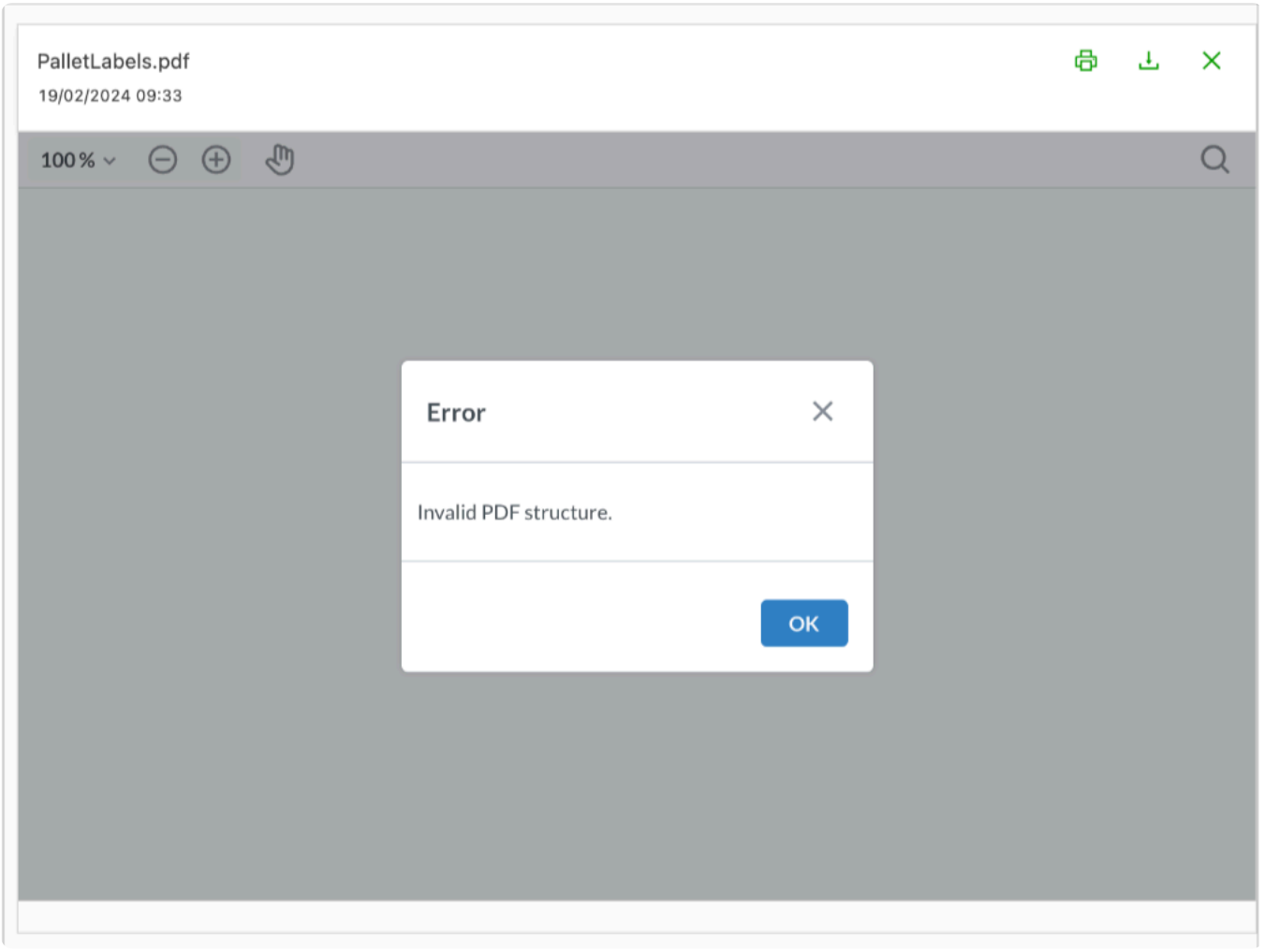
Ungültige PDF-Struktur bei PDF-Etiketten

Vorgehen, wenn ein Fehler auftritt und das Etikett nicht erstellt wird

Aktualisiert 15. Oktober 2025

Tritt beim Erstellen von Palletline-Sendungsetiketten der Fehler **„Invalid PDF structure“** auf, liegt die Ursache meist in fehlenden Daten oder einem vorübergehenden Fehler in der API-Kommunikation.

Der Fehler sieht folgendermaßen aus:



Mit den folgenden Schritten lässt sich der Fehler eingrenzen und beheben:

Fehlende oder falsche Sendungsdaten

Eine häufige Ursache für ein fehlgeschlagenes Etikett sind unvollständige oder ungültige Daten in den Sendungsdetails.

1. Die Sendungsdetails öffnen und prüfen, ob die folgenden Felder korrekt ausgefüllt sind:
   - **Gewicht**
   - **Verpackungsgröße**
   - **Service-Level**
   - **PCS-Informationen**
   - **Palettenstellplätze**
2. Das ungültige Etikett löschen und anschließend die **Übermittlungsaufgabe** an das Netzwerk erneut auslösen.

Palletline-API-Fehler

Gelegentlich schlägt die Palletline-API mit einem technischen Fehler fehl, der häufig als **„Unknown Username or Incorrect Password."** gemeldet wird. Dieser Fehler verhindert, dass gültige PDF-Inhalte zurückgegeben werden. Im Webclient erscheint dann der Fehler „Invalid PDF structure".

Wenn ein **ungültiges Etikett** angezeigt wird und das Versandlistendatum der Palletline-Sendung **heute oder in der Zukunft** liegt, lässt sich die Neuerstellung mit diesen zwei Schritten erzwingen:

1. **Ungültiges Etikett löschen:** Das ungültige Etikett in den Sendungsdetails suchen und löschen.
2. **Übermittlung erneut auslösen:** Die **Übermittlungsaufgabe** manuell erneut auslösen.

Dadurch wird die Etikettenanfrage erneut gesendet, und es werden neue, gültige Etiketten erstellt.