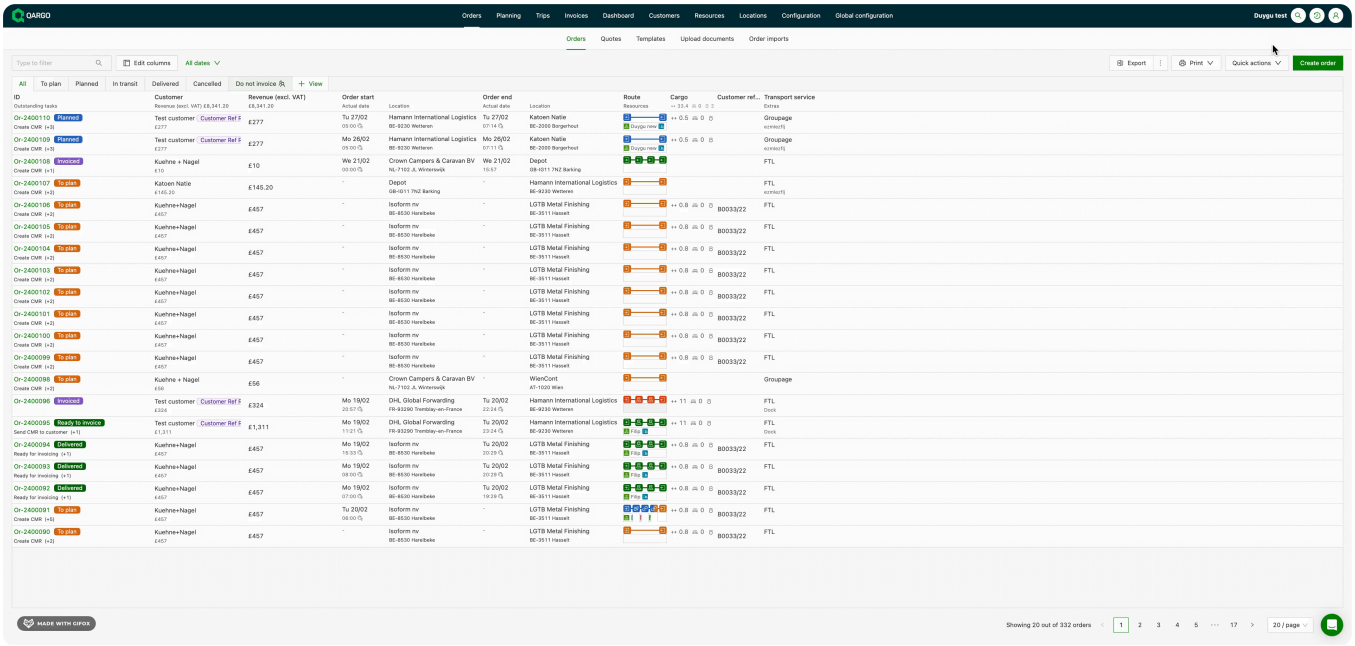
Die Service-Levels „Samstag“ und „Sonntag“ werden an die Palletline-API übergeben, wenn der gewünschte Liefertermin auf einen Samstag/Sonntag fällt.

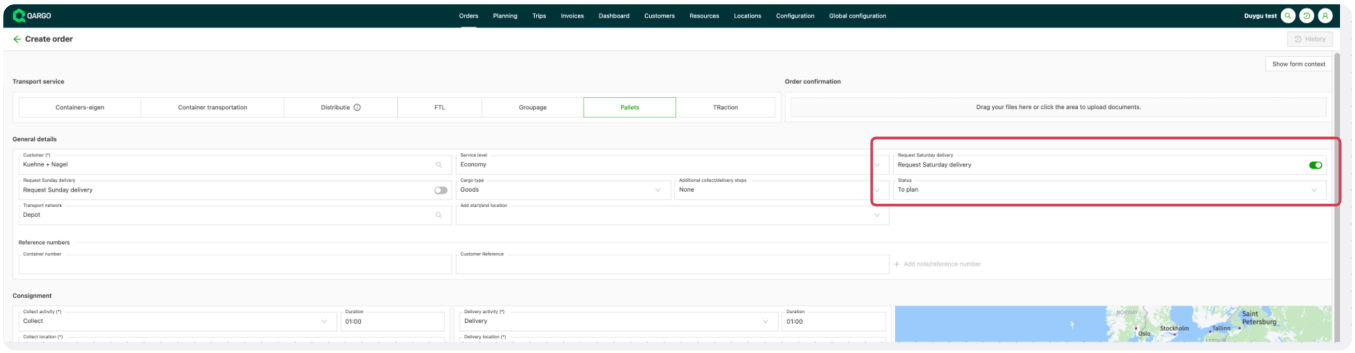
Dies kann durch die automatische Berechnung der Lieferung geschehen, wenn der Nutzer bei der Auftragserstellung die Toggles „Samstags-/Sonntagslieferung anfordern“ verwendet hat (nur möglich, wenn dies in der Service-Level-Konfiguration erlaubt ist), oder wenn der Nutzer das Datum selbst auf einen Samstag/Sonntag gelegt hat.

Um Lieferungen am Samstag oder Sonntag zu erlauben, **Konfiguration > Auftragserfassung > Service-Levels** öffnen.

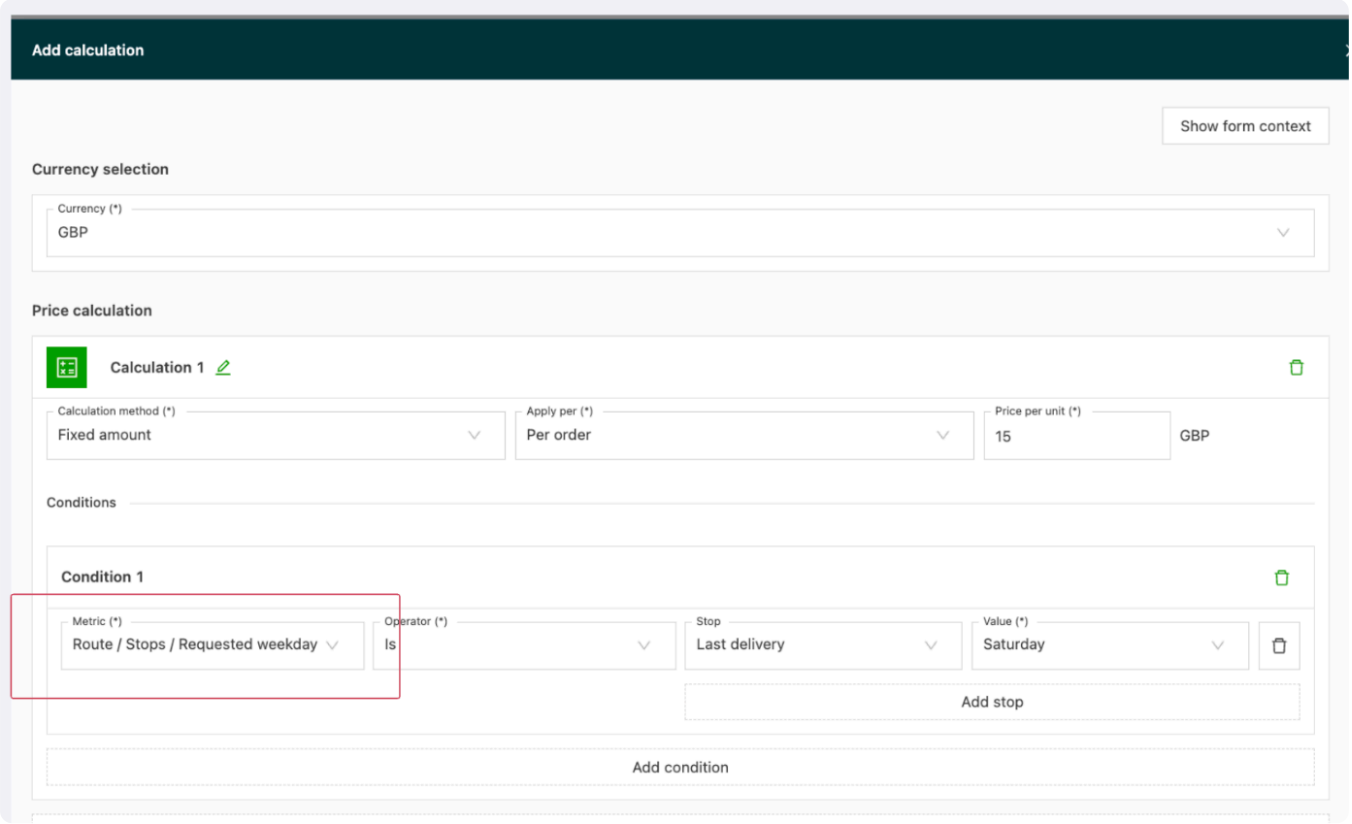


Bei der Auftragserstellung kann die Samstags- oder Sonntagslieferung per Toggle aktiviert werden:





Wenn eine zusätzliche Gebühr für Lieferungen am Samstag/Sonntag erforderlich ist, steht eine Kennzahl zur Verwendung in den Preislisten zur Verfügung.



Eingehende Aufträge mit den Service-Levels „Samstag“ und „Sonntag“ („D“/„G“) erhalten in Qargo kein Service-Level, da keine Add-on-Stammdaten mit diesen Codes eingerichtet wurden.

Das ist kein Problem, da die Daten korrekt sind und die zusätzliche Preisberechnung für Samstag und Sonntag nicht vom Vorhandensein des Add-ons abhängt.