Vorfälle konfigurieren (Fracht)

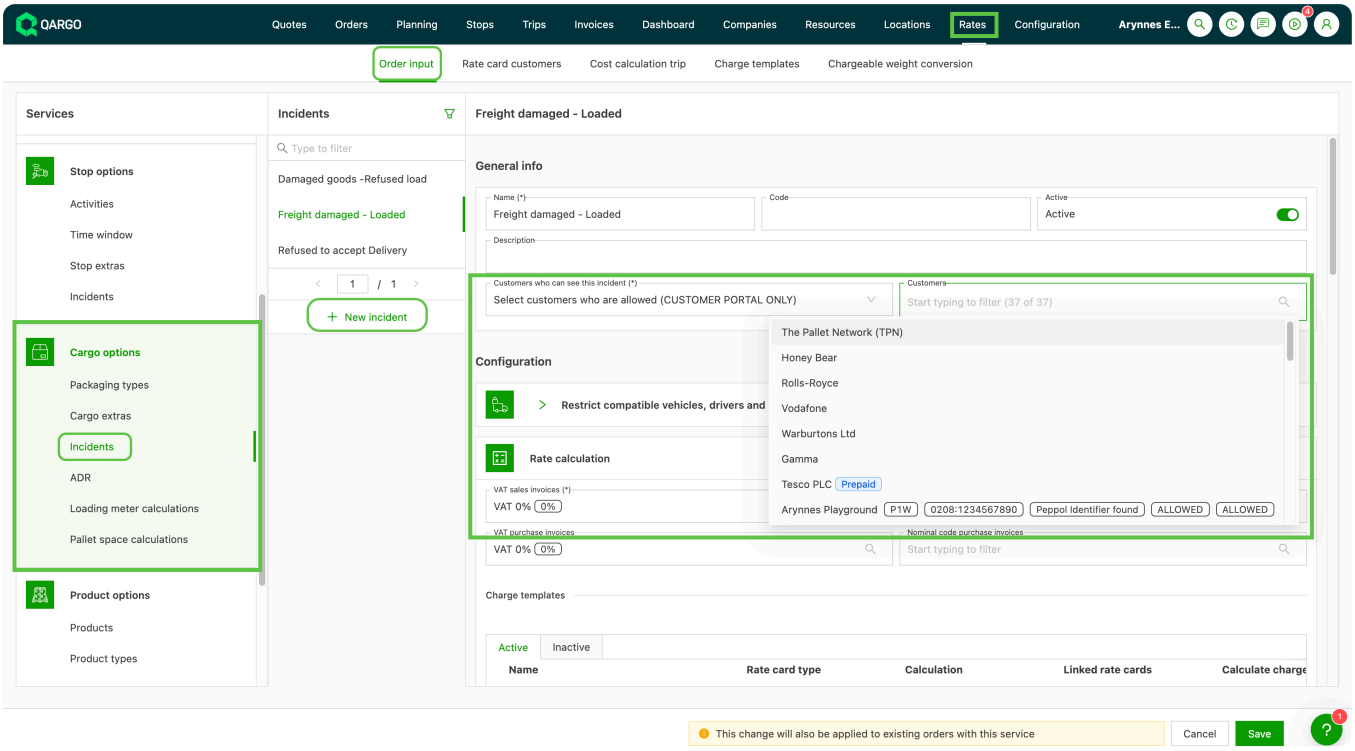
Vorfälle konfigurieren, die bei einer Fracht auftreten können, z. B. beschädigte Ware. Der Vorfall wird dann für die jeweilige Fracht im Auftrag oder in der Fahrt erfasst.

Aktualisiert 15. Juni 2026

Frachtvorfall konfigurieren

- Zu **Tarife > Auftragseingabe** navigieren.
- Im Menü links: Unter **Frachtoptionen** auf **Vorfälle** klicken.
- Auf **Neuer Vorfall** klicken, um eine neue Option hinzuzufügen, und die Details unter **Allgemeine Informationen** ausfüllen.
- Die Kunden festlegen, die den Vorfall im Kundenportal sehen können. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:
  - Alle Kunden
  - Bestimmte Kunden auswählen, die den Vorfall im Auftrag in ihrer Portalansicht sehen können
- Auf **Speichern** klicken.

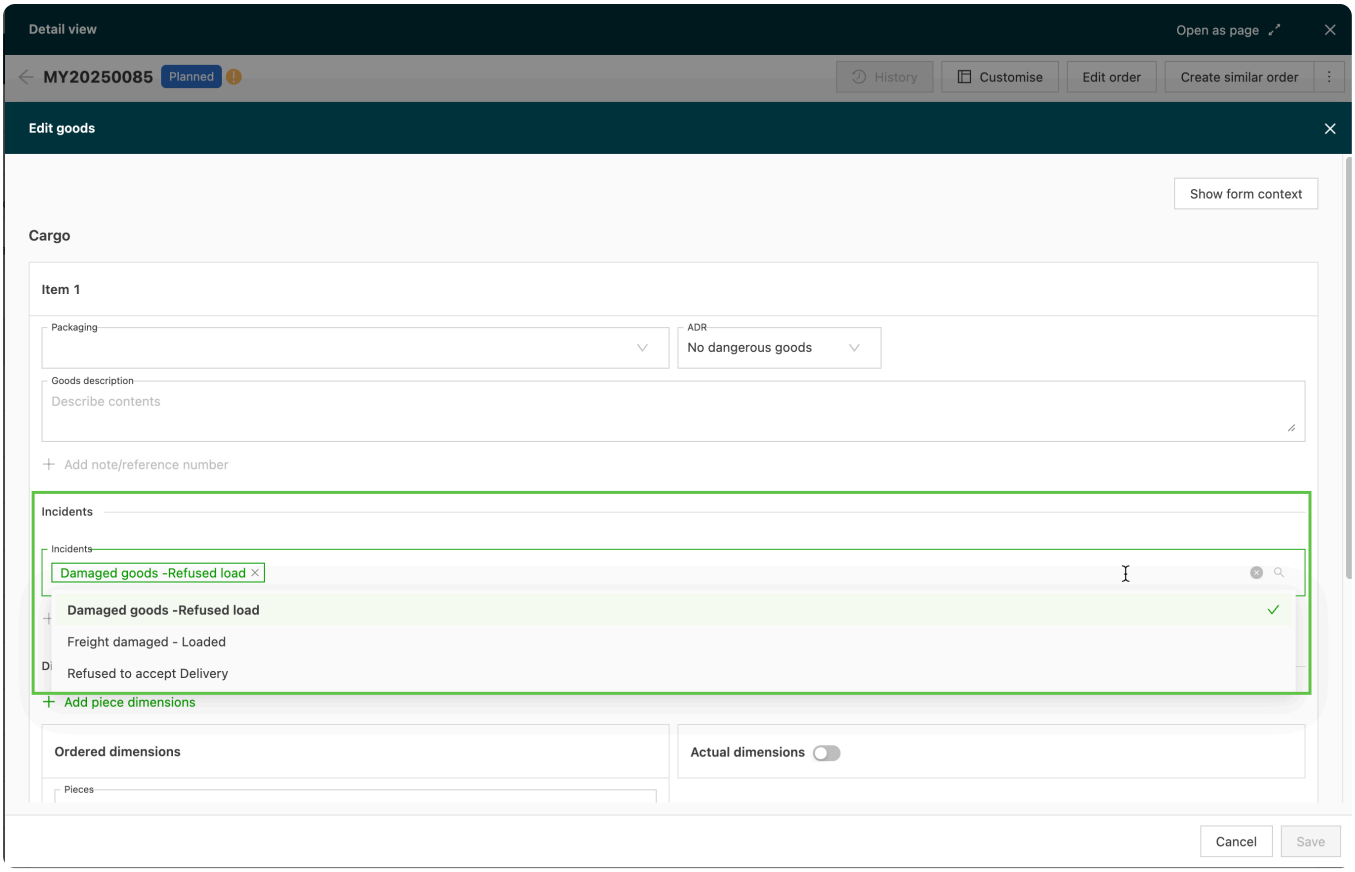
📚 Sicherstellen, dass die Vorfalloption bei allen relevanten Transportservices auf **Aktiv** gesetzt ist.



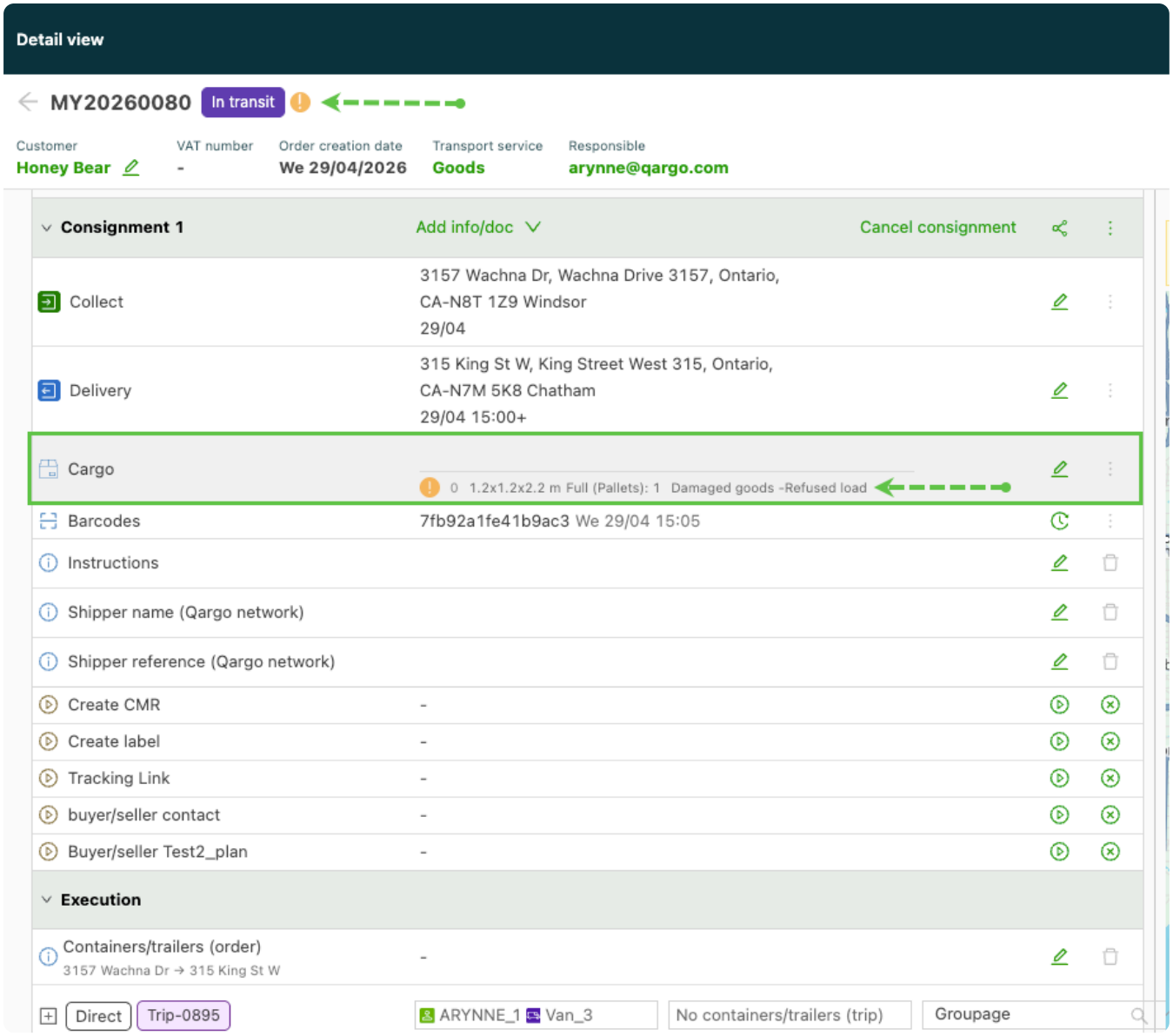
Nach dem Speichern in der Konfiguration stehen die Optionen zur Verfügung, um sie in den **Fracht**-Details des Auftrags zu erfassen.

Frachtvorfall erfassen:

- In der Frachtzeile auf das Bearbeiten-Symbol klicken
- Die passende Option unter **Frachtvorfälle** auswählen
- Auf **Speichern** klicken



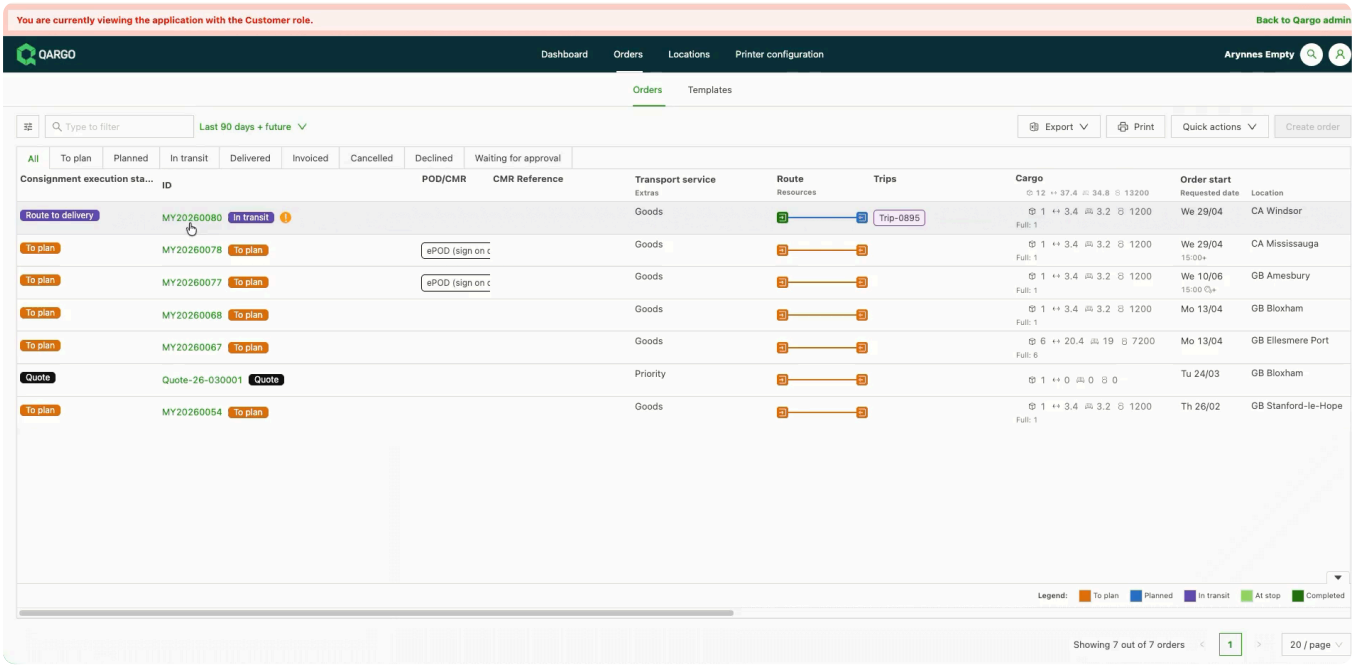
- Der Auftrag zeigt bei der Auftragsnummer eine Warnung an, und die Details des Frachtvorfalls erscheinen in der Frachtzeile.



Anders als bei einem Stopp-Vorfall (Abholung/Lieferung) sind nach dem Erfassen des Frachtvorfalls keine weiteren Schritte erforderlich.

Frachtvorfälle im Kundenportal anzeigen (optional)

Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Vorfälle im Kundenportal angezeigt:


You are currently viewing the application with the Customer role.
Back to Qargo admin
QARGO
Dashboard
Orders
Locations
Printer configuration
Arynnes Empty
Orders
Templates
Type to filter
Last 90 days + future
Export
Print
Quick actions
Create order
All
To plan
Planned
In transit
Delivered
Invoiced
Cancelled
Declined
Waiting for approval
Consignment execution sta...
ID
POD/CMR
CMR Reference
Transport service
Extras
Route
Resources
Trips
Cargo
Order start
Requested date
Location
Route to delivery
MY20260080
In transit
Goods
Trip-0895
We 29/04
CA Windsor
To plan
MY20260078
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 29/04
CA Mississauga
To plan
MY20260077
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 10/06
GB Amesbury
To plan
MY20260068
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Bloxham
To plan
MY20260067
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Ellesmere Port
Quote
Quote-26-030001
Quote
Priority
Tu 24/03
GB Bloxham
To plan
MY20260054
To plan
Goods
Th 26/02
GB Stanford-le-Hope
Legend:
To plan
Planned
In transit
At stop
Completed
Showing 7 out of 7 orders
1
20 / page