Kundeneigene Begleitpapiere (nur Import)

Aktualisiert 14. März 2025

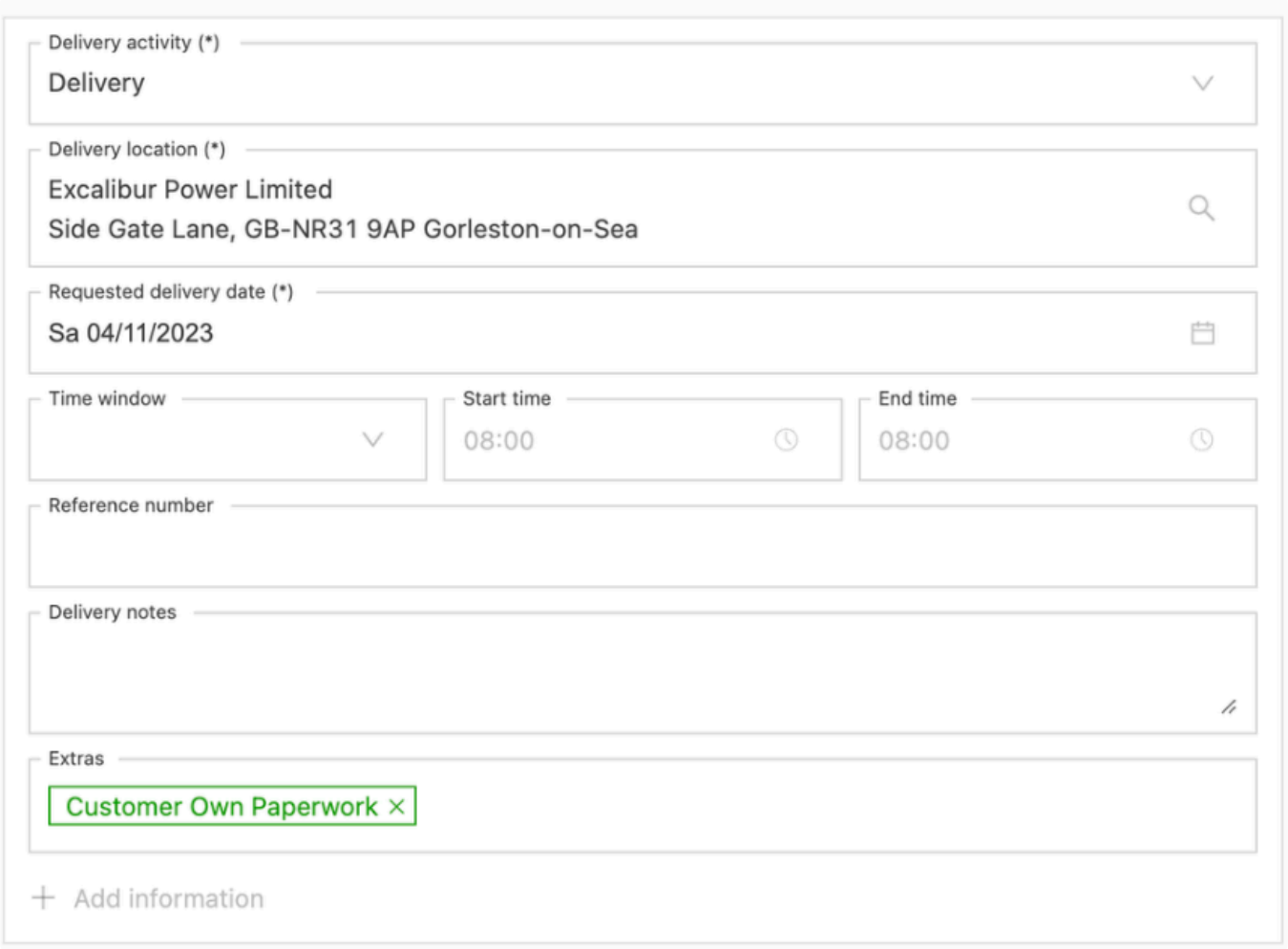
Import/Export

- Der COP-Export erfolgt nicht automatisch (siehe **Kundenpapiere aus Qargo exportieren** für die manuelle Vorgehensweise)

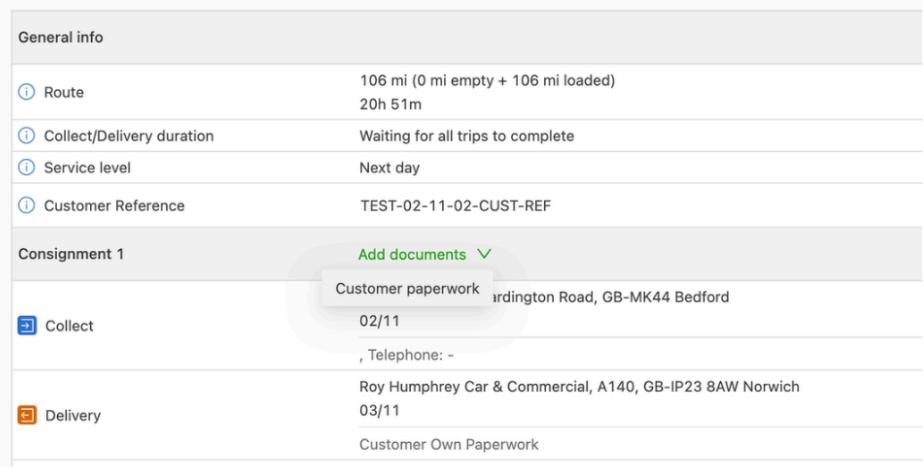
- Der COP-Import erfolgt automatisch, nachdem die Sendung eine „ARRH"-Statusaktualisierung erhalten hat. Dies ist für den Anwendungsfall des Lieferdepots gedacht. So können die Papiere gedruckt und an die Fahrer weitergegeben werden, die die Lieferrunde fahren.

COP im TMS hinzufügen

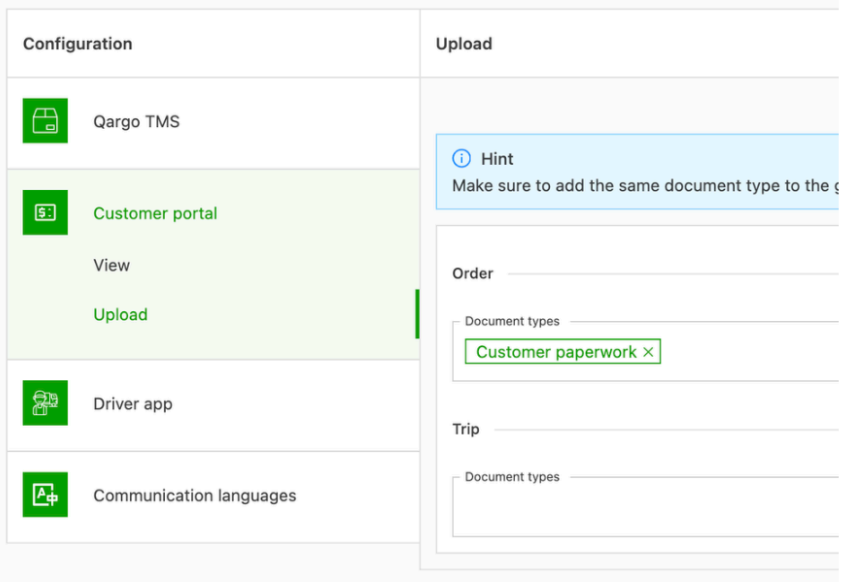
Bei der Auftragserstellung kann ein Abhol-/Liefer-Extra „Customer Own Paperwork" ausgewählt werden, wenn es sich um eine COP-Sendung handelt.



Für die COP-Dokumente steht in Qargo ein eigener Dokumenttyp zur Verfügung. Nutzer des Kundenportals können Dokumente dieses Typs hochladen, sofern er entsprechend konfiguriert wurde:



The portal user can upload customer COP through the “add documents”



Configuration of the document type for customer portal availability.

Zusätzliche Gebühren können abhängig davon eingerichtet werden, ob das Extra vorhanden ist:



Add charge for pickup/delivery extra on price list