Aufträge – Vorfälle zu einem Auftrag hinzufügen

Vorfälle lassen sich über die Auftragsdetails oder die Stopps einer Fahrt hinzufügen. Aktionen erscheinen in den Ansichten mit visuellen Hinweisen auf betroffene Aufträge und Stopps.

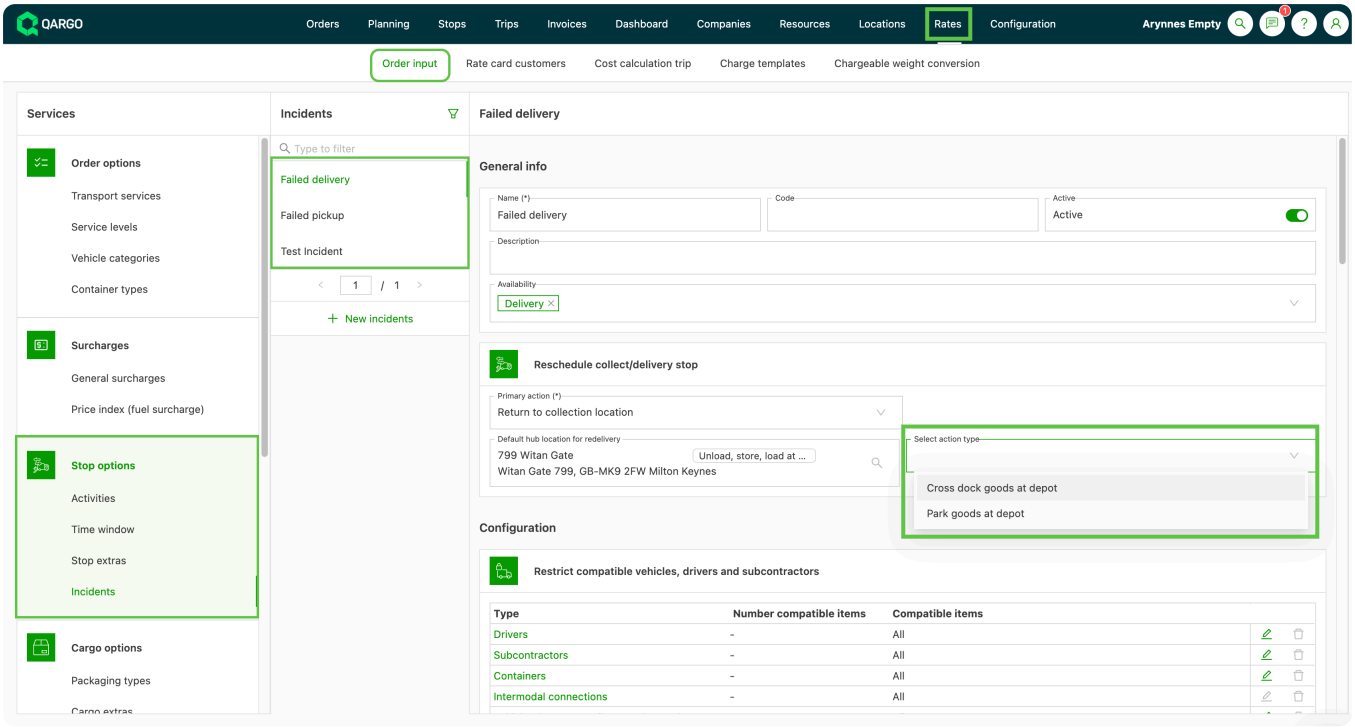
Aktualisiert 13. Januar 2026

Vorfälle lassen sich auf verschiedene Weise erfassen, sowohl auf der Fahrt- als auch auf der Auftragsseite. So lässt sich ein stoppbezogenes Problem festhalten, zum Beispiel eine fehlgeschlagene Abholung oder eine verweigerte Lieferung.

Standardaktionen konfigurieren

Beim Erstellen einer Depotaktion für einen Vorfall gibt es 2 Konfigurationsoptionen.

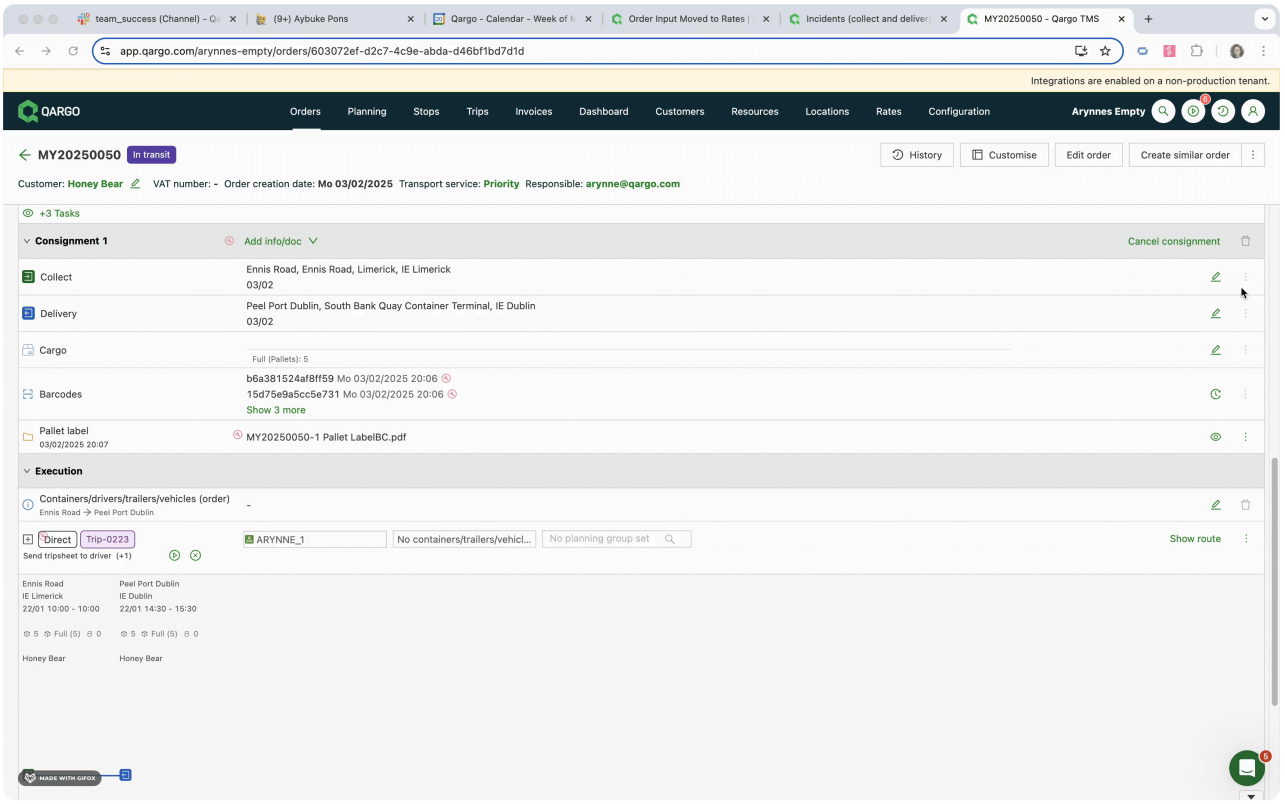
- Ware im Depot per Cross-Docking umschlagen: für Fälle, in denen die Fracht im Depot entladen und gelagert werden soll.
- Ware im Depot abstellen: für Fälle, in denen ein voller Trailer zum Depot zurückgebracht und dort abgestellt (abgekuppelt) wird.



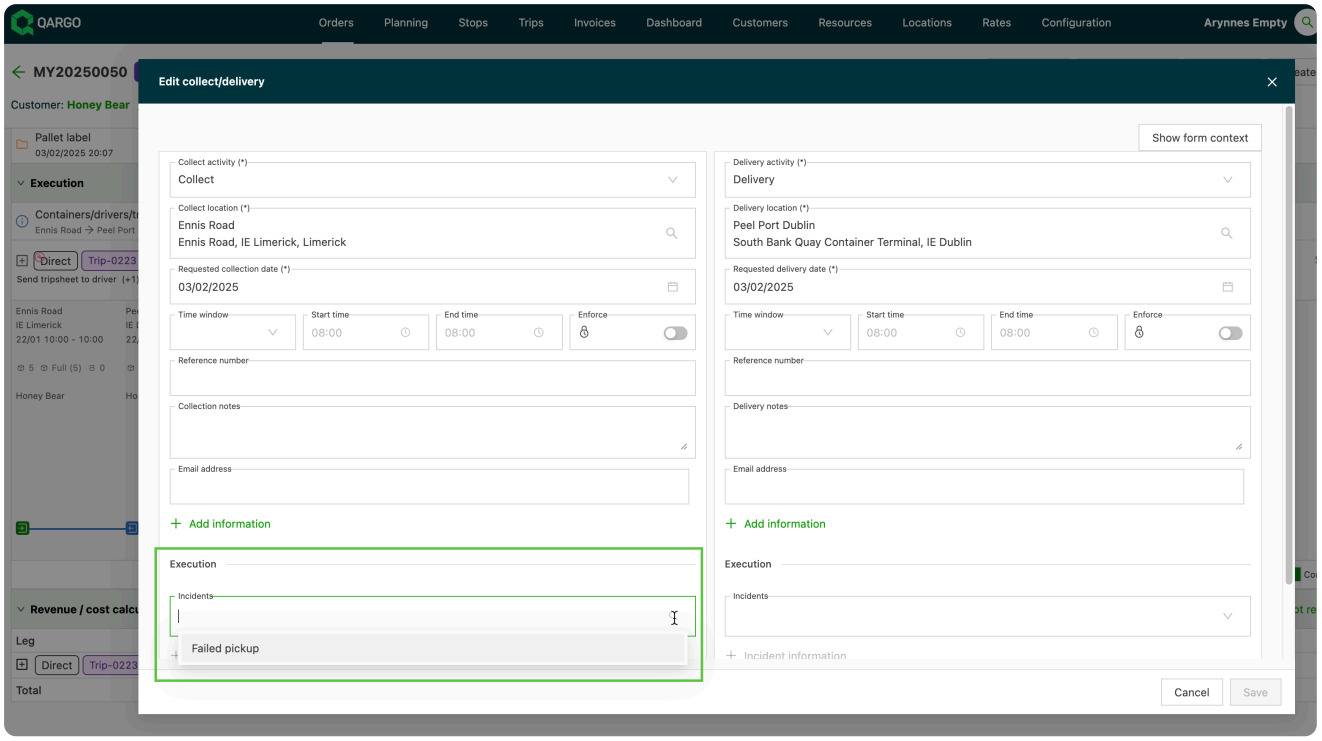
- Als primäre Aktion die Aktion festlegen, die je nach typischen geschäftlichen Anforderungen am wahrscheinlichsten eintritt.
    - **Beispiel**
      Trailer-basierte Unternehmen können Vorfälle jetzt lösen, indem sie Trailer in einem Depot abstellen, statt die Ware zu entladen. Mit einer neuen Konfigurationsoption für Vorfälle lässt sich ***„Im Depot abstellen“*** auswählen. Dadurch werden statt Cross-Docking Aktionen zum Abkuppeln und Ankuppeln ausgelöst.

Vorfall zu einem Auftrag hinzufügen

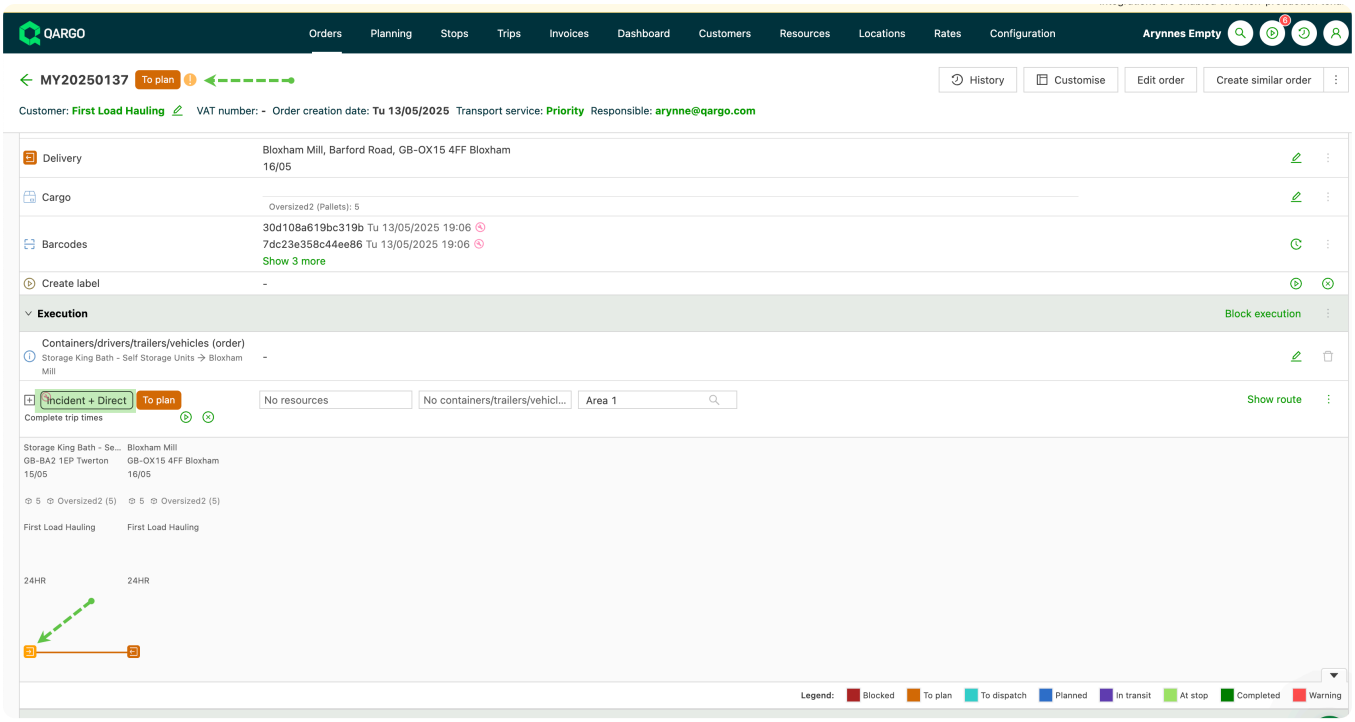
- Den Stopp öffnen, an dem der Vorfall auftritt (Abholung / Lieferung).
    - Das ist entweder über das Sendungsfenster oder über die Stoppsymbole in der Routendarstellung möglich.



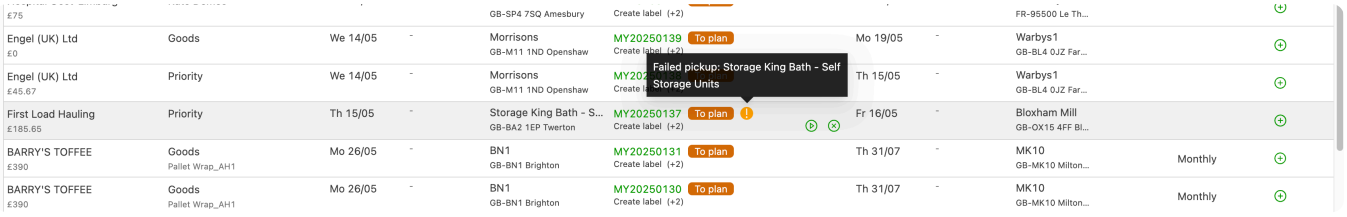
- Auf den Stift klicken, um die Fahrt zu bearbeiten und den Vorfall hinzuzufügen.
- Auf das Dropdown-Menü **Vorfall** klicken und den Grund des Vorfalls angeben.
- Auf **Speichern** klicken.



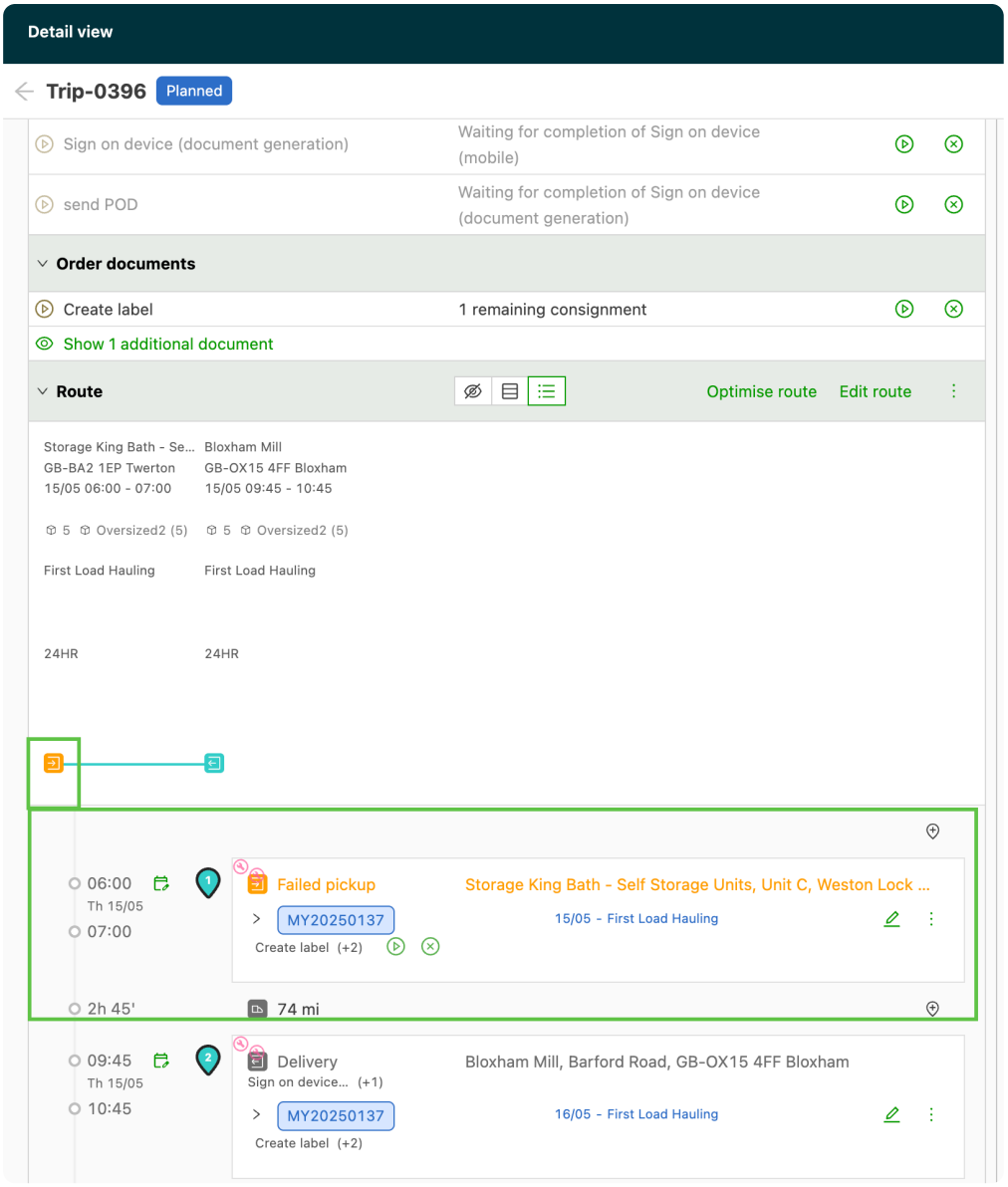
- Neben der Auftragsnummer und dem Status erscheint ein Hinweis.
- Der Stopp in der Routendarstellung färbt sich orange, um die Warnung anzuzeigen.
- Die Stoppaktivität wird mit der Kennzeichnung „Vorfall“ aktualisiert.



- In der Auftragsliste wird eine Warnung angezeigt.
  - Mit der Maus darüberfahren, um den Grund des Vorfalls anzuzeigen.

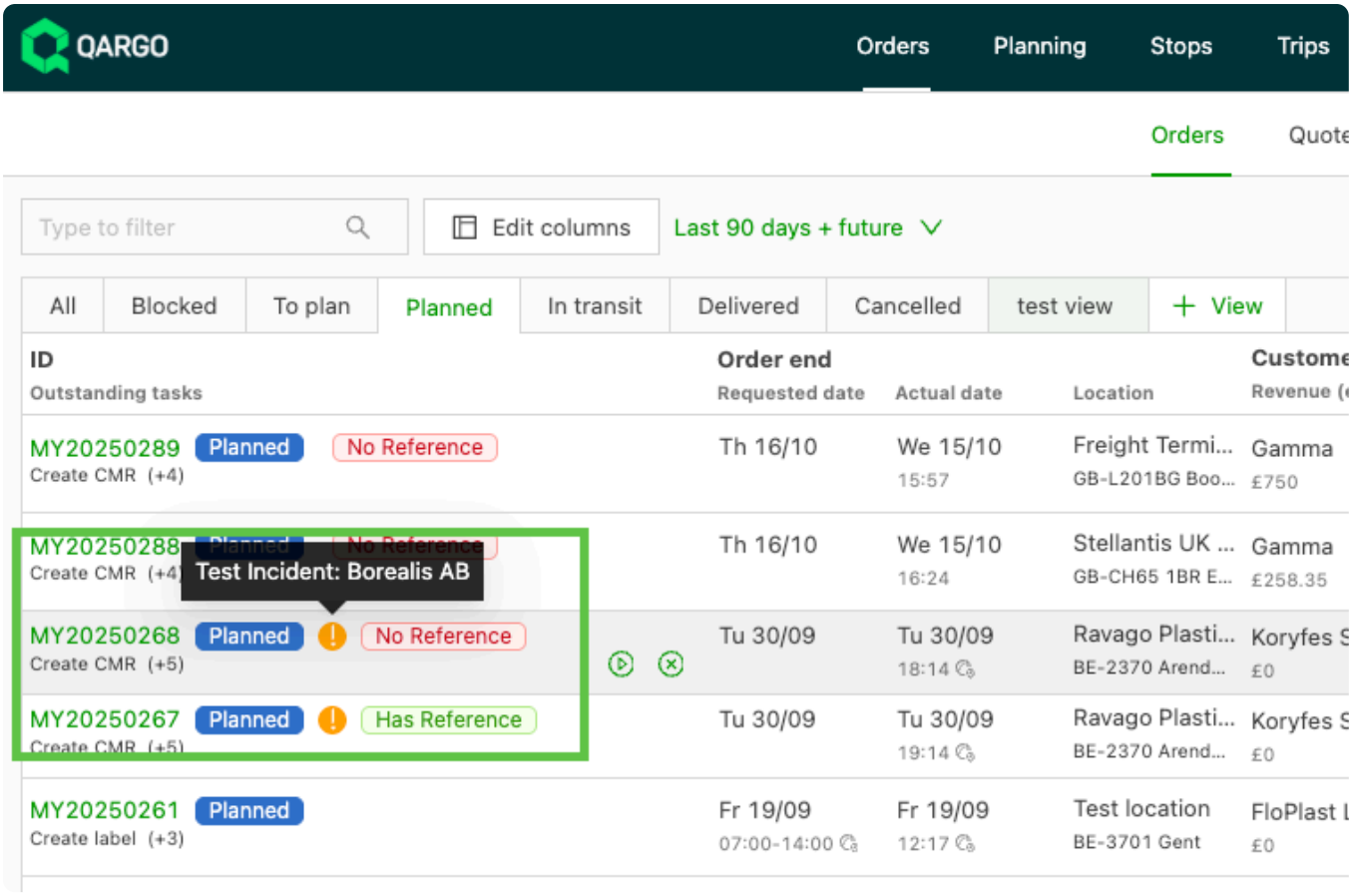


- Fahrten werden auf der Fahrtenseite angezeigt:

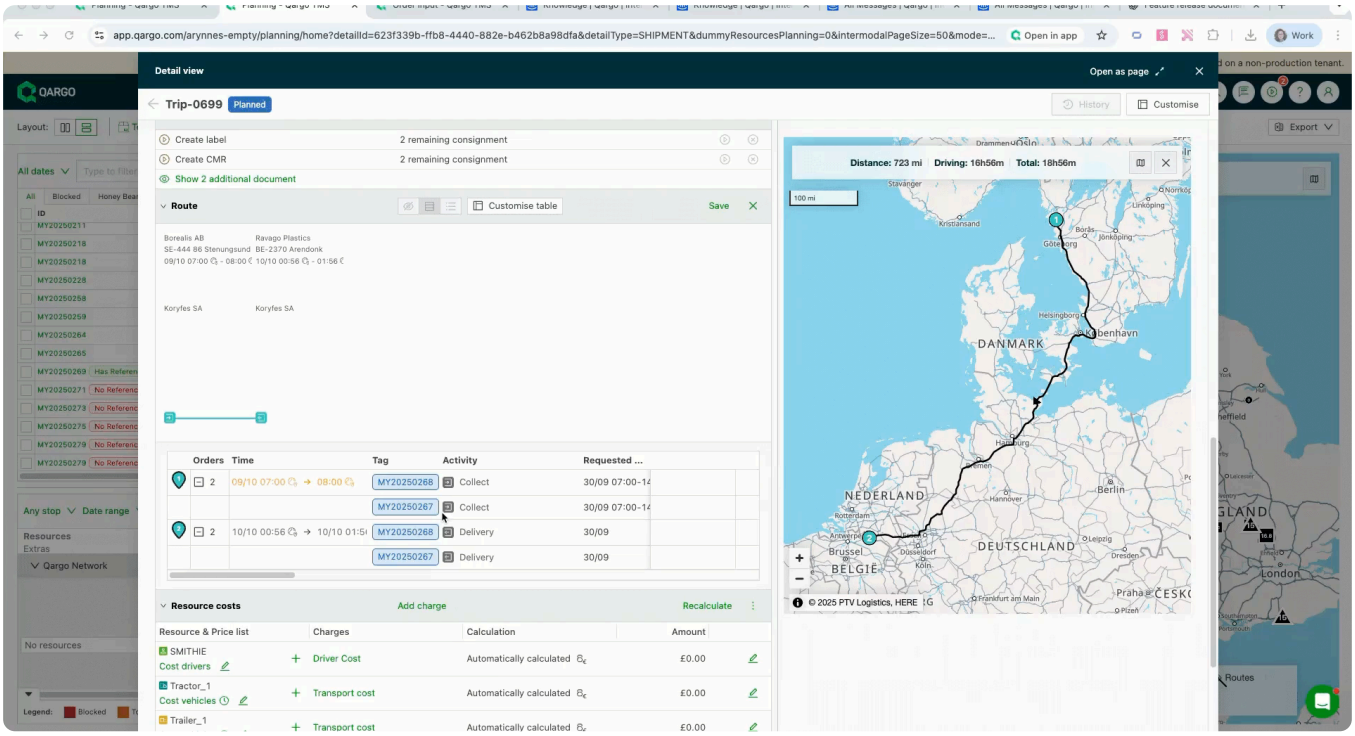


Vorfälle zu mehreren Aufträgen gleichzeitig hinzufügen

Wenn mehrere Aufträge mit denselben Stopps auf einer Fahrt zusammengefasst sind, wird ein Vorfall, der zu einem Auftrag hinzugefügt wird, allen Aufträgen am selben Stopp hinzugefügt.



- Den Stopp auf der Fahrt mit dem Vorfall aktualisieren.
- Allen auf der Fahrt zusammengefassten Aufträgen am selben Stopp wird der Vorfall hinzugefügt.
- Der Vorfall wird bei jedem einzelnen Auftrag angezeigt.

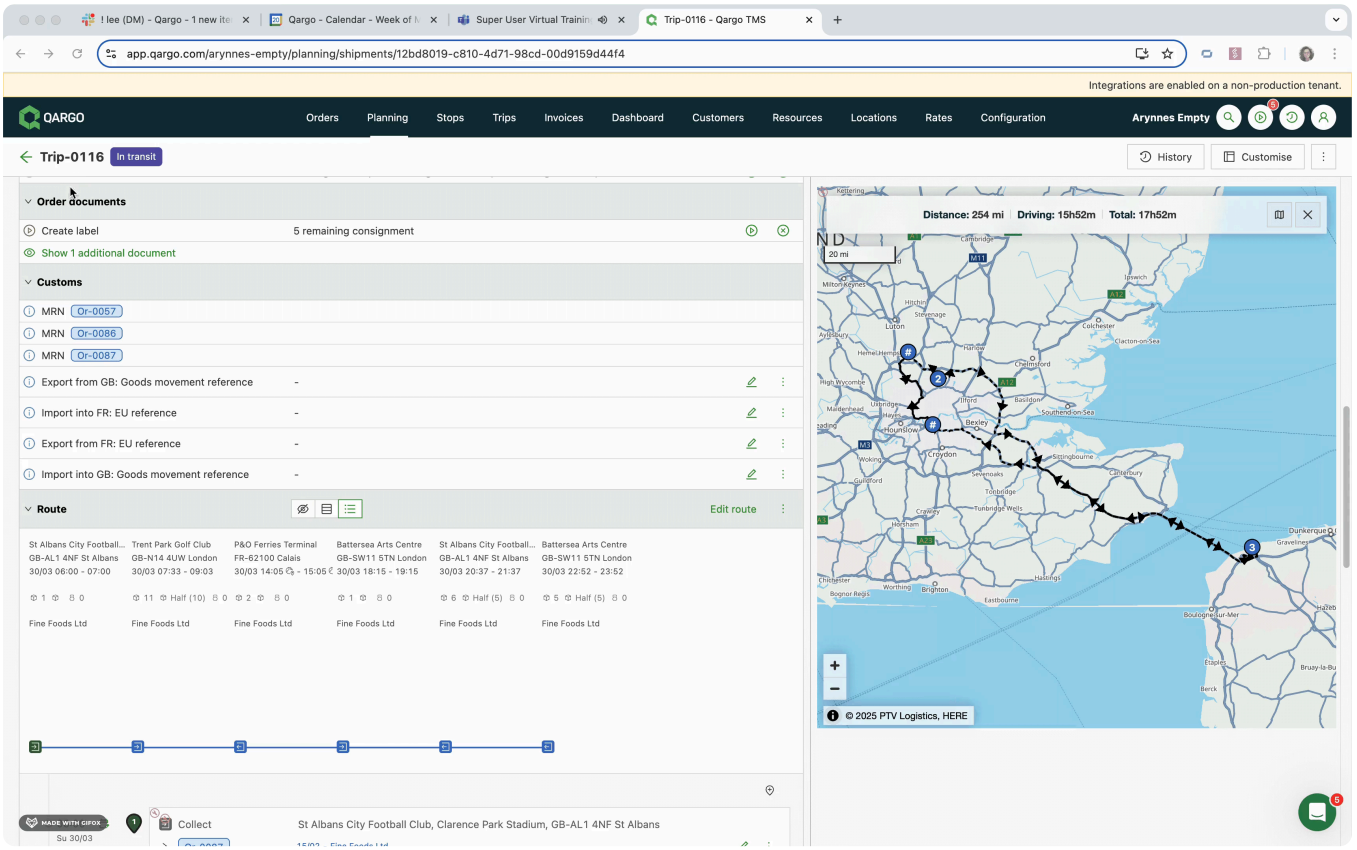


📚 Vorfälle lassen sich allen Aufträgen an einem Stopp hinzufügen. Allen Aufträgen auf einer Fahrt lassen sich Vorfälle jedoch nicht hinzufügen.

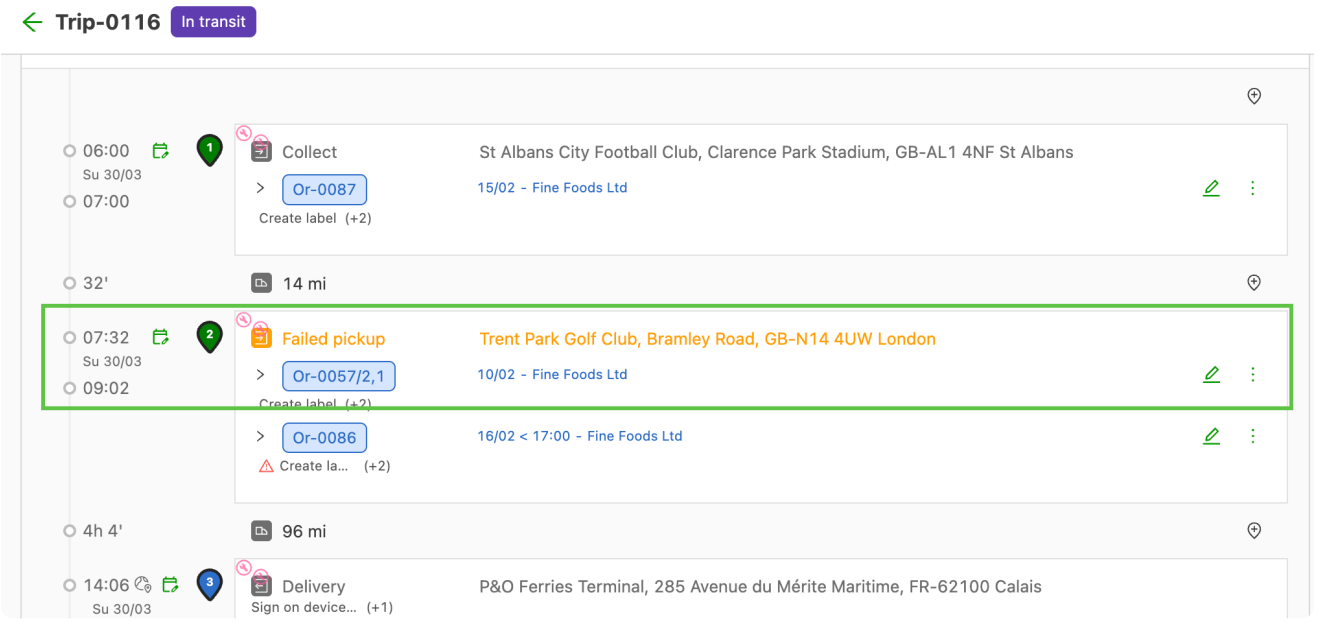
Vorfall zu einer Fahrt hinzufügen

In der Fahrt lassen sich Vorfälle zu dem jeweiligen Stopp hinzufügen, an dem der Vorfall aufgetreten ist.

- Auf das Stoppsymbol klicken, um die Stoppdetails zu öffnen.
- Zum Feld ***„Vorfälle“*** wechseln.
- Den Grund aus den verfügbaren Dropdown-Menüs hinzufügen.



- Am Stopp mit dem Vorfall wird eine Warnmeldung angezeigt.



Beispiel:

- Am ersten Stopp sollen 2 Sendungen abgeholt werden.
- Der Vorfall kann für den betroffenen Auftrag erfasst werden, während die 2. Abholung abgeschlossen werden kann.

- Der betroffene Auftrag kann anschließend aus der Fahrt ausgeplant werden.
- Der Auftrag wird ebenfalls aktualisiert und zeigt den Vorfall in den Details an.

