Aufgaben – Aufgaben gesammelt abschließen

Aufgaben in Aufträgen, Fahrten und Rechnungen gesammelt abschließen, einschließlich des erneuten Auslösens von Palettenetiketten nach Zieländerungen, sowohl für von Qargo erzeugte Etiketten als auch für Netzwerketiketten.

Aktualisiert 24. April 2026

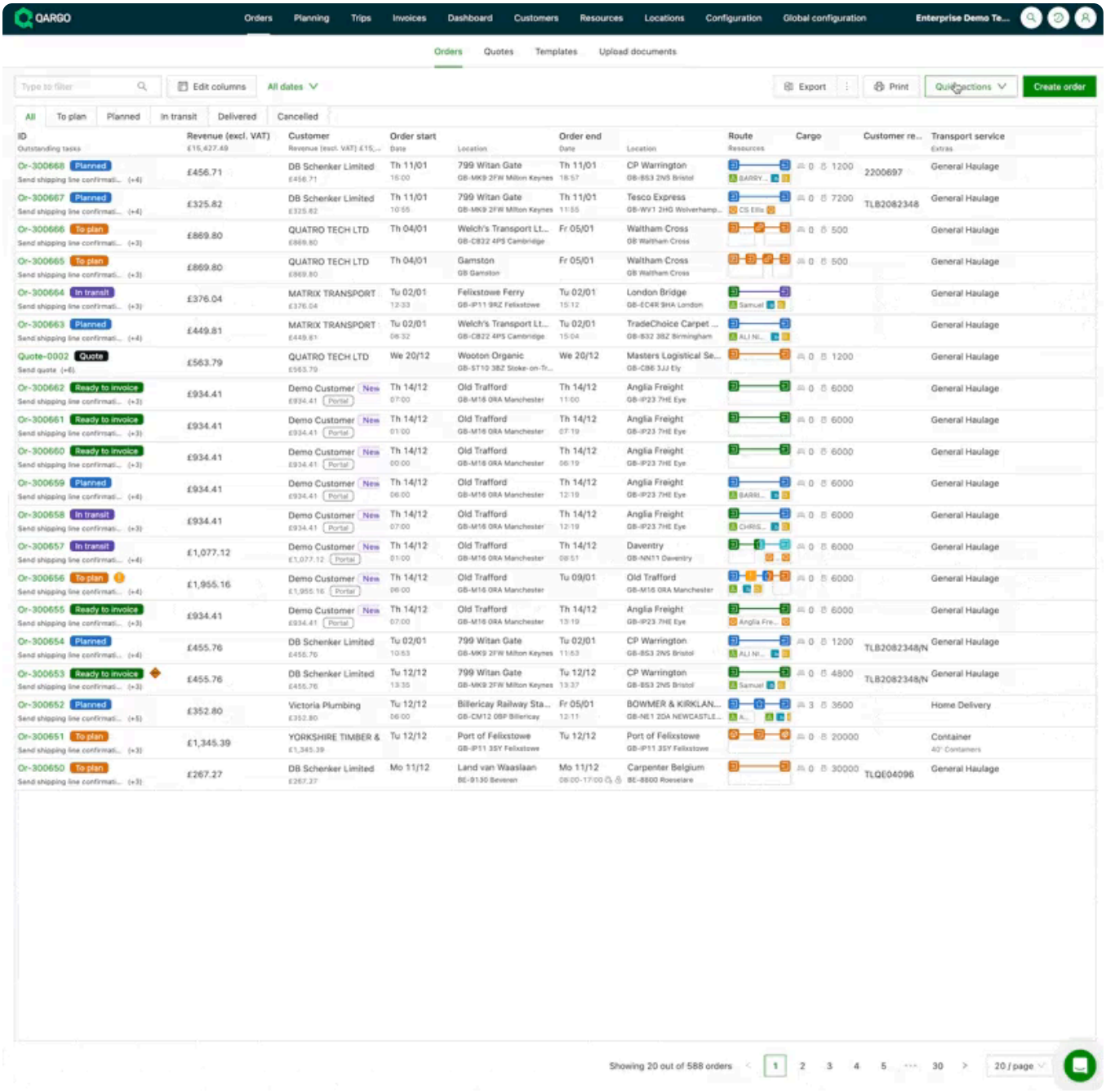
Auf mehreren Seiten gibt es eine Option, mit der bestimmte Aufgaben gesammelt aktualisiert werden können. Sie befindet sich im Dropdown-Menü **Schnellaktionen**. Die verfügbaren Menüeinträge hängen von der jeweiligen Seite ab.

Aufgaben können auf folgenden Seiten gesammelt abgeschlossen werden:

- Auftragsliste
- Angebotsliste
- Seite „Fahrten“
- Seite „Rechnungen“ (ausgenommen „Einkaufsrechnungen hochladen“)

Zusammenfassung zum Abschließen von Aufgaben:

- Zu **Aufträge > Fahrten > Rechnungen** navigieren
- Auf **Schnellaktionen** klicken
- Auf die gewünschte Aufgabe klicken.
- Die Aufträge zeilenweise auswählen, die in die Aufgabenaktualisierung einbezogen werden sollen
- Auf die grüne Schaltfläche **Speichern** klicken, um die Aufgaben zu aktualisieren.



Palettenetiketten gesammelt erneut auslösen

Nach einer Zieländerung bei mehreren Aufträgen können aktualisierte Palettenetiketten gesammelt neu erzeugt werden. Die richtige Methode hängt davon ab, ob das Etikett **von Qargo erzeugt** wird (eine in Qargo konfigurierte PDF-Aufgabe) oder ob es sich um ein **Netzwerketikett** handelt, das von einem Netzwerkpartner abgerufen wird (z. B. Palletforce, Palletline).

📚 **Von Qargo erzeugte Etiketten** → Seite „Aufträge“ → Schnellaktionen → Aufgaben → Etikettenaufgabe → abgeschlossene Aufgaben einbeziehen → Aufträge auswählen → ausführen
📚 **Netzwerketiketten** → Seite „Fahrten“ → Schnellaktionen → Übermittlungsaufgabe erneut auslösen → neue Etiketten werden automatisch abgerufen

Szenario 1: Von Qargo erzeugte Palettenetiketten (Seite „Aufträge“)

📚 Diese Methode verwenden, wenn das Palettenetikett *vom eigenen Dokument- bzw. Aufgabensystem von Qargo erzeugt* und nicht über die API eines Netzwerkpartners abgerufen wird. Das gilt für PDF-Etikettenvorlagen, die direkt in Qargo konfiguriert sind.

Das gesammelte erneute Auslösen ist direkt auf der Seite **Aufträge** über die Schnellaktionen verfügbar. Der **entscheidende Schritt ist das Aktivieren der Option zum Einbeziehen bereits abgeschlossener Aufgaben**. Dadurch können diese erneut ausgeführt werden.

Schritte

1. Zur Seite **Aufträge** navigieren und nach den betroffenen Aufträgen filtern (z. B. die 15 Aufträge mit geänderten Zielen).
2. Oben rechts in der Auftragsliste auf **Schnellaktionen** klicken.
3. Im Abschnitt **Aufgaben** die betreffende Etikettenaufgabe auswählen (z. B. *Palettenetikett*, *Etikett erstellen*).
4. Im Bildschirm zur Auftragsauswahl ganz nach **unten** scrollen und **Abgeschlossene Aufgaben einbeziehen** (oder **Abgeschlossene Aufgaben erneut auslösen**) aktivieren, damit bereits abgeschlossene Etikettenaufgaben wieder auswählbar sind.
5. Alle betreffenden Aufträge auswählen.
6. Auf **Ausführen** klicken. Die Etikettenerzeugung wird für alle ausgewählten Aufträge gleichzeitig erneut ausgelöst.

‼️ **Schnellaktionen > Aufgaben** zeigt standardmäßig nur Aufträge an, bei denen die Aufgabe noch aussteht oder fehlgeschlagen ist. Da die Etiketten bereits einmal erzeugt wurden, hat die Aufgabe den Status *Abgeschlossen*. Deshalb muss **Abgeschlossene Aufgaben einbeziehen unten im Bildschirm zur Auftragsauswahl** aktiviert werden, damit die Aufträge angezeigt werden.

Szenario 2: Netzwerketiketten (Palletforce, Palletline usw.)

📚 Diese Methode verwenden, wenn das Etikett **nach der Übermittlung von einem Netzwerkpartner abgerufen** wird. Qargo sendet die Auftragsdaten an das Netzwerk (z. B. Palletforce), das daraufhin das Etikett zurückgibt. Nach einer Zieländerung ist eine erneute Übermittlung erforderlich, um aktualisierte Etiketten abzurufen.

Netzwerketiketten werden automatisch erzeugt (oder erneut abgerufen), wenn eine Übermittlungsaufgabe abgeschlossen wird. Durch das erneute Auslösen der Übermittlung auf der Seite **Fahrten** werden aktualisierte Auftragsdaten an den Netzwerkpartner gesendet, der daraufhin neue Etiketten zurückgibt.

Schritte

1. Zur Seite **Fahrten** navigieren (**Planung > Fahrten** oder **Ausführung > Versand**).
2. Die betreffende(n) Fahrt(en) mit den aktualisierten Aufträgen auswählen.
3. Auf **Schnellaktionen** klicken.
4. Die **Übermittlungsaufgabe** suchen (z. B. *An Palletforce übermitteln*, *An Netzwerk senden*).
5. Die erneut zu übermittelnden Fahrten auswählen. Wurden sie bereits übermittelt und sollen gesammelt erneut ausgelöst werden, muss **Abgeschlossene Aufgaben einbeziehen unten im Bildschirm zur Fahrtauswahl** aktiviert sein.
6. Qargo übermittelt die aktualisierten Auftragsdaten erneut an das Netzwerk. Neue Etiketten werden automatisch erzeugt und an die Aufträge angehängt.

‼️ Das Netzwerk muss das aktualisierte Ziel erhalten, bevor es ein korrigiertes Etikett ausstellen kann. Ein erneuter Druck aus Qargo ohne erneutes Auslösen der Übermittlung erzeugt das alte Etikett. Daher immer zuerst die Übermittlung erneut auslösen.

Fehlerbehebung

Häufige Probleme und Lösungen beim gesammelten erneuten Auslösen von Palettenetiketten nach einer Zieländerung.

Problem	Wahrscheinliche Ursache	Lösung
Aufträge erscheinen nicht in der Aufgabenliste der Schnellaktionen	Abgeschlossene Aufgaben sind standardmäßig ausgeblendet	Ganz nach unten im Bildschirm zur Auftragsauswahl scrollen und **Abgeschlossene Aufgaben einbeziehen** aktivieren
Etikett wurde erzeugt, enthält aber noch die alten Zielangaben	Die Übermittlung wurde nicht erneut ausgelöst (bei Netzwerketiketten)	Die Übermittlungsaufgabe auf der Seite „Fahrten" erneut auslösen. Der Netzwerkpartner benötigt aktualisierte Daten, bevor er ein neues Etikett ausstellt
Netzwerketikett zeigt nach erneuter Übermittlung noch das alte Ziel	Verzögerung bei der Verarbeitung im Netzwerk	Einige Minuten warten und aktualisieren. Besteht das Problem weiterhin, den Status der Übermittlungsaufgabe auf Fehler prüfen
Aufgabe in den Schnellaktionen ist ausgegraut bzw. nicht auswählbar	Die Aufträge haben möglicherweise bereits einen nicht zutreffenden Status	Den Auftragsstatus prüfen. Einige Aufgabenauslöser haben im Workflow konfigurierte Statusvoraussetzungen