Zusätzliche Sendungen zu einem Auftrag hinzufügen

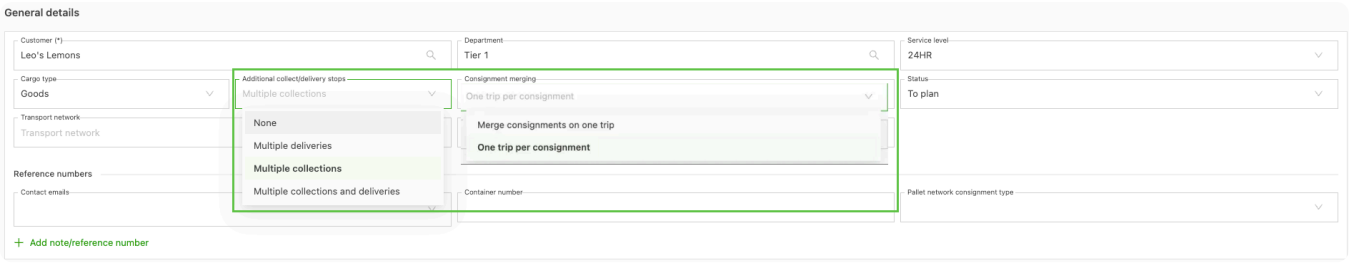
Dieser Artikel beschreibt die verschiedenen Optionen beim Erstellen von Aufträgen mit mehreren Sendungen.

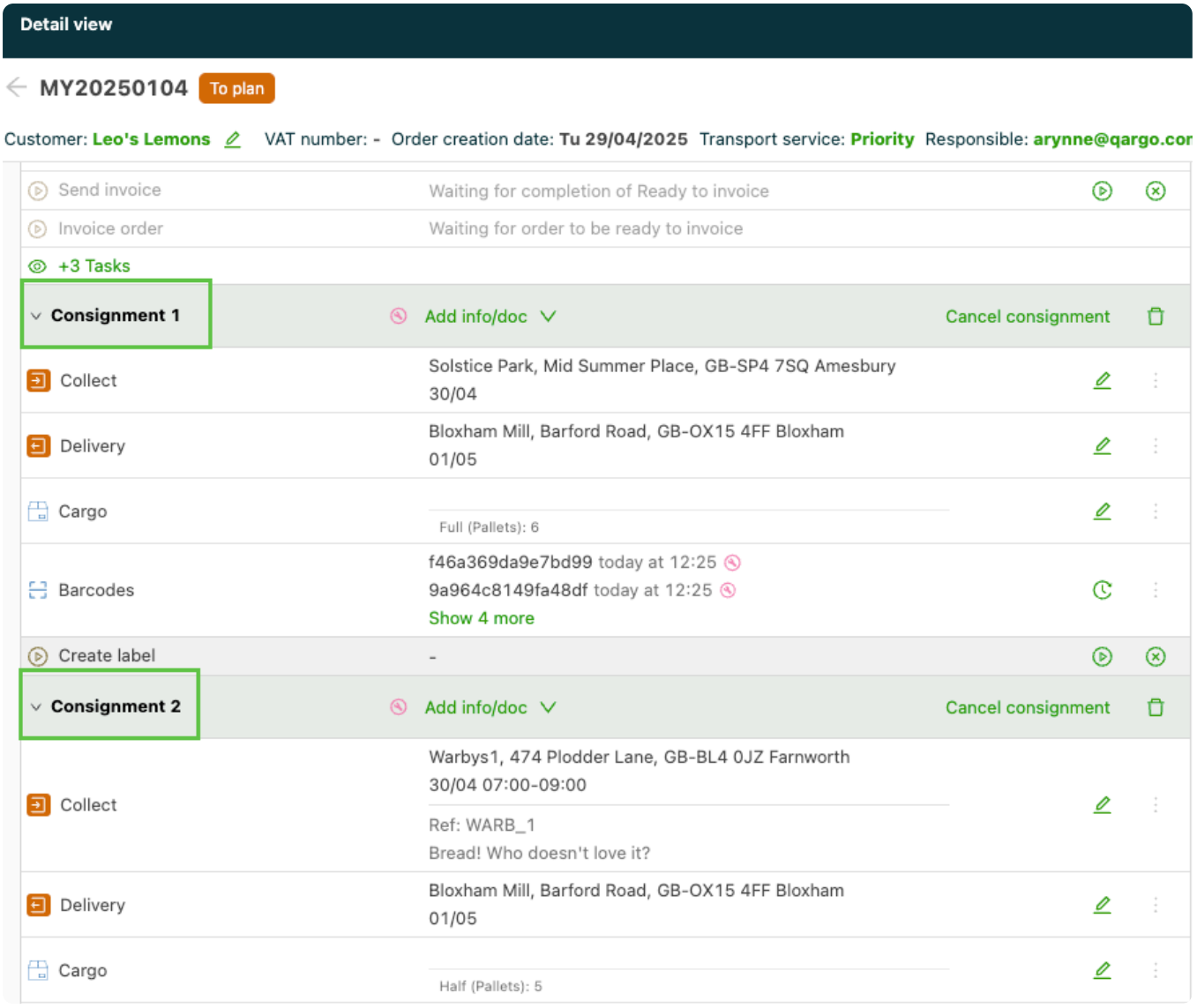
Aktualisiert 18. August 2026

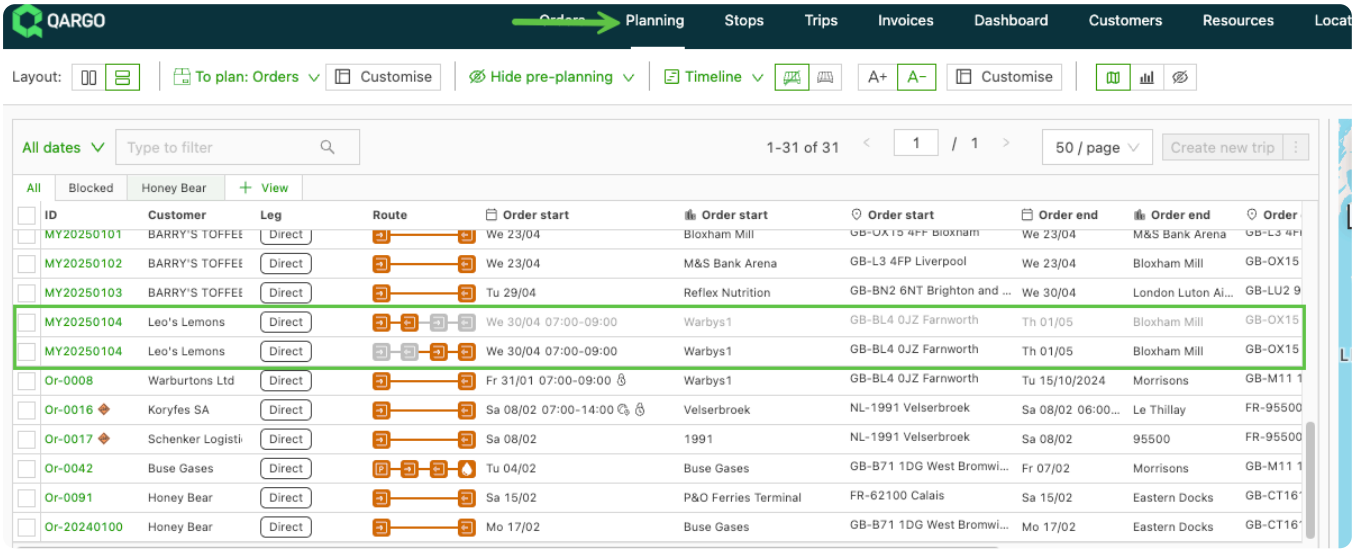
In Qargo steht jede Sendung für genau eine Abholung und eine Lieferung. Waren sind immer Sendungen zugeordnet. Diese Struktur ordnet Abholungen eindeutig den Lieferungen zu und ermöglicht eine genaue Konfiguration der Stoppreihenfolge.
Es gibt mehrere Möglichkeiten, einem Auftrag Sendungen hinzuzufügen.

Sendungen beim Erstellen eines Auftrags hinzufügen

- Wenn ein Auftrag mehrere Abholungen und/oder Lieferungen erfordert, können diese bereits beim Erstellen des Auftrags angegeben werden.
- Außerdem kann eine Planungspräferenz festgelegt werden:
- Sendungen auf einer Fahrt zusammenführen
- ***Eine Fahrt pro Sendung***
- **Hinweis:** Wenn der Transportservice ein Standard-Transportnetzwerk verwendet oder der Auftragstyp auf **Sammelgut** eingestellt ist, sind die Optionen **Mehrere Abholungen und Lieferungen** nicht verfügbar. Ein Wechsel zum Auftragstyp **Dediziert** macht diese Optionen verfügbar.



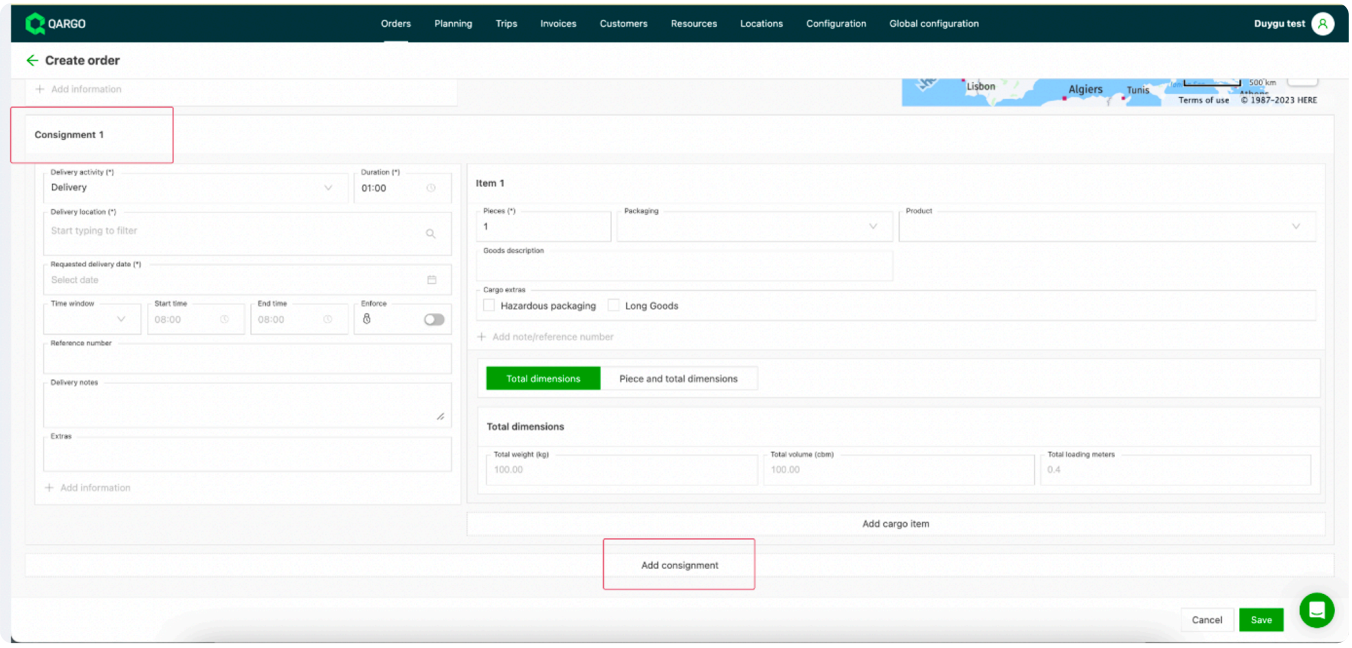




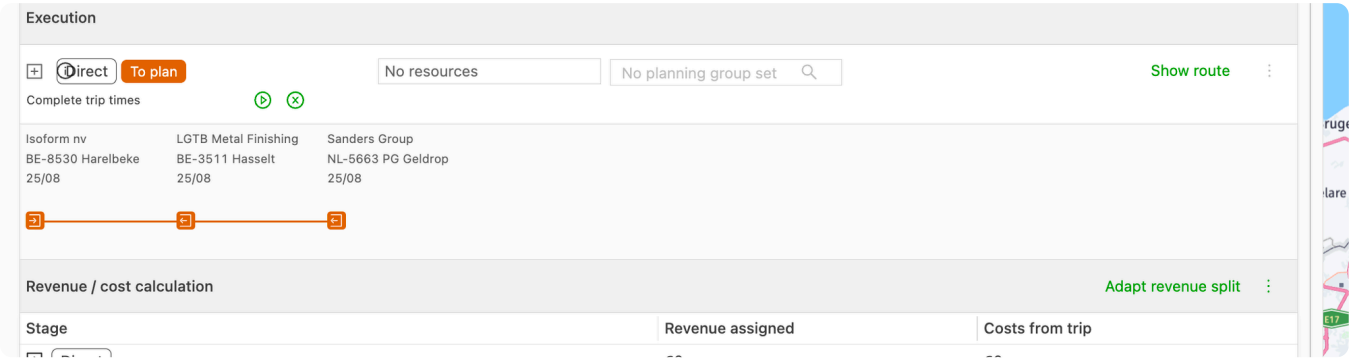
Profi-Tipp: ***Eine Fahrt pro Sendung:*** Diese Option verwenden, um pro Auftrag zu bepreisen, anstatt einen Auftrag pro Sendung anzulegen.

- Bei Auswahl einer Option mit mehreren Abholungen und/oder Lieferungen können nach Eingabe des ersten Abhol- und Lieferstandorts weitere Standorte hinzugefügt werden. Am unteren Rand des Eingabebildschirms erscheint dann

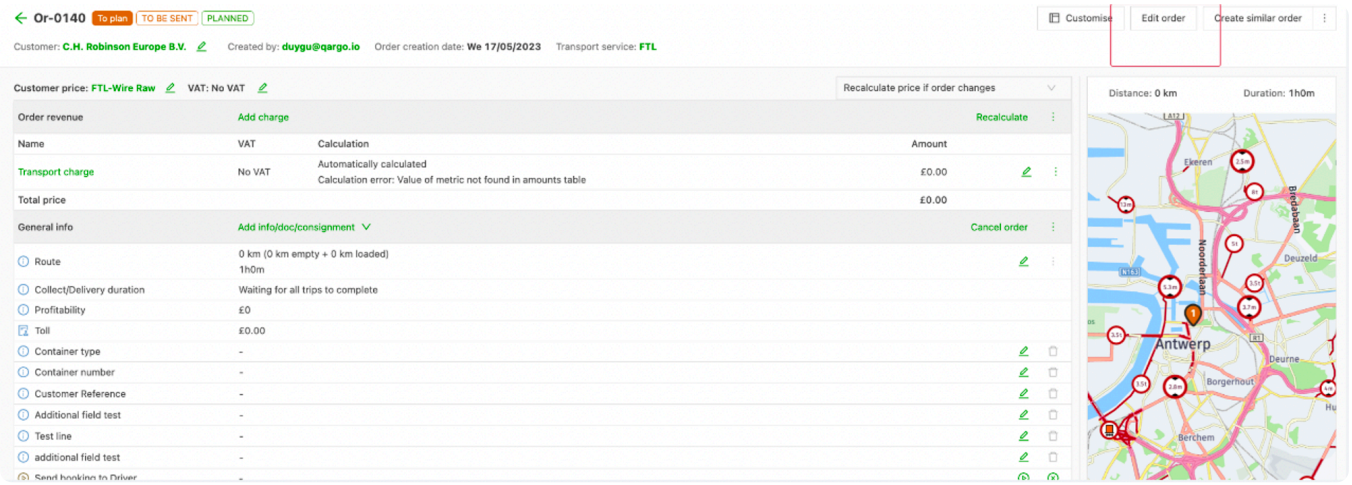
zusätzlich die Schaltfläche **Sendung hinzufügen**.



- Bei Auswahl von **Mehrere Lieferungen** können nach Eingabe des ersten Abhol- und Lieferstandorts weitere Lieferstandorte hinzugefügt werden. Diese Option eignet sich für die Abholung an einem einzigen Standort mit Lieferung an mehrere Standorte (Verteilertouren).
- Bei Auswahl von **Mehrere Abholungen** können weitere Abholstandorte hinzugefügt werden. So lassen sich schnell mehrere Abholungen in einem Auftrag erstellen.



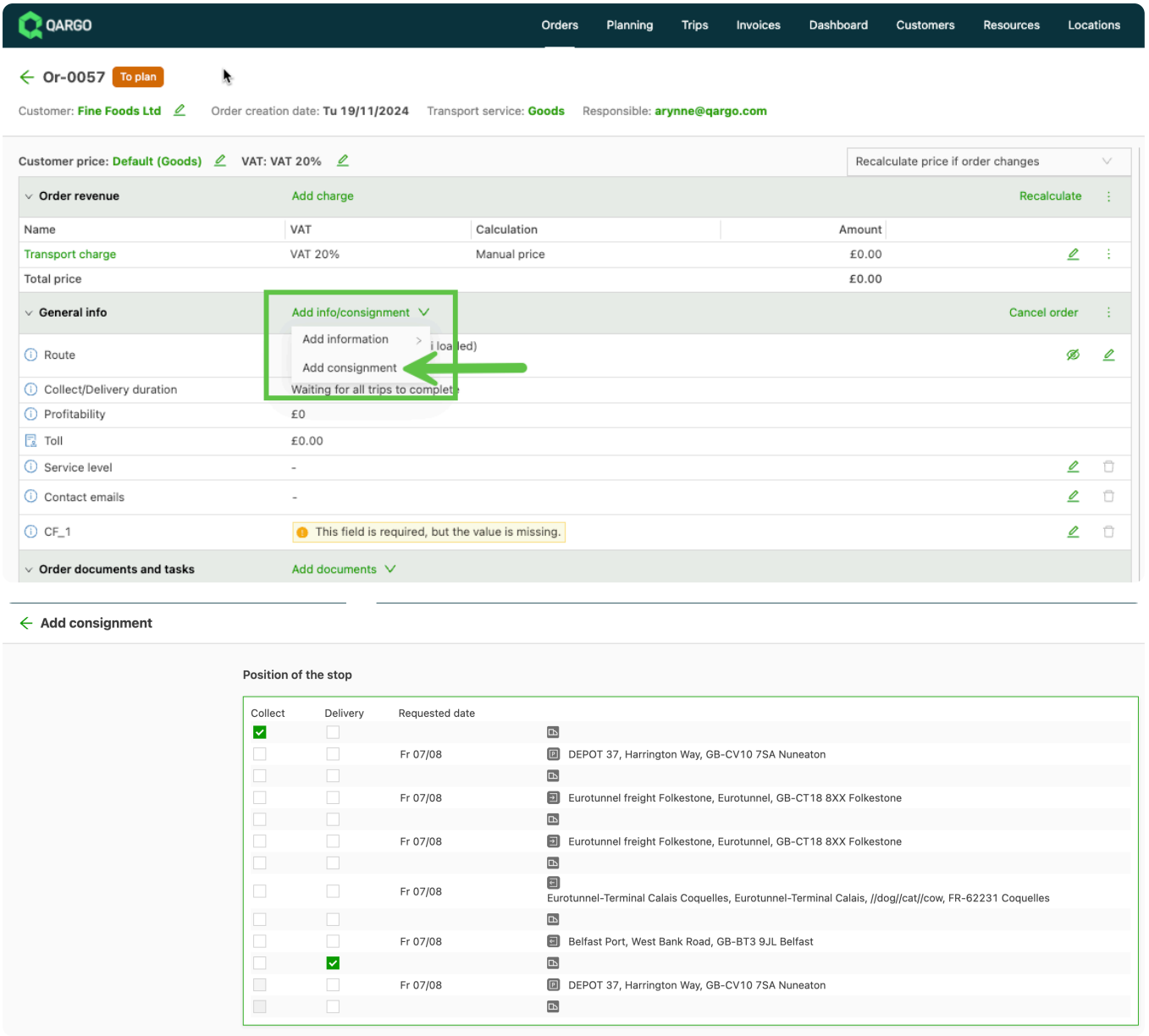
Um nach dem Erstellen des Auftrags eine weitere Abholung oder Lieferung hinzuzufügen, auf **Auftrag bearbeiten** klicken, um wieder zur Bearbeitung zu wechseln.

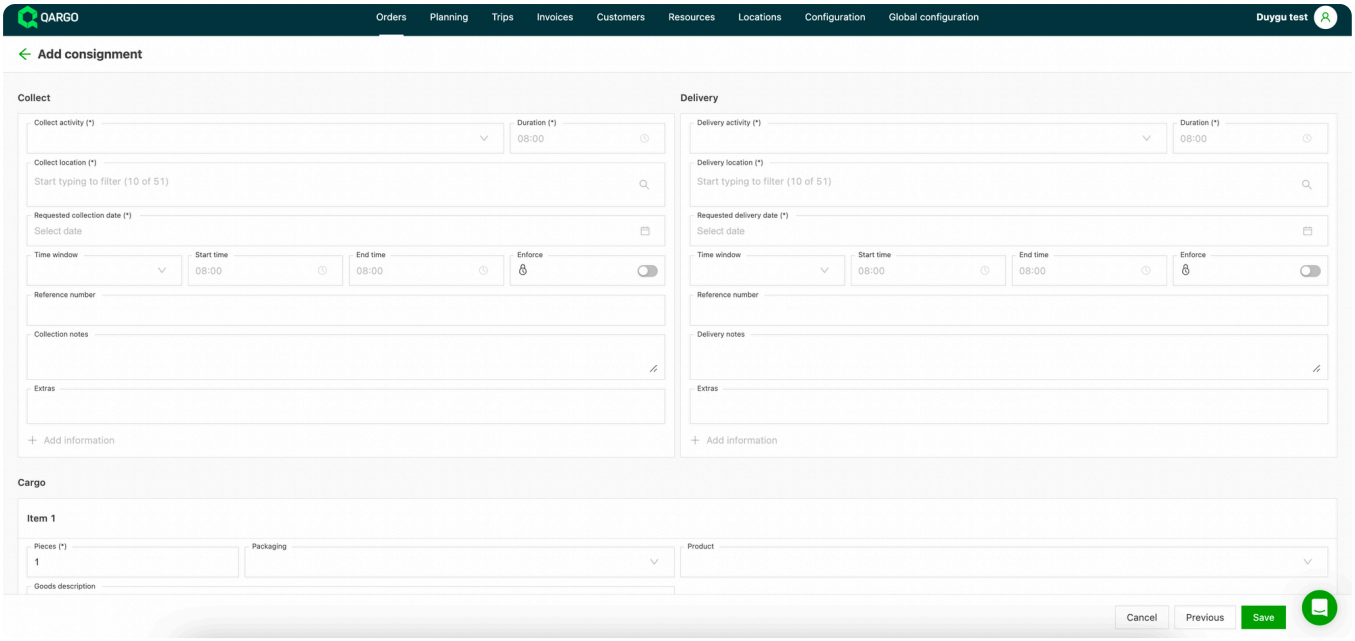


Hinweis: Die Option für zusätzliche Abholungen/Lieferungen kann nach dem Speichern des Auftrags nicht mehr geändert werden.

Sendung nach dem Erstellen eines Auftrags hinzufügen

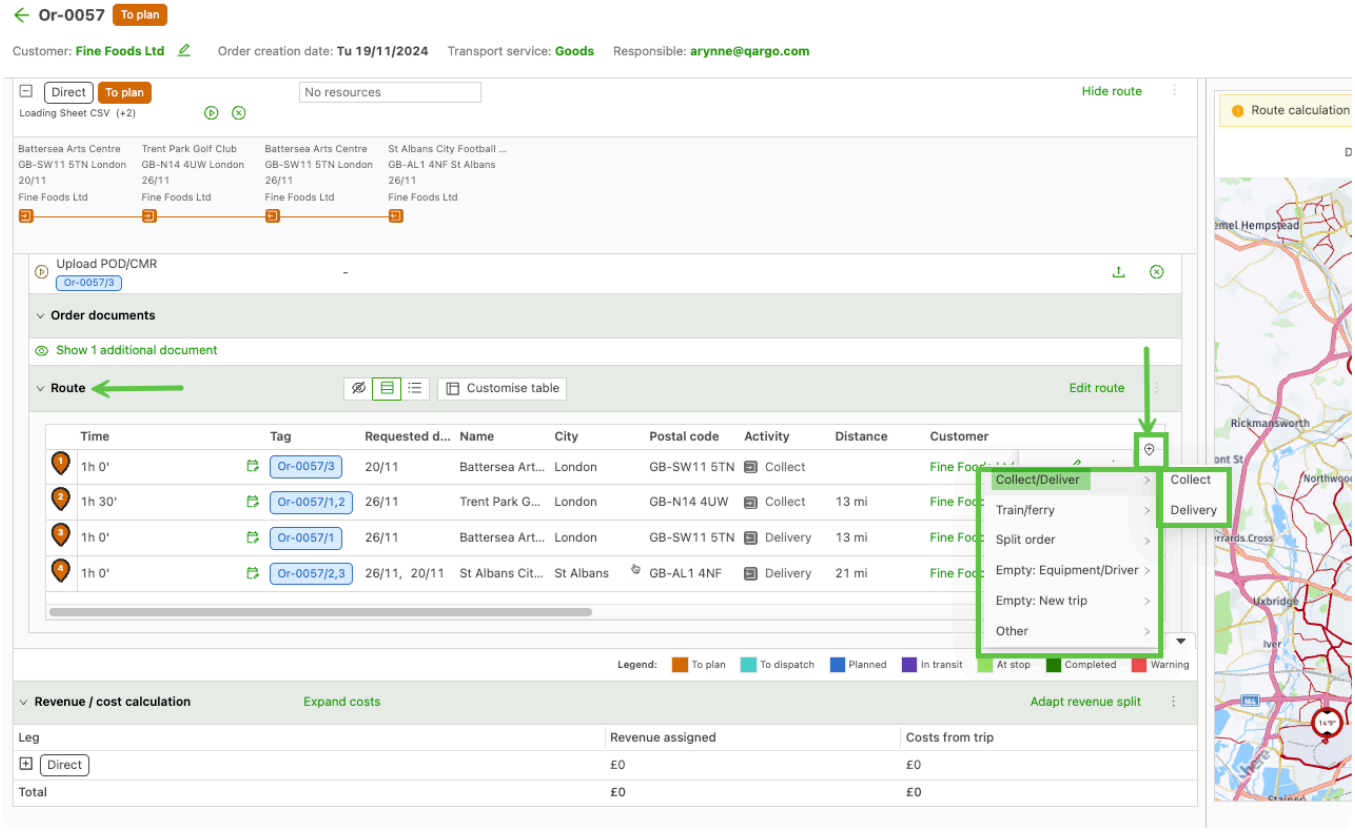
Wenn der Auftrag bereits erstellt wurde und neue Sendungen hinzugefügt werden müssen, können über das Dropdown-Menü **Info/Sendung hinzufügen** weitere Sendungen hinzugefügt werden.





Sendung über die Übersichtsseite hinzufügen

In der **Routenübersicht** des Auftrags befindet sich ein „+"-Symbol, um dem Auftrag zusätzliche Sendungen oder Stopps hinzuzufügen. Die Option **Abholung/Lieferung** auswählen. Dadurch öffnet sich der Bildschirm **Sendung hinzufügen**, in dem die Position des neuen Stopps festgelegt werden kann.



Eine Sendung hinzufügen – Schritt für Schritt

1. Den Auftrag **öffnen**, dem die Sendung hinzugefügt werden soll.
2. Im Bereich **Allgemeine Informationen** die Option **Sendung hinzufügen auswählen**.
3. Den Bildschirm zur Positionierung der Stopps **prüfen**: Für jeden vorhandenen Stopp werden jetzt das *gewünschte Datum und die gewünschte Uhrzeit* angezeigt. So lassen sich die neue Abholung und Lieferung an der richtigen

Position einfügen.
4. Die Sendungsdetails **ausfüllen** (Abholadresse, Lieferadresse, Warenangaben).
5. Die Sendung **bestätigen**, um sie im Auftrag zu speichern.

Warum erscheinen die Stopps auf der Planungstafel in einer anderen Reihenfolge?

Wenn ein Auftrag mehr als eine Sendung enthält, kann die Stoppreihenfolge auf der Planungstafel von der Sendungsliste im Auftrag abweichen. Das ist normal. Die Gründe dafür werden im Folgenden erläutert.

Sendungsnummern und geplante Route

Beim Erstellen eines Auftrags erhält jede Sendung eine Nummer (C1, C2, C3…) in der Reihenfolge, in der sie hinzugefügt wurde. Diese Nummern ändern sich nach dem Erstellen des Auftrags nicht mehr.
Beim Planen des Auftrags auf der Planungstafel werden die Stopps in der Route angeordnet, die für den Fahrer sinnvoll ist. Diese Reihenfolge ist unabhängig von den Sendungsnummern. Qargo nummeriert Sendungen nicht automatisch neu, um sie an die Route anzupassen.
💡 Ein Vergleich: Sendungsnummern sind wie Wartenummern an einem Schalter. Sie zeigen, wann jemand angekommen ist, nicht die Reihenfolge, in der bedient wird.

Warum gleicht Qargo die Nummern nicht einfach automatisch an?

Das wird schnell kompliziert. Bei 3 Sendungen, von denen zwei auf einer Fahrt und die dritte auf einer separaten Fahrt liegen, gibt es keine naheliegende Nummerierung, die beide Routen gleichzeitig abbildet. Statt zu raten, behält Qargo die Sendungsnummern unverändert bei. Die Stoppreihenfolge lässt sich auf der Planungstafel separat steuern.

Mögliche Maßnahmen

Wenn die Stoppreihenfolge nicht den Anforderungen entspricht, lässt sie sich manuell anpassen:

- Für **noch nicht geplante Aufträge**: Den Auftrag öffnen, **Ausführung > Route anzeigen > Route bearbeiten** wählen und die Stopps in die richtige Reihenfolge ziehen.
- Für **geplante Fahrten**: **Planung** öffnen, die Fahrt öffnen, **Route bearbeiten** wählen und die Stopps in die richtige Reihenfolge ziehen.

Eine ausführliche Anleitung bietet der Artikel Stopps eines Auftrags bearbeiten.