Allgemeine Servicelevel

Servicelevel legen Transitzeit, Kosten und Ressourcen für den Versand fest. Konfiguration im Menü Tarife > Auftragserfassung: Laufzeiten, Kosten und mehr.

Aktualisiert 25. April 2025

Einführung:

Das ***„Servicelevel“*** bezeichnet den Standard bzw. das Leistungsniveau, zu dem sich ein Frachtführer oder Transportdienstleister gegenüber seinen Kunden verpflichtet. Es beschreibt die Qualität und Zuverlässigkeit der angebotenen Services sowie die verschiedenen Merkmale des Transportprozesses.

In Qargo basieren die Konfigurationsoptionen auf:

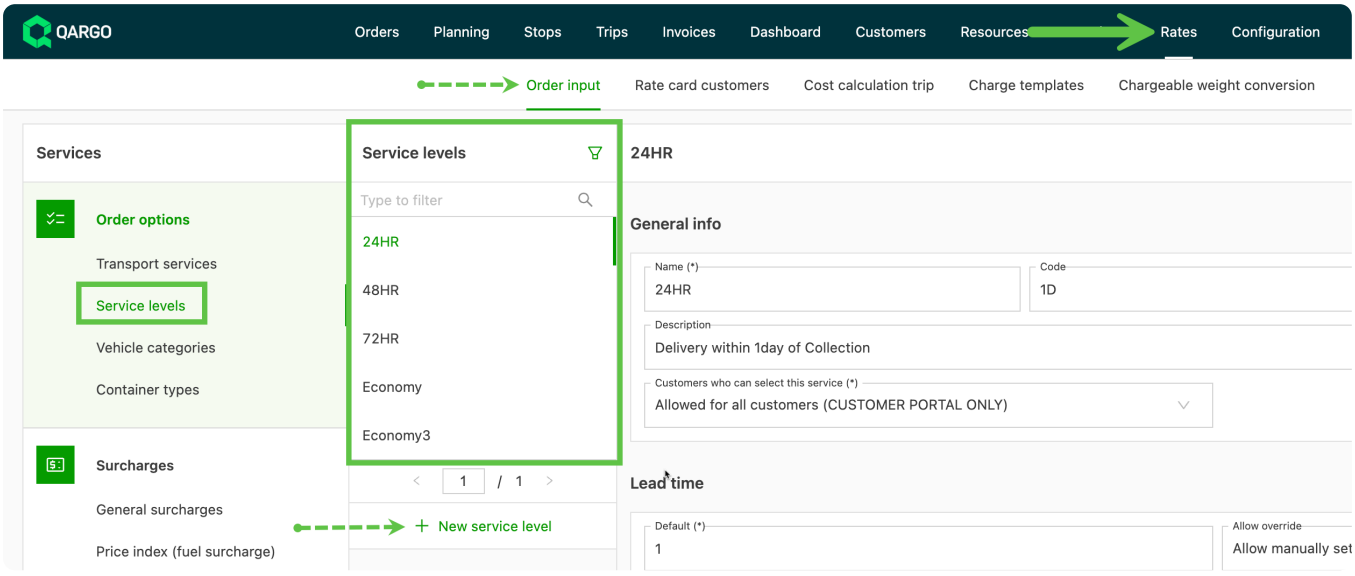
1. **Laufzeit (oder Transitzeit)**: Die Zeit, die ein Versand vom Ausgangsort bis zu seinem Ziel benötigt. Servicelevel können garantierte Transitzeiten für verschiedene Versandarten festlegen.
2. **Kosten**: Servicelevel können je nach erbrachtem Leistungsniveau unterschiedliche Preisstrukturen haben. Premium-Services mit kürzeren Transitzeiten und zusätzlichen Leistungen können höhere Kosten verursachen.

Servicelevel werden in den Menüs **Tarife > Auftragserfassung** eingerichtet. In diesem Bereich können Nutzer die Services konfigurieren, die Kunden angeboten werden.

Allgemeine Informationen:

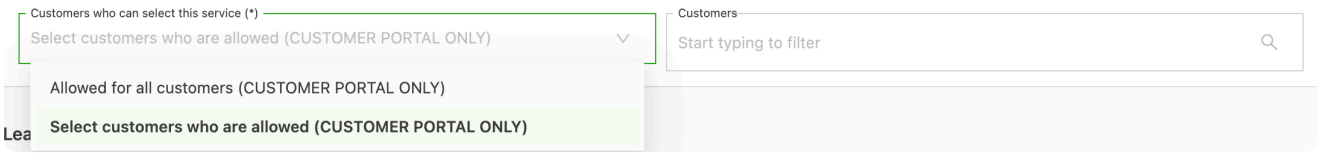
Servicelevel sollten einen Namen erhalten, der sie leicht erkennbar macht. Zusätzlich kann eine Beschreibung hinzugefügt werden, um weitere zugehörige Informationen zu erläutern.
Einige Beispiele:

- Priority-Services: nach Lieferservice benennen, z. B. 24 Std. / 48 Std.
- Economy-Servicelevel
- Standard-Services



Nutzer des Kundenportals können beim Übermitteln von Aufträgen Servicelevel auswählen, wenn dies zugelassen ist. Es gibt 2 Optionen:

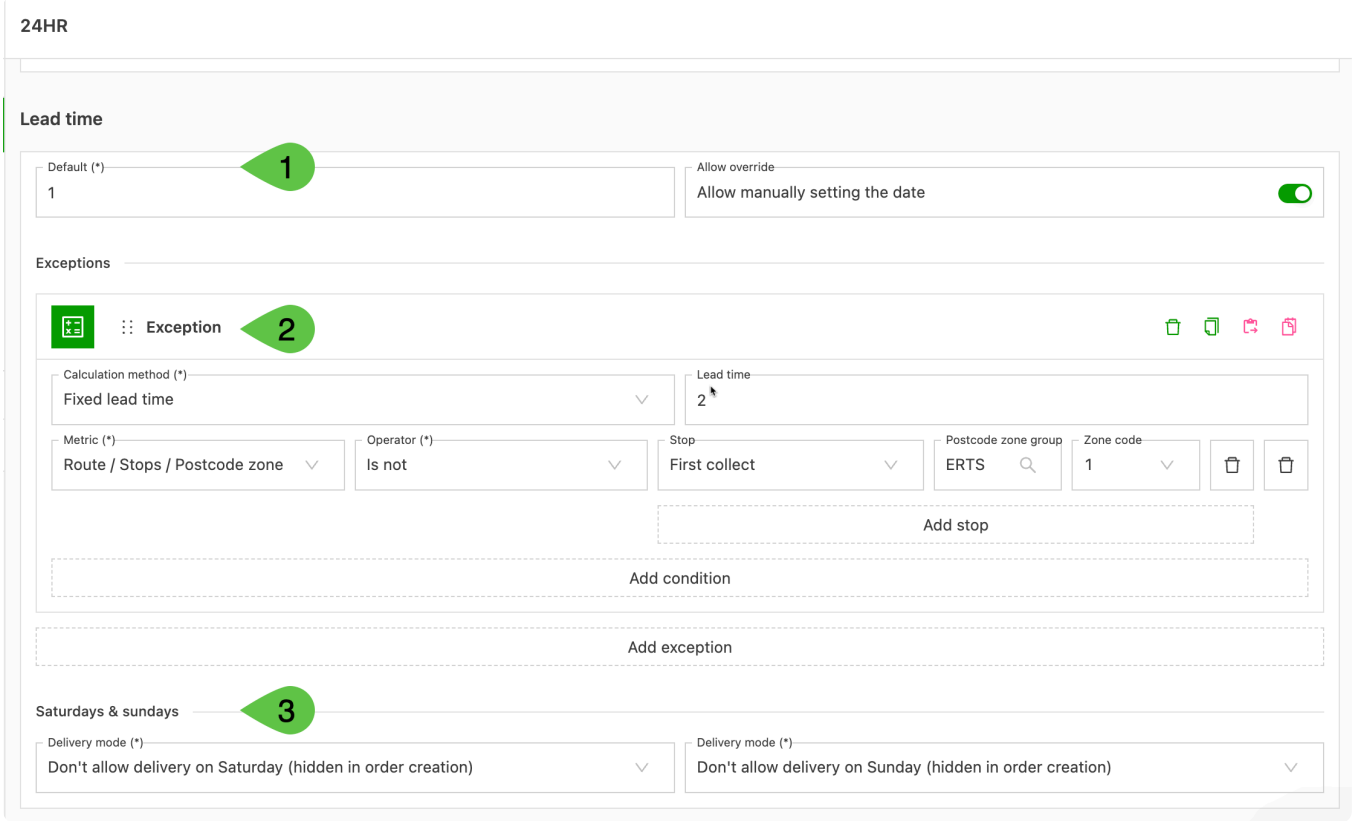
1. Für **alle** Nutzer des Kundenportals zulassen
2. **Ausgewählte** Kunden zulassen: Dadurch öffnet sich ein zweites Feld, in dem Kunden hinzugefügt werden können.



Konfigurationsoptionen

Laufzeit (oder Transitzeit)

Die Zeit, die ein Versand vom Ausgangsort bis zu seinem Ziel benötigt.

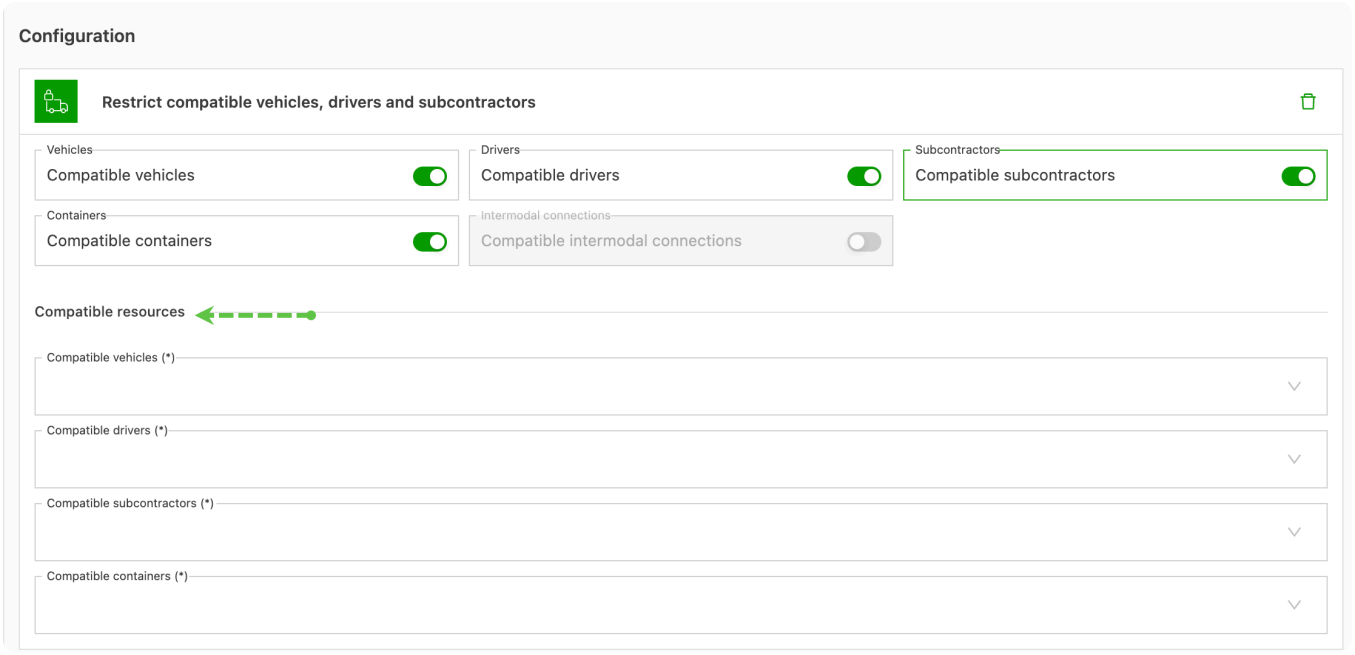


1. Eine Standardlaufzeit festlegen. Sie dient zur Berechnung einer Laufzeit auf Basis des Servicelevels.
2. Ausnahmen hinzufügen, die die Laufzeit für bestimmte Standorte verlängern oder verkürzen. Es können mehrere Ausnahmen hinzugefügt werden. Die erste Ausnahme mit passenden Bedingungen wird zum Überschreiben verwendet.
3. Festlegen, ob eine Lieferung am Samstag und/oder Sonntag zulässig ist.

Die Berechnung des Liefertermins ist eine **einmalige Berechnung**, die nur bei der Auftragserstellung erfolgt. Werden das Servicelevel oder das Abholdatum nachträglich geändert, wird die Berechnung nicht erneut ausgelöst.

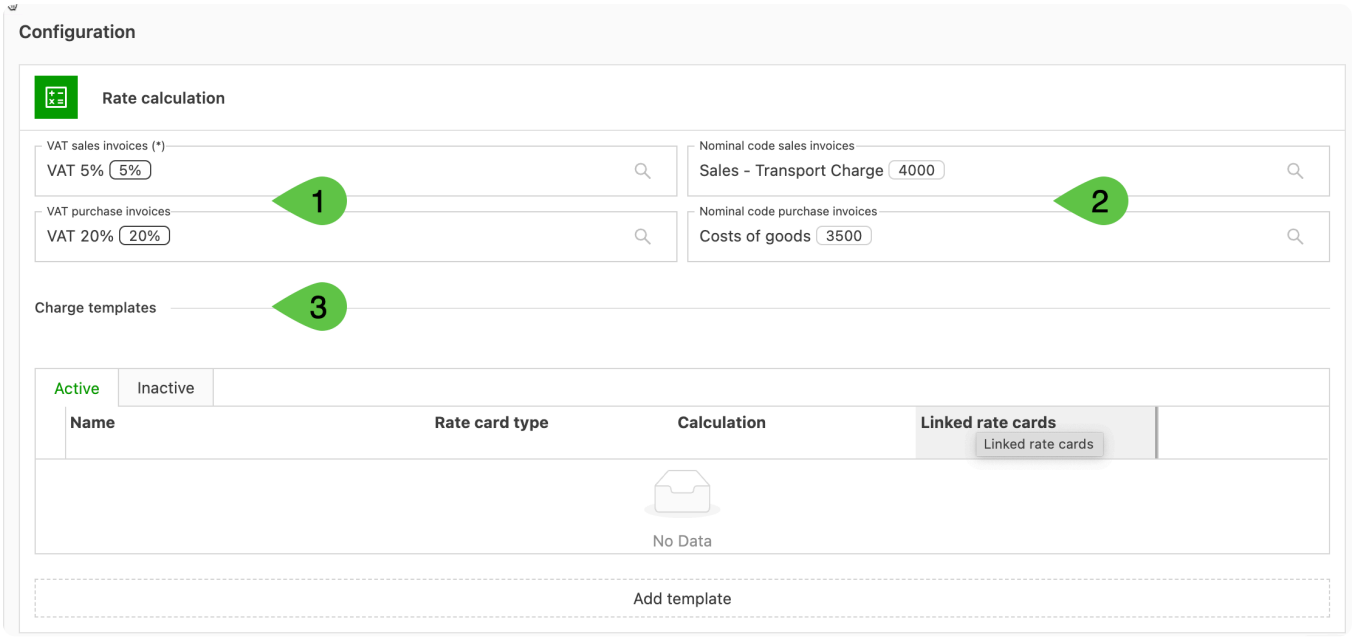
Konfiguration

Für jedes Servicelevel kann eine bestimmte Gruppe kompatibler Ressourcen eingerichtet werden. Zu diesen Ressourcen gehören Fahrzeuge, Fahrer und Subunternehmer. Wird die Ressource über den Toggle aktiviert, wird das Feld freigeschaltet, in dem die jeweilige Ressource ausgewählt werden kann.



Tarifberechnung (oder Kosten)

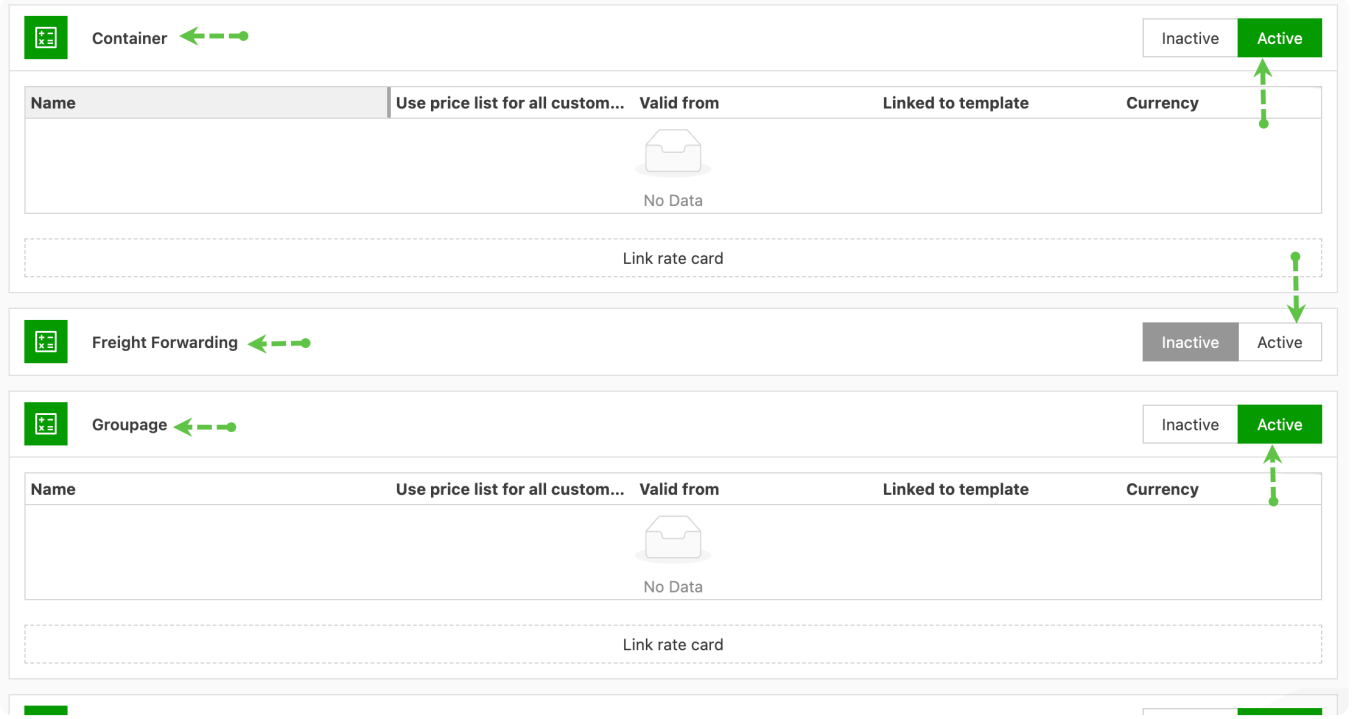
Da Servicelevel als ***„Auftragszusatz“*** konfiguriert werden, können Standardgebühren eingerichtet werden, die für die Preisberechnung von Aufträgen verwendet werden. Servicelevel können außerdem als Kennzahl in Berechnungen von Preislisten einbezogen werden.



1. Hier den MwSt.-Satz für Verkaufs- und Einkaufsrechnungen festlegen. Er wird dann bei Bedarf automatisch berücksichtigt.
2. Hier die Sachkonten für Verkaufs- und Einkaufsrechnungen festlegen, um den Import in die Buchhaltungssoftware effizienter zu gestalten.
3. Es können Gebührenvorlagen erstellt werden, die auf mehrere Kundentarife angewendet werden können.

Transportservice

Servicelevel können je Transportservice auf **„Aktiv“** gesetzt werden. Sobald ein Servicelevel aktiv ist, kann es auf Auftragsebene ausgewählt werden.



Um bestimmte Preislisten mit dem Servicelevel zu verknüpfen, auf ***„Preisliste verknüpfen“*** klicken. Daraufhin wird eine Liste der aktiven Preislisten angezeigt, die diesem Transportservice zugeordnet sind:

