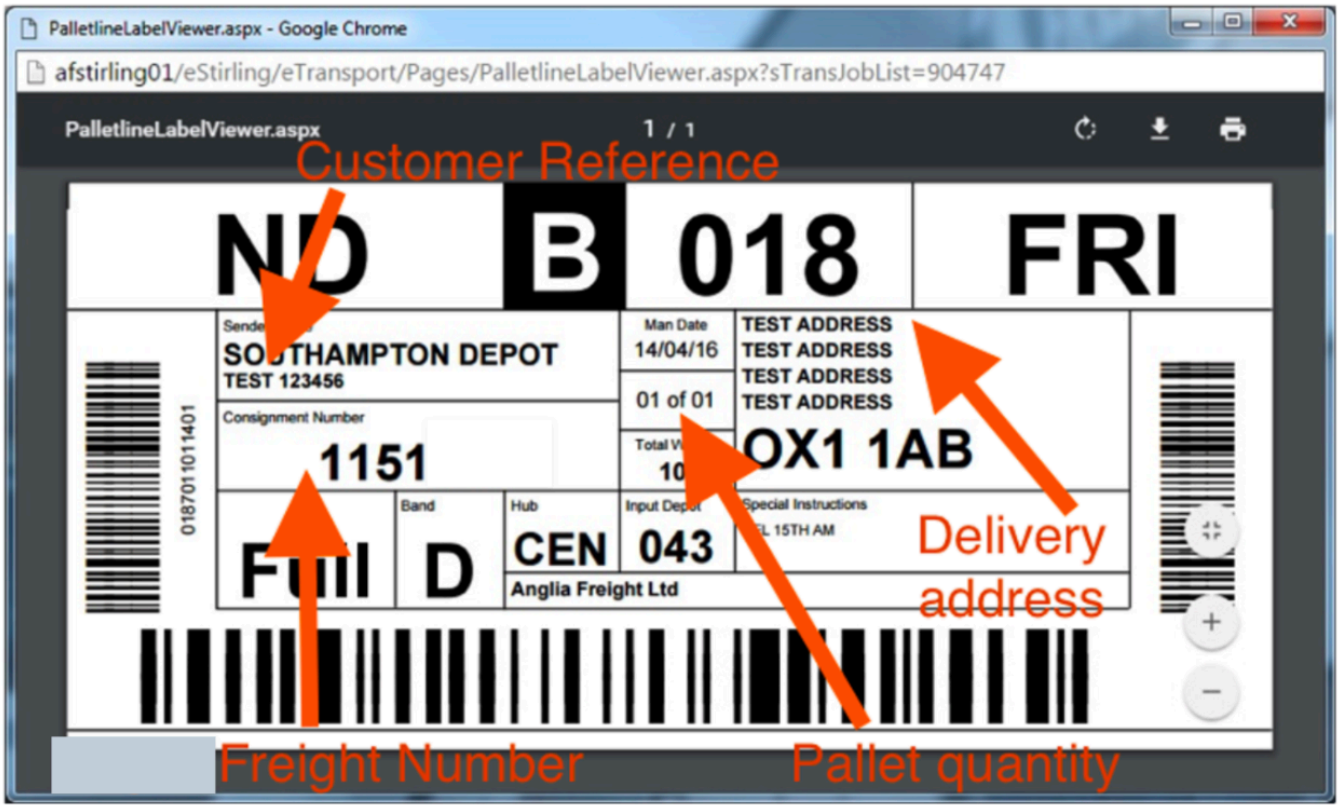
Etikettenerstellung

Aktualisiert 8. Oktober 2025

Konzept

Nach der Erstellung des Auftrags muss ein Etikett gedruckt werden. Dieses Etikett wird über das Kundenportal bereitgestellt, damit der Versender es drucken und auf der Palette bzw. den Paletten anbringen kann. So lassen sich die Paletten leicht identifizieren. Der Staplerfahrer im Depot weiß dann, was mit ihnen zu tun ist, wenn die Abholfahrt am Depot ankommt.

Palletline label layout:

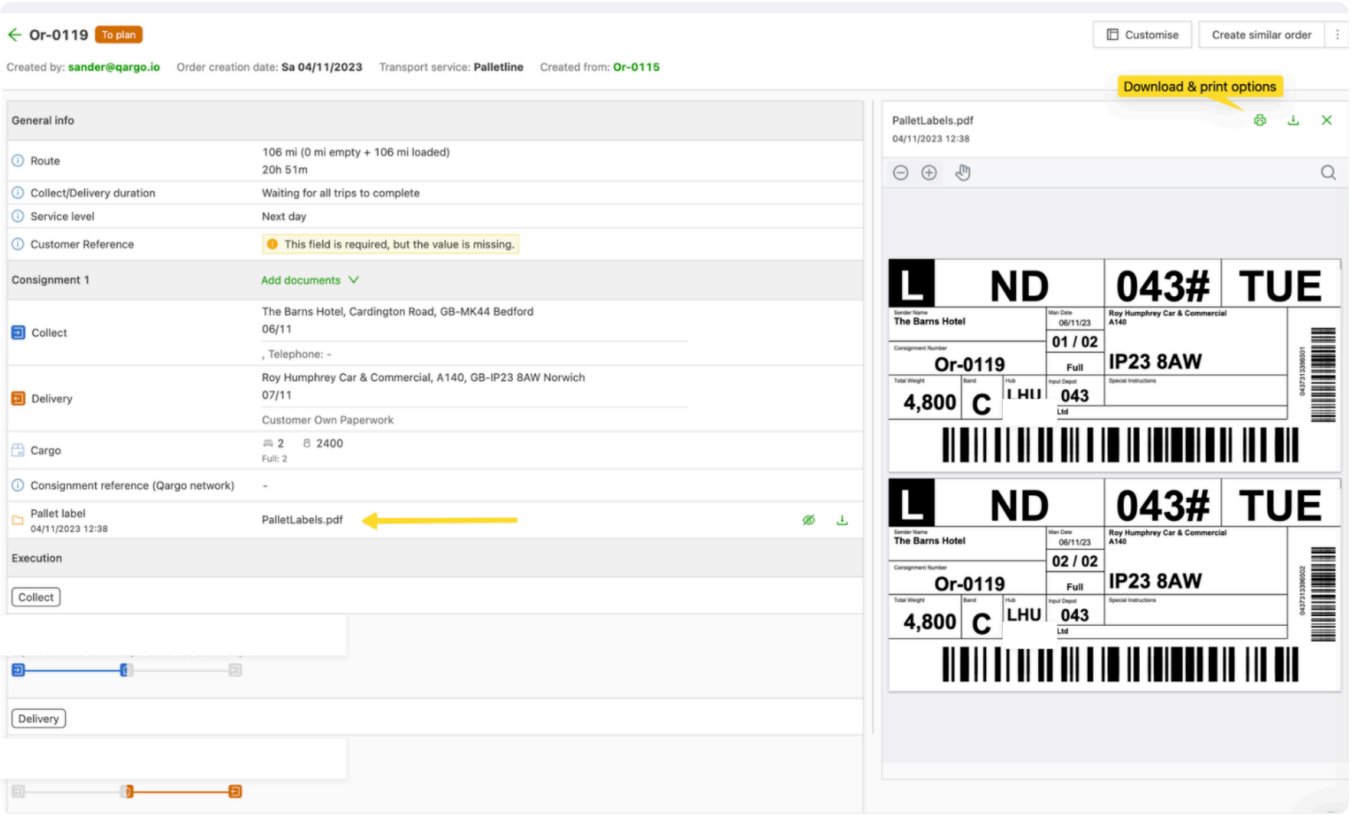


\

Umsetzung in Qargo {#h_e0301baeb4}

Nach der Auftragserstellung wird automatisch ein Palettenetikett erstellt.
Dies geschieht nach dem Speichern und asynchron. Es kann daher einen kurzen Moment dauern, bis das Dokument sichtbar wird.

Sichtbarkeit der Palettenetiketten im Kundenportal: Pro Palette wird ein Etikett erstellt (in einer einzigen PDF-Datei):



Damit die Palettenetiketten im Kundenportal sichtbar sind, müssen sie in der Dokumentkonfiguration eingerichtet werden:
Weitere Informationen unter: **Dokumentkonfiguration für das Kundenportal**



Pallet label document configuration

Probleme bei der Anzeige der Palettenetiketten im System? Weitere Informationen im Hilfeartikel: **Palletline-Etiketten: Ungültige PDF-Struktur bei PDF-Etiketten**

Zebra-Druckerkonfiguration für Netzwerketiketten

Wenn Palletforce-Etiketten fehlerhaft gedruckt werden, folgende Schritte ausführen:

1. Die Seiteneinrichtung des Druckers genau an die Abmessungen der Etiketten anpassen.
2. Sicherstellen, dass die Ausgabeausrichtung korrekt ist, indem die Rotationseinstellung am Gerät angepasst wird.
3. Prüfen, ob die Papier- bzw. Etikettengröße mit dem Druckmedium übereinstimmt.
4. Die Skalierung auf 100 % setzen und Funktionen wie „An Seite anpassen“ vermeiden. Diese Schritte können helfen, Probleme mit Größe und Ausrichtung beim Etikettendruck zu beheben.

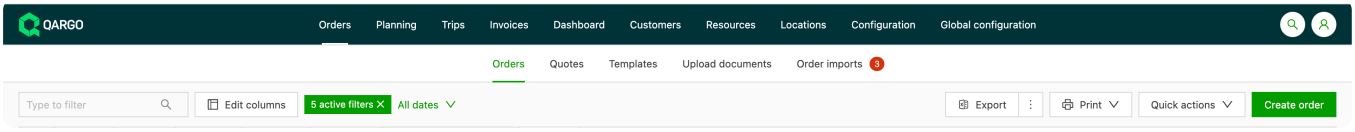
Weitere Fehlerbehebung für Netzwerketiketten

Bei Problemen mit der Erstellung von Palletforce-Etiketten Folgendes beachten:

- **Benachrichtigungen in Alliance**: Sicherstellen, dass Benachrichtigungen für den betreffenden Kunden im Alliance-System aktiviert sind. Diese Einstellung löst die Etikettenerstellung auf Basis der Kontaktdaten des Auftrags aus. Diese Änderung muss in Alliance konfiguriert werden und liegt außerhalb von Qargo.
- **Fehlende Netzwerketiketten für Importe**: Netzwerketiketten werden in Qargo hauptsächlich für Exportaufträge erstellt, die an Palettennetzwerke übermittelt werden. Bei Importsendungen ist eine manuelle Bearbeitung im System des Palettennetzwerks erforderlich, da eingehende Etiketten nicht automatisch erstellt werden. Ausführlichere Anweisungen enthält die Dokumentation des Palletforce-Netzwerks; alternativ den Support kontaktieren.

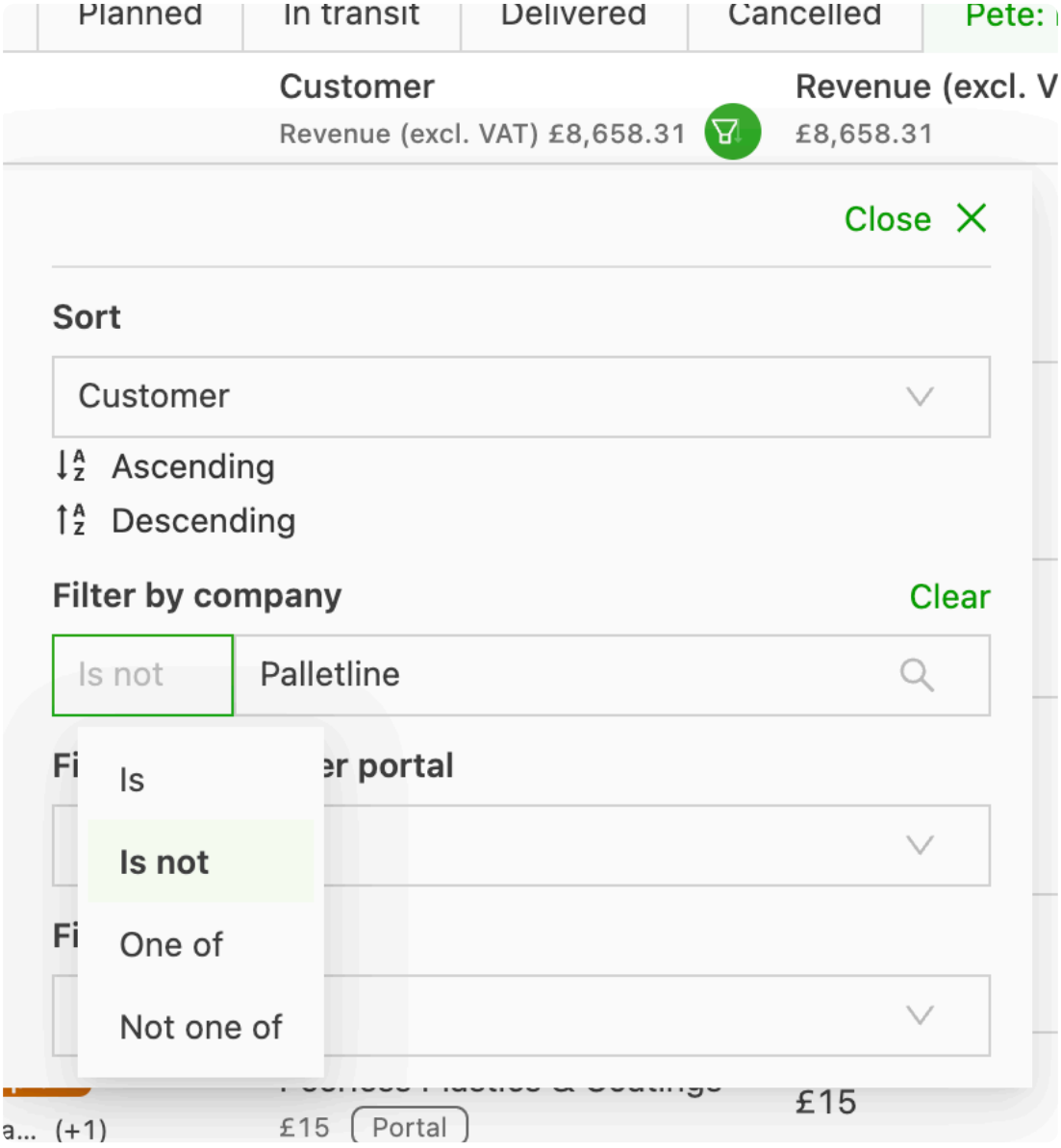
Eigene Etiketten erstellen, wenn die Sendung nicht über Palletline läuft**: {#h_7261319102}**

Diese Übersicht lässt sich am besten über die Auftragsansicht aufrufen:

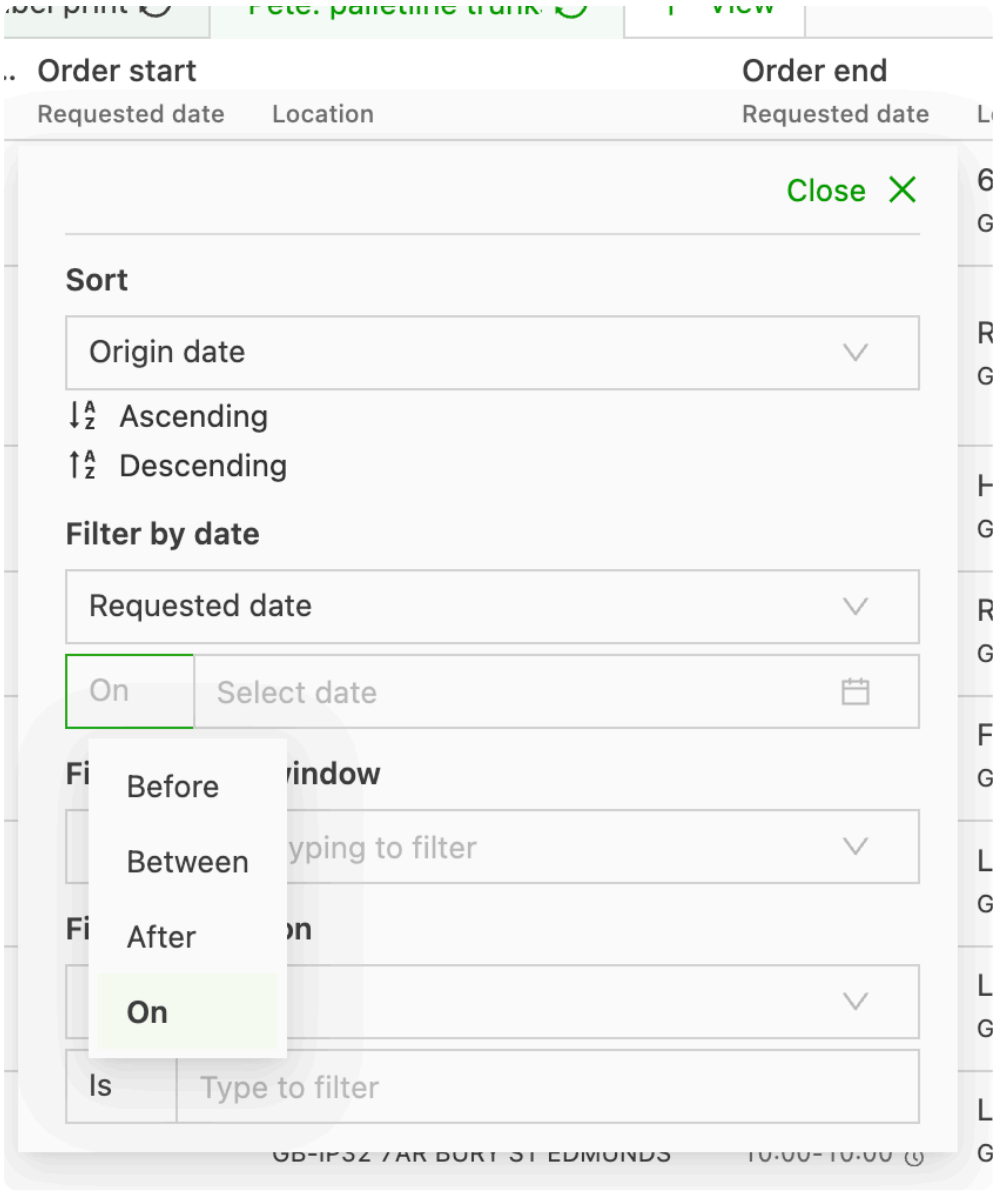


Anschließend folgende Filter auf die Auftragstabelle anwenden:

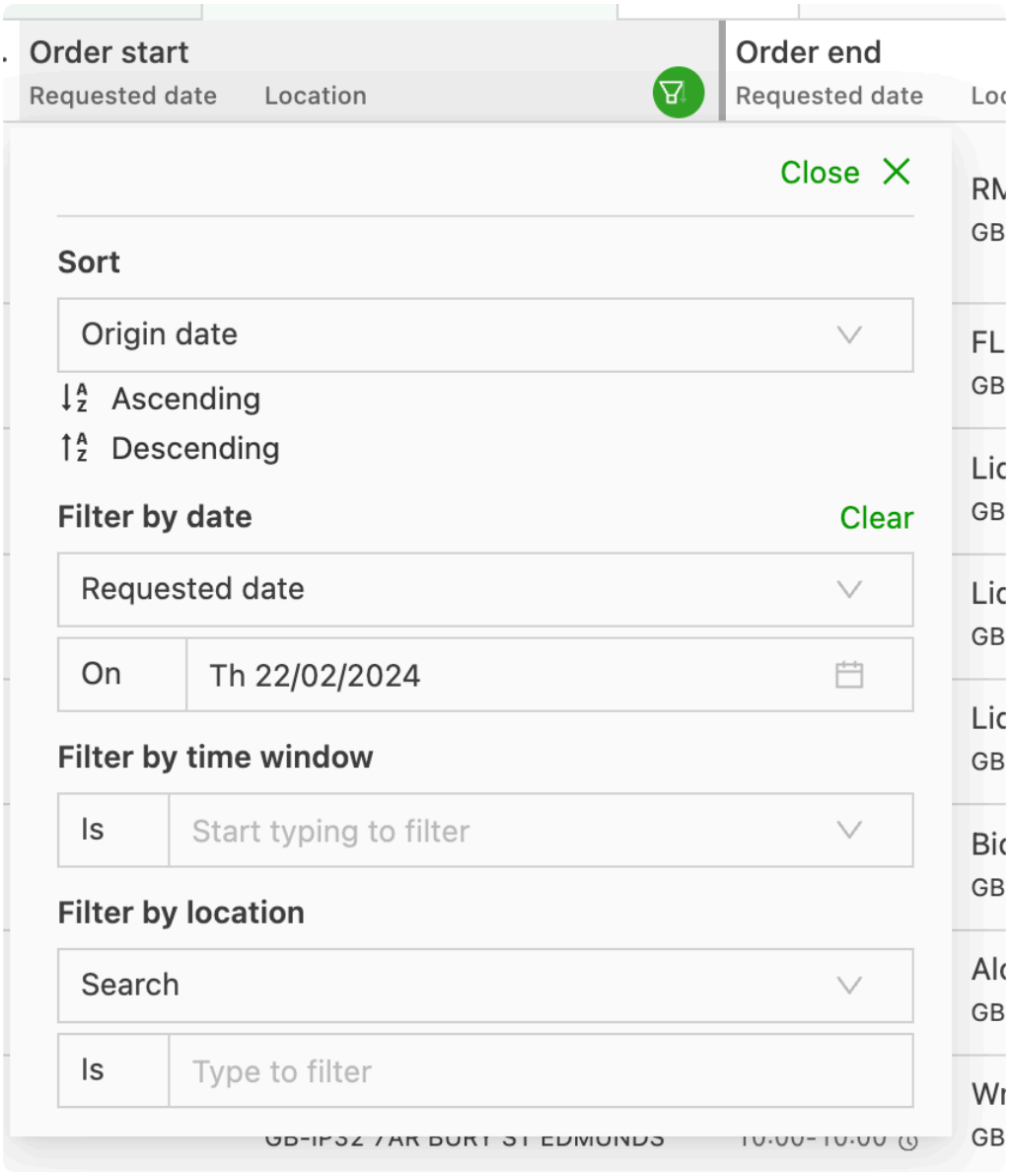
- Unter Kunde **ist nicht Palletline** auswählen. Dies ist notwendig, um alle eingehenden Aufträge von Palletline herauszufiltern:



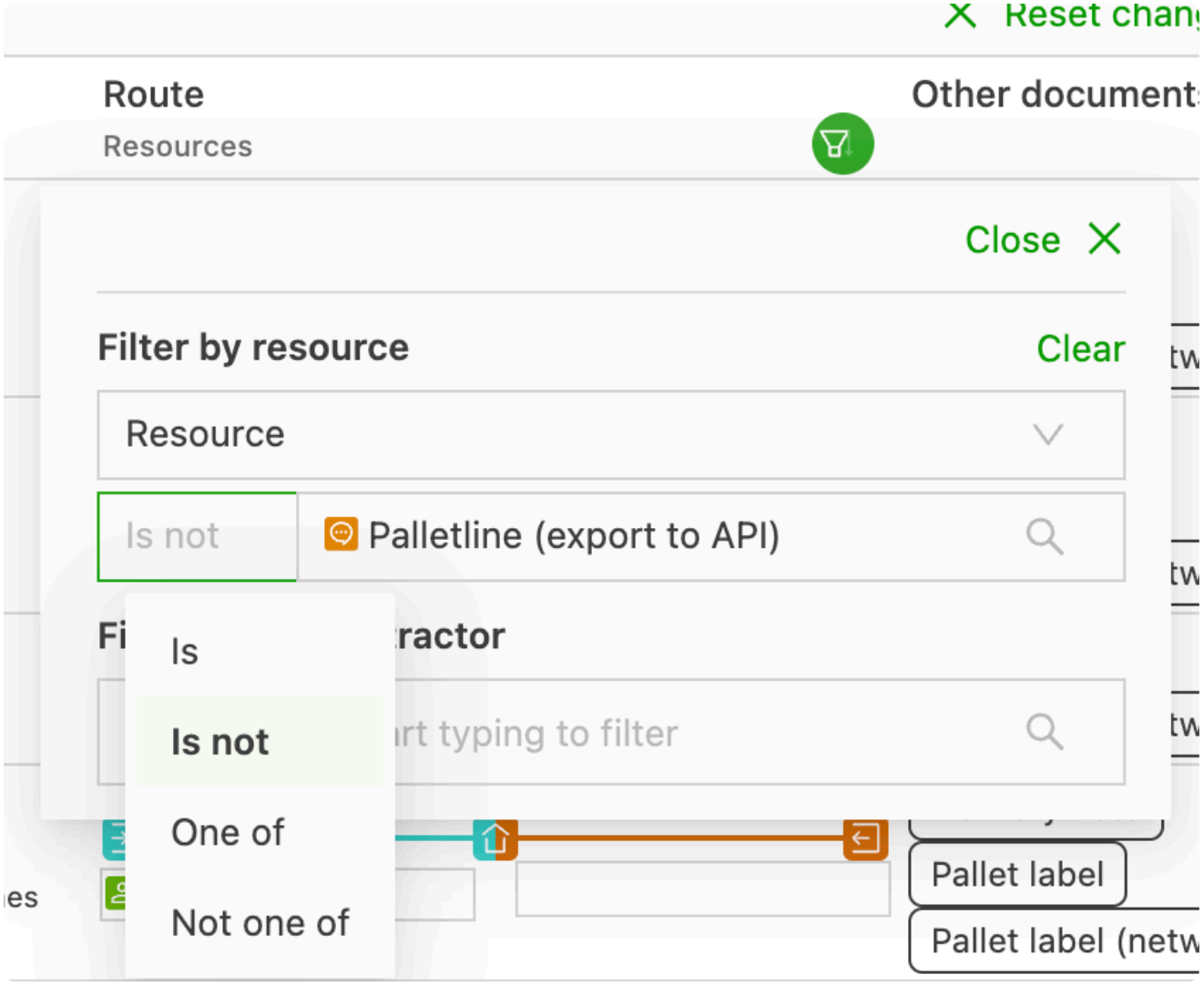
- Als Nächstes das heutige Datum als Abholdatum auswählen, um alles zu sehen, was heute Abend hinausgeht. Dazu auf den Filter „Auftragsbeginn“ klicken und dann „Am“ auswählen



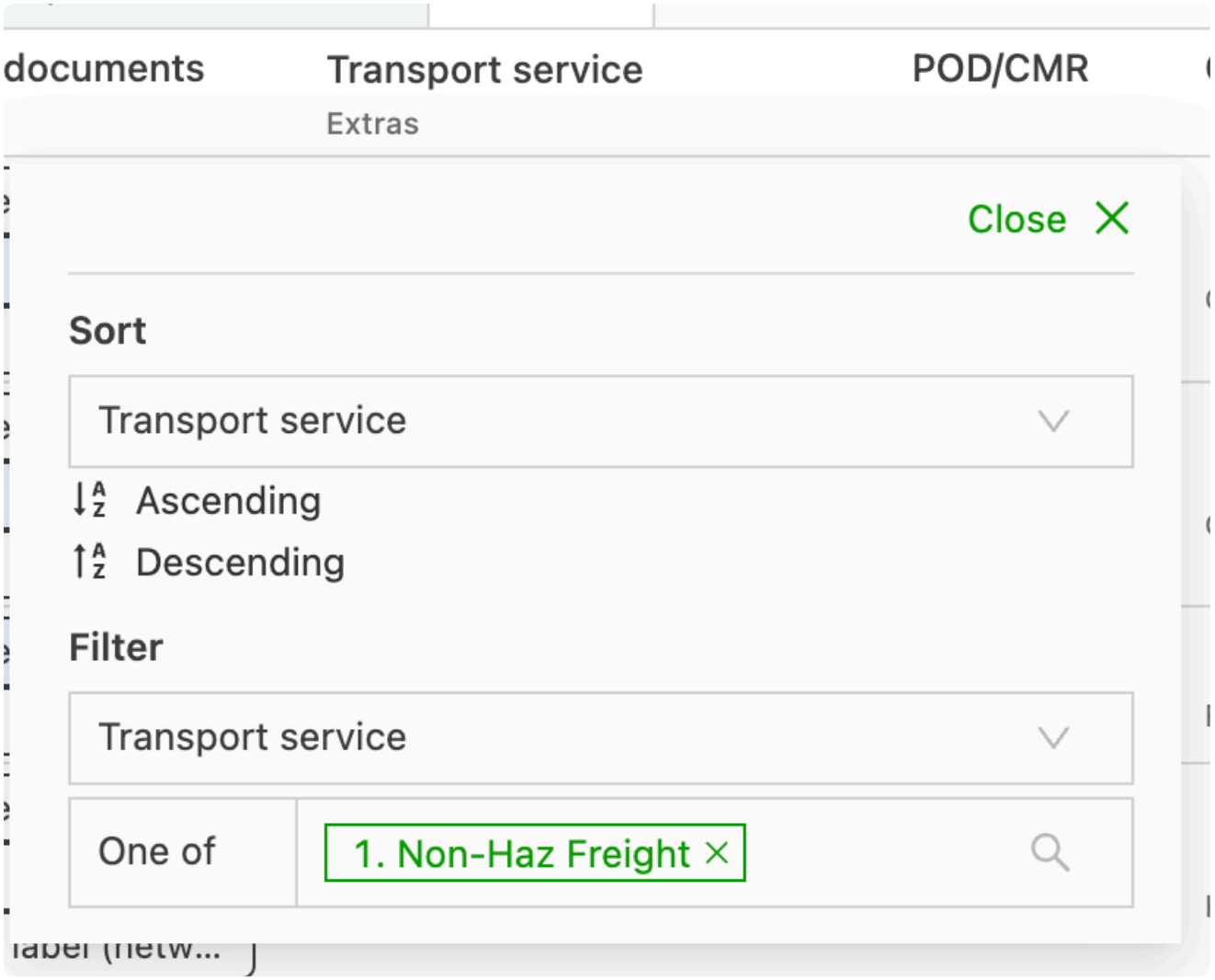
Anschließend das heutige Datum auswählen:



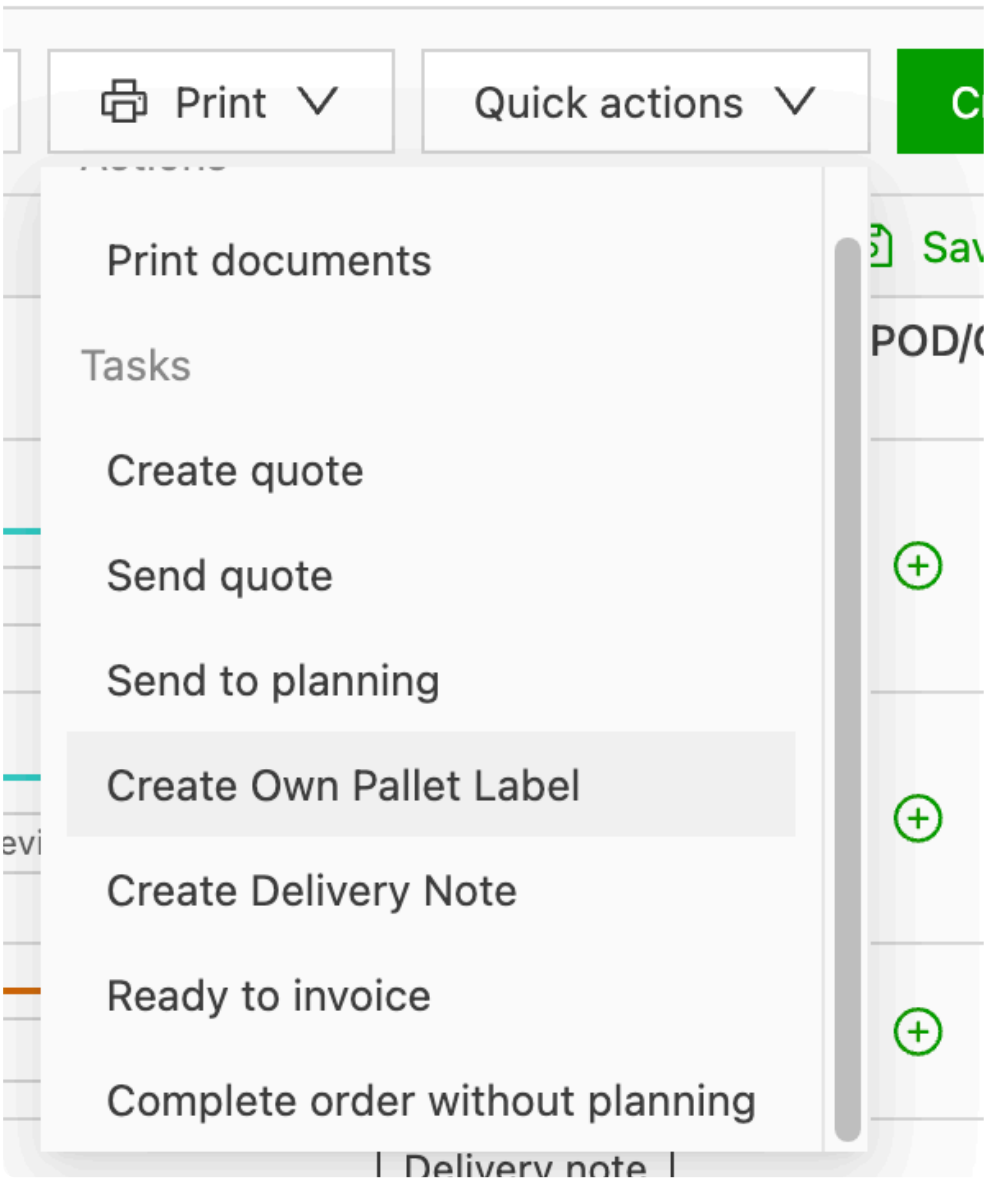
- Unter Route **Ressource ist nicht Palletline (Export)** auswählen, damit alles herausgefiltert wird, was an Palletline geht



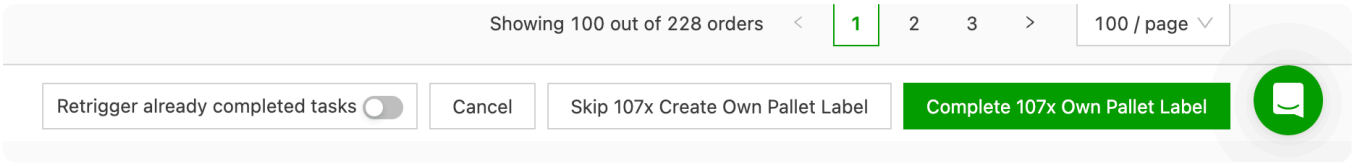
- Unter Transportservice den Transportservice auswählen, der für Palletline-Aufträge verwendet wird.



Anschließend die eigenen Etiketten erstellen, indem auf **Schnellaktionen** und dann auf **Eigene Etiketten erstellen** geklickt wird (diese Aufgabe kann im jeweiligen Mandanten anders heißen):



Dann alle Aufträge in der Ansicht auswählen und auf **Eigenes Palettenetikett abschließen** klicken



Sobald diese Dokumente erstellt wurden, auf die Schaltfläche zum Drucken klicken und dann „Palettenetikett“ auswählen:

