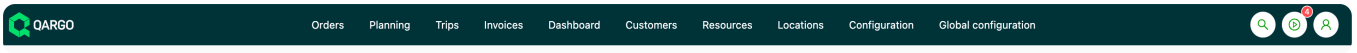
Fehler beim Export von Aufträgen an Palletline beheben

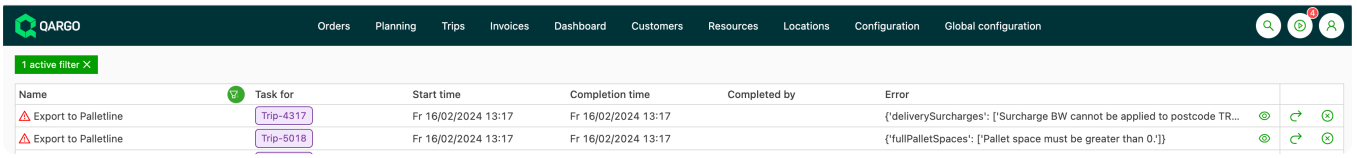
Fehler beheben, die beim Export an Palletline auftreten

Aktualisiert 9. Dezember 2025

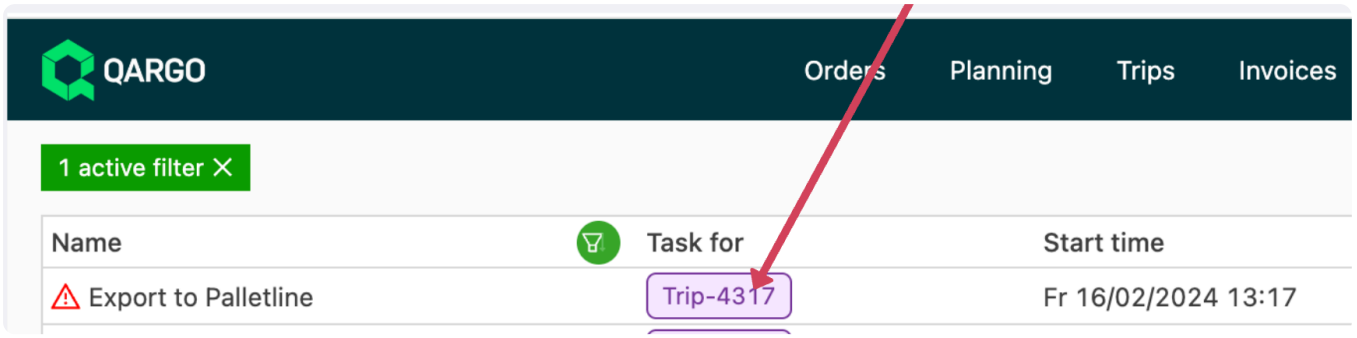
Um alle Fehler anzuzeigen, oben rechts auf die Wiedergabe-Schaltfläche mit dem roten Punkt klicken:



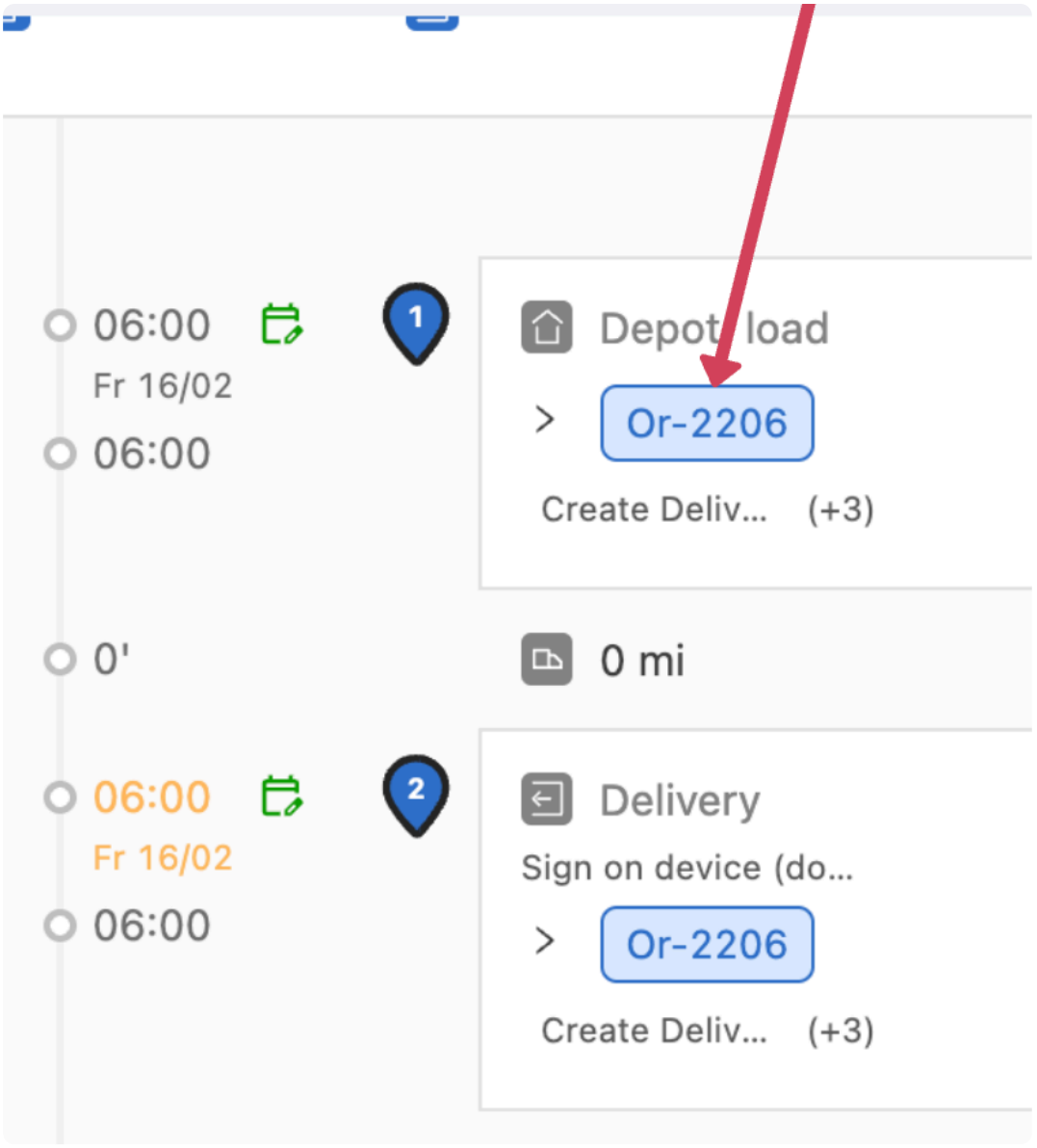
Dadurch öffnet sich ein Bildschirm mit allen Fehlern:



Auf die violette Fahrt-Markierung klicken, um die Fahrt mit dem Fehler zu öffnen:



Anschließend auf die blaue Markierung klicken, um zu den Auftragsdetails zu gelangen:



Die folgenden Überschriften enthalten jeweils weitere Informationen zur Vorgehensweise.

manifestDate: Sendung kann nicht mit einem Versandlistendatum aktualisiert werden, das vor dem heutigen Tag liegt.

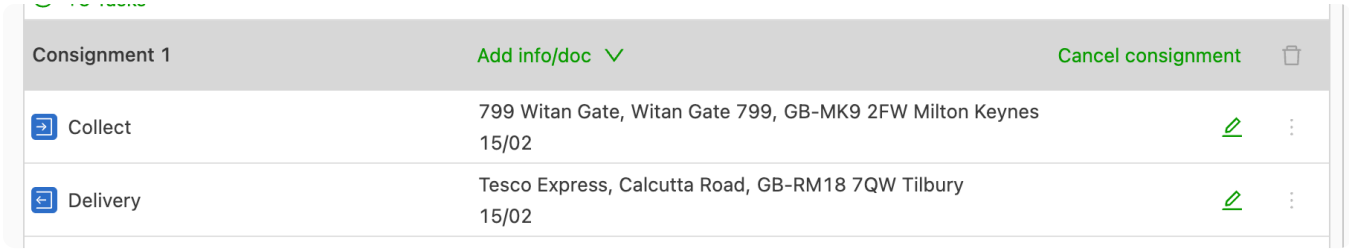
Contrado erlaubt keine Sendungen mit einer Abholung (Versandlistendatum), die vor dem heutigen Tag liegt.

Dies gilt sowohl beim ersten Export des Auftrags als auch beim Versuch, eine bereits gesendete Sendung zu aktualisieren. Liegt das Abholdatum in der Vergangenheit, akzeptiert Contrado keine Änderungen.

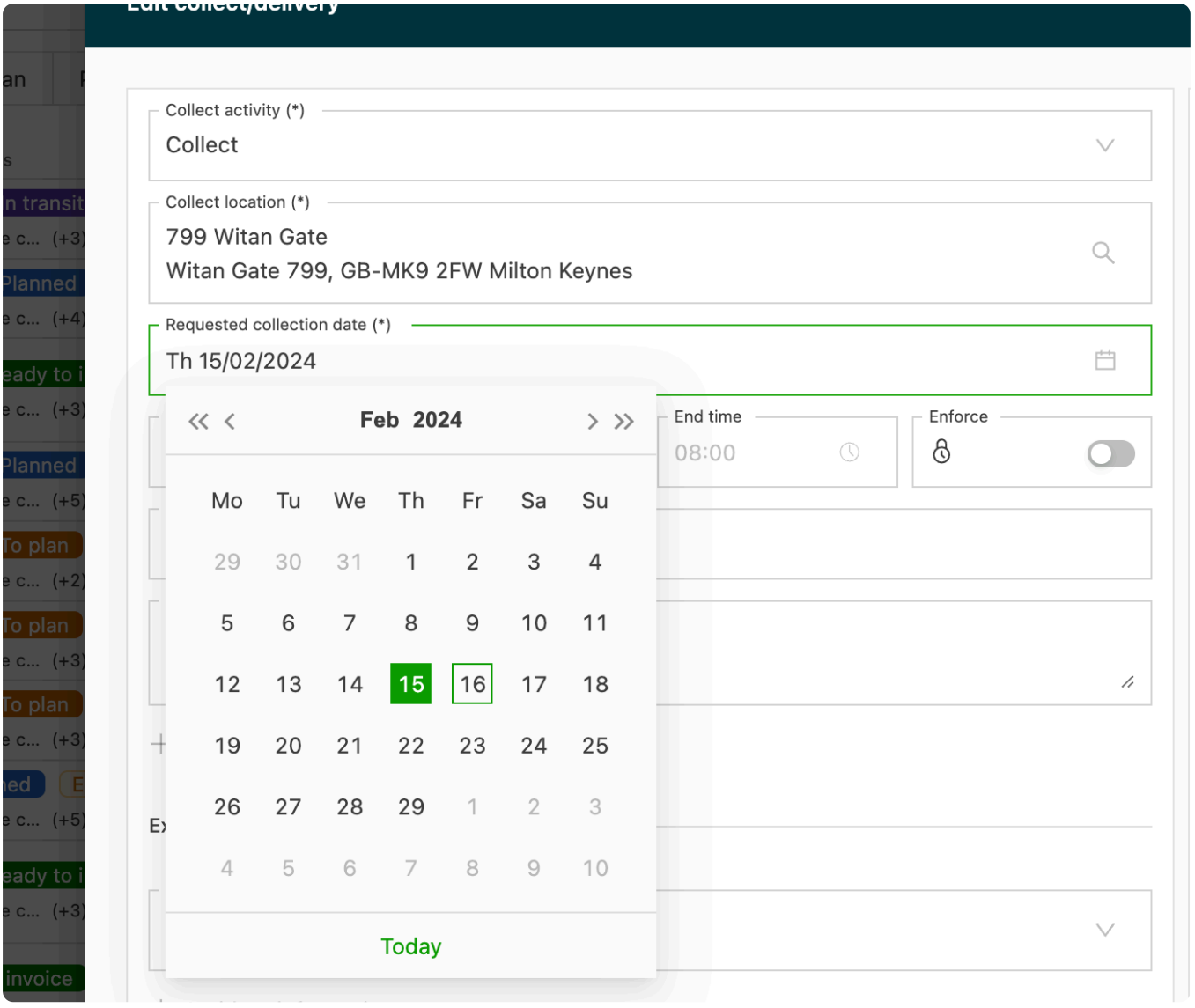
Ursache

- Das Abholdatum im Auftrag ist gestern oder früher.
- Ein älterer Auftrag wurde dupliziert, ohne das Abholdatum zu aktualisieren.
- Es wird eine Sendung bearbeitet, die für ein vergangenes Datum in die Versandliste aufgenommen wurde.

Die Lösung besteht darin, den Abholstandort zu bearbeiten:



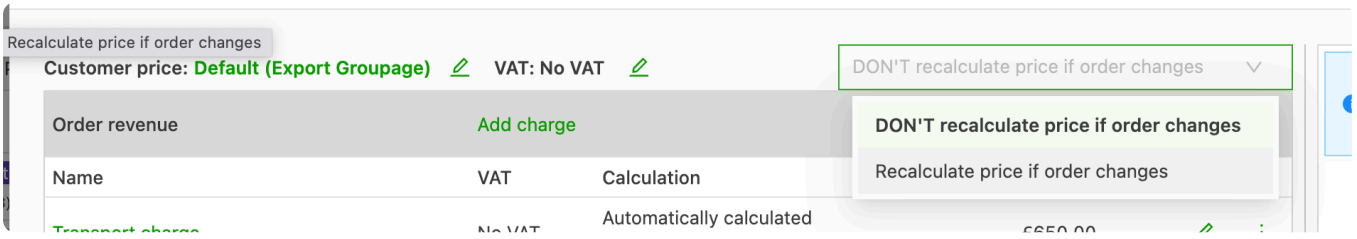
Anschließend das Abholdatum anpassen:



Danach gibt es 2 Möglichkeiten:

1. Auch den Liefertermin anpassen, sodass er dem Servicelevel entspricht.
2. Den Servicelevel anpassen und den Liefertermin beibehalten.

Wird der Servicelevel geändert, bei Bedarf die Preisberechnung sperren, um zu verhindern, dass sich der Preis ändert:



Am besten wird eine Notiz im Auftrag hinzugefügt, damit alle den Grund für die Änderung des Servicelevels kennen.

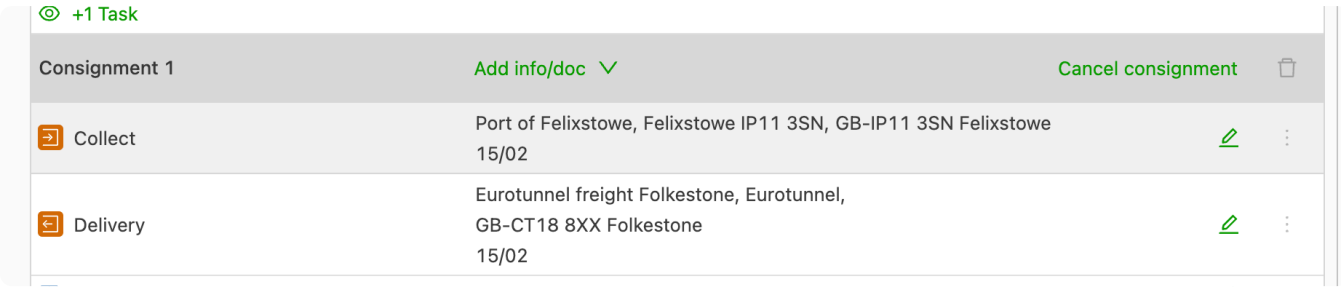
deliverySurcharges: Zuschlag X kann für diesen Hub mit diesem Servicelevel nicht auf Postleitzahl X angewendet werden

Das bedeutet, dass der Zuschlag für diese Postleitzahl nicht zulässig ist.

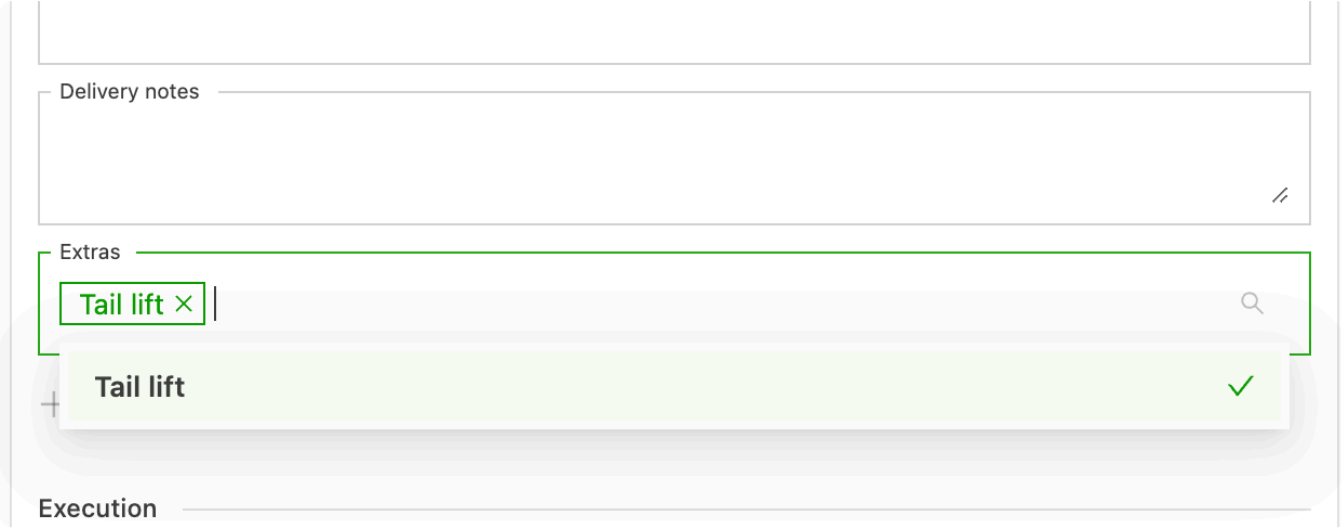
Ursache

- Der gewählte Zuschlag ist für die Zielpostleitzahl beim aktuellen Servicelevel nicht gültig.
- Es wurde ein allgemeiner Zuschlag angewendet, den dieser Hub für dieses Gebiet nicht unterstützt.
- Der Auftrag wurde aus einer anderen Region dupliziert, in der der Zuschlag gültig war; hier ist die Postleitzahl jedoch eine andere.

Auf das Bearbeitungssymbol neben dem Standort klicken:



Und das Extra entfernen

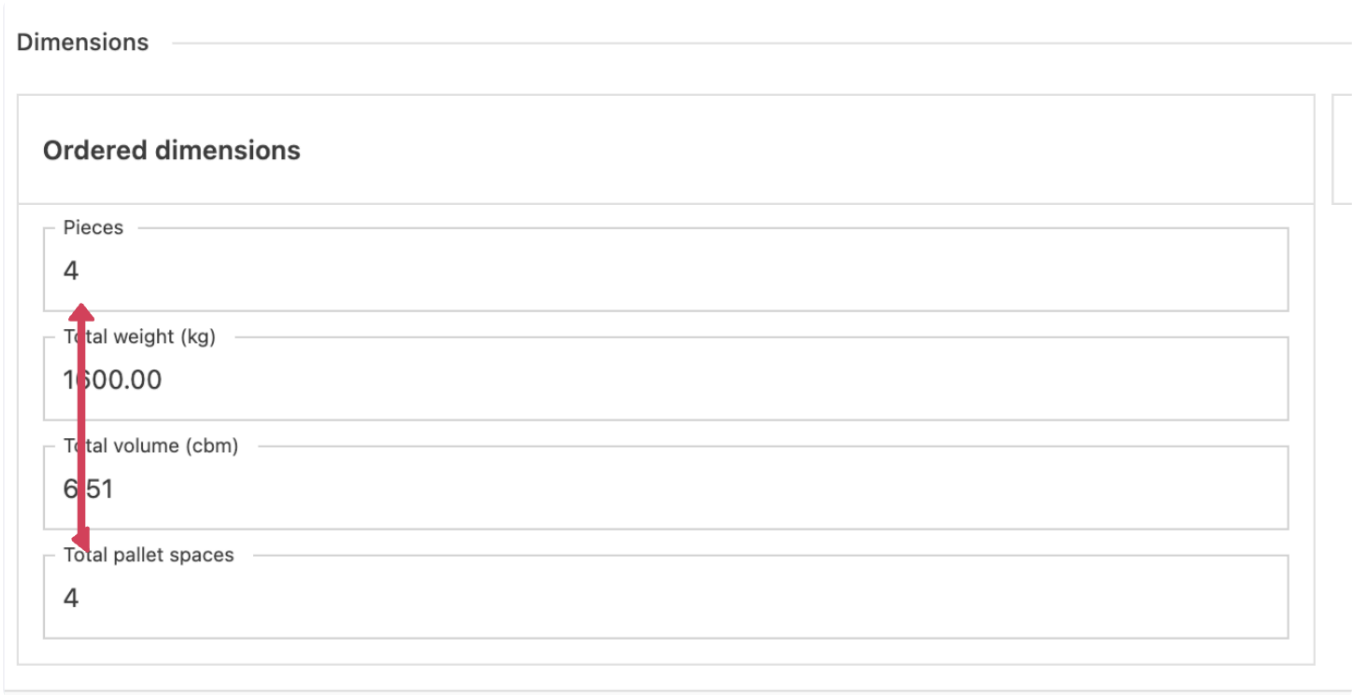


FullPalletSpaces: Palettenstellplatz muss größer als 0 sein.

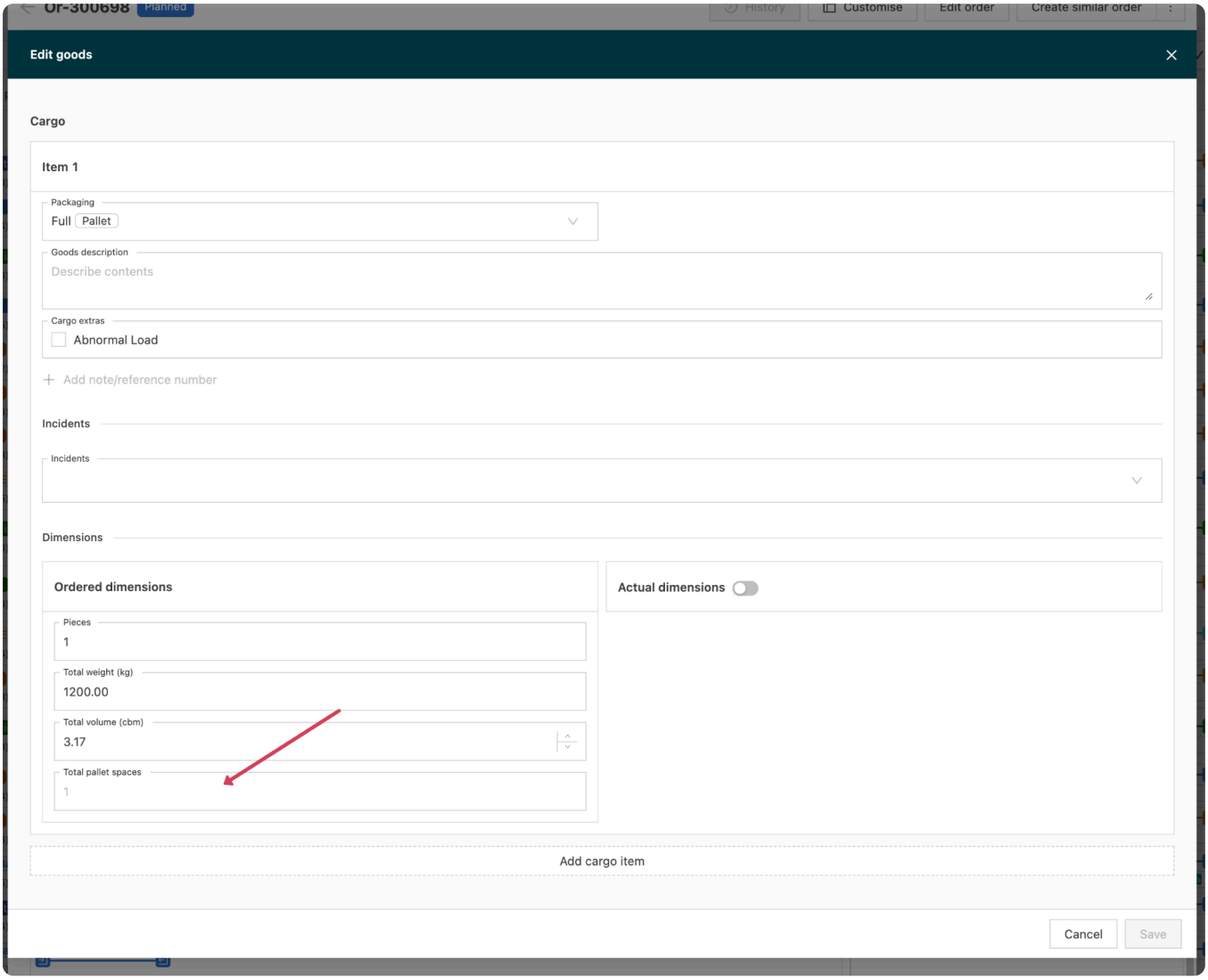
Das bedeutet, dass im Auftrag keine Palettenstellplätze ausgefüllt sind oder dass die Anzahl der Palettenstellplätze kleiner als die Menge ist.

Ursache

- Ein Element wurde mit Menge hinzugefügt, die Palettenstellplätze blieben jedoch leer
- Ein Auftrag mit einer anderen Packkonfiguration wurde dupliziert
- Gemischte Elemente in einer Zeile, von denen einige einen Palettenstellplatz benötigen und andere nicht



Die Fracht bearbeiten und die Palettenstellplätze ausfüllen:



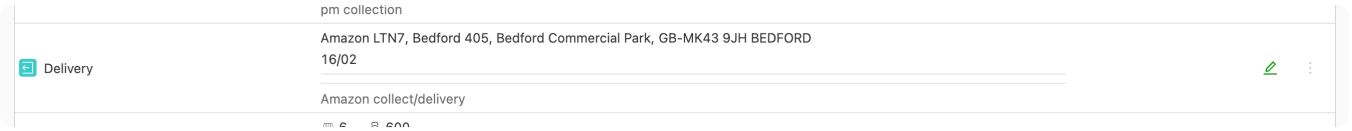
Für den Lieferstopp muss entweder die Amazon-ASN-Nummer oder die Amazon-FBA-Nummer ausgefüllt sein

Für Amazon-Lieferungen verlangt Palletline eine Referenz, die Amazon erkennt. Am Lieferstopp muss entweder die Amazon-ASN (Advance Shipment Notice) oder die Amazon-FBA-Versand-ID (Fulfilment by Amazon) vorhanden sein. Fehlen beide, wird die Sendung abgelehnt.

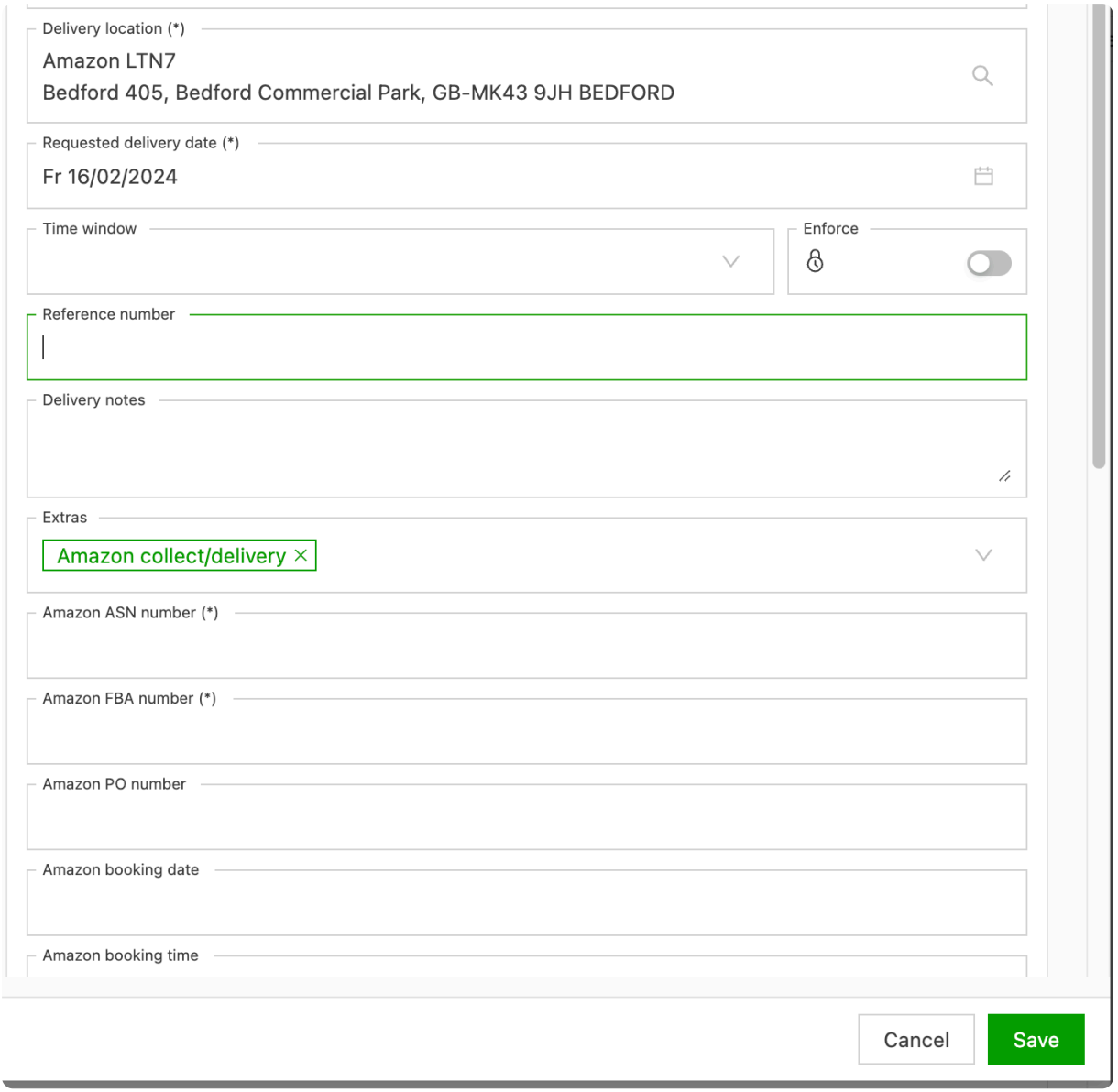
Ursache

- Der Lieferstandort ist ein Amazon FC, das ASN-/FBA-Feld wurde jedoch leer gelassen.
- Der Auftrag wurde von einer Lieferung dupliziert, die nicht an Amazon ging.
- Der falsche Referenztyp wurde in ein Notizfeld statt in die dafür vorgesehenen Amazon-Felder eingegeben.

Den Standort bearbeiten:



Anschließend die Amazon-Details ausfüllen:



Danach speichern

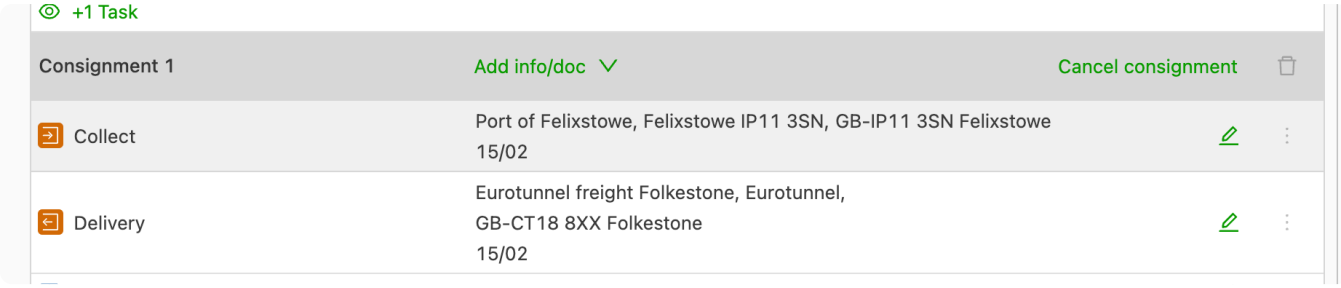
DeliveryPostcode: Ungültige Postleitzahl

Die Zielpostleitzahl besteht die Validierungsregeln von Palletline nicht. Ursache kann ein falsches Format, fehlende Zeichen, zusätzliche Leerzeichen oder eine Postleitzahl sein, die für das gewählte Land nicht existiert.

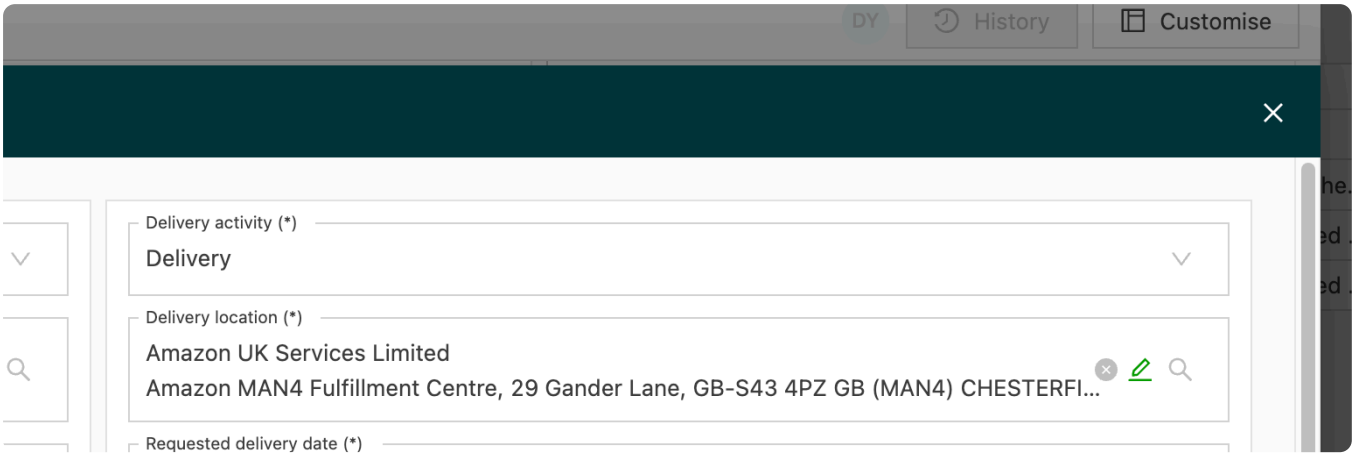
Ursache

- Tippfehler oder fehlender Teil der Postleitzahl
- Zusätzliche Leerzeichen oder Sonderzeichen
- Falsche Kombination aus Land und Postleitzahl
- Kopierte Daten mit nachgestellten Leerzeichen oder versteckten Zeichen

Den Abhol- bzw. Lieferstandort bearbeiten:



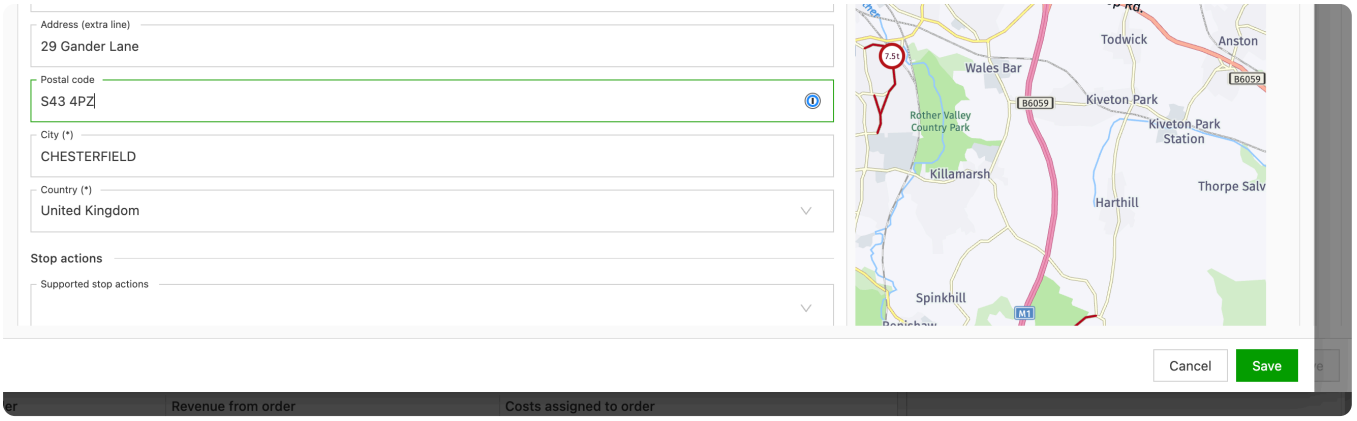
Anschließend auf das Bearbeitungssymbol neben dem eigentlichen Standort klicken:



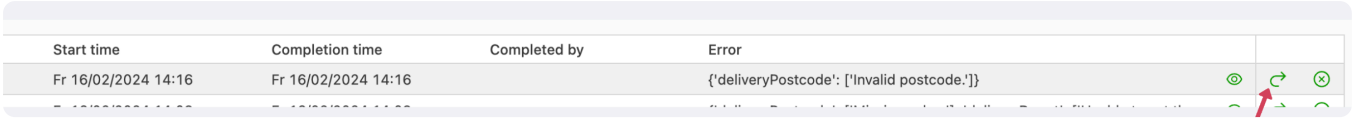
Danach die Postleitzahl korrigieren:



Anschließend auf die Schaltfläche „Speichern“ klicken:



Danach zu den fehlgeschlagenen Aufgaben zurückkehren und auf die Schaltfläche „Erneut senden“ klicken:



deliveryPostcode': ['Fehlender Wert.'], 'deliveryDepot': ['Das fehlende Depot kann nicht anhand der Postleitzahl festgelegt werden

Die Lösung ist dieselbe wie im obigen Beispiel.

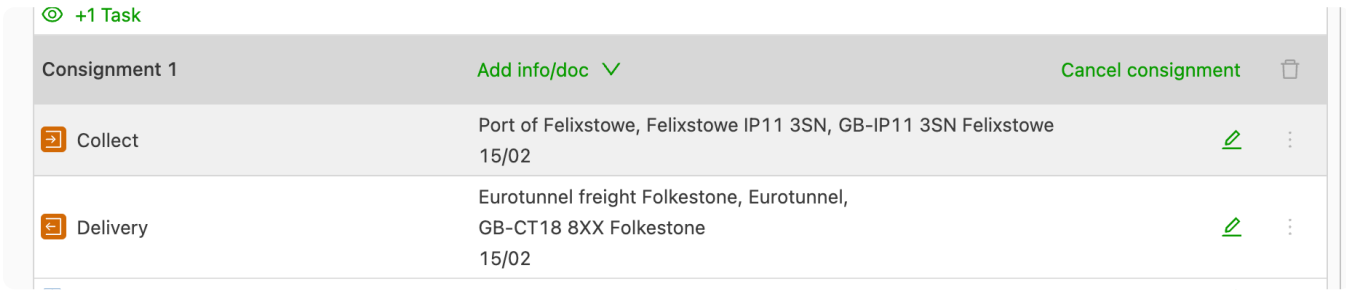
📚 Um sicherzustellen, dass Palletline das Depot korrekt zuweisen kann, ist zu prüfen, ob die Postleitzahl von EU-Standorten dem Format im verlinkten Dokument entspricht (z. B. muss ein Standort in Frankreich **FREU** verwenden).

DeliveryFromTime': ['Der Zeitunterschied zwischen Von und Bis muss zwischen 04:00 und 06:00 Stunden liegen.'], 'deliveryToTime': ['Der Zeitunterschied zwischen Von und Bis muss zwischen 04:00 und 06:00 Stunden liegen.']

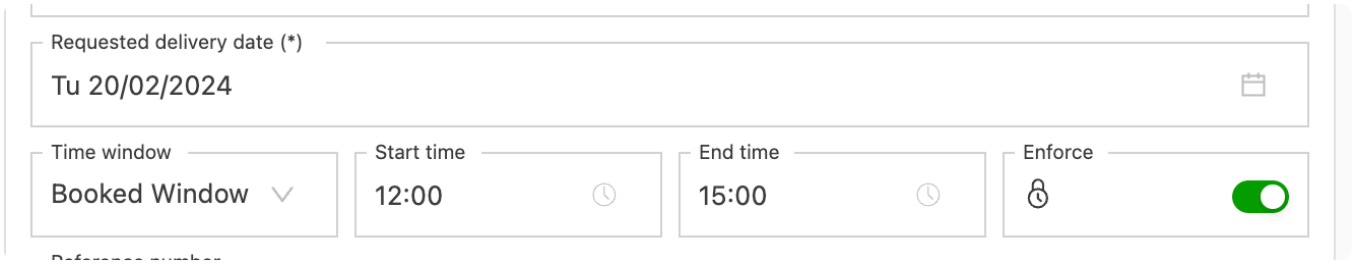
Bei Verwendung des Add-ons „Booked Window Delivery“ verlangt Palletline ein Lieferzeitfenster von mindestens 4 und höchstens 6 Stunden. Liegen die Zeiten „Von“ und „Bis“ außerhalb dieses Bereichs, wird die Sendung abgelehnt.

Ursache

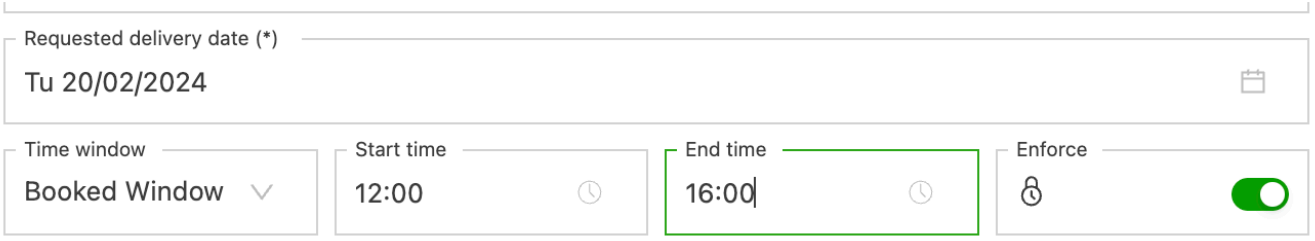
- Das Zeitfenster ist kürzer als 4 Stunden oder länger als 6 Stunden
- Die Zeiten wurden in die falschen Felder oder im falschen Format eingegeben
- Das Zeitfenster geht über Mitternacht hinaus, ohne dass die Endzeit auf den Folgetag gesetzt wurde
- Das Add-on ist ausgewählt, das Zeitfenster wurde jedoch nicht an dessen Regeln angepasst



Dazu den Lieferstandort bearbeiten und die Start- und Endzeit ändern:



sodass dazwischen 4 bis 6 Stunden liegen:



Anschließend speichern.