Amazon-Extra für Abholung/Lieferung

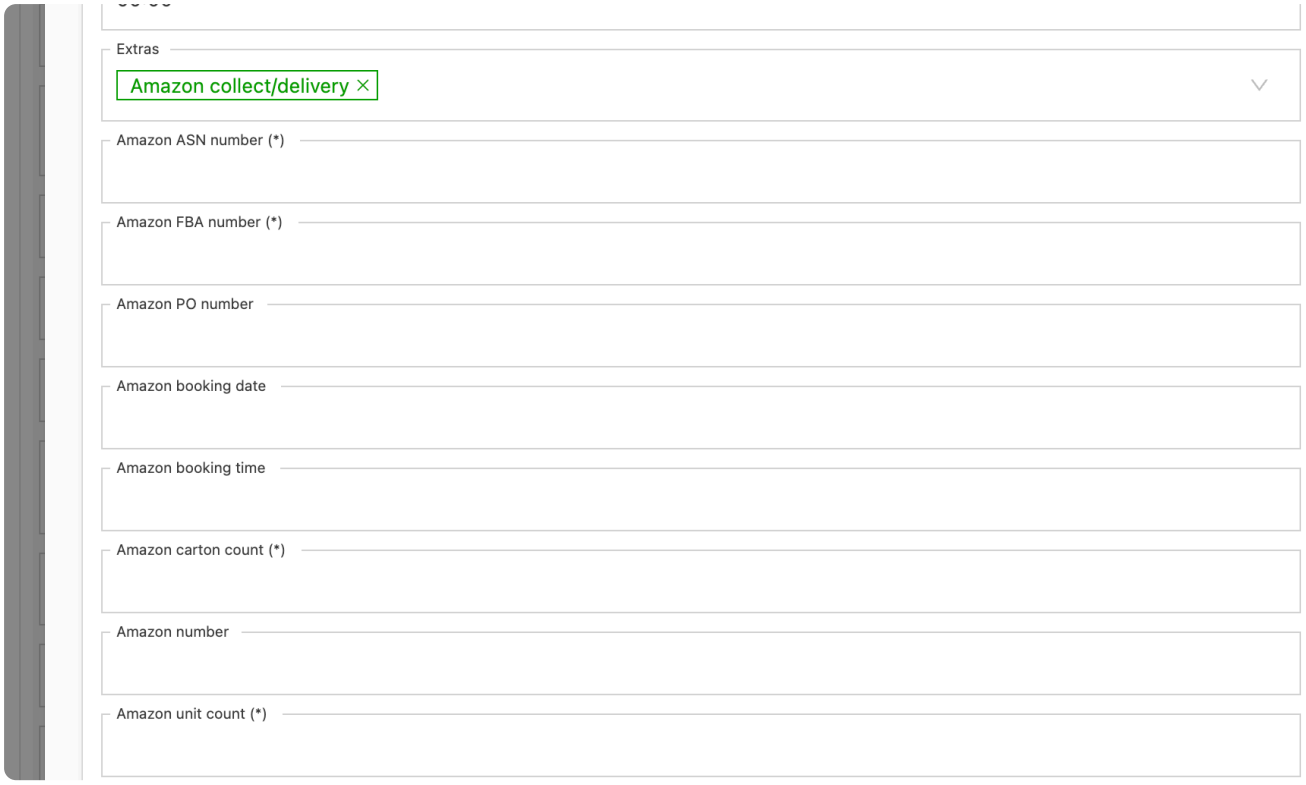
Erläuterung zur Einrichtung und dazu, wie Kunden dabei unterstützt werden können, das Extra nicht zu vergessen

Aktualisiert 24. Oktober 2024

Operativer Ablauf

Wenn ein Amazon-Standort über Palletline abgewickelt werden muss, sind folgende Details erforderlich:

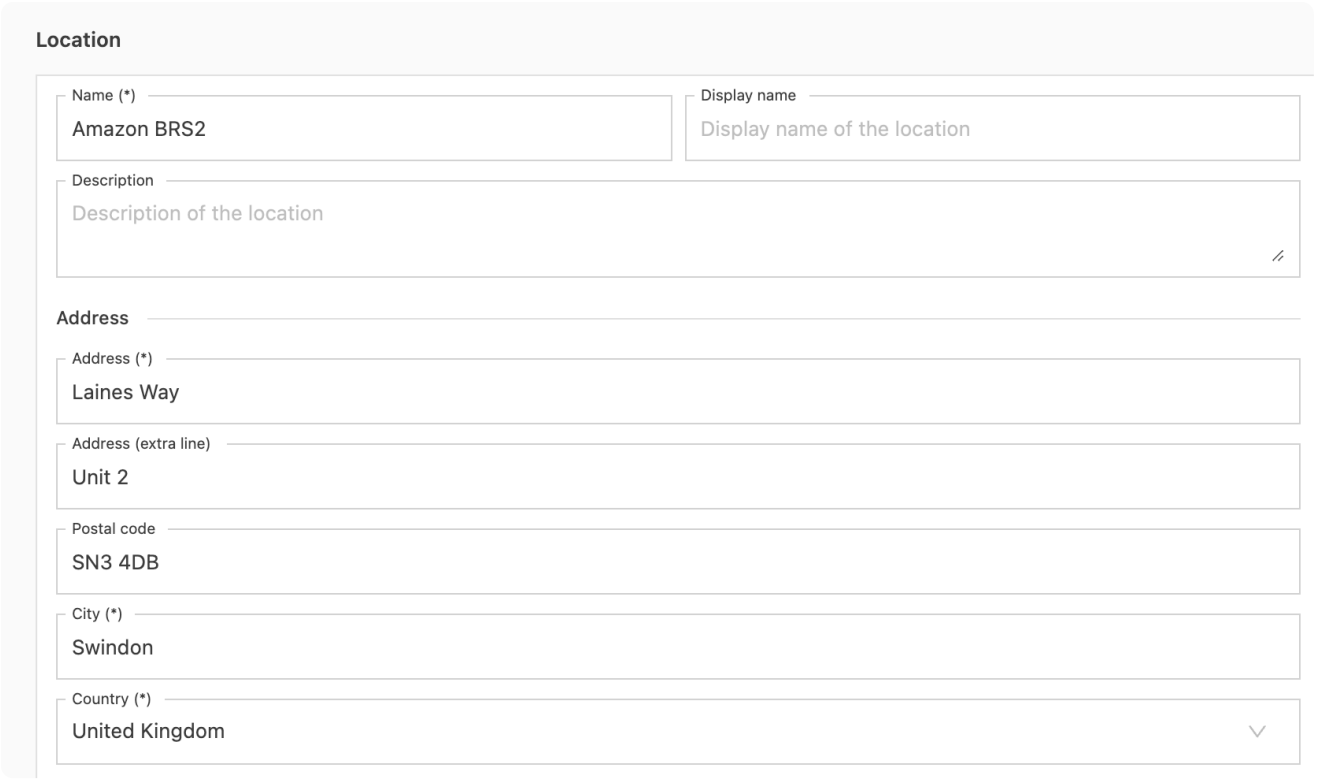
1. Unter den Extras das Amazon-Extra für Abholung/Lieferung auswählen
2. Sicherstellen, dass folgende Felder ausgefüllt sind:



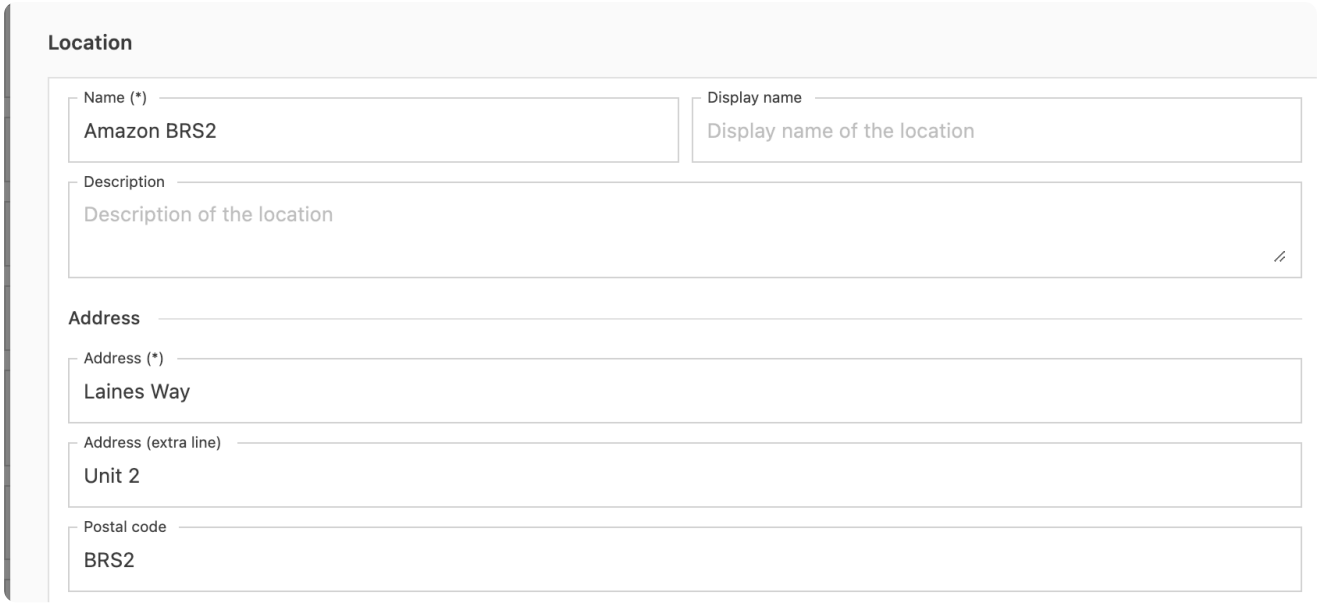
Feld	Erforderlich?
PO-Nummer	-
ASN-Nummer	Erforderlich (*)
FBA-Nummer	Erforderlich (*)
Anzahl Kartons	Erforderlich
Anzahl Einheiten	Erforderlich
Amazon-Nr.	-
Buchungsdatum	-
Buchungszeit	-

Die Postleitzahl des Standorts kann auf folgende Weise ausgefüllt werden:

- Die tatsächliche Postleitzahl eingeben. Qargo ordnet sie automatisch der Palletline-Postleitzahl zu.

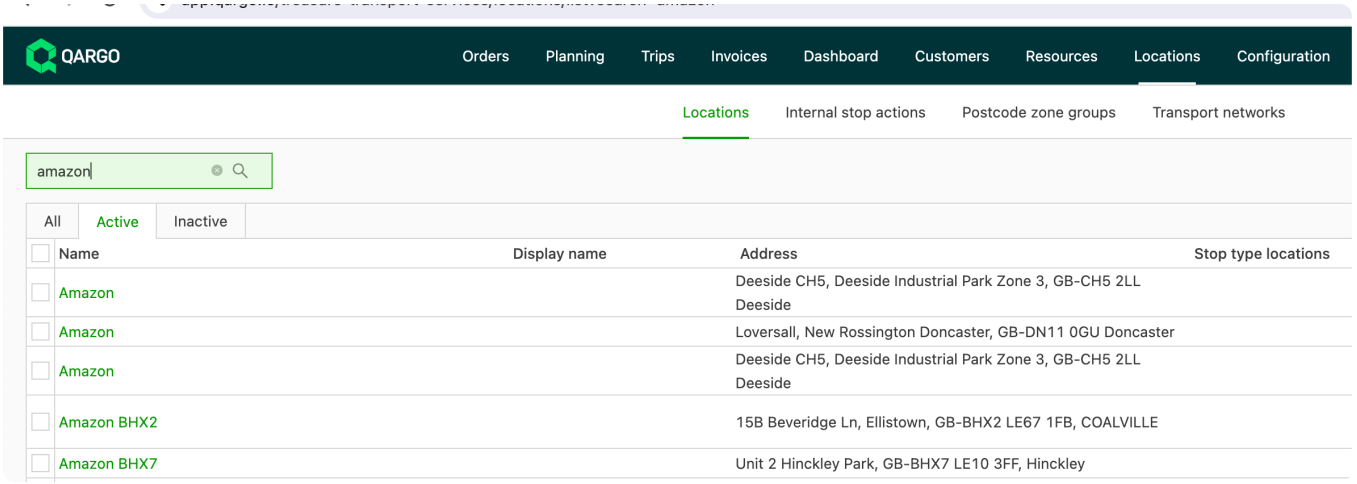


- Alternativ den Amazon-Code in das Feld für die Postleitzahl eingeben:

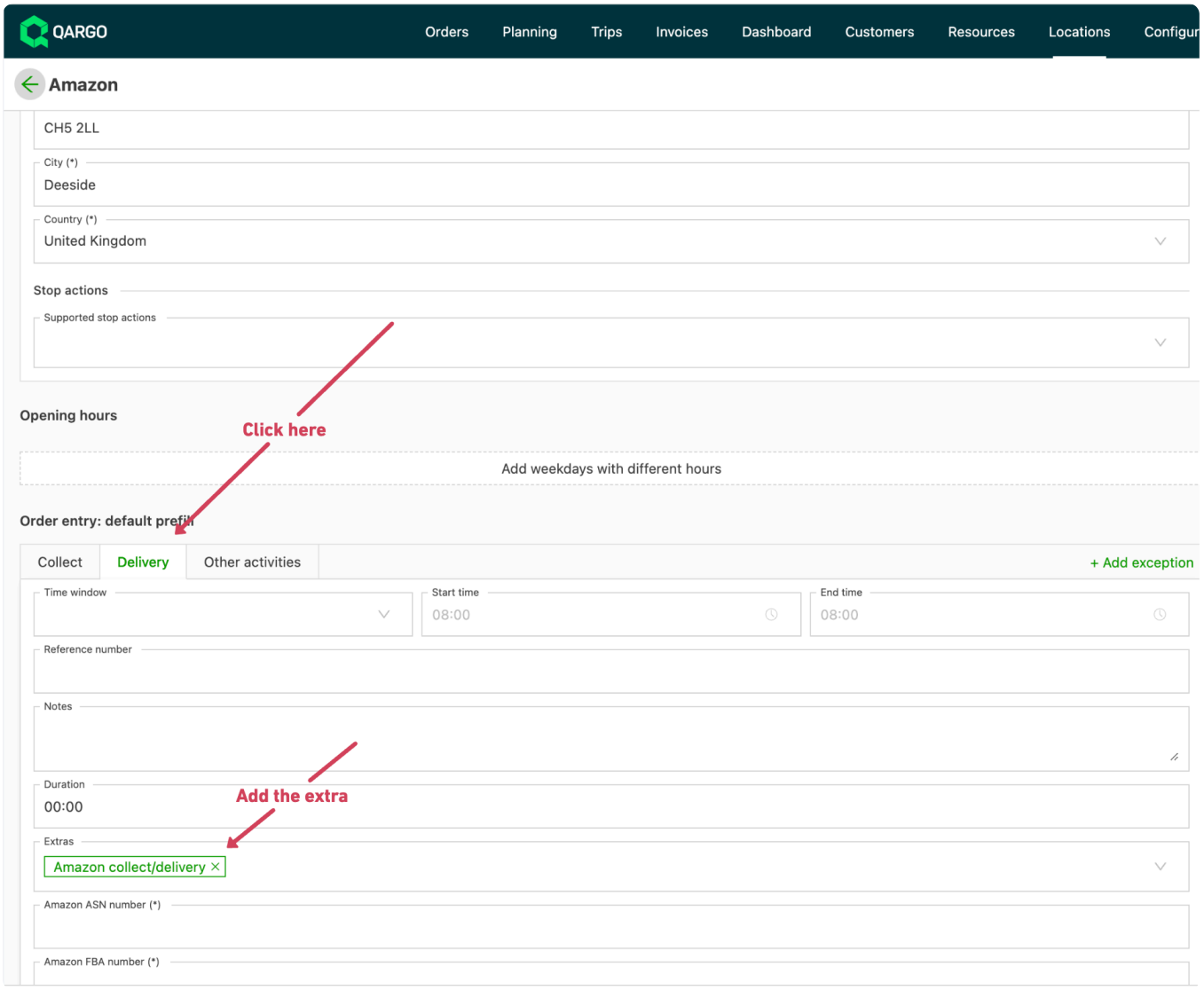


Kunden vergessen, das Amazon-Extra hinzuzufügen

Am besten wird das Extra für jeden Amazon-Standort vordefiniert. Wählt der Kunde diesen Standort aus, wird das Extra automatisch ausgefüllt.
Dazu den Tab **Standorte** öffnen und nach „Amazon“ suchen:



Anschließend den Amazon-Standort öffnen und das Extra hinzufügen. Dabei nicht vergessen, zuerst auf **Lieferung** zu klicken:



Danach die Änderungen speichern. Jedes Mal, wenn der Amazon-Standort verwendet wird, wird das Extra automatisch hinzugefügt.